



**Università  
di Genova**

NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE RELATIVA ALLA VALUTAZIONE  
DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DI SUPPORTO  
DA PARTE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI,  
NON FREQUENTANTI E DEI DOCENTI

Anno accademico 2022/2023

**Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo di Genova è composto da:**

- ▶ Prof.ssa Maria Rosaria Tiné, Professore Associato in quiescenza, SSD CHIM/02 Chimica Fisica, Università di Pisa, componente esterno, Coordinatrice;
- ▶ Prof. Luca Persico, Professore Associato, SSD SECS-P/06, Economia Applicata, Università degli Studi di Genova, componente interno;
- ▶ Prof. Vincenzo Sforza, Professore Ordinario, SSD SECS-P/07, Economia Aziendale, Università degli Studi della Tuscia, componente esterno;
- ▶ Prof. Flavio Tonelli, Professore Ordinario, SSD ING-IND/17, Impianti Industriali Meccanici, Università degli Studi di Genova, componente interno;
- ▶ Prof. Vincenzo Zara, Professore Ordinario, SSD BIO/10, Biochimica, Università del Salento;
- ▶ Sig.ra Sara Merello, Studentessa nel Corso di Laurea Magistrale in Scienze Diplomatiche e Internazionali.

Per la sua attività il Nucleo di Valutazione si avvale della collaborazione del Settore Programmazione e Controllo (Servizio Organizzazione e Programmazione - Area Direzionale – Via Balbi 5, 16126 Genova, tel. 010 209 5942, [nucleo@unige.it](mailto:nucleo@unige.it)), nelle persone del Dott. Jean-Paul Braghin e della Dott.ssa Michela Diana.

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili al seguente indirizzo:

<https://unige.it/organi/nucleo.shtml>

Il presente documento è stato approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 15 aprile 2024.

# Sommario

1. Obiettivi della rilevazione .....	5
2. Modalità di rilevazione .....	7
2.A. Il processo di rilevazione.....	7
2.B. La struttura delle schede .....	8
2.C. L'analisi dei dati e l'interpretazione dei risultati.....	8
2.C.1. L'individuazione dei Corsi di Studio e degli insegnamenti.....	8
2.C.2. La privacy dello studente e i livelli di aggregazione.....	9
2.C.3.L'individuazione delle risposte positive.....	10
2.C.4 I criteri di analisi.....	11
3. Risultati della rilevazione.....	12
3.A. La partecipazione.....	12
3.B. Le opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti .....	17
3.B.1 I risultati.....	17
3.B.2 Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione .....	21
3.B.3 I suggerimenti.....	23
3.C. Le opinioni degli studenti non frequentanti sugli insegnamenti .....	26
3.C.1 I risultati.....	26
3.C.2 Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione .....	30
3.C.3 I suggerimenti.....	32
3.C.4. Le motivazioni della frequenza ridotta.....	34
3.D. Le opinioni degli studenti frequentanti sui Corsi di Studio.....	37
3.D.1 I risultati.....	37
3.D.2. La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione .....	41
3.E. Le opinioni degli studenti non frequentanti sui Corsi di Studio.....	44
3.E.1 I risultati .....	44
3.E.2 La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione.....	48
3.F. Le opinioni dei docenti .....	51
3.G. Le indagini di customer satisfaction di studenti e docenti .....	56
3.G.1 La partecipazione .....	57
3.G.2 La soddisfazione degli studenti .....	61
3.G.3 La soddisfazione dei docenti .....	63
3.H. Le Opinioni dei laureati ( <i>AlmaLaurea</i> ) .....	66
4. Utilizzazione dei risultati.....	69
4.A. La presa in carico dei risultati.....	69
4.B. L'individuazione degli insegnamenti critici nei Corsi di Studio .....	72

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.....	73
6. Ulteriori osservazioni.....	75

Allegato A Insegnamenti sottosoglia per Corso di Studio - 1 Studenti frequentanti 2 Studenti non frequentanti

Allegato B Risultati dei questionari sui Corsi di Studio disaggregati - 1 Studenti frequentanti 2 Studenti non frequentanti

# 1. Obiettivi della rilevazione

La Legge n. 370/1999 assegna al Nucleo di Valutazione il compito di acquisire periodicamente le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e di redigere una relazione entro il 30 aprile di ogni anno.

Le Linee Guida ANVUR per il sistema di assicurazione della qualità degli Atenei del 2023 forniscono alle Università le indicazioni per l'adozione del sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accreditamento) *il cui obiettivo è “migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente”*.

La rilevazione dell'opinione degli studenti costituisce uno dei fattori per il monitoraggio e la valutazione della qualità della didattica dei Corsi di Studio e fa, quindi, parte integrante del sistema di AQ di Ateneo come requisito necessario per l'accreditamento, in quanto permette di individuare i punti di forza e gli elementi critici per i quali, laddove necessario, vengono avviati opportuni interventi specifici.

La rilevazione è rivolta a studenti frequentanti, non frequentanti e docenti e utilizza il set di questionari standard elaborato dall'ANVUR al fine di acquisire le opinioni in modo omogeneo su scala nazionale. I questionari sono disponibili nell'allegato IX al documento finale AVA del gennaio 2013 (in attesa dei nuovi modelli ANVUR di rilevazione su cui si è conclusa la consultazione nel 2019):

1. la scheda di valutazione dei singoli insegnamenti di un Corso di Studio da parte degli studenti frequentanti (Scheda insegnamento frequentanti) – Scheda ANVUR n. 1;
2. la scheda di valutazione dei singoli insegnamenti di un Corso di Studio da parte degli studenti non frequentanti (Scheda insegnamento non frequentanti) – Scheda ANVUR n. 3;
3. la scheda di valutazione annuale di un Corso di Studio da parte degli studenti frequentanti (Scheda annuale frequentanti) – Scheda ANVUR n. 2;
4. la scheda di valutazione annuale di un Corso di Studio da parte degli studenti non frequentanti (Scheda annuale non frequentanti) – Scheda ANVUR n. 4;
5. la scheda di valutazione finale di un Corso di Studio da parte degli studenti laureandi (Scheda laureandi) – Scheda ANVUR n. 5;
6. la scheda di valutazione complessiva di un Corso di Studio da parte dei laureati ad uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo (Scheda laureati) – Scheda ANVUR n. 6;
7. la scheda di valutazione dell'insegnamento da parte dei docenti (Scheda docente) – Scheda ANVUR n. 7.

Si considerano studenti frequentanti coloro che hanno frequentato le lezioni in misura superiore al 50%. Al di sotto di questa soglia gli studenti sono considerati non frequentanti.

Le valutazioni degli studenti frequentanti sui singoli insegnamenti riguardano aspetti relativi all'insegnamento, alla docenza e all'interesse verso la materia; quelle sui Corsi di Studio le aule, le attrezzature e i servizi di supporto. Le valutazioni degli studenti non frequentanti riguardano gli stessi argomenti, ma con un numero ridotto di quesiti. Ai docenti è richiesto di esprimere le loro valutazioni sui dati di contesto di ogni singolo insegnamento tenuto (aula, attrezzature, servizi di supporto, prerequisiti, coordinamento programmi ecc.).

Infine, con riferimento alle schede di cui ai punti 5 e 6 (schede ANVUR 5 e 6 dedicate a laureandi e laureati), l'Ateneo di Genova aderisce al Consorzio *AlmaLaurea* il quale gestisce le rilevazioni secondo le modalità concordate con ANVUR.

È da notare che ANVUR nel luglio 2019 ha predisposto delle nuove Linee Guida e schede di rilevazione che, dopo una sperimentazione che ha coinvolto quattro Atenei, sono state sottoposte alla consultazione con i principali attori istituzionali, ma non sono state ancora emanate.

## 2. Modalità di rilevazione

### 2.A. Il processo di rilevazione

Il sistema di rilevazione prevede modalità di compilazione delle schede omogenee per tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo su una piattaforma *on line* che garantisce, al contempo, la verifica dell'identità e l'anonimato di chi partecipa.

I singoli Corsi di Studio possono scegliere l'unità di rilevazione minima (insegnamento o modulo) a cui corrisponde ciascun questionario e proporre eventuali domande aggiuntive. Nei successivi paragrafi della relazione, per maggiore chiarezza, l'unità didattica verrà individuata come “insegnamento”.

I periodi di compilazione dei questionari, con inizio e fine differenziati per ciascun semestre e tipologia di questionario, sono definiti nelle *Istruzioni per la somministrazione, l'analisi e la pubblicazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*, sulla base del calendario accademico e delle relative scadenze.

Per ciascun insegnamento previsto nel proprio piano di studi lo studente può decidere se compilare la scheda di valutazione, e quindi procedere alla compilazione del questionario, oppure può indicare che non intende compilarla. Le risposte sono anonime e non è possibile risalire all'identità del soggetto rispondente.

La procedura informatica permette al docente di indicare i nominativi degli studenti abilitati a compilare la *scheda frequentanti* in quanto effettivamente presenti al 50% delle lezioni (o quota superiore di presenze). Qualora il docente non provveda è lo studente a dichiarare la frequenza al momento della compilazione del questionario.

La scheda relativa al singolo insegnamento può essere compilata dagli studenti frequentanti dopo lo svolgimento di almeno i 2/3 delle lezioni. Per gli studenti frequentanti il docente può organizzare un momento di compilazione in aula per via telematica nel periodo che intercorre tra i 2/3 e la fine delle lezioni. Per gli studenti non frequentanti la scheda deve essere in ogni caso compilata durante il periodo di rilevazione.

Ai fini statistici e per il miglioramento della qualità del servizio formativo sono prese in considerazione soltanto le schede compilate, per ciascun semestre, entro il termine indicato nelle *Istruzioni per la somministrazione, l'analisi e la pubblicazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*.

Questo elemento incide sulla successiva analisi, in particolare, in relazione ai tassi di compilazione.

Per la compilazione della scheda relativa al Corso di Studio è previsto un apposito periodo di rilevazione. Al momento della compilazione lo studente deve dichiarare la propria qualifica di frequentante o non frequentante.

La compilazione delle schede di valutazione da parte degli studenti è obbligatoria. A tal fine il *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto* stabilisce (art. 2), che lo studente non possa iscriversi all'esame di profitto nel caso in cui la scheda di valutazione del relativo insegnamento non risulti ancora compilata o non sia stata manifestata la volontà di non compilarla. Inoltre, finché non avrà compilato la scheda di valutazione annuale del Corso di Studio (oppure finché non avrà manifestato la sua volontà di non compilarla), lo studente non potrà presentare il piano di studio per l'anno successivo né iscriversi all'esame di laurea.

La compilazione della scheda di valutazione da parte dei docenti è facoltativa e le modalità di accesso al programma sono identiche a quelle previste per gli studenti. Al docente viene proposta una scheda per ciascun insegnamento (o modulo) tenuto; qualora la scheda riguardi un'attività formativa tenuta da più docenti, la compilazione deve essere effettuata dal docente responsabile. La scheda potrà essere compilata solo dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni dell'insegnamento da valutare.

La somministrazione delle schede di valutazione presuppone che siano perfezionate tutte le fasi precedenti: per esempio, dovranno essere stati caricati tutti i piani di studio. La procedura è assistita da un *helpdesk* che funziona tramite posta elettronica e predisposizione di apposite FAQ.

## **2.B. La struttura delle schede**

I questionari standard contenuti nelle schede ANVUR sono costituiti da una serie di domande suddivise in sezioni tematiche. Il questionario sugli insegnamenti somministrato agli studenti frequentanti (scheda n. 1 ANVUR) prevede tre sezioni: sull'insegnamento (conoscenze preliminari, organizzazione, carico di studio), sulla docenza (organizzazione delle lezioni, motivazione e interesse verso la disciplina, coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web, reperibilità del docente per dare chiarimenti e spiegazioni) e sull'interesse maturato dallo studente verso gli argomenti trattati nell'insegnamento.

Nel questionario sugli insegnamenti somministrato agli studenti non frequentanti (scheda n. 3 ANVUR) le sezioni sono articolate nello stesso modo ma il numero delle domande proposto è ridotto.

Entrambe le schede prevedono domande con quattro possibilità di risposta, la facoltà di selezionare alcuni suggerimenti predefiniti riguardanti l'insegnamento e la docenza e un campo a testo libero per eventuali ulteriori indicazioni.

Ai non frequentanti viene anche richiesto di motivare le ragioni della mancata o ridotta frequenza alle lezioni.

Il questionario somministrato ai docenti (scheda n. 7 ANVUR) è diviso in due sezioni: la prima riguarda le risorse infrastrutturali di competenza del CdS, le aule, le attrezzature e i servizi di supporto; la seconda riguarda i dati di contesto della didattica (prerequisiti, carico didattico complessivo del periodo di riferimento ecc.). A differenza delle schede degli studenti in questo caso non sono previsti campi per eventuali suggerimenti.

Nel questionario sul Corso di Studio (scheda n. 2 ANVUR) destinato agli studenti frequentanti sono previste due sezioni: una sezione A (dedicata a Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto) e una sezione B (dedicata alla prova d'esame). L'Ateneo di Genova ha implementato solo la sezione A. La scheda deve essere compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti frequentanti mentre la parte B, non ancora attivata, dovrebbe essere compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente dopo aver sostenuto l'esame. Per ciò che riguarda il questionario sui Corsi di Studio somministrato agli studenti non frequentanti (scheda n. 4 ANVUR) le sezioni sono identiche al precedente, con un numero ridotto di domande. Anche in questo caso è stata implementata solamente la sezione A, da compilare all'inizio di ciascun anno accademico (a partire dal II anno).

Dall'anno accademico 2022/2023, le domande relative alla Didattica a Distanza, precedentemente integrate nelle schede relative ai Corsi di Studio, non sono più state somministrate, essendo venute meno le modalità didattiche attivate a seguito della pandemia.

## **2.C. L'analisi dei dati e l'interpretazione dei risultati**

### **2.C.1. L'individuazione dei Corsi di Studio e degli insegnamenti**

Sono stati presi in considerazione tutti i Corsi di Laurea (D.M. n. 270/2004, Laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico e quelli dei precedenti ordinamenti (V.O., D.M. n. 509/1999, Laurea e Laurea Specialistica) per i quali sono stati compilati questionari<sup>1</sup>, al fine di ottenere un campione omogeneo rispetto al

---

<sup>1</sup> Oltre ai corsi dei precedenti ordinamenti, tra i Corsi di Laurea dell'ordinamento vigente sono ricompresi anche alcuni CdS che sono stati disattivati o hanno modificato denominazione a partire dall'a.a. 2022/2023: L-4 Design

cruscotto disponibile pubblicamente all'indirizzo <https://aq.unige.it/node/610>. Nessuno dei questionari relativi agli insegnamenti dei corsi degli ordinamenti anteriori al D.M. n. 270/2004, tuttavia, raggiunge i requisiti di privacy studente di cui al paragrafo successivo, pur concorrendo a definire la popolazione di riferimento e i totali di restituzione e compilazione dei questionari.

## 2.C.2. La privacy dello studente e i livelli di aggregazione

Per quanto riguarda il questionario sugli insegnamenti, la frequenza delle risposte positive è presentata con il livello minimo di aggregazione del Dipartimento. Sono, altresì, presentati i dati aggregati a livello di Scuola e di Ateneo.

Le risposte disaggregate per Corso di Studio e insegnamento non sono state, infatti, replicate in quanto disponibili pubblicamente, con le precisazioni indicate nel proseguimento del testo, nel cruscotto precedentemente menzionato.

Per quanto riguarda i questionari relativi ai Corsi di Studio e all'opinione dei docenti, la frequenza delle risposte positive è presentata con il livello minimo di aggregazione del Dipartimento. Sono, altresì, presentati i dati aggregati a livello di Scuola e di Ateneo.

In allegato sono riportati anche i dati aggregati a livello di Corso di Studio.

Per i questionari relativi ai Corsi di Studio, la frequenza di risposte positive viene presentata anche per anno di iscrizione, a livello di Ateneo.

Infine, per tutti i questionari viene presentata, a livello di Ateneo, la distribuzione in “classi” delle risposte positive.

I risultati dei questionari relativi agli insegnamenti compilati dagli studenti (frequentanti e non frequentanti) sono attribuiti al Corso di Studi (CdS) di compilazione nella misura in cui sono stati effettivamente compilati per quel CdS, mentre nel cruscotto in ogni CdS di compilazione viene ripetuto l'insegnamento con il numero totale di questionari e non è possibile, quindi, attribuire le diverse risposte ai diversi CdS.

La metodologia applicata in questa relazione considera quindi ciascun insegnamento tante volte quante è presente nei diversi Corsi di Studio, compresi i frazionamenti. Ne risulta che, a fronte di 4558 insegnamenti, compresi i frazionamenti, per i quali sono compilati questionari dagli studenti frequentanti, nell'analisi verranno considerati 6191 insegnamenti comprensivi delle mutuazioni.

Analogamente per gli studenti non frequentanti, a fronte di 2221 insegnamenti, compresi i frazionamenti, per i quali sono compilati i questionari, ne verranno analizzati 3043 comprensivi delle mutuazioni.

I risultati delle compilazioni effettuate dagli studenti vengono presi in considerazione se il numero dei questionari è superiore a 4 ( $>=5$ ); in particolare, a seconda delle modalità di aggregazione dei dati, la privacy è garantita come segue per i questionari compilati dagli studenti.

### *Questionari sugli insegnamenti*

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di insegnamento la privacy studente viene garantita considerando unicamente le risposte dei questionari degli insegnamenti con almeno cinque questionari compilati.

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di insegnamento e di corso di studi, la privacy studente viene garantita considerando unicamente le risposte dei questionari degli insegnamenti con almeno cinque questionari compilati per il CdS a cui l'insegnamento risulta associato (CdS di iscrizione dello studente).

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di Dipartimento la privacy dello studente viene garantita mostrando i soli risultati dei Dipartimenti con almeno cinque questionari compilati sui singoli insegnamenti a essi associati. Qualora i livelli di aggregazione per Dipartimento non garantiscono la privacy dello studente (unico caso il Dipartimento di Medicina Sperimentale per i questionari compilati degli studenti non frequentanti), i risultati del Dipartimento non sono analizzati.

Il livello di aggregazione per Scuola garantisce la privacy degli studenti.

La privacy del docente, necessaria in caso di pubblicazione dei dati, viene garantita analizzando ma non pubblicando i riferimenti degli insegnamenti per cui il docente non ha dato il consenso alla divulgazione dei risultati.

In tutti i casi, gli insegnamenti coperti da privacy studente, così come quelli per cui non c'è il consenso del docente, saranno considerati come parte del campione esaminato nel calcolo del numero totale degli insegnamenti e nel calcolo dei rapporti.

#### *Questionari sui corsi di studio*

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di CdS, la privacy dello studente viene garantita analizzando unicamente i corsi di studio con almeno cinque questionari compilati.

Se l'aggregazione è a livello di CdS e di anno di corso a cui risulta iscritto lo studente al momento della compilazione la privacy dello studente viene garantita mostrando unicamente i corsi di studio per i quali per tutti gli anni di corso esistono almeno cinque valutazioni.

I livelli di aggregazione per Dipartimento e per Scuola garantiscono la privacy degli studenti, quando siano rispettate le condizioni sopra descritte.

In tutti i casi, i CdS coperti da privacy studente verranno considerati come parte del campione esaminato nel calcolo del numero totale dei Corsi di Studio e nel calcolo dei rapporti.

### **2.C.3.L'individuazione delle risposte positive**

Per misurare il livello di soddisfazione è stato adottato a livello nazionale lo strumento della scala ordinale nella versione articolata in quattro modalità di risposta:

1. “Decisamente no”, che esprime totale insoddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio completamente negativo;
2. “Più no che sì”, che esprime parziale insoddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio che accentua una tendenziale insoddisfazione;
3. “Più sì che no”, che esprime parziale soddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio che accentua una tendenziale soddisfazione;
4. “Decisamente sì”, che esprime totale soddisfazione nei confronti dell'*item* proposto e/o un giudizio completamente positivo.

Il Nucleo di Valutazione utilizza quale modalità di rielaborazione delle risposte l'individuazione della percentuale di *Risposte positive* come la somma delle frequenze delle risposte “Più sì che no” e “Decisamente sì” rapportata al totale delle risposte effettive, ad esclusione pertanto delle mancate risposte.

## **2.C.4 I criteri di analisi**

In continuità con lo scorso anno sono state individuate quali soglie di attenzione:

- una percentuale di risposte positive inferiore all'80% per i dati relativi a tutti questionari aggregati a livello di Dipartimento, Scuola e Ateneo;
- una percentuale di risposte positive inferiore a 50% alla domanda sulla soddisfazione complessiva o inferiore al 50% per almeno la metà delle altre domande previste dal questionario relativamente ai singoli insegnamenti (insegnamenti sottosoglia).

La distribuzione degli insegnamenti sottosoglia come sopra definiti è presentata a livello di Dipartimento, Scuola e Ateneo nel testo della relazione.

In allegato la riproduzione della distribuzione è estesa ai Corsi di Studio ed è proposta una rappresentazione grafica a boxplot<sup>2</sup> per ciascun Dipartimento che illustra la distribuzione degli insegnamenti in base al punteggio di ciascuna domanda del questionario sugli insegnamenti.

Nella sezione 4 della relazione sono descritte, invece, le modalità di gestione degli insegnamenti effettivamente “critici” per i quali la soddisfazione degli studenti non può essere ritenuta adeguata.

La fonte dei dati riportati nel presente documento è il Settore statistico e datawarehouse, Servizio assicurazione della qualità, studi e statistiche, Area direzionale, con l'eccezione dei dati relativi alla rilevazione della customer satisfaction (paragrafo 3.H) i cui dati sono forniti dal Settore Sviluppo Organizzativo, Servizio Organizzazione e Programmazione, Area Direzionale.

---

<sup>2</sup> Il grafico “boxplot” o diagramma a scatola e baffi è una rappresentazione grafica utilizzata per descrivere la distribuzione di una variabile quantitativa utilizzando i principali indici di posizione.

## **3. Risultati della rilevazione**

In questa sezione si analizzano la partecipazione alla rilevazione e i risultati relativi alle risposte ai questionari somministrati agli studenti con le modalità descritte in precedenza.

### **3.A. La partecipazione**

Il numero di iscritti ai Corsi di Laurea dell'Ateneo nell'a.a. 2022/2023 è presentato nella successiva tabella.

Scuola/Dipartimento	Corso di Laurea		Corso di Laurea Magistrale		Corso di Laurea Magistrale (Ciclo Unico)		Corso di Laurea (509/1999)		Corso di Laurea Specialistica		Corso di Laurea (V.O.)		Totale		
	Iscritti	di cui regolari	Iscritti	di cui regolari	Iscritti	di cui regolari	Iscritti	di cui regolari	Iscritti	di cui regolari	Iscritti	di cui regolari	Iscritti	di cui regolari	
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>2.591</b>	<b>1.927</b>	<b>770</b>	<b>620</b>									<b>3.361</b>	<b>2.547</b>	
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	289	224	119	95									408	319	
DIPARTIMENTO DI FISICA	310	239	75	63									385	302	
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	315	237	95	82									410	319	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	912	691	300	234									1.212	925	
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	765	536	181	146									946	682	
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>3.240</b>	<b>2.471</b>	<b>359</b>	<b>324</b>	<b>2.564</b>	<b>2.092</b>							<b>6.163</b>	<b>4.887</b>	
DIPARTIMENTO DI FARMACIA					539	411							539	411	
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITA' MEDICHE	86	59			1.845	1.517							1.931	1.576	
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	852	653	264	232									1.116	885	
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	637	499	43	42									680	541	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	118	94			180	164							298	258	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	1.547	1.166	52	50									1.599	1.216	
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>7.167</b>	<b>4.991</b>	<b>1.627</b>	<b>1.086</b>	<b>1.945</b>	<b>1.520</b>	<b>4</b>						<b>45</b>	<b>10.788</b>	<b>7.597</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	3.134	2.200	635	452									3.769	2.652	
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	1.156	765	90	52	1.440	1.106	4						2.735	1.923	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	1.902	1.323	503	306	505	414							2.910	2.043	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	975	703	399	276									1.374	979	
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>3.479</b>	<b>2.295</b>	<b>769</b>	<b>463</b>			<b>19</b>		<b>1</b>				<b>30</b>	<b>4.298</b>	<b>2.758</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITA', FILOSOFIA E STORIA	617	413	303	176			19		1				13	953	589
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	1.057	689	251	148									17	1.325	837
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	1.805	1.193	215	139									2.020	1.332	
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>5.296</b>	<b>3.855</b>	<b>2.388</b>	<b>1.783</b>									<b>7.684</b>	<b>5.638</b>	
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	1.352	1.028	505	353									1.857	1.381	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	441	299	239	167									680	466	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	1.336	974	495	369									1.831	1.343	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	1.196	868	559	412									1.755	1.280	
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	971	686	590	482									1.561	1.168	
<b>ATENEO</b>	<b>21.773</b>	<b>15.539</b>	<b>5.913</b>	<b>4.276</b>	<b>4.509</b>	<b>3.612</b>	<b>23</b>			<b>1</b>			<b>75</b>	<b>32.294</b>	<b>23.427</b>
Minimo	86	59	43	42	180	164	4	0	1	0	13	0	298	258	
Massimo	3134	2200	635	482	1845	1517	19	0	1	0	45	0	3769	2652	
Media	989,68	706,32	295,65	213,80	901,80	722,40	11,50			1,00			25,00	1.404,09	1.018,57
Mediana	941,5	687,5	257,5	171,5	539	414	11,5			1			17	1325	925
Deviazione standard	686,12	479,45	189,73	137,73	630,77	506,44	7,50			-			14,24	870,83	613,01
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>22.475</b>	<b>ND</b>	<b>6.085</b>	<b>ND</b>	<b>4.709</b>	<b>ND</b>	<b>228</b>	<b>ND</b>	<b>99</b>	<b>ND</b>	<b>310</b>	<b>ND</b>	<b>33.906</b>	<b>ND</b>	

Premesso che tutti i CdS nell'offerta formativa nell'a. a 2022/2023 sono coperti dalla rilevazione, si presentano di seguito i dati relativi alla partecipazione aggregati per Scuola e Dipartimento, come individuati nel paragrafo 2.C.

Sono considerati restituiti tutti i questionari per cui lo studente accede al sistema e compila il questionario o indica che non intende compilarlo.

Sono considerati compilati solo i questionari per cui lo studente accede al sistema e compila il questionario.

Scuola/Dipartimento	Numero di Studenti iscritti agli insegnamenti totale	Numero totale di questionari restituiti totale	Percentuale di restituzione	Numero totale di questionari compilati totale	Percentuale di compilazione totale	Numero di questionari restituiti frequentanti	Numero questionari compilati frequentanti	Percentuale di compilazione frequentanti	Numero di questionari restituiti non frequentanti	Numero di questionari compilati non frequentanti	Percentuale di compilazione non frequentanti
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>22.182</b>	<b>14.384</b>	<b>64,85%</b>	<b>12.823</b>	<b>89,15%</b>	<b>12.663</b>	<b>11.694</b>	<b>92,35%</b>	<b>1.721</b>	<b>1.129</b>	<b>65,60%</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	2.531	1.545	61,04%	1.384	89,58%	1.358	1.247	91,83%	187	137	73,26%
DIPARTIMENTO DI FISICA	2.185	1.341	61,37%	1.250	93,21%	1.257	1.197	95,23%	84	53	63,10%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	2.719	2.081	76,54%	1.852	89,00%	1.827	1.695	92,78%	254	157	61,81%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	9.575	6.061	63,30%	5.538	91,37%	5.357	5.048	94,23%	704	490	69,60%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	5.172	3.356	64,89%	2.799	83,40%	2.864	2.507	87,53%	492	292	59,35%
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>94.988</b>	<b>61.452</b>	<b>64,69%</b>	<b>42.942</b>	<b>69,88%</b>	<b>60.991</b>	<b>42.658</b>	<b>69,94%</b>	<b>461</b>	<b>284</b>	<b>61,61%</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	3.107	1.983	63,82%	1.673	84,37%	1.524	1.391	91,27%	459	282	61,44%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITA' MEDICHE	30.087	17.947	59,65%	11.182	62,31%	17.947	11.182	62,31%			
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	12.546	8.265	65,88%	6.978	84,43%	8.263	6.976	84,42%	2	2	100,00%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	14.828	10.378	69,99%	7.664	73,85%	10.378	7.664	73,85%			
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	5.431	3.753	69,10%	2.521	67,17%	3.753	2.521	67,17%			
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	28.989	19.126	65,98%	12.924	67,57%	19.126	12.924	67,57%			
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>69.381</b>	<b>47.344</b>	<b>68,24%</b>	<b>41.097</b>	<b>86,81%</b>	<b>40.523</b>	<b>35.980</b>	<b>88,79%</b>	<b>6.821</b>	<b>5.117</b>	<b>75,02%</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	23.341	15.191	65,08%	13.598	89,51%	12.903	11.904	92,26%	2.288	1.694	74,04%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	15.800	9.787	61,94%	8.303	84,84%	8.317	7.219	86,80%	1.470	1.084	73,74%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	22.669	17.670	77,95%	15.067	85,27%	15.278	13.219	86,52%	2.392	1.848	77,26%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	7.571	4.696	62,03%	4.129	87,93%	4.025	3.638	90,39%	671	491	73,17%
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>20.787</b>	<b>13.459</b>	<b>64,75%</b>	<b>12.145</b>	<b>90,24%</b>	<b>11.050</b>	<b>10.337</b>	<b>93,55%</b>	<b>2.409</b>	<b>1.808</b>	<b>75,05%</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITA', FILOSOFIA E STORIA	4.403	2.825	64,16%	2.485	87,96%	2.106	1.942	92,21%	719	543	75,52%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	6.393	4.233	66,21%	3.800	89,77%	3.452	3.242	93,92%	781	558	71,45%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	9.991	6.401	64,07%	5.860	91,55%	5.492	5.153	93,83%	909	707	77,78%
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>49.064</b>	<b>32.220</b>	<b>65,67%</b>	<b>28.202</b>	<b>87,53%</b>	<b>29.768</b>	<b>26.649</b>	<b>89,52%</b>	<b>2.452</b>	<b>1.553</b>	<b>63,34%</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	11.603	7.910	68,17%	7.046	89,08%	7.462	6.719	90,04%	448	327	72,99%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	4.574	3.090	67,56%	2.854	92,36%	2.888	2.705	93,66%	202	149	73,76%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	11.603	8.168	70,40%	7.032	86,09%	7.588	6.714	88,48%	580	318	54,83%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	11.071	6.973	62,98%	6.098	87,45%	6.292	5.639	89,62%	681	459	67,40%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	10.213	6.079	59,52%	5.172	85,08%	5.538	4.872	87,97%	541	300	55,45%
<b>ATENEO</b>	<b>256.402</b>	<b>168.859</b>	<b>65,86%</b>	<b>137.209</b>	<b>81,26%</b>	<b>154.995</b>	<b>127.318</b>	<b>82,14%</b>	<b>13.864</b>	<b>9.891</b>	<b>71,34%</b>
Minimo	2.185	1.341	59,52%	1.250	62,31%	1.257	1.197	62,31%	2	2	54,83%
Massimo	30.087	19.126	77,95%	15.067	93,21%	19.126	13.219	95,23%	2.392	1.848	100,00%
Media	11.147,91	7.341,70	65,72%	5.965,61	84,48%	6.738,91	5.535,57	86,69%	729,68	520,58	70,31%
Mediana	9.991	6.079	64,89%	5.538	1	5.492	5.048	90,04%	580	327	72,99%
Deviazione standard	8.031,03	5.319,56	0,05	3.953,90	0,08	5.120,72	3.708,49	0,09	640,47	494,17	0,10
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>263.660</b>	<b>176.582</b>	<b>66,97%</b>	<b>148.796</b>	<b>84,26%</b>	<b>162.651</b>	<b>138.855</b>	<b>85,37%</b>	<b>13.931</b>	<b>9.941</b>	<b>71,36%</b>

Il numero complessivo dei questionari restituiti è stato di 168.859 (154.995 frequentanti e 13.864 non frequentanti), di cui l'81% compilato, in diminuzione rispetto ai 176.582 dello scorso anno, di cui l'84% compilato. Il range di compilazione varia dal 62% al 93%, con i valori più bassi per alcuni Dipartimenti di Medicina in relazione ai corsi delle professioni sanitarie, oltre che per Medicina e Chirurgia.

Anche quest'anno non è nota la percentuale di questionari compilati al di fuori del periodo di riferimento, possibilità derivante dalle attuali modalità di rilevazione. Tale dato può incidere anche in modo significativo sulla partecipazione, così come potrebbero incidere le modalità di iscrizione agli esami, soprattutto in presenza di prove intermedie, per le quali non risultano in uso prassi omogenee. L'elevata percentuale di questionari che non è possibile analizzare per queste motivazioni, pur senza inficiare la rappresentatività della rilevazione, è un elemento che potrebbe suggerire la revisione di alcune procedure, come già rilevato nelle precedenti relazioni.

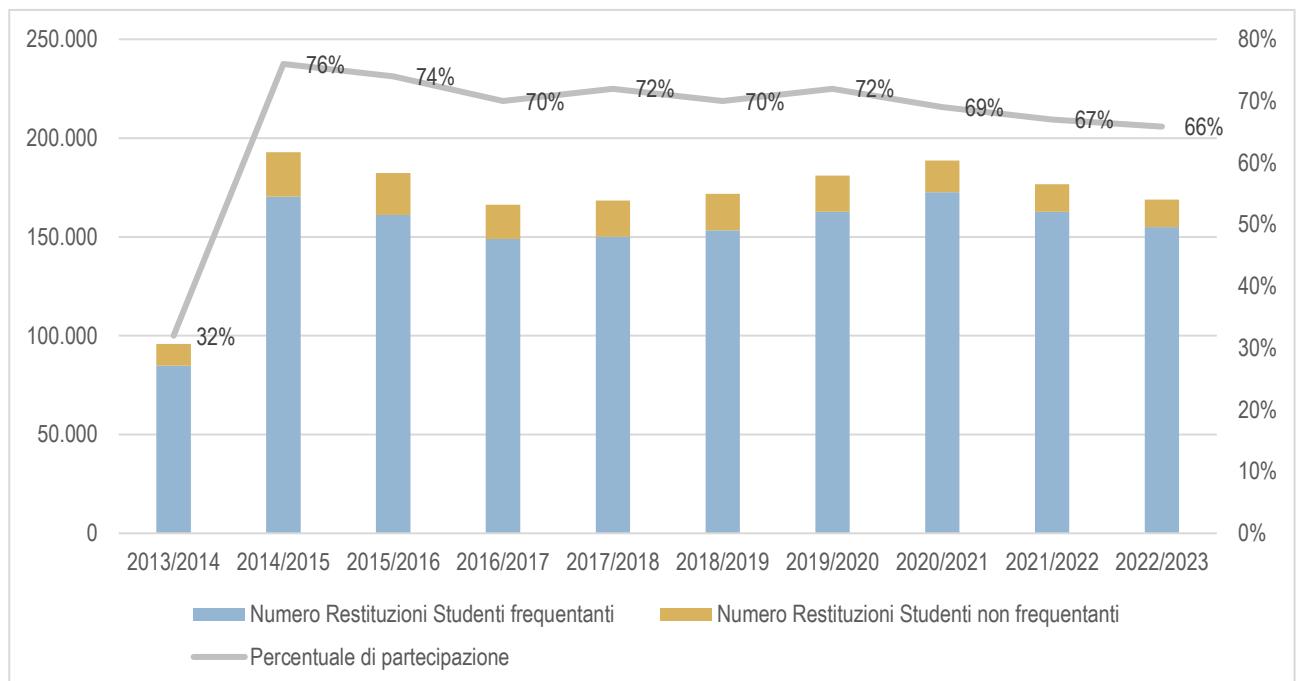
Con riferimento al tasso di compilazione nell'Area delle Scienze Mediche, sempre per le modalità di rilevazione, la necessità di compilare un questionario per ogni modulo dell'insegnamento può aver costituito un disincentivo alla risposta alle singole domande.

Considerati i dati di partecipazione rilevati quest'anno, è possibile delineare le tendenze riportate nella tabella e nel grafico seguenti.

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Numero Restituzioni Studenti frequentanti	84.774	170.303	161.114	148.914	150.035	153.284	162.657	172.582	162.651	154.995
Numero Restituzioni Studenti non frequentanti										
Numero di restituzioni totale	95.805	192.839	182.244	166.268	168.396	171.795	180.949	188.598	176.582	168.859
Percentuale di partecipazione**	32%	76%	74%	70%	72%	70%	72%	69%	67%	66%

Dalla prima rilevazione interamente online a cura del PQA (già PQF).

Al fine di consentire l'analisi diacronica si tiene conto della percentuale di restituzione.



Dopo una stabilizzazione della percentuale di partecipazione fino all'a.a. 2019/2020, da quello successivo si è verificato un calo, ancora in atto, sulle cui cause appare opportuna un'indagine da parte dell'Ateneo.

### **3.B. Le opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti**

Il questionario somministrato agli studenti frequentanti è costituito da quattro sezioni: la prima riguarda l'insegnamento valutato in base all'organizzazione e al carico di studio, la seconda la docenza e la terza l'interesse da parte degli studenti per la materia. La quarta riguarda l'attività del docente, ma i risultati della rilevazione sono disponibili solo al docente dell'insegnamento.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Abbreviazione
<b>SEZIONE INSEGNAMENTO</b>	
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Insegnamento (d1) – Conoscenze preliminari
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Insegnamento (d2) Carico di studio
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Insegnamento (d3) – Materiale didattico
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Insegnamento (d4) – Modalità esame
È complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?	Insegnamento (d5) – Soddisfazione complessiva
<b>SEZIONE DOCENZA</b>	
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Docenza (d6) – Orari
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Docenza (d7) – Stimolo
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Docenza (d8) – Chiarezza
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	Docenza (d9) – Attività integrative
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Docenza (d10) – Coerenza
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Docenza (d11) – Disponibilità
<b>SEZIONE INTERESSE</b>	
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Interesse - (d12)
<b>SEZIONE DOCENTE</b>	
È complessivamente soddisfatto di com'è stata svolta l'attività didattica del docente?	Non disponibile

#### **3.B.1 I risultati**

Di seguito è riportata la percentuale di risposte positive, come definite nel paragrafo 2.C., aggregata per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) Modalità esame	Docenza (d6) - Orari	Docenza (d7) - Stimolo	Docenza (d8) - Chiarezza	Docenza (d9) - Attività integrative	Docenza (d10) Coerenza	Docenza (d11) - Disponibilità	Numero questionari restituiti	
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>83,82%</b>	<b>79,98%</b>	<b>84,45%</b>	<b>83,37%</b>	<b>89,93%</b>	<b>94,66%</b>	<b>84,37%</b>	<b>85,22%</b>	<b>88,31%</b>	<b>96,21%</b>	<b>94,80%</b>	<b>83,91%</b>	<b>12.663</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	87,68%	83,32%	84,66%	85,30%	92,47%	94,71%	89,09%	89,25%	91,14%	96,22%	95,34%	86,22%	1.358
DIPARTIMENTO DI FISICA	79,53%	76,20%	81,85%	80,44%	87,23%	90,81%	81,93%	79,55%	87,97%	95,30%	92,48%	85,64%	1.257
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	82,09%	80,55%	85,78%	82,47%	91,45%	93,48%	83,89%	81,29%	89,30%	96,88%	95,37%	83,33%	1.827
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	85,79%	79,92%	85,88%	85,20%	91,54%	96,21%	85,03%	87,29%	91,28%	96,46%	95,33%	83,90%	5.357
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	81,26%	79,90%	81,82%	80,78%	85,84%	94,05%	82,37%	84,47%	81,86%	95,67%	94,14%	82,48%	2.864
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>85,49%</b>	<b>82,54%</b>	<b>81,71%</b>	<b>85,87%</b>	<b>88,16%</b>	<b>90,91%</b>	<b>87,07%</b>	<b>89,53%</b>	<b>89,27%</b>	<b>92,59%</b>	<b>93,09%</b>	<b>87,00%</b>	<b>60.991</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	90,94%	85,80%	87,29%	90,25%	95,17%	96,55%	92,00%	91,12%	92,46%	97,43%	97,67%	89,61%	1.524
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	85,46%	84,94%	82,33%	84,90%	88,32%	89,01%	87,07%	90,07%	91,24%	93,59%	94,30%	84,57%	17.947
DIPARTIMENTO DI MEDICINA Sperimentale	86,73%	81,78%	84,31%	86,50%	89,22%	92,84%	86,40%	89,90%	87,81%	93,64%	93,99%	85,65%	8.263
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	80,92%	76,96%	75,97%	82,74%	86,90%	90,03%	84,04%	87,15%	87,63%	90,34%	91,33%	85,69%	10.378
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	84,12%	80,50%	83,03%	84,86%	87,32%	89,77%	85,69%	87,57%	85,46%	89,84%	89,35%	89,34%	3.753
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	87,20%	84,20%	82,28%	87,93%	87,58%	91,64%	88,95%	90,47%	90,18%	92,50%	92,80%	89,86%	19.126
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>84,11%</b>	<b>80,77%</b>	<b>84,67%</b>	<b>87,01%</b>	<b>88,98%</b>	<b>92,35%</b>	<b>84,64%</b>	<b>86,76%</b>	<b>86,08%</b>	<b>94,36%</b>	<b>93,94%</b>	<b>86,50%</b>	<b>40.523</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	83,12%	77,84%	82,95%	83,41%	88,03%	91,26%	82,50%	84,32%	82,81%	94,18%	93,31%	85,07%	12.903
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	88,01%	83,02%	88,08%	90,28%	92,68%	92,61%	88,20%	89,34%	87,96%	95,80%	95,50%	88,00%	8.317
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	82,74%	81,38%	83,74%	88,40%	87,86%	93,53%	84,11%	87,14%	87,81%	94,09%	93,65%	86,22%	15.278
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	84,74%	83,86%	86,98%	87,41%	88,76%	91,09%	86,70%	88,35%	87,19%	93,01%	94,00%	89,39%	4.025
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>88,53%</b>	<b>84,21%</b>	<b>86,52%</b>	<b>90,79%</b>	<b>89,99%</b>	<b>95,76%</b>	<b>89,42%</b>	<b>90,29%</b>	<b>89,77%</b>	<b>96,16%</b>	<b>96,54%</b>	<b>89,66%</b>	<b>11.050</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	91,21%	84,52%	89,62%	91,44%	90,89%	95,72%	92,10%	91,99%	91,35%	96,07%	97,70%	91,06%	2.106
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSISTICA, ARTI E SPETTACOLO	87,55%	82,82%	85,73%	89,93%	88,42%	95,37%	88,17%	89,36%	88,74%	95,49%	95,72%	89,87%	3.452
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	88,23%	84,96%	85,95%	91,09%	90,64%	96,01%	89,26%	90,29%	89,90%	96,60%	96,65%	89,04%	5.492
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>81,76%</b>	<b>77,19%</b>	<b>82,49%</b>	<b>82,24%</b>	<b>87,51%</b>	<b>92,47%</b>	<b>82,96%</b>	<b>84,14%</b>	<b>84,61%</b>	<b>94,22%</b>	<b>93,17%</b>	<b>85,08%</b>	<b>29.768</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	81,54%	77,92%	83,21%	83,02%	85,74%	91,39%	84,11%	84,85%	87,91%	92,87%	91,85%	88,44%	7.462
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	83,27%	77,95%	83,48%	83,09%	89,57%	92,69%	85,81%	86,44%	84,25%	95,99%	95,40%	85,30%	2.888
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	81,16%	75,01%	81,15%	81,51%	88,86%	92,78%	80,26%	83,35%	82,91%	94,41%	94,37%	81,59%	7.588
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	83,20%	78,71%	83,88%	83,29%	88,28%	92,52%	83,26%	84,71%	85,12%	94,78%	92,82%	85,82%	6.292
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	80,41%	77,04%	81,23%	80,51%	86,06%	93,36%	83,24%	82,38%	81,48%	94,20%	92,56%	84,34%	5.538
<b>ATENEO</b>	<b>84,40%</b>	<b>80,81%</b>	<b>83,34%</b>	<b>85,59%</b>	<b>88,56%</b>	<b>92,37%</b>	<b>85,45%</b>	<b>87,28%</b>	<b>87,17%</b>	<b>94,05%</b>	<b>93,78%</b>	<b>86,38%</b>	<b>154.995</b>
Minimo	79,53%	75,01%	75,97%	80,44%	85,74%	89,01%	80,26%	79,55%	81,48%	89,84%	89,35%	81,59%	1.257
Massimo	91,21%	85,80%	89,62%	91,44%	95,17%	96,55%	92,10%	91,99%	92,46%	97,43%	97,70%	91,06%	19.126
Media	84,65%	80,83%	83,97%	85,42%	89,08%	92,93%	85,83%	86,98%	87,56%	94,58%	94,16%	86,54%	6.739
Mediana	84,12%	80,55%	83,74%	84,90%	88,42%	92,78%	85,69%	87,29%	87,91%	94,78%	94,14%	85,82%	5.492
Deviazione standard	0,03	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	0,02	0,03	5.121
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>85,80%</b>	<b>81,26%</b>	<b>83,42%</b>	<b>87,22%</b>	<b>87,50%</b>	<b>93,27%</b>	<b>86,70%</b>	<b>88,57%</b>	<b>88,83%</b>	<b>94,79%</b>	<b>94,12%</b>	<b>87,46%</b>	<b>162.651</b>

A livello di Dipartimento, le risposte che presentano i valori inferiori, sono, come già per lo scorso anno, quelle relative alle domande sulle conoscenze preliminari e sul carico di studio.

La prima presenta una percentuale di risposte positive sottosoglia per numerosi Dipartimenti delle Scuole di Scienze M.F.N. e tutti quelli della Scuola Politecnica, nonché per il Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno Infantili e il Dipartimento di Economia.

La seconda presenta una percentuale di risposte positive sottosoglia per il solo Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno Infantili.

A queste si aggiunge una percentuale di risposte positive sottosoglia alla domanda relativa alla chiarezza di esposizione del docente per un solo Dipartimento.

Per la domanda sulla soddisfazione complessiva, solo in un caso si scende appena sotto il livello di soglia.

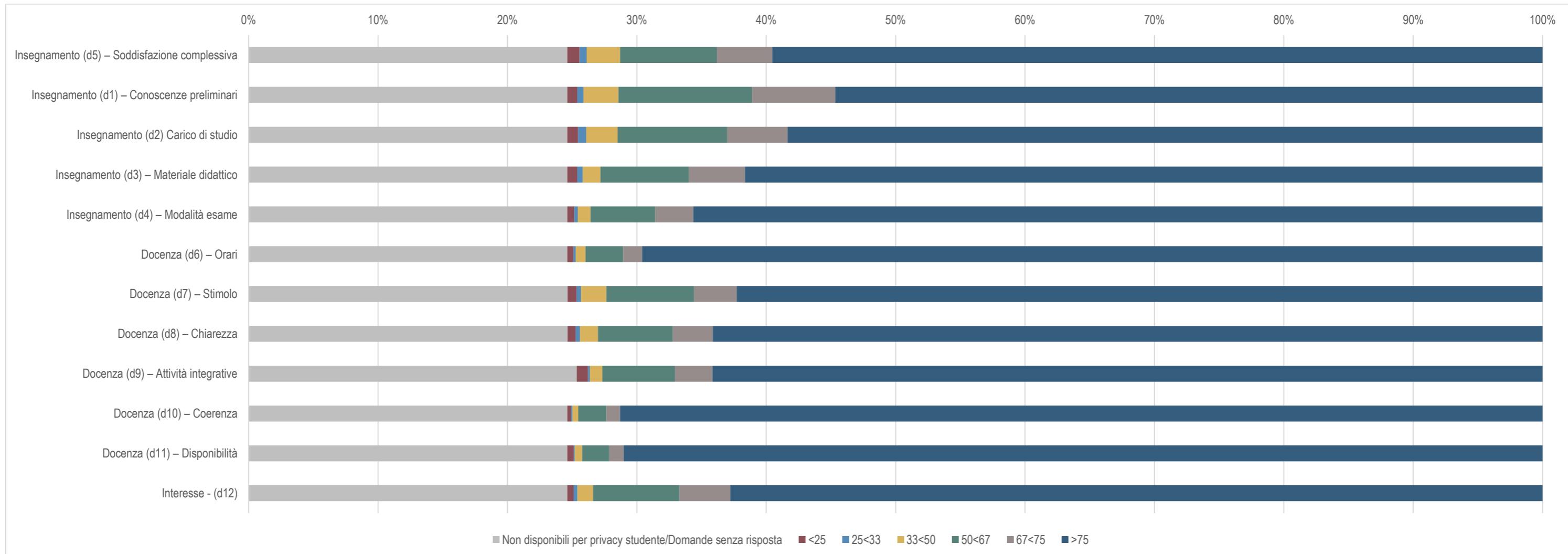
Alla luce dei valori percentuali di risposte positive, l'insufficienza delle conoscenze preliminari appare, pertanto, l'unica criticità diffusa a livello complessivo, limitatamente ai Dipartimenti delle Scuole di area scientifico-tecnologica.

In linea generale, i valori delle percentuali risposte positive sono in calo, seppure lieve con l'eccezione delle domande sul materiale didattico, sulla chiarezza dell'esposizione e sulle attività integrative, per 11 item su 12. L'unico item che presenta un miglioramento, seppur minimo, è quello relativo alla modalità di esame. Infine, la soddisfazione complessiva è in calo di oltre un punto percentuale.

Le variazioni rilevate potrebbero anche essere, in parte, motivate dal ritorno a modalità didattiche completamente in presenza

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione degli insegnamenti in relazione alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 25% di risposte positive, tra il 25% e il 33% di risposte positive, tra il 33% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 67% di risposte positive, tra il 67% e il 75% di risposte positive, oltre il 75% di risposte positive.

	Non disponibili per privacy studente	Percentuale insegnamenti	<25		25-33		33-50		50-67		67-75		>75		Total
	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	
Insegnamento (d5) – Soddisfazione complessiva	1525	24,63%	59	0,95%	33	0,53%	160	2,58%	463	7,48%	265	4,28%	3686	59,54%	6191
Insegnamento (d1) – Conoscenze preliminari	1525	24,63%	47	0,76%	30	0,48%	167	2,70%	640	10,34%	398	6,43%	3384	54,66%	6191
Insegnamento (d2) Carico di studio	1525	24,63%	51	0,82%	39	0,63%	150	2,42%	525	8,48%	289	4,67%	3612	58,34%	6191
Insegnamento (d3) – Materiale didattico	1525	24,63%	47	0,76%	27	0,44%	84	1,36%	424	6,85%	267	4,31%	3817	61,65%	6191
Insegnamento (d4) – Modalità esame	1525	24,63%	33	0,53%	17	0,27%	61	0,99%	309	4,99%	183	2,96%	4063	65,63%	6191
Docenza (d6) – Orari	1525	24,63%	29	0,47%	11	0,18%	47	0,76%	180	2,91%	91	1,47%	4308	69,58%	6191
Docenza (d7) – Stimolo	1526	24,65%	43	0,69%	21	0,34%	121	1,95%	421	6,80%	204	3,30%	3855	62,27%	6191
Docenza (d8) – Chiarezza	1526	24,65%	38	0,61%	21	0,34%	86	1,39%	358	5,78%	192	3,10%	3970	64,13%	6191
Docenza (d9) – Attività integrative	1570	25,36%	54	0,87%	9	0,15%	59	0,95%	347	5,60%	180	2,91%	3972	64,16%	6191
Docenza (d10) – Coerenza	1525	24,63%	18	0,29%	6	0,10%	28	0,45%	134	2,16%	66	1,07%	4414	71,30%	6191
Docenza (d11) – Disponibilità	1525	24,63%	30	0,48%	5	0,08%	36	0,58%	129	2,08%	69	1,11%	4397	71,02%	6191
Interesse - (d12)	1525	24,63%	30	0,48%	18	0,29%	75	1,21%	413	6,67%	244	3,94%	3886	62,77%	6191



Per tutte le domande la classe più popolata è quella che ottiene oltre il 75% di risposte positive. In questa classe ricadono circa il 64% degli insegnamenti con fluttuazioni dal 55% al 71% a seconda della domanda.

L'analisi evidenzia l'assenza di criticità diffuse. L'elevato numero di insegnamenti coperti da privacy dello studente, circa un quarto, rende, tuttavia, l'analisi solo parzialmente rappresentativa.

### **3.B.2 Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione**

Applicando i criteri illustrati nel paragrafo 2.C., vengono ora presentati gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione a livello di Dipartimento.

Nella tabella lo stesso insegnamento, se comune a più CdS, è contato una volta per ciascun corso.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5)- Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1)- Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) Modalità esame	Docenza (d6) - Orari	Docenza (d7) - Stimolo	Docenza (d8) - Chiarezza	Docenza (d9) - Attività integrative	Docenza (d10) Coerenza	Docenza (d11) - Disponibilità	Numero insegnamenti sottosoglia	Numero di insegnamenti totali	Percentuale di insegnamenti critici	
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>723</b>	<b>4,01%</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3	1	5	2	1	0	0	2	0	0	0	1	3	139	2,16%
DIPARTIMENTO DI FISICA	6	6	2	4	5	3	5	6	2	1	0	1	6	102	5,88%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	3	2	2	2	0	1	4	4	1	0	0	2	3	127	2,36%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	11	10	5	11	2	0	11	7	2	1	0	10	11	288	3,82%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	6	2	4	2	1	0	4	0	1	0	1	2	6	67	8,96%
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>108</b>	<b>122</b>	<b>118</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>86</b>	<b>53</b>	<b>76</b>	<b>42</b>	<b>62</b>	<b>71</b>	<b>109</b>	<b>1.931</b>	<b>5,64%</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	1	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	82	1,22%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	12	17	20	8	5	8	9	3	4	1	1	12	12	288	4,17%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	4	9	13	3	1	1	9	2	2	1	3	5	4	277	1,44%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	59	63	52	44	32	29	44	32	36	30	40	42	60	664	9,04%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	19	11	13	10	7	7	14	6	14	5	8	4	19	253	7,51%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	13	20	18	9	8	7	9	9	19	5	10	8	13	367	3,54%
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>1.361</b>	<b>3,23%</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	18	13	12	5	6	4	17	16	7	1	0	4	18	403	4,47%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	4	7	2	1	0	2	1	4	1	1	0	1	4	360	1,11%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	17	8	15	1	6	1	11	2	5	0	0	4	17	348	4,89%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	5	1	6	1	0	4	2	0	1	1	0	0	5	250	2,00%
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>817</b>	<b>0,61%</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	0	1	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	277	0,00%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	3	4	3	0	2	0	0	2	1	0	0	1	3	232	1,29%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	2	3	7	3	1	2	1	0	3	1	0	1	2	308	0,65%
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>66</b>	<b>1.359</b>	<b>4,86%</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	13	20	9	9	7	4	5	7	4	1	3	3	13	333	3,90%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	7	8	10	6	4	5	6	7	6	1	1	2	7	230	3,04%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	17	12	12	13	5	4	14	11	3	0	0	7	17	278	6,12%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	19	14	17	16	10	0	12	15	7	1	2	9	19	302	6,29%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	10	10	9	8	7	4	6	8	2	1	2	4	10	216	4,63%
<b>ATENEO</b>	<b>252</b>	<b>244</b>	<b>240</b>	<b>158</b>	<b>111</b>	<b>87</b>	<b>185</b>	<b>145</b>	<b>122</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>123</b>	<b>253</b>	<b>6.191</b>	<b>4,09%</b>
Minimo	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0,00%
Massimo	59	63	52	44	32	29	44	32	36	30	40	42	60	664	9,04%
Media	10,96	10,61	10,43	6,87	4,83	3,78	8,04	6,30	5,30	2,26	3,09	5,35	11,00	269,17	3,85%
Mediana	7	8	9	4	4	2	6	4	2	1	0	3	7	277	3,82%
Deviazione standard	11,90	12,57	10,44	9,08	6,51	5,90	9,13	7,02	7,90	6,06	8,27	8,49	12,08	123,85	0,025
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>193</b>	<b>205</b>	<b>197</b>	<b>144</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>141</b>	<b>125</b>	<b>89</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>105</b>	<b>194</b>	<b>6186</b>	<b>3,14%</b>

Nell'Allegato A1 sono presentati il dettaglio a livello di Corso di Studio e un grafico box plot per ciascun Dipartimento.

Il numero totale di insegnamenti sottosoglia è di 253 contro i 194 dello scorso anno considerando, come indicato nel paragrafo 2.C., le unità didattiche per ciascuna occorrenza nei diversi CdS.

Il maggior numero di criticità riguarda, oltre alla soddisfazione complessiva, le risposte alle domande relative alle conoscenze preliminari, seguite da quelle relative al carico didattico, allo stimolo e al materiale didattico. Ulteriori criticità diffuse riguardano la chiarezza espositiva del docente, l'interesse per la materia, le attività integrative e le modalità di esame.

Le percentuali più elevate di insegnamenti sottosoglia (all. A1) riguardano i Dipartimenti delle Scuole scientifico-tecnologica e medico-sanitaria, con i valori più elevati per il Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno Infantili e per la Sezione interscuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali del DIBRIS che raggiunge valori prossimi al 9%. Il Dipartimento di Antichità, Filosofia e Storia è l'unico che non presenta corsi con insegnamenti critici.

È anche da notare che numerosi insegnamenti sottosoglia sono comuni a più CdS e, se si considerano le risposte fornite dagli studenti di tutti i corsi che mutuano l'insegnamento, non sempre si rilevano criticità.

Pertanto, pur riconoscendo l'esigenza della razionalizzazione degli insegnamenti, l'analisi qui condotta conferma quella dello scorso anno, e suggerisce l'opportunità di verificare l'adeguatezza delle mutuazioni scelte che deve tener conto delle diverse competenze iniziali degli studenti e dell'adeguatezza dei programmi degli insegnamenti mutuati per i diversi corsi di studio.

### **3.B.3 I suggerimenti**

Il questionario contiene una sezione dedicata ai suggerimenti, che possono essere indicati dagli studenti selezionando apposite voci da un elenco di opzioni. A differenza delle risposte aperte, che possono essere fornite utilizzando il campo a testo libero per riportare ulteriori spunti e suggerimenti, questi dati costituiscono oggetto dell'elaborazione statistica, riportata nella tabella seguente.

Scuola/Dipartimento/CdS	Aumentare l'attività di supporto didattico	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Attivare insegnamenti serali	Alleggerire il carico didattico complessivo	Fornire in anticipo il materiale didattico	Fornire più conoscenze di base	Inserire prove d'esame intermedie	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Non risponde	Numero di risposte
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>											
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	6,84%	2,48%	0,47%	10,53%	5,30%	8,62%	8,54%	4,01%	12,28%	40,92%	12.663
DIPARTIMENTO DI FISICA	3,91%	1,91%	0,33%	10,06%	7,07%	6,65%	6,07%	3,49%	13,88%	46,63%	1.358
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	6,20%	2,07%	0,17%	10,59%	4,73%	12,13%	7,14%	7,23%	13,60%	36,14%	1.257
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	9,95%	2,29%	0,17%	9,72%	4,40%	9,83%	5,60%	5,72%	11,44%	40,88%	1.827
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	5,52%	3,08%	0,65%	10,77%	5,31%	7,85%	9,67%	3,54%	11,52%	42,10%	5.357
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	8,87%	1,94%	0,49%	10,77%	5,32%	8,69%	9,89%	2,71%	12,99%	38,33%	2.864
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	3,33%	4,04%	0,88%	9,66%	5,42%	4,21%	8,60%	3,46%	5,27%	55,13%	60.991
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	3,12%	2,33%	0,60%	10,10%	5,25%	5,58%	12,62%	2,66%	8,77%	48,97%	1.524
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	2,62%	4,16%	0,24%	6,95%	4,44%	3,25%	6,81%	3,54%	4,54%	63,45%	17.947
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	4,32%	5,01%	0,84%	10,03%	5,47%	5,81%	9,47%	3,94%	7,05%	48,05%	8.263
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	3,05%	3,87%	0,78%	9,78%	4,88%	4,26%	9,15%	3,67%	6,06%	54,49%	10.378
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	3,22%	3,62%	1,58%	9,03%	5,74%	3,16%	7,43%	4,32%	4,61%	57,29%	3.753
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	3,76%	3,81%	1,45%	12,06%	6,55%	4,47%	9,50%	2,96%	4,63%	50,82%	19.126
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	4,96%	3,40%	1,17%	14,15%	5,71%	7,29%	9,68%	3,51%	7,55%	42,58%	40.523
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	6,64%	3,30%	0,91%	16,53%	4,90%	7,77%	10,69%	3,65%	9,90%	35,71%	12.903
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	4,17%	4,16%	1,33%	12,66%	6,14%	6,93%	11,74%	3,18%	5,28%	44,41%	8.317
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	3,90%	2,83%	1,26%	13,36%	6,17%	6,97%	6,64%	3,10%	6,96%	48,82%	15.278
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	5,25%	4,39%	1,36%	12,45%	5,64%	7,75%	13,97%	5,38%	6,95%	36,87%	4.025
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	4,47%	2,40%	1,01%	15,42%	6,75%	7,33%	11,54%	5,30%	6,43%	39,37%	11.050
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	4,03%	3,00%	1,47%	9,00%	7,03%	8,23%	9,54%	4,69%	5,02%	47,98%	2.106
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	4,17%	2,35%	0,43%	14,93%	7,11%	9,58%	10,60%	4,14%	6,98%	39,71%	3.452
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	4,79%	2,22%	1,21%	17,95%	6,42%	5,63%	12,81%	6,22%	6,58%	36,18%	5.492
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	7,19%	2,28%	1,11%	11,45%	4,90%	9,83%	6,86%	4,90%	11,10%	40,37%	29.768
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	6,43%	2,56%	1,00%	12,22%	6,26%	11,82%	3,77%	8,81%	8,15%	38,99%	7.462
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	7,27%	2,74%	0,61%	11,06%	5,08%	10,01%	6,48%	3,35%	12,10%	41,30%	2.888
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	7,14%	2,49%	1,27%	12,12%	3,69%	8,70%	10,07%	3,20%	11,48%	39,84%	7.588
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	7,71%	1,81%	1,52%	10,75%	4,99%	9,86%	7,60%	4,21%	11,89%	39,67%	6.292
<b>ATENEO</b>	7,64%	1,93%	0,83%	10,49%	4,56%	8,64%	5,94%	3,62%	13,10%	43,26%	5.538
Minimo	4,86%	3,30%	0,98%	11,64%	5,48%	6,66%	8,74%	3,92%	7,63%	46,80%	154.995
Massimo	2,62%	1,81%	0,17%	6,95%	3,69%	3,16%	3,77%	2,66%	4,54%	35,71%	1257
Media	9,95%	5,01%	1,58%	17,95%	7,11%	12,13%	13,97%	8,81%	13,88%	63,45%	19.126
Mediana	5,38%	2,95%	0,89%	11,45%	5,53%	7,55%	8,84%	4,23%	8,85%	44,34%	6.738,91
Deviazione standard	4,79%	2,74%	0,84%	10,77%	5,32%	7,77%	9,47%	3,65%	8,15%	42,10%	5.492
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	0,02	0,01	0,00	0,02	0,01	0,02	0,03	0,01	0,03	0,07	5.120,72
	4,74%	3,01%	1,03%	12,66%	5,32%	6,89%	9,60%	3,60v	6,81%	46,35%	162.651

Dall'esame dei suggerimenti risulta diffusa, con percentuali diverse ma quasi sempre superiori al 10%, l'esigenza, per gli studenti, di alleggerire il carico didattico.

È diffusa nei Dipartimenti di tutte le Scuole, con l'eccezione di alcuni della Scuola Politecnica, anche l'esigenza di inserire prove di esame intermedie. Infine, è da notare che, per i Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N. e Politecnica, il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico raggiunge valori significativi.

In generale la variazione della distribuzione delle risposte rispetto allo scorso anno è limitata e raggiunge un valore massimo (alleggerimento del carico didattico) di circa l'1%.

### **3.C. Le opinioni degli studenti non frequentanti sugli insegnamenti**

Il questionario somministrato agli studenti non frequentanti è costituito da quattro sezioni che riguardano la valutazione dell'insegnamento in base a: l'organizzazione e il carico di studio la prima, la docenza la seconda e l'interesse da parte degli studenti per la materia la terza. La quarta riguarda l'attività del docente, ma è disponibile solo al docente dell'insegnamento.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Abbreviazione
<b>SEZIONE INSEGNAMENTO</b>	
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Insegnamento (d2) - Carico di studio
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Insegnamento (d3) - Materiale didattico
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Insegnamento (d4) - Modalità esame
È complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva
<b>SEZIONE DOCENZA</b>	
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Docenza (d6) - Disponibilità
<b>SEZIONE INTERESSE</b>	
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Interesse - (d7)
<b>SEZIONE DOCENTE</b>	
È complessivamente soddisfatto di com'è stata svolta l'attività didattica del docente?	Non disponibile

#### **3.C.1 I risultati**

Di seguito è riportata la percentuale di risposte positive, come definite nel paragrafo 2.C., aggregata per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) - Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) - Modalità esame	Docenza (d6) - Disponibilità	Interesse - (d7)	Numeri questionari restituiti	
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>		<b>81,03%</b>	<b>75,03%</b>	<b>81,24%</b>	<b>81,51%</b>	<b>87,69%</b>	<b>92,87%</b>	<b>76,84%</b>	<b>1.721</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	73,02%	73,44%	75,00%	73,44%	95,31%	93,55%	70,31%	187	
DIPARTIMENTO DI FISICA	61,54%	78,57%	57,14%	92,86%	78,57%	83,33%	78,57%	84	
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	89,06%	82,54%	90,48%	80,95%	87,50%	96,55%	76,19%	254	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	83,59%	73,17%	80,98%	84,57%	90,77%	93,29%	76,67%	704	
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	78,57%	75,79%	82,23%	79,12%	82,26%	91,67%	78,80%	492	
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>83,69%</b>	<b>77,82%</b>	<b>81,59%</b>	<b>78,51%</b>	<b>87,34%</b>	<b>93,21%</b>	<b>82,70%</b>	<b>461</b>	
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	83,69%	77,82%	81,59%	78,51%	87,34%	93,21%	82,70%	459	
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE*								2	
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>		<b>79,26%</b>	<b>76,52%</b>	<b>80,04%</b>	<b>83,99%</b>	<b>86,07%</b>	<b>91,07%</b>	<b>81,84%</b>	<b>6.821</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	74,54%	75,80%	78,03%	78,81%	82,71%	89,04%	79,75%	2.288	
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	85,79%	77,45%	82,38%	87,05%	89,56%	93,27%	83,25%	1.470	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	79,66%	76,05%	80,02%	86,13%	87,60%	91,99%	81,76%	2.392	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	82,15%	79,93%	83,28%	87,75%	83,88%	89,60%	88,16%	671	
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>		<b>87,15%</b>	<b>82,11%</b>	<b>86,36%</b>	<b>90,11%</b>	<b>89,75%</b>	<b>93,59%</b>	<b>86,80%</b>	<b>2.409</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	94,30%	85,76%	89,16%	92,86%	91,56%	96,18%	91,93%	719	
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	83,59%	81,03%	85,90%	89,72%	90,00%	92,13%	84,06%	781	
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	85,34%	80,63%	84,93%	88,67%	88,41%	93,08%	85,66%	909	
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>		<b>78,43%</b>	<b>71,90%</b>	<b>78,75%</b>	<b>80,36%</b>	<b>86,11%</b>	<b>91,58%</b>	<b>76,25%</b>	<b>2.452</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	84,44%	73,19%	74,26%	83,33%	86,86%	93,18%	74,81%	448	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	80,00%	60,87%	78,26%	69,57%	77,27%	95,00%	63,64%	202	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	75,15%	62,94%	76,61%	78,36%	87,06%	88,89%	70,69%	580	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	77,25%	80,83%	83,42%	85,42%	87,50%	93,05%	79,06%	681	
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	78,01%	71,29%	79,19%	76,38%	84,42%	90,96%	80,81%	541	
<b>ATENEO</b>		<b>80,89%</b>	<b>76,90%</b>	<b>81,18%</b>	<b>84,24%</b>	<b>86,92%</b>	<b>91,82%</b>	<b>81,65%</b>	<b>13.864</b>
Minimo	61,54%	60,87%	57,14%	69,57%	77,27%	83,33%	63,64%	2	
Massimo	94,30%	85,76%	90,48%	92,86%	95,31%	96,55%	91,93%	2.392	
Media	80,54%	75,95%	80,16%	82,97%	86,59%	92,11%	79,27%	730	
Mediana	81,08%	76,75%	81,29%	83,95%	87,42%	93,06%	79,40%	580	
Deviazione standard		0,07	0,06	0,07	0,06	0,04	0,03	0,07	640,00
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>		<b>82,45%</b>	<b>75,97%</b>	<b>81,35%</b>	<b>85,18%</b>	<b>86,22%</b>	<b>91,62%</b>	<b>82,92%</b>	<b>13.931</b>

Per gli studenti non frequentanti è possibile ravvisare criticità più diffuse che per i frequentanti. Le risposte relative alla domanda sulle conoscenze preliminari presentano valori percentuali sottosoglia già a livello di Ateneo e diffusamente critici a livello disaggregato.

In particolare, i valori percentuali di risposte positive sono inferiori all'80% per tutti i Dipartimenti della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche e di Scienze Sociali e per tutti i Dipartimenti, tranne uno, per la Scuola di Scienze M.F.N. e per la Politecnica. La Scuola di Scienze Umanistiche è l'unica che non presenta criticità.

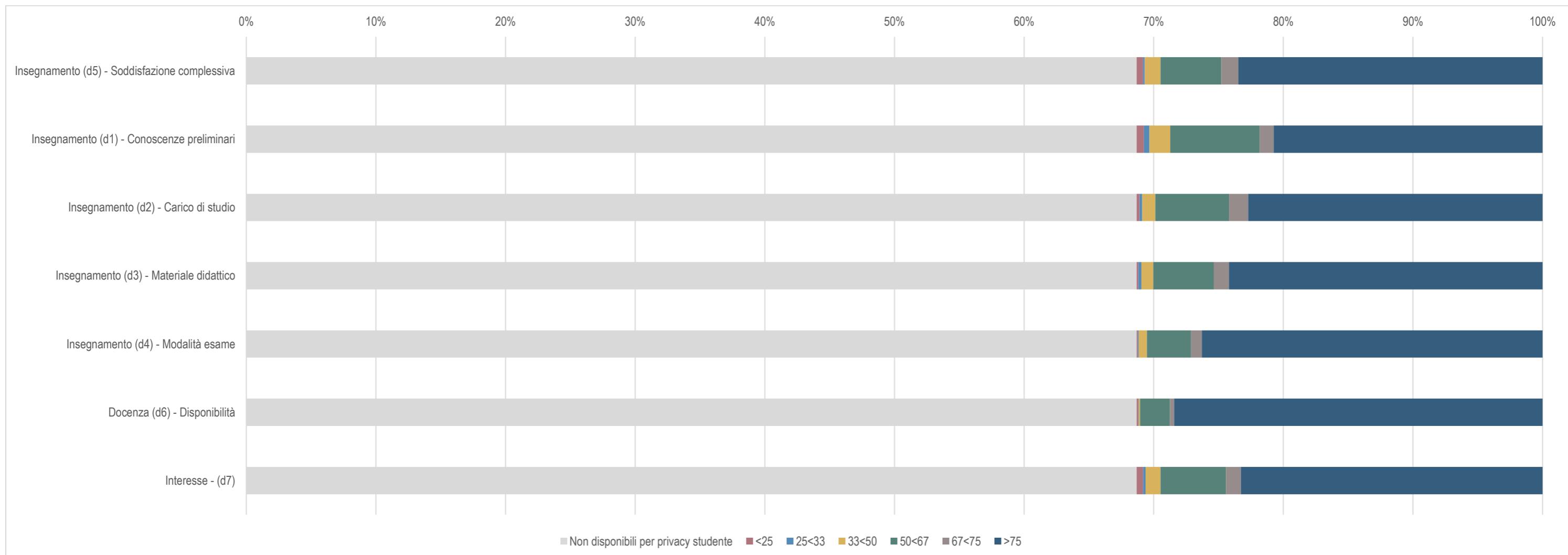
Ulteriori valori sottosoglia sono diffusi tra più Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N. e della Politecnica anche per le risposte relative all'interesse per l'insegnamento, al carico di studio e al materiale didattico.

Nel complesso tali criticità portano a valori sottosoglia della soddisfazione complessiva per otto Dipartimenti suddivisi tra tutte le Scuole, tranne quella di Scienze Umanistiche. In ragione delle criticità dei relativi Dipartimenti anche i valori relativi alla Scuole di Scienze Sociali e alla Politecnica sono sottosoglia.

Complessivamente, si rilevano in miglioramento rispetto allo scorso anno le percentuali di risposte positive relative a tre item su sette. Tuttavia, l'item sulla soddisfazione complessiva è in peggioramento di circa l'1,5%.

Anche per gli studenti non frequentanti è possibile individuare la distribuzione degli insegnamenti in relazione alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 25% di risposte positive, tra il 25% e il 33% di risposte positive, tra il 33% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 67% di risposte positive, tra il 67% e il 75% di risposte positive, oltre il 75% di risposte positive.

Domande	Non disponibili per privacy studente		<25		25<33		33<50		50<67		67<75		>75		Totale	
	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti
Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	2090	68,68%	15	0,49%	4	0,13%	37	1,22%	143	4,70%	40	1,31%	714	23,46%	3.043	100,0%
Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	2090	68,68%	17	0,56%	13	0,43%	49	1,61%	210	6,90%	33	1,08%	631	20,74%	3.043	100,0%
Insegnamento (d2) - Carico di studio	2090	68,68%	7	0,23%	6	0,20%	31	1,02%	173	5,69%	45	1,48%	691	22,71%	3.043	100,0%
Insegnamento (d3) - Materiale didattico	2090	68,68%	4	0,13%	7	0,23%	28	0,92%	142	4,67%	36	1,18%	736	24,19%	3.043	100,0%
Insegnamento (d4) - Modalità esame	2090	68,68%	3	0,10%	2	0,07%	19	0,62%	104	3,42%	25	0,82%	800	26,29%	3.043	100,0%
Docenza (d6) - Disponibilità	2090	68,68%	4	0,13%	1	0,03%	3	0,10%	70	2,30%	10	0,33%	865	28,43%	3.043	100,0%
Interesse - (d7)	2090	68,68%	15	0,49%	6	0,20%	35	1,15%	154	5,06%	35	1,15%	708	23,27%	3.043	100,0%



La classe più popolata per tutte le domande rimane quella superiore a 75%, tuttavia con percentuali inferiori rispetto agli studenti frequentanti. Comprende un numero rilevante di insegnamenti anche la classe tra 50% e 67% con una percentuale di insegnamenti sottosoglia prossima al 7% per quanto riguarda le risposte alla domanda sulle conoscenze preliminari.

È da notare l'elevato numero di insegnamenti coperti da privacy dello studente, quasi il 60%, che rende l'analisi meno rappresentativa di quella relativa gli studenti frequentanti.

### **3.C.2 Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione**

Applicando i criteri illustrati nel paragrafo 2.C., vengono ora presentati gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione a livello di Dipartimento.

Nella tabella lo stesso insegnamento, se comune a più CdS, è contato una volta per ciascun corso.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) - Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) - Modalità esame	Docenza (d6) - Disponibilità	Interesse - (d7)	Numero insegnamenti sottosoglia	Numero insegnamenti totali	Percentuale insegnamenti sottosoglia
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>437</b>	<b>1,83%</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	2	2	1	2	0	0	1	2	68	2,94%
DIPARTIMENTO DI FISICA	2	0	2	0	1	0	0	2	36	5,56%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	0	0	0	1	1	0	4	0	84	0,00%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	2	8	3	3	0	0	5	2	187	1,07%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	2	3	2	0	2	1	2	2	62	3,23%
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE*</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>1,28%</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	1	3	3	3	1	1	2	1	76	1,32%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,00%
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>1.068</b>	<b>2,72%</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	17	15	7	12	8	1	6	18	347	5,19%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	3	9	4	2	1	0	4	3	290	1,03%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	6	9	4	2	3	0	9	6	248	2,42%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	2	2	1	0	3	1	3	2	183	1,09%
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>639</b>	<b>0,94%</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	0	1	1	1	0	0	0	0	243	0,00%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	3	3	1	0	0	1	3	3	185	1,62%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	3	2	2	1	1	0	0	3	211	1,42%
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>821</b>	<b>1,71%</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	0	3	3	1	0	0	1	1	170	0,59%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	0	2	1	0	0	0	0	0	108	0,00%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	6	11	4	5	1	3	10	6	165	3,64%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	3	1	2	1	1	0	3	3	226	1,33%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	4	5	3	5	1	0	3	4	152	2,63%
<b>ATENEO</b>	<b>56</b>	<b>79</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>3.043</b>	<b>1,91%</b>
Minimo	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,00%
Massimo	17	15	7	12	8	3	10	18	347	5,56%
Media	2,95	4,16	2,32	2,05	1,26	0,42	2,95	3,05	160,16	1,85%
Mediana	2	3	2	1	1	0	3	2	170	1,33%
Deviazione standard	3,76	4,12	1,66	2,80	1,83	0,75	2,86	3,93	88,70	1,62%
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>64</b>	<b>107</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>2.977</b>	<b>2,15%</b>

Nell'Allegato A2 sono presentati il dettaglio a livello di Corso di Studio e un grafico box plot per ciascun Dipartimento.

Il numero totale di insegnamenti sottosoglia è di 58, contro i 64 dell'anno scorso, considerando, come indicato nel paragrafo 2.C., le unità didattiche per ciascuna occorrenza nei diversi CdS.

Il numero è inferiore rispetto a quello del questionario degli studenti frequentanti per due motivi: il primo è che una parte degli insegnamenti richiede la frequenza, il secondo è che sono più numerosi gli insegnamenti di cui non è disponibile il risultato per rispetto della privacy studente.

Il maggior numero di criticità riguarda le risposte alle domande relative alle conoscenze preliminari, seguite da quelle relative all'interesse, al carico di studio e al materiale didattico.

Le percentuali più elevate di insegnamenti sottosoglia riguardano il Dipartimento di Economia che da solo aggrega quasi un terzo degli insegnamenti totali.

### **3.C.3 I suggerimenti**

Il questionario contiene una sezione dedicata ai suggerimenti, che possono essere indicati dagli studenti selezionando apposite voci da un elenco di opzioni. A differenza delle risposte aperte, che possono essere fornite utilizzando il campo a testo libero per riportare ulteriori spunti e suggerimenti, questi dati costituiscono oggetto di elaborazione statistica, come riportato nella tabella seguente.

Scuola/Dipartimento	Aumentare l'attività di supporto didattico	Attivare insegnamenti serali	Alleggerire il carico didattico complessivo	Fornire in anticipo il materiale didattico	Fornire più conoscenze di base	Inserire prove d'esame intermedie	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Non risponde	Numero questionari restituiti
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>4,16%</b>	<b>2,08%</b>	<b>9,12%</b>	<b>3,43%</b>	<b>5,42%</b>	<b>7,68%</b>	<b>2,17%</b>	<b>8,22%</b>	<b>2,62%</b>	<b>55,10%</b>	<b>1.721</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3,75%	1,25%	13,75%	6,25%	8,75%	0,00%	3,75%	10,00%	2,50%	50,00%	187
DIPARTIMENTO DI FISICA	5,26%	5,26%	10,53%	5,26%	5,26%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	63,16%	84
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	2,63%	0,88%	9,65%	6,14%	5,26%	2,63%	1,75%	7,89%	1,75%	61,40%	254
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	3,65%	3,65%	12,02%	2,58%	4,51%	9,44%	2,15%	8,15%	2,79%	51,07%	704
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	5,14%	0,70%	4,91%	3,04%	5,84%	8,64%	2,10%	8,41%	2,80%	58,41%	492
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>1,79%</b>	<b>1,28%</b>	<b>7,14%</b>	<b>3,57%</b>	<b>2,55%</b>	<b>10,71%</b>	<b>2,04%</b>	<b>7,40%</b>	<b>1,28%</b>	<b>62,24%</b>	<b>461</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	1,79%	1,28%	7,14%	3,57%	2,55%	10,71%	2,04%	7,40%	1,28%	62,24%	459
DIPARTIMENTO DI MEDICINA Sperimentale											2
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>5,15%</b>	<b>5,00%</b>	<b>14,05%</b>	<b>2,56%</b>	<b>4,90%</b>	<b>9,06%</b>	<b>2,81%</b>	<b>6,31%</b>	<b>2,54%</b>	<b>47,63%</b>	<b>6.821</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	5,46%	4,36%	12,34%	2,57%	4,57%	9,03%	2,73%	8,04%	2,63%	48,27%	2.288
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	4,66%	5,31%	14,15%	2,14%	5,21%	11,08%	2,98%	3,45%	2,70%	48,32%	1.470
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	5,29%	5,89%	15,97%	2,37%	5,34%	8,12%	2,33%	6,07%	2,46%	46,17%	2.392
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	4,24%	2,59%	11,53%	4,47%	3,29%	8,94%	5,18%	7,06%	2,12%	50,59%	671
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>5,36%</b>	<b>5,61%</b>	<b>12,33%</b>	<b>4,38%</b>	<b>3,95%</b>	<b>8,63%</b>	<b>4,44%</b>	<b>3,88%</b>	<b>2,47%</b>	<b>48,95%</b>	<b>2.409</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	4,87%	7,79%	9,00%	4,62%	3,16%	10,71%	3,41%	2,92%	2,43%	51,09%	719
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSISTICA, ARTI E SPETTACOLO	4,55%	3,83%	12,57%	3,83%	3,46%	9,11%	4,74%	3,83%	3,28%	50,82%	781
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	6,34%	5,74%	14,20%	4,68%	4,83%	6,95%	4,83%	4,53%	1,81%	46,07%	909
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>4,44%</b>	<b>2,55%</b>	<b>7,89%</b>	<b>2,88%</b>	<b>5,76%</b>	<b>6,09%</b>	<b>3,21%</b>	<b>7,81%</b>	<b>1,64%</b>	<b>57,73%</b>	<b>2.452</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	4,06%	2,03%	10,66%	5,08%	6,09%	5,08%	5,08%	5,58%	3,55%	52,79%	448
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	13,33%	6,67%	16,67%	0,00%	3,33%	3,33%	0,00%	13,33%	0,00%	43,33%	202
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	2,96%	3,25%	8,28%	1,18%	4,73%	7,69%	2,07%	5,03%	1,78%	63,02%	580
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	4,42%	2,04%	6,12%	4,42%	6,80%	7,82%	3,74%	13,27%	1,36%	50,00%	681
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	5,32%	2,24%	6,72%	2,24%	5,88%	3,92%	3,08%	6,72%	0,84%	63,03%	541
<b>ATENEO</b>	<b>4,85%</b>	<b>4,33%</b>	<b>12,19%</b>	<b>3,03%</b>	<b>4,81%</b>	<b>8,54%</b>	<b>3,02%</b>	<b>6,35%</b>	<b>2,38%</b>	<b>50,49%</b>	<b>13.864</b>
Minimo	1,79%	0,70%	4,91%	0,00%	2,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	43,33%	2,00
Massimo	13,33%	7,79%	16,67%	6,25%	8,75%	11,08%	5,18%	13,33%	3,55%	63,16%	2.392,00
Media	4,87%	3,60%	10,90%	3,58%	4,94%	7,14%	2,89%	6,76%	2,00%	53,32%	729,68
Mediana	4,60%	3,45%	11,09%	3,70%	5,02%	7,97%	2,86%	6,89%	2,28%	50,95%	580,00
Deviazione standard	0,02	0,02	0,03	0,02	0,01	0,03	0,01	0,03	0,01	0,06	640,47
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>4,56%</b>	<b>3,82%</b>	<b>11,82%</b>	<b>3,09%</b>	<b>5,09%</b>	<b>7,53%</b>	<b>2,89%</b>	<b>5,53%</b>	<b>2,08%</b>	<b>53,64%</b>	<b>13.931</b>

Dall'esame dei suggerimenti risulta diffusa, con percentuali diverse e spesso superiori al 10%, l'esigenza, per gli studenti, di alleggerire il carico didattico, seguita da quella di migliorare il materiale didattico e di aumentare l'attività di supporto. Risulta superiore al 5% la richiesta di attivazione di insegnamenti serali per alcuni dei Dipartimenti delle Scuole di Scienze Sociali, Scienze Umanistiche, Scienze M.F.N. e Politecnica, come quella di inserire prove di esame intermedie (la seconda voce a livello di Ateneo), per i Dipartimenti di tutte le Scuole. La terza priorità, a livello di Ateneo, riguarda la richiesta di miglioramento del materiale didattico che ha i valori più elevati nei Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N. e della Politecnica.

### **3.C.4. Le motivazioni della frequenza ridotta**

Nell'ambito del questionario è prevista una domanda sulle motivazioni della frequenza ridotta all'insegnamento che viene di seguito analizzata.

Scuola/Dipartimento	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Altro	Non risponde	Totale Risposte
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>0,36%</b>	<b>4,70%</b>	<b>24,48%</b>	<b>15,72%</b>	<b>21,05%</b>	<b>33,69%</b>	<b>1.721</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	1,25%	11,25%	17,50%	26,25%	23,75%	20,00%	187
DIPARTIMENTO DI FISICA	0,00%	0,00%	5,26%	31,58%	21,05%	42,11%	84
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	0,88%	3,51%	14,04%	26,32%	11,40%	43,86%	254
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	0,21%	3,86%	29,40%	15,88%	23,39%	27,25%	704
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	0,23%	4,91%	24,07%	10,05%	20,56%	40,19%	492
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>0,26%</b>	<b>6,12%</b>	<b>16,33%</b>	<b>18,37%</b>	<b>21,43%</b>	<b>37,50%</b>	<b>461</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	0,26%	6,12%	16,33%	18,37%	21,43%	37,50%	459
DIPARTIMENTO DI MEDICINA Sperimentale							2
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>0,68%</b>	<b>6,83%</b>	<b>41,95%</b>	<b>9,63%</b>	<b>16,09%</b>	<b>24,83%</b>	<b>6.821</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	1,10%	6,36%	37,97%	13,18%	14,65%	26,73%	2.288
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	0,19%	6,24%	33,89%	12,66%	20,86%	26,16%	1.470
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,36%	8,12%	50,55%	4,88%	14,10%	21,99%	2.392
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	1,65%	3,76%	35,76%	10,59%	20,71%	27,53%	671
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>0,86%</b>	<b>2,84%</b>	<b>41,62%</b>	<b>12,27%</b>	<b>18,37%</b>	<b>24,04%</b>	<b>2.409</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	0,00%	2,92%	49,15%	9,73%	16,55%	21,65%	719
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	1,28%	3,46%	40,44%	12,57%	14,75%	27,50%	781
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	1,06%	2,27%	37,92%	13,60%	22,51%	22,66%	909
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>0,90%</b>	<b>7,81%</b>	<b>19,82%</b>	<b>13,57%</b>	<b>18,50%</b>	<b>39,39%</b>	<b>2.452</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	1,02%	3,05%	26,40%	20,30%	18,78%	30,46%	448
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	0,00%	13,33%	23,33%	23,33%	16,67%	23,33%	202
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	1,18%	7,99%	18,34%	12,13%	13,91%	46,45%	580
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALI, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	1,02%	11,22%	22,79%	10,54%	20,75%	33,67%	681
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	0,56%	7,00%	14,85%	12,89%	21,01%	43,70%	541
<b>ATENEO</b>	<b>0,68%</b>	<b>6,03%</b>	<b>36,23%</b>	<b>11,57%</b>	<b>17,52%</b>	<b>27,97%</b>	<b>13.864</b>
Minimo	0,00%	0,00%	5,26%	4,88%	11,40%	20,00%	2
Massimo	1,65%	13,33%	50,55%	31,58%	23,75%	46,45%	2.392
Media	0,68%	5,85%	27,67%	15,82%	18,71%	31,26%	730
Mediana	0,72%	5,51%	25,23%	13,03%	20,63%	27,52%	580
Deviazione standard	0,01	0,03	0,12	0,07	0,04	0,09	640,00
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>1,11%</b>	<b>4,19%</b>	<b>35,95%</b>	<b>12,35%</b>	<b>17,47%</b>	<b>28,93</b>	<b>13.931</b>

Pur con valori che variano tra le diverse strutture, la motivazione più ricorrente è collegata a ragioni di lavoro. Le altre motivazioni risultano molto frammentate, al punto che la percentuale più elevata è fatta registrare dalla categoria “Altro”.

È significativo il dato relativo alla sovrapposizione con la frequenza di altri insegnamenti, mentre la scarsa utilità della frequenza ai fini della preparazione dell'esame risulta in aumento rispetto allo scorso anno di circa 2 punti percentuali. Del tutto residuale è la percentuale delle risposte relative alla capienza delle strutture dedicate all'attività didattica.

### **3.D. Le opinioni degli studenti frequentanti sui Corsi di Studio**

Il questionario sui Corsi di Studio compilato dagli studenti frequentanti è organizzato in due sezioni (A, dedicata a Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto – B, prova d'esame); l'Ateneo di Genova ha implementato soltanto la sezione A.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Domande	Abbreviazione
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	CdS (d1) - Carico di studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	CdS (d2) - Organizzazione
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato concegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	CdS (d3) - Orario
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	CdS (d4) - Aule
Sono risultate adeguate le aule studio?	CdS (d5) - Aule Studio
Sono risultate adeguate le biblioteche?	CdS (d6) - Biblioteche
Sono risultati adeguati i laboratori?	CdS (d7) - Laboratori
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	CdS (d8) - Attrezzature
I servizi svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	CdS (d9) - Segreteria
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	CdS (d10) - Soddisfazione complessiva

#### **3.D.1 I risultati**

Di seguito sono presentati i risultati aggregati per Dipartimento e per Scuola.

Scuola/ Dipartimento	CdS (d10) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Orario	CdS (d4) - Aule	CdS (d5) - Aule Studio	CdS (d6) - Biblioteche	CdS (d7) - Laboratori	CdS (d8) - Attrezzature	CdS (d9) - Segreteria	Numeri questionari restituiti
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>90,73%</b>	<b>80,08%</b>	<b>76,45%</b>	<b>82,67%</b>	<b>84,72%</b>	<b>79,26%</b>	<b>88,68%</b>	<b>84,72%</b>	<b>87,57%</b>	<b>75,67%</b>	<b>1.395</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	93,94%	73,33%	70,30%	75,61%	90,85%	91,25%	90,00%	96,93%	99,37%	80,26%	183
DIPARTIMENTO DI FISICA	89,66%	80,11%	68,18%	88,00%	90,91%	79,55%	94,55%	86,98%	89,53%	83,95%	184
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	91,59%	78,32%	80,00%	87,56%	89,82%	90,13%	95,83%	88,46%	91,63%	84,79%	238
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	92,03%	83,30%	79,14%	80,86%	78,54%	71,65%	82,86%	86,40%	86,12%	66,96%	486
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	86,59%	80,07%	77,98%	82,55%	83,39%	75,88%	87,70%	70,04%	78,49%	75,29%	304
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>83,37%</b>	<b>73,63%</b>	<b>68,35%</b>	<b>72,56%</b>	<b>72,60%</b>	<b>76,51%</b>	<b>85,33%</b>	<b>82,91%</b>	<b>79,11%</b>	<b>68,40%</b>	<b>1.551</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	86,75%	70,82%	74,79%	78,21%	85,04%	80,70%	87,21%	91,04%	87,73%	71,03%	254
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	85,91%	73,70%	69,39%	65,23%	55,00%	69,68%	85,29%	82,88%	75,64%	63,20%	512
DIPARTIMENTO DI MEDICINA Sperimentale	81,40%	77,78%	70,37%	82,63%	71,96%	77,88%	88,24%	80,39%	74,76%	64,22%	235
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	68,24%	61,76%	48,24%	62,72%	80,47%	72,56%	77,07%	70,48%	76,51%	68,10%	182
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	91,84%	95,92%	87,76%	95,83%	89,80%	91,67%	93,62%	83,33%	77,08%	81,25%	63
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	85,99%	76,15%	68,60%	73,75%	83,40%	83,06%	85,00%	86,69%	83,14%	75,90%	305
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>91,32%</b>	<b>85,52%</b>	<b>78,78%</b>	<b>79,04%</b>	<b>75,54%</b>	<b>80,26%</b>	<b>91,70%</b>	<b>74,96%</b>	<b>78,93%</b>	<b>72,06%</b>	<b>4.362</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	92,01%	86,47%	81,09%	84,09%	81,79%	84,14%	90,32%	72,92%	79,12%	73,82%	1.390
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	92,61%	84,33%	80,86%	80,21%	80,04%	83,48%	92,66%	73,84%	81,92%	70,26%	1.068
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	88,99%	83,74%	76,00%	73,45%	65,86%	76,75%	90,23%	75,57%	74,90%	72,13%	1.400
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	93,26%	90,26%	75,97%	78,26%	76,09%	72,81%	97,37%	81,05%	83,71%	70,73%	504
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>91,20%</b>	<b>84,50%</b>	<b>67,66%</b>	<b>66,51%</b>	<b>75,42%</b>	<b>82,27%</b>	<b>95,24%</b>	<b>85,59%</b>	<b>83,45%</b>	<b>70,26%</b>	<b>1.328</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	96,17%	90,49%	76,05%	70,99%	80,53%	86,61%	93,75%	87,75%	89,26%	73,90%	280
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSISTICA, ARTI E SPETTACOLO	94,47%	82,00%	73,68%	71,43%	69,67%	81,73%	94,64%	83,89%	84,64%	70,13%	425
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	86,70%	83,51%	59,72%	61,10%	77,07%	80,73%	96,32%	85,94%	80,07%	68,74%	623
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>89,03%</b>	<b>76,44%</b>	<b>73,44%</b>	<b>76,08%</b>	<b>79,08%</b>	<b>71,80%</b>	<b>85,90%</b>	<b>70,29%</b>	<b>77,89%</b>	<b>76,76%</b>	<b>2.813</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	87,94%	80,66%	70,45%	78,01%	79,23%	75,40%	87,32%	81,21%	70,44%	72,87%	624
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	87,73%	74,89%	72,65%	75,68%	76,58%	77,63%	89,62%	70,50%	77,36%	71,90%	231
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	88,79%	75,64%	75,72%	75,08%	77,58%	69,09%	88,52%	62,78%	77,88%	75,44%	722
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	89,98%	72,68%	72,30%	74,58%	82,25%	72,96%	76,46%	69,07%	84,21%	81,67%	637
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	89,96%	77,70%	75,42%	77,09%	78,32%	67,56%	90,06%	67,90%	79,30%	79,32%	599
<b>ATENEO</b>	<b>89,62%</b>	<b>80,91%</b>	<b>74,48%</b>	<b>76,42%</b>	<b>77,17%</b>	<b>77,81%</b>	<b>89,52%</b>	<b>77,34%</b>	<b>80,31%</b>	<b>72,97%</b>	<b>11.449</b>
Minimo	68,24%	61,76%	48,24%	61,10%	55,00%	67,56%	76,46%	62,78%	70,44%	63,20%	63,00
Massimo	96,17%	95,92%	87,76%	95,83%	90,91%	91,67%	97,37%	96,93%	99,37%	84,79%	1.400,00
Media	88,81%	79,72%	73,25%	77,08%	79,31%	78,82%	89,33%	79,83%	81,86%	73,73%	497,78
Mediana	89,66%	80,07%	74,79%	77,09%	80,04%	77,88%	90,00%	81,21%	80,07%	72,87%	425,00
Deviazione standard	0,06	0,07	0,08	0,08	0,08	0,07	0,05	0,09	0,06	0,06	356,80
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>90,29%</b>	<b>80,54%</b>	<b>75,69%</b>	<b>77,14%</b>	<b>80,37%</b>	<b>79,07%</b>	<b>87,73%</b>	<b>77,95%</b>	<b>79,90%</b>	<b>69,62%</b>	<b>9.975</b>

Nell'Allegato B1 è presentato il dettaglio a livello di Corso di Studio.

Come lo scorso anno, a livello di Ateneo, il valore delle percentuali di risposte positive relativamente alla domanda sulla soddisfazione complessiva, d10, risulta più alto di circa 5 punti percentuali rispetto agli analoghi valori sugli item d1-d9 del questionario. Un solo Dipartimento della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, si pone sotto il valore dell'80%.

Si ravvisa un elevato numero di item che presentano criticità diffuse in relazione all'organizzazione, l'orario, il carico di studio, i servizi e le infrastrutture.

I valori sottosoglia per l'organizzazione riguardano 18 Dipartimenti, mentre quelli relativi al carico di studio sono limitati ai Dipartimenti delle scuole di area medica e tecnico-scientifica. Per gli studenti dei corsi di studio del Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno-Infantili, il livello di soddisfazione su quest'ultimo punto è inferiore al 50%.

La problematica dell'orario emerge nei Dipartimenti di tutte le Scuole, anche se è meno sentita in quella di Scienze M.F.N. con l'eccezione di un solo Dipartimento.

Per quanto riguarda i servizi di segreteria, i valori sottosoglia riguardano 17 Dipartimenti e sono spesso distanti dal valore dell'80% stabilito come soglia.

La situazione relativa alle infrastrutture è più complessa: le criticità relative alle aule riguardano in particolare alcuni Dipartimenti di Scuole diverse, in particolare i Dipartimenti di Medicina Interna e Specialità Mediche, di Scienze della Formazione, di Italianistica, Romanistica, Antichistica, Arti e Spettacolo con valori di oltre 10 punti sotto la soglia. Questo item presenta un valore di risposte positive diminuito del 3% rispetto all'anno precedente a livello di Ateneo.

Per quanto riguarda i laboratori, le criticità sono concentrate in alcuni Dipartimenti della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, di Scienze Sociali e Politecnica (compreso il DIBRIS, una sezione del quale fa parte della Scuola di Scienze M.F.N.).

La criticità relativa alle aule studio è più evidente nella Scuola Politecnica, ove riguarda tutti i Dipartimenti, ma è presente anche in Dipartimenti di altre Scuole con l'eccezione della Scuola di Scienze Umanistiche.

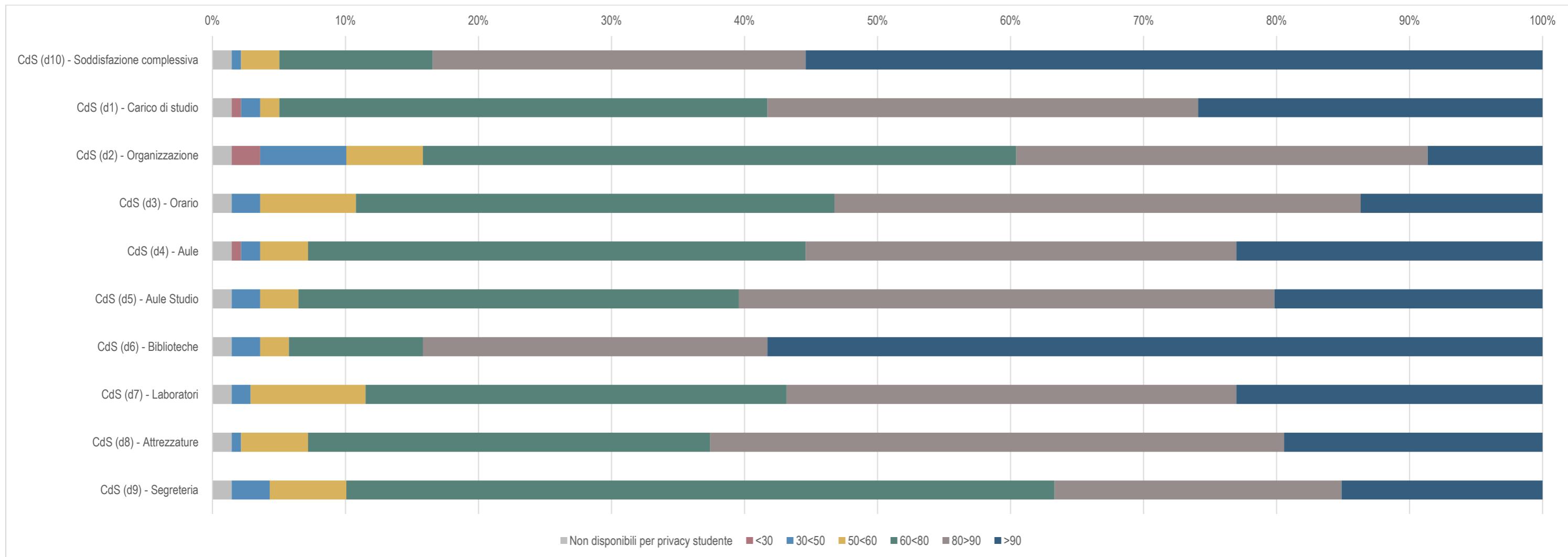
La situazione relativa alle Biblioteche appare non critica con l'eccezione di un Dipartimento della Scuola Politecnica e di uno della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

Il calo relativo alla soddisfazione per le infrastrutture può essere imputato al ritorno in presenza di tutte le lezioni, terminata l'emergenza sanitaria, e alla coesistenza della didattica a distanza. Questo elemento può aver inciso in modo particolarmente significativo per quanto riguarda le aule e la loro capienza.

Nel complesso 5 item su 9 hanno un valore inferiore a quello dello scorso anno.

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione dei Corsi di Studio in relazione alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 30% di risposte positive, tra il 30% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 60% di risposte positive, tra il 60% e l'80% di risposte positive, tra l'80% e il 90% di risposte positive, oltre il 90% di risposte positive.

Domande	Non disponibili per privacy studente		<30		30<50		50<60		60<80		80>90		>90		Totale	
	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS
CdS (d10) - Soddisfazione complessiva	2	1,44%	0	0,00%	1	0,72%	4	2,88%	16	11,51%	39	28,06%	77	55,40%	139	100%
CdS (d1) - Carico di studio	2	1,44%	1	0,72%	2	1,44%	2	1,44%	51	36,69%	45	32,37%	36	25,90%	139	100%
CdS (d2) - Organizzazione	2	1,44%	3	2,16%	9	6,47%	8	5,76%	62	44,60%	43	30,94%	12	8,63%	139	100%
CdS (d3) - Orario	2	1,44%	0	0,00%	3	2,16%	10	7,19%	50	35,97%	55	39,57%	19	13,67%	139	100%
CdS (d4) - Aule	2	1,44%	1	0,72%	2	1,44%	5	3,60%	52	37,41%	45	32,37%	32	23,02%	139	100%
CdS (d5) - Aule Studio	2	1,44%	0	0,00%	3	2,16%	4	2,88%	46	33,09%	56	40,29%	28	20,14%	139	100%
CdS (d6) - Biblioteche	2	1,44%	0	0,00%	3	2,16%	3	2,16%	14	10,07%	36	25,90%	81	58,27%	139	100%
CdS (d7) - Laboratori	2	1,44%	0	0,00%	2	1,44%	12	8,63%	44	31,65%	47	33,81%	32	23,02%	139	100%
CdS (d8) - Attrezzature	2	1,44%	0	0,00%	1	0,72%	7	5,04%	42	30,22%	60	43,17%	27	19,42%	139	100%
CdS (d9) - Segreteria	2	1,44%	0	0,00%	4	2,88%	8	5,76%	74	53,24%	30	21,58%	21	15,11%	139	100%

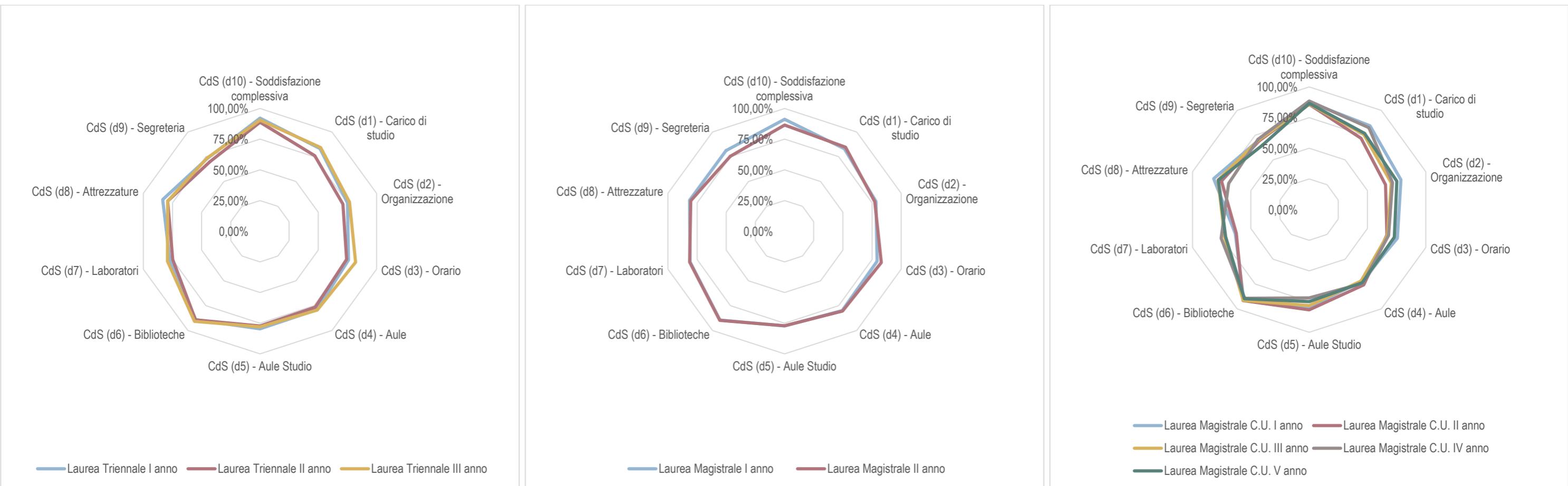


Dall'analisi della distribuzione è possibile evidenziare ulteriormente le criticità già delineate dall'analisi dei dati a livello di Dipartimento, con meno del 20% dei CdS che ha un valore superiore al 90% per quanto riguarda l'organizzazione, l'orario, le attrezzature e i servizi di Segreteria.

### **3.D.2. La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione**

Di seguito vengono presentate le risposte aggregate per tipologia di corso e anno di iscrizione.

Tipo di Corso/ Anno di iscrizione	CdS (d10) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Orario	CdS (d4) - Aule	CdS (d5) - Aule Studio	CdS (d6) - Biblioteche	CdS (d7) - Laboratori	CdS (d8) - Attrezzi	CdS (d9) - Segreteria	Numeri questionari restituiti
Laurea Triennale	90,57%	80,92%	74,08%	76,79%	78,30%	78,37%	89,64%	76,90%	80,88%	72,10%	7.553
I anno	92,17%	83,23%	75,04%	75,92%	79,11%	79,58%	89,24%	77,27%	83,39%	73,28%	3.058
II anno	88,79%	76,03%	71,15%	74,31%	76,60%	77,27%	89,31%	74,85%	79,13%	69,77%	2.646
III anno	90,49%	84,26%	76,81%	81,98%	79,46%	77,95%	90,86%	79,31%	79,17%	73,57%	1.849
<b>Laurea Magistrale</b>	<b>89,44%</b>	<b>83,61%</b>	<b>78,02%</b>	<b>80,71%</b>	<b>80,14%</b>	<b>77,19%</b>	<b>89,63%</b>	<b>81,16%</b>	<b>81,07%</b>	<b>79,05%</b>	<b>2.135</b>
I anno	91,20%	83,00%	78,42%	79,37%	79,97%	77,26%	89,52%	81,02%	81,43%	81,25%	1.354
II anno	86,50%	84,64%	77,36%	82,94%	80,44%	77,08%	89,82%	81,40%	80,45%	75,41%	781
<b>Laurea Magistrale C.U.</b>	<b>86,81%</b>	<b>78,23%</b>	<b>72,03%</b>	<b>70,00%</b>	<b>73,59%</b>	<b>77,92%</b>	<b>90,83%</b>	<b>68,29%</b>	<b>76,88%</b>	<b>69,29%</b>	<b>1.761</b>
I anno	87,60%	84,50%	78,68%	75,58%	72,48%	79,30%	90,87%	63,35%	81,85%	69,96%	534
II anno	85,77%	71,89%	65,46%	66,67%	75,81%	81,71%	91,67%	62,45%	75,21%	69,26%	325
III anno	86,01%	75,82%	70,37%	67,21%	72,02%	78,21%	91,45%	72,52%	78,11%	70,09%	294
IV anno	88,48%	82,63%	71,43%	68,07%	74,25%	71,95%	89,38%	75,48%	68,99%	70,86%	231
V anno	86,57%	76,87%	75,19%	72,93%	73,68%	75,00%	89,84%	71,55%	77,87%	64,84%	170
VI anno											207
<b>Totale complessivo</b>	<b>89,95%</b>	<b>81,14%</b>	<b>74,60%</b>	<b>76,80%</b>	<b>78,14%</b>	<b>78,10%</b>	<b>89,77%</b>	<b>76,80%</b>	<b>80,49%</b>	<b>73,14%</b>	<b>11.449</b>



Dall'esame risultano differenze significative tra le tipologie di corso e gli anni di iscrizione con i valori di soddisfazione più bassi negli anni intermedi del percorso di studi, ossia nel II di tutte le tipologie di corso.

Questo dato è coerente con le difficoltà di passaggio tra I e II anno degli studenti di molti Corsi di Studio rilevabile dai valori degli indicatori AVA, come analizzati nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2023 e può essere indice di una esigenza di potenziamento delle azioni di orientamento in itinere non sempre adeguate alle esigenze degli studenti.

### **3.E. Le opinioni degli studenti non frequentanti sui Corsi di Studio**

Il questionario sui Corsi di Studio somministrato agli studenti non frequentanti riproduce la struttura di quello precedentemente esaminato, benché contenga un numero ridotto di domande. Anche per quanto riguarda gli studenti non frequentanti l'Ateneo genovese ha deciso di implementare soltanto la sezione A.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Domande	Abbreviazione
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	CdS (d1) - Carico di studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	CdS (d2) - Organizzazione
Sono risultate adeguate le aule studio?	CdS (d3) - Aule Studio
Sono risultate adeguate le biblioteche?	CdS (d4) - Biblioteche
I servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	CdS (d5) - Segreteria
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	CdS (d6) - Soddisfazione complessiva

#### **3.E.1 I risultati**

Di seguito sono presentate le percentuali di soddisfazione aggregate per Dipartimento e per Scuola.

Scuola/Dipartimento	CdS (d6) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Aule Studio	CdS (4) - Biblioteche	CdS (d5) - Segreteria	Numeri questionari restituiti
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>85,71%</b>	<b>75,89%</b>	<b>75,23%</b>	<b>81,37%</b>	<b>85,15%</b>	<b>74,29%</b>	<b>159</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	88,89%	77,78%	77,78%	94,12%	94,12%	88,24%	23
DIPARTIMENTO DI FISICA							5
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	93,33%	100,00%	92,86%	76,92%	71,43%	69,23%	23
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	86,36%	72,73%	65,91%	73,17%	80,49%	74,42%	58
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	80,00%	68,57%	78,79%	87,10%	93,10%	68,75%	50
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>84,44%</b>	<b>57,45%</b>	<b>72,34%</b>	<b>88,37%</b>	<b>92,50%</b>	<b>78,57%</b>	<b>58</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	84,44%	57,45%	72,34%	88,37%	92,50%	78,57%	58
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>85,88%</b>	<b>77,19%</b>	<b>74,77%</b>	<b>84,56%</b>	<b>88,19%</b>	<b>78,07%</b>	<b>559</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	82,58%	81,20%	72,73%	82,81%	84,38%	75,19%	169
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	89,36%	70,21%	72,34%	84,62%	86,96%	76,34%	127
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	83,33%	75,17%	74,31%	83,69%	89,78%	78,17%	185
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	93,55%	83,87%	83,87%	90,16%	94,83%	86,67%	78
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>90,86%</b>	<b>81,31%</b>	<b>74,75%</b>	<b>86,77%</b>	<b>95,83%</b>	<b>84,77%</b>	<b>241</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	96,25%	88,75%	78,75%	88,46%	98,73%	87,34%	92
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	91,53%	81,67%	75,00%	85,71%	98,21%	88,33%	75
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	82,76%	70,69%	68,97%	85,45%	89,47%	77,59%	74
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>85,33%</b>	<b>76,51%</b>	<b>80,27%</b>	<b>87,14%</b>	<b>85,51%</b>	<b>78,47%</b>	<b>249</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	86,67%	80,00%	80,00%	93,33%	100,00%	78,57%	29
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	18
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	86,84%	78,38%	86,11%	80,56%	75,00%	70,27%	70
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	85,42%	75,00%	76,60%	89,36%	82,61%	83,33%	72
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	81,40%	76,74%	76,74%	86,49%	91,67%	77,50%	60
<b>ATENEO</b>	<b>86,75%</b>	<b>76,81%</b>	<b>75,56%</b>	<b>85,25%</b>	<b>89,28%</b>	<b>79,17%</b>	<b>1.266</b>
Minimo	80,00%	57,45%	65,91%	73,17%	71,43%	68,75%	5,00
Massimo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	185,00
Media	87,81%	76,76%	78,42%	86,49%	89,60%	79,91%	70,33
Mediana	86,67%	76,74%	76,74%	86,49%	91,67%	78,17%	65,00
Deviazione standard	0,05	0,09	0,08	0,06	0,08	0,08	47,54
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>85,44%</b>	<b>74,58%</b>	<b>72,65%</b>	<b>81,77%</b>	<b>87,04%</b>	<b>74,54%</b>	<b>1.068</b>

Nell'Allegato B1 è presentato il dettaglio a livello di Corso di Studio.

Gli studenti non frequentanti, in generale, rilevano le stesse problematiche in relazione all'organizzazione, ai servizi di segreteria e ai carichi di studio ma hanno una percezione meno positiva dei frequentanti con valori percentuali diffusamente sotto la soglia dell'80%. Per questi tre item le criticità sono generalizzate e riguardano i Dipartimenti di tutte le Scuole.

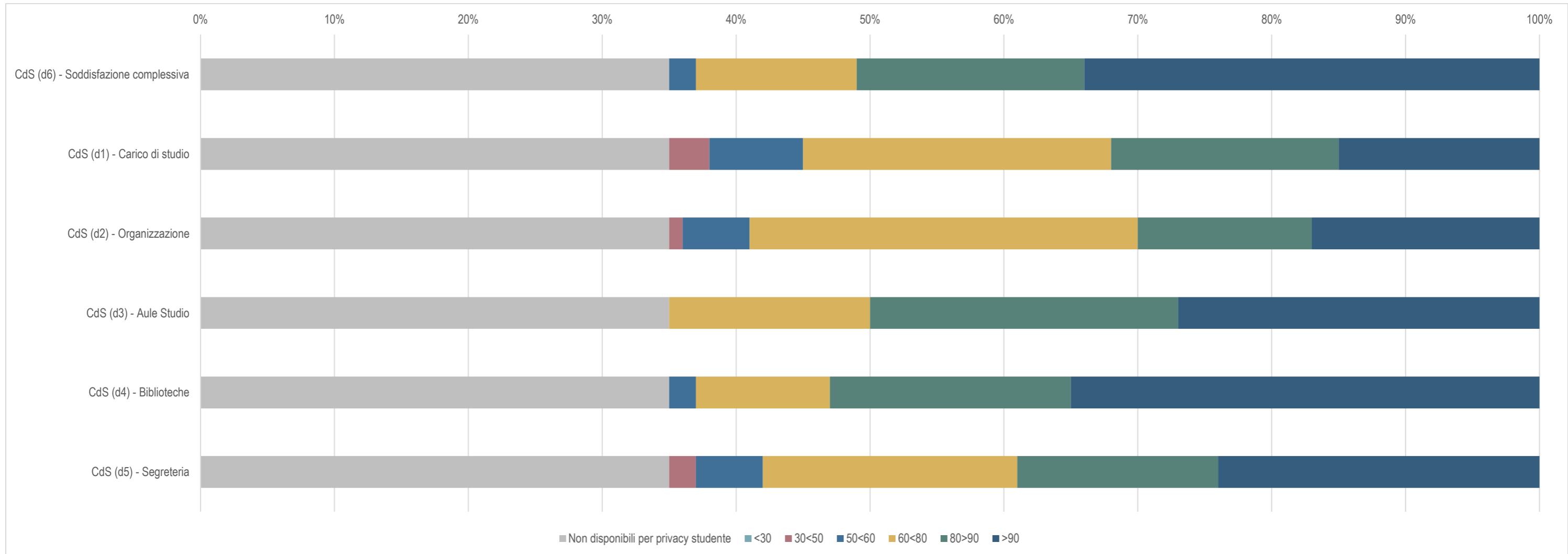
Problematiche meno diffuse riguardano le aule studio e le biblioteche.

Nessun Dipartimento presenta valori sotto la soglia dell'80% per quanto riguarda la soddisfazione complessiva.

Nell'insieme, tutti gli item presentano valori in miglioramento rispetto all'anno precedente.

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione dei risultati dei Corsi di Studio in base alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 30% di risposte positive, tra il 30% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 60% di risposte positive, tra il 60% e l'80% di risposte positive, tra l'80% e il 90% di risposte positive, oltre il 90% di risposte positive.

Domande	Non disponibili per privacy studente		<30		30<50		50<60		60<80		80>90		>90		Totale	
	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS
CdS (d6) - Soddisfazione complessiva	35	35,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,00%	12	12,00%	17	17,00%	34	34,00%	100	100%
CdS (d1) - Carico di studio	35	35,00%	0	0,00%	3	3,00%	7	7,00%	23	23,00%	17	17,00%	15	15,00%	100	100%
CdS (d2) - Organizzazione	35	35,00%	0	0,00%	1	1,00%	5	5,00%	29	29,00%	13	13,00%	17	17,00%	100	100%
CdS (d3) - Aule Studio	35	35,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	15,00%	23	23,00%	27	27,00%	100	100%
CdS (d4) - Biblioteche	35	35,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,00%	10	10,00%	18	18,00%	35	35,00%	100	100%
CdS (d5) - Segreteria	35	35,00%	0	0,00%	2	2,00%	5	5,00%	19	19,00%	15	15,00%	24	24,00%	100	100%

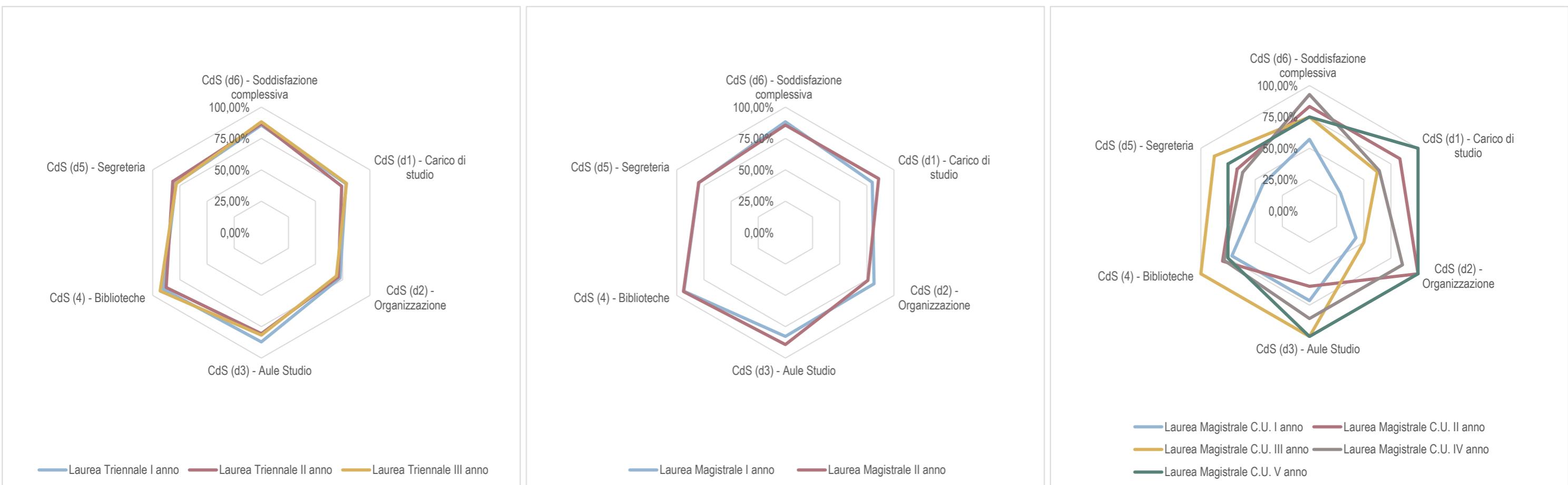


Nel caso degli studenti non frequentanti, si riscontra un numero di CdS che supera la soglia del 90% di soddisfazione per i servizi di segreteria, più alto di quello dei frequentanti. Al contrario, la percentuale di soddisfazione con valori sopra soglia per l'organizzazione e il carico didattico risulta inferiore.

### **3.E.2 La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione**

Di seguito le risposte sono aggregate per tipologia di corso e anno di iscrizione.

Tipo di corso/ Anno di iscrizione	CdS (d6) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Aule Studio	CdS (4) - Biblioteche	CdS (d5) - Segreteria	Numero questionari restituiti
<b>Laurea Triennale</b>	<b>86,83%</b>	<b>76,64%</b>	<b>70,90%</b>	<b>83,08%</b>	<b>90,08%</b>	<b>79,51%</b>	<b>86,83%</b>
I anno	85,61%	78,03%	72,52%	87,12%	90,15%	78,46%	85,61%
II anno	86,71%	74,05%	70,89%	80,54%	87,59%	81,41%	86,71%
III anno	88,33%	78,51%	69,17%	81,74%	93,10%	78,15%	88,33%
<b>Laurea Magistrale</b>	<b>86,92%</b>	<b>83,21%</b>	<b>78,63%</b>	<b>86,18%</b>	<b>93,65%</b>	<b>79,69%</b>	<b>86,92%</b>
I anno	88,33%	80,00%	81,67%	82,76%	93,44%	79,66%	88,33%
II anno	85,71%	85,92%	76,06%	89,23%	93,85%	79,71%	85,71%
<b>Laurea Magistrale C.U.</b>	<b>79,49%</b>	<b>64,10%</b>	<b>74,36%</b>	<b>83,78%</b>	<b>81,58%</b>	<b>65,79%</b>	<b>79,49%</b>
I anno	57,14%	28,57%	42,86%	71,43%	71,43%	42,86%	57,14%
II anno	83,33%	83,33%	100,00%	60,00%	80,00%	66,67%	83,33%
III anno	75,00%	62,50%	50,00%	100,00%	100,00%	87,50%	75,00%
IV anno	92,86%	64,29%	85,71%	85,71%	78,57%	61,54%	92,86%
V anno	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	75,00%	75,00%
VI anno							
<b>Totale complessivo</b>	<b>86,36%</b>	<b>77,28%</b>	<b>72,88%</b>	<b>83,81%</b>	<b>90,31%</b>	<b>78,63%</b>	<b>86,36%</b>



Anche per gli studenti non frequentanti dall'esame risultano differenze significative tra le tipologie di corso e gli anni di iscrizione con i valori di soddisfazione più bassi nel II anno per le Lauree Triennali e le Lauree Magistrali. Per le Lauree Magistrali a ciclo unico l'anno più critico risulterebbe il I, ma l'analisi è inficiata dal limitato numero di questionari (9), tutti relativi al Corso di Studi in Giurisprudenza.

Il dato può, quindi, anche in questo caso, essere considerato coerente con le difficoltà di passaggio tra I e II anno degli studenti di molti Corsi di Studio rilevabile dai valori degli indicatori AVA, come analizzati nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2023, e può essere l'indice dell'esigenza di potenziare azioni di orientamento specificamente rivolte agli studenti che non frequentano e, in particolare, agli studenti lavoratori.

### 3.F. Le opinioni dei docenti

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Abbreviazione
<b>SEZIONE CORSO DI STUDI, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO</b>	
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	CdS (d1) - Carico di Studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	CdS (d2) - Organizzazione
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato concegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	CdS (d3) - Orario
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?	CdS (d4) - Aule
I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguitati?	CdS (d5) - Locali e attrezzature
Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	CdS (d6) - Servizi di supporto
<b>SEZIONE DIDATTICA</b>	
Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	Didattica (d7) - Conoscenze preliminari
Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	Didattica (d8) - Coordinamento
L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	Didattica (d9) - Modalità di esame
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	Non disponibile

Si riportano di seguito le risposte positive, come definite nel paragrafo 2.C., aggregate per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Didattica (10) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di Studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Orario	CdS (d4) - Aule	CdS (d5) - Locali e attrezzi	CdS (d6) - Servizi di supporto	Didattica (d7) - Conoscenze preliminari	Didattica (d8) - Coordinamento	Didattica (d9) - Modalità di esame	Numeri Questionari restituiti
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>99,54%</b>	<b>99,03%</b>	<b>98,58%</b>	<b>95,77%</b>	<b>92,56%</b>	<b>89,29%</b>	<b>94,17%</b>	<b>88,89%</b>	<b>81,86%</b>	<b>100,00%</b>	<b>219</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	100,00%	100,00%	95,65%	93,62%	93,62%	95,65%	90,91%	85,11%	86,05%	100,00%	48
DIPARTIMENTO DI FISICA	100,00%	93,55%	100,00%	96,88%	100,00%	100,00%	96,88%	87,50%	80,00%	100,00%	33
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	100,00%	100,00%	100,00%	97,06%	97,06%	96,88%	96,97%	94,12%	93,94%	100,00%	34
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	98,92%	100,00%	98,91%	95,60%	86,96%	78,31%	93,41%	88,17%	78,65%	100,00%	94
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	55,56%	100,00%	10
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>98,32%</b>	<b>92,47%</b>	<b>99,66%</b>	<b>96,60%</b>	<b>87,54%</b>	<b>86,99%</b>	<b>96,50%</b>	<b>79,46%</b>	<b>86,17%</b>	<b>98,64%</b>	<b>297</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	96,97%	96,97%	100,00%	87,88%	96,97%	100,00%	93,75%	72,73%	78,13%	100,00%	33
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	97,44%	92,11%	100,00%	100,00%	82,05%	82,86%	91,18%	82,05%	86,49%	97,44%	39
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	96,30%	98,08%	100,00%	98,11%	81,48%	82,22%	96,23%	77,78%	84,62%	98,11%	54
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	100,00%	95,35%	97,78%	95,56%	91,11%	87,80%	97,78%	77,78%	82,50%	100,00%	45
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	96,00%	100,00%	100,00%	96,00%	76,00%	77,27%	100,00%	88,00%	88,00%	96,00%	25
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	100,00%	85,15%	100,00%	97,98%	91,09%	88,42%	97,96%	80,20%	90,63%	99,01%	101
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>99,30%</b>	<b>94,68%</b>	<b>94,35%</b>	<b>94,01%</b>	<b>88,15%</b>	<b>90,71%</b>	<b>95,39%</b>	<b>82,39%</b>	<b>62,86%</b>	<b>99,65%</b>	<b>290</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	98,90%	94,44%	89,01%	91,11%	79,57%	87,50%	92,22%	77,42%	69,66%	98,92%	94
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	98,67%	91,78%	94,52%	94,67%	94,67%	98,55%	98,63%	83,78%	53,33%	100,00%	75
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	100,00%	95,16%	100,00%	96,77%	87,10%	81,03%	98,39%	85,25%	62,71%	100,00%	63
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE	100,00%	98,25%	96,49%	94,74%	94,74%	96,30%	92,98%	85,71%	64,91%	100,00%	58
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>99,25%</b>	<b>98,47%</b>	<b>99,22%</b>	<b>93,89%</b>	<b>92,54%</b>	<b>87,69%</b>	<b>98,48%</b>	<b>90,15%</b>	<b>62,79%</b>	<b>99,25%</b>	<b>135</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	100,00%	96,43%	100,00%	96,43%	92,59%	84,62%	96,43%	96,30%	69,23%	96,30%	28
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSISTICA, ARTI E SPETTACOLO	97,44%	97,22%	97,14%	97,22%	94,87%	78,38%	97,22%	81,58%	61,11%	100,00%	39
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	100,00%	100,00%	100,00%	91,04%	91,18%	94,03%	100,00%	92,54%	61,19%	100,00%	68
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>96,75%</b>	<b>96,36%</b>	<b>94,31%</b>	<b>94,93%</b>	<b>81,90%</b>	<b>76,95%</b>	<b>98,49%</b>	<b>84,98%</b>	<b>72,09%</b>	<b>99,11%</b>	<b>340</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	95,35%	95,12%	90,48%	95,35%	76,19%	82,05%	100,00%	72,09%	71,43%	100,00%	43
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	97,14%	98,55%	94,29%	97,06%	78,57%	63,64%	98,57%	86,36%	55,88%	98,55%	72
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	98,08%	96,08%	95,15%	97,09%	84,62%	84,00%	98,02%	91,35%	77,55%	98,08%	104
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	95,51%	96,51%	96,55%	91,01%	85,39%	80,00%	97,70%	80,68%	76,74%	100,00%	89
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	96,88%	93,75%	90,63%	93,75%	78,13%	67,74%	100,00%	90,63%	78,13%	100,00%	32
<b>ATENEO</b>	<b>98,43%</b>	<b>95,73%</b>	<b>96,81%</b>	<b>95,15%</b>	<b>87,56%</b>	<b>85,57%</b>	<b>96,60%</b>	<b>84,31%</b>	<b>73,87%</b>	<b>99,29%</b>	<b>1.281</b>
Minimo	95,35%	85,15%	89,01%	87,88%	76,00%	63,64%	90,91%	72,09%	53,33%	96,00%	10,00
Massimo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,94%	100,00%	104,00
Media	98,42%	96,28%	97,24%	95,43%	88,43%	86,40%	96,75%	85,09%	74,19%	99,24%	55,70
Mediana	98,90%	96,51%	98,91%	96,00%	91,09%	84,62%	97,70%	85,25%	77,55%	100,00%	48,00
Deviazione standard	0,02	0,03	0,03	0,03	0,08	0,10	0,03	0,07	0,12	0,01	26,40
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>ND*</b>	<b>98,15%</b>	<b>96,56%</b>	<b>94,99%</b>	<b>88,75%</b>	<b>88,40%</b>	<b>96,09%</b>	<b>85,98%</b>	<b>70,15%</b>	<b>99,23%</b>	<b>1.318,00</b>

\*Per l'a.a. 2022/2023 i risultati relativi a questa domanda non erano stati comunicati al Nucleo di Valutazione

Dall'esame dei risultati emergono problematiche diffuse relative al coordinamento degli insegnamenti che riguardano tutti i Dipartimenti delle Scuole di Scienze Sociali, Scienze Umanistiche e Politecnica, nonché alcuni Dipartimenti delle altre due Scuole. L'item presenta valori sottosoglia anche a livello di Ateneo. Appare particolarmente degna di monitoraggio la situazione del Dipartimento di Ingegneria Civile, Chimica e Ambientale con una percentuale di risposte positive di poco superiori al 50%.

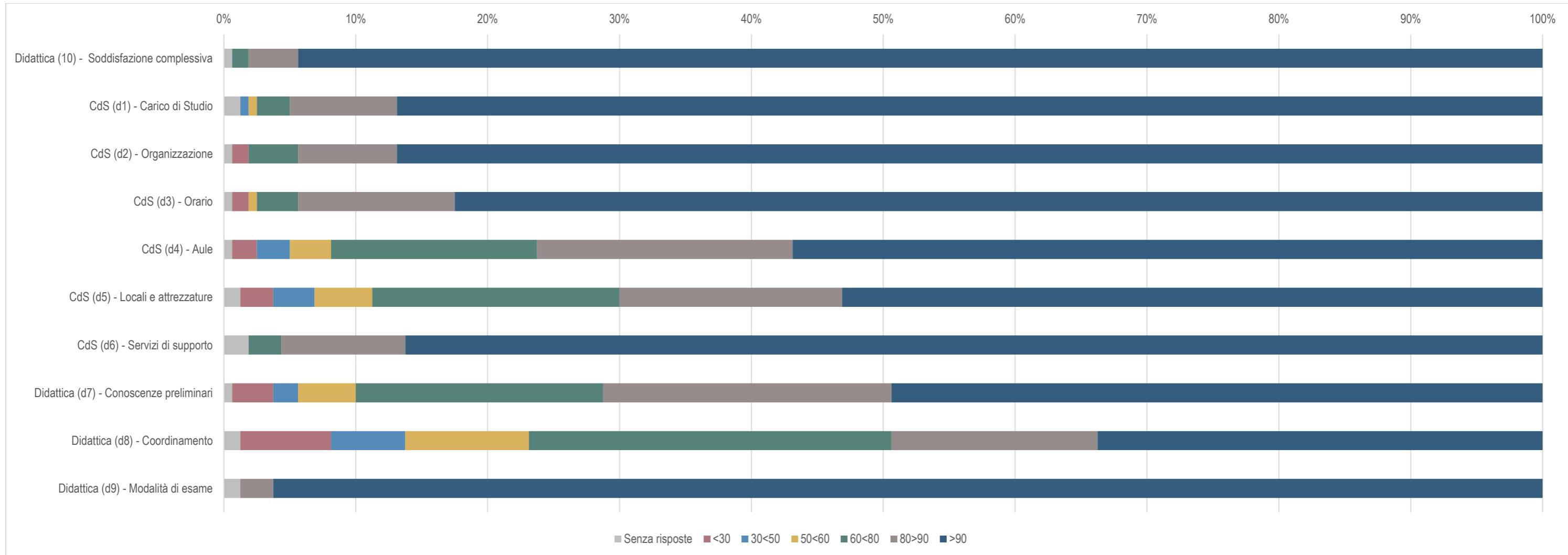
Ulteriore criticità, seppur percepita con minore gravità rispetto agli studenti, è quella desumibile dalle risposte alla domanda sulle conoscenze preliminari: in tutte le Scuole, tranne quelle di Scienze M.F.N. e Scienze Umanistiche, almeno un Dipartimento presenta valori sotto la soglia.

Per quanto riguarda le aule, i locali e le attrezzature la situazione appare stazionaria rispetto agli scorsi anni con 5 Dipartimenti sotto la soglia, appartenenti a Scuole diverse.

In generale, 4 item su 10 del questionario presentano valori di soddisfazione in aumento rispetto allo scorso anno, seppure con minime variazioni.

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione dei risultati dei Corsi di Studio in base alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno 20% di risposte positive, tra il 30% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 60% di risposte positive, tra il 60% e l'80% di risposte positive, tra l'80% e il 90% di risposte positive, oltre il 90% di risposte positive.

Domande	Senza risposte		<30		30<50		50<60		60<80		80>90		>90		Totale	
	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS
Didattica (10) - Soddisfazione complessiva	1	0,63%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,25%	6	3,75%	151	94,38%	160	100%
CdS (d1) - Carico di Studio	2	1,25%	0	0,00%	1	0,63%	1	0,63%	4	2,50%	13	8,13%	139	86,88%	160	100%
CdS (d2) - Organizzazione	1	0,63%	2	1,25%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,75%	12	7,50%	139	86,88%	160	100%
CdS (d3) - Orario	1	0,63%	2	1,25%	0	0,00%	1	0,63%	5	3,13%	19	11,88%	132	82,50%	160	100%
CdS (d4) - Aule	1	0,63%	3	1,88%	4	2,50%	5	3,13%	25	15,63%	31	19,38%	91	56,88%	160	100%
CdS (d5) - Locali e attrezzature	2	1,25%	4	2,50%	5	3,13%	7	4,38%	30	18,75%	27	16,88%	85	53,13%	160	100%
CdS (d6) - Servizi di supporto	3	1,88%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,50%	15	9,38%	138	86,25%	160	100%
Didattica (d7) - Conoscenze preliminari	1	0,63%	5	3,13%	3	1,88%	7	4,38%	30	18,75%	35	21,88%	79	49,38%	160	100%
Didattica (d8) - Coordinamento	2	1,25%	11	6,88%	9	5,63%	15	9,38%	44	27,50%	25	15,63%	54	33,75%	160	100%
Didattica (d9) - Modalità di esame	2	1,25%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	2,50%	154	96,25%	160	100%



I dati aggregati per classi confermano l'assenza di specifiche criticità se non quella relativa al coordinamento degli insegnamenti, con circa il 50% dei CdS sotto l'80% di risposte positive.

### **3.G. Le indagini di customer satisfaction di studenti e docenti**

Anche nel 2023, come nello scorso anno, i diversi utenti hanno nuovamente potuto partecipare a una rilevazione di customer satisfaction sui servizi tecnici e amministrativi di cui hanno fruito nel corso dell'anno, esprimendo la propria opinione e fornendo così un feedback utile alla valutazione dell'efficacia percepita dei processi e degli interventi migliorativi.

La rilevazione, anonima e non obbligatoria, rivolta a studenti, docenti e personale tecnico amministrativo si è svolta dal 20 novembre al 21 dicembre 2023 e ha riguardato i seguenti servizi:

Studenti
SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO ALLA DIDATTICA
SERVIZI DI SEGRETERIA
SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE
DIRITTO ALLO STUDIO
SERVIZI DI PLACEMENT E ORIENTAMENTO AL LAVORO ricomprende SUPPORTO PER I TIROCINI
SERVIZI ICT
SERVIZI BIBLIOTECARI
COMUNICAZIONE
Docenti
SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA
SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE
SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA RICERCA
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA TERZA MISSIONE
SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO A DIDATTICA E RICERCA
SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
SERVIZI ICT
SERVIZI BIBLIOTECARI
SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE
SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE
COMUNICAZIONE
Personale TABS
SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE
SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE
SVILUPPO ORGANIZZATIVO
SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI
SERVIZI DI SUPPORTO AL RUP
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
SERVIZI ICT
SERVIZI CONTABILI
COMUNICAZIONE

Per ciascun servizio sono previste più domande relative alle diverse prestazioni che lo compongono.

La scala utilizzata per ciascuna domanda è da 1 a 6, dove 1 indica la completa insoddisfazione e 6 la completa soddisfazione. È convenzionalmente considerato critico un valore medio di risposta inferiore a 3,75<sup>3</sup>. Nel caso la

<sup>3</sup> Tale valore è quello utilizzato, a fronte della medesima scala, per la rilevazione della customer satisfaction nell'ambito del progetto Good Practice coordinato dal Politecnico di Milano, il quale coinvolge numerose Università e al quale l'Ateneo ha in passato preso parte.

risposta abbia un valore pari o inferiore a 3 è richiesta l'indicazione della motivazione per la parziale o totale insoddisfazione.

Di seguito si analizzano i risultati dei questionari somministrati agli studenti e ai docenti, anche al fine di operare un confronto con i questionari degli studenti relativi ai Corsi di Studio e ai questionari rivolti ai docenti.

Nell'analisi è necessario tenere conto che la maggior parte dei servizi viene erogata o coordinata a livello centrale, per cui i risultati, per lo più, non sono imputabili al Corso di Studi o al Dipartimento ma alle Aree Dirigenziali della Direzione Generali responsabili del servizio.

La completa analisi della rilevazione sarà pubblicata come documento autonomo e una sua sintesi sarà inserita nella Relazione sulla performance 2023.

### **3.G.1 La partecipazione**

#### **Gli studenti**

Di seguito sono presentati i dati relativi alla partecipazione alla consultazione, suddivisi per Dipartimento e Scuola.

Scuola / Dipartimento		Numero studenti iscritti*	Numero questionari compilati	Percentuale di questionari compilati
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>		<b>3.450</b>	<b>456</b>	<b>13,22%</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE		411	42	10,22%
DIPARTIMENTO DI FISICA		397	78	19,65%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA		415	90	21,69%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA		1.266	152	12,01%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS		961	94	9,78%
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>		<b>3.739</b>	<b>686</b>	<b>18,35%</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA		583	66	11,32%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE		2.002	218	10,89%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE		1.154	135	11,70%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI		693	112	16,16%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE		285	20	7,02%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE		1.594	135	8,47%
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>		<b>10.955</b>	<b>1.174</b>	<b>10,72%</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA		3.839	397	10,34%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA		2.766	245	8,86%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE		2.943	345	11,72%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI		1.407	187	13,29%
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>		<b>4.326</b>	<b>587</b>	<b>13,57%</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA		964	168	17,43%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO		1.326	199	15,01%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE		2.036	220	10,81%
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>		<b>7.811</b>	<b>796</b>	<b>10,19%</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN		1.905	150	7,87%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE		683	96	14,06%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI		1.854	168	9,06%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI		1.782	202	11,34%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS		1.587	180	11,34%
<b>ATENEO</b>		<b>32.853</b>	<b>3.699</b>	<b>11,26%</b>
Minimo		285	20	7,02%
Massimo		3.839	397	21,69%
Media		1.428	160,83	12,17%
Mediana		1.326	152	11,34%
Deviazione standard		884	87,29	3,62%
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>		<b>32.853</b>	<b>4.852</b>	<b>14,77%</b>

\* Iscritti all'a.a. 2023/2024, al contrario di quelli considerati nell'analisi dei questionari di cui alla sezione 3 riferiti all'a.a. 2022/2023.

La partecipazione, a livello di Ateneo, è inferiore di circa 3 punti percentuali rispetto a quella dell'anno precedente (circa il 15%), ma si pone, comunque, oltre l'11%.

A livello di Dipartimento, la percentuale più alta di partecipazione è quella degli studenti iscritti a Corsi di Studio del Dipartimento di Matematica che raggiunge quasi il 22%.

Soltanto per 5 Dipartimenti, la partecipazione è stata inferiore al 10%.

A livello di Scuola, i valori più alti sono per gli studenti iscritti a Corsi di Studio delle Scuole di Scienze Mediche e Farmaceutiche, M.F.N. e Umanistiche con percentuali dal 13 al 18%.

#### I docenti

Di seguito sono presentati i dati relativi alla partecipazione per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimenti	Numero di docenti*	Numero questionari compilati	Percentuale di questionari compilati
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>			
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	52	29	56%
DIPARTIMENTO DI FISICA	63	36	57%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	58	24	41%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	77	38	49%
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>358</b>	<b>141</b>	<b>39%</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	42	25	60%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	64	28	44%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	71	34	48%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	68	25	37%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	60	12	20%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	53	17	32%
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>258</b>	<b>139</b>	<b>54%</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	72	46	64%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	84	44	52%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	54	29	54%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI	48	20	42%
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>141</b>	<b>75</b>	<b>53%</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	55	28	51%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	39	19	49%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	47	28	60%
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>423</b>	<b>217</b>	<b>51%</b>
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E DESIGN	64	38	59%
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, BIOINGEGNERIA, ROBOTICA E INGEGNERIA DEI SISTEMI	94	40	43%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	92	53	58%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	86	38	44%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	87	48	55%
<b>NON INDICATO**</b>		89	
<b>ATENEO</b>	<b>1.430</b>	<b>788</b>	<b>55%</b>
Minimo	39	12	20%
Massimo	94	89	64%
Media	65,00	34,26	49%
Mediana	63,50	29,00	50%
Deviazione standard	15,85	15,50	10%
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>1381</b>	<b>814</b>	<b>58,94%</b>

\*In servizio al 31.10.2023.

\*\*A coloro che hanno dichiarato di rivestire un ruolo istituzionale (Prorettore, Direttore di Dipartimento etc.) è stato consentito di non rispondere alla domanda sulla struttura di appartenenza al fine di salvaguardare la privacy.

Per quanto riguarda i docenti, la percentuale di partecipazione è stata molto elevata, raggiungendo un valore pari al 55%, a livello di Ateneo, prossimo al 59% dell'anno precedente.

### **3.G.2 La soddisfazione degli studenti**

Di seguito vengono presentati i risultati relativi alla soddisfazione complessiva tutti i servizi presenti nel questionario, aggregati per Dipartimento e Scuola.

	Servizi di segreteria	Orientamento e tutorato	Placement e orientamento al lavoro	Supporto per tirocini	Supporto all'internazionalizzazione	Diritto allo studio	Servizi generali e logistici	Servizi bibliotecari	Supporto tecnico alla didattica	Servizi ICT	Comunicazione	Numeri di questionari compilati
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>3,36</b>	<b>4,22</b>	<b>3,65</b>	<b>4,38</b>	<b>3,29</b>	<b>3,70</b>	<b>3,68</b>	<b>4,80</b>	<b>3,95</b>	<b>3,97</b>	<b>3,58</b>	<b>456</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3,15	4,46	3,38	4,79	2,67	4,30	3,83	5,43	4,11	4,00	3,59	42
DIPARTIMENTO DI FISICA	3,68	4,43	3,40	5,00	3,00	3,67	3,89	4,77	4,15	3,95	3,52	78
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	3,44	4,28	4,50	4,20	4,67	4,04	4,01	4,96	4,23	4,05	3,74	90
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	3,14	4,07	3,73	4,16	3,00	3,66	3,28	4,89	3,64	4,00	3,49	152
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	3,52	3,93	3,18	4,46	3,00	3,37	3,80	4,08	3,93	3,88	3,61	94
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>3,48</b>	<b>3,89</b>	<b>3,67</b>	<b>3,85</b>	<b>3,43</b>	<b>3,72</b>	<b>3,45</b>	<b>4,35</b>	<b>3,67</b>	<b>4,00</b>	<b>3,56</b>	<b>686</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	3,37	4,33	4,50	4,50	4,00	3,95	3,60	4,77	3,93	4,20	3,88	66
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	3,29	4,16	2,11	3,40	4,29	3,36	3,09	4,27	3,46	3,90	3,51	218
DIPARTIMENTO DI MEDICINA Sperimentale	3,33	3,87	3,45	3,58	1,00	3,93	3,53	3,86	3,76	4,11	3,49	135
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	3,74	3,81	3,50	3,78		3,89	3,59	4,67	3,77	4,02	3,57	112
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	3,67	3,33	6,00	5,00	1,00	3,33	3,00	4,67	3,14	3,80	3,56	20
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	3,79	3,54	4,50	4,39	3,00	3,87	3,81	4,28	3,79	3,98	3,54	135
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>3,74</b>	<b>4,11</b>	<b>4,11</b>	<b>4,25</b>	<b>3,30</b>	<b>4,09</b>	<b>3,80</b>	<b>4,65</b>	<b>3,85</b>	<b>4,23</b>	<b>3,79</b>	<b>1.174</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	3,94	4,33	4,33	4,55	3,83	4,22	4,03	4,56	4,10	4,25	3,88	397
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	3,68	4,03	4,05	4,28	2,89	4,20	3,86	4,56	3,95	4,20	3,88	245
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	3,61	3,98	3,45	3,91	3,08	3,89	3,46	4,70	3,47	4,25	3,61	345
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	3,65	4,15	4,06	4,45	3,29	3,99	3,90	4,83	3,93	4,17	3,83	187
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>3,73</b>	<b>4,39</b>	<b>4,16</b>	<b>4,37</b>	<b>3,71</b>	<b>4,17</b>	<b>3,92</b>	<b>4,96</b>	<b>3,92</b>	<b>4,21</b>	<b>3,97</b>	<b>587</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	3,84	4,78	4,27	4,30	3,25	4,28	3,99	5,11	4,09	4,16	4,08	168
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSISTICA, ARTI E SPETTACOLO	3,43	4,16	3,96	4,22	4,17	4,01	3,82	4,77	3,86	4,03	3,72	199
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	3,89	4,26	4,26	4,76	3,68	4,23	3,97	5,02	3,87	4,39	4,09	220
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>3,77</b>	<b>3,86</b>	<b>4,22</b>	<b>4,58</b>	<b>3,49</b>	<b>4,01</b>	<b>3,92</b>	<b>4,73</b>	<b>4,13</b>	<b>4,30</b>	<b>3,85</b>	<b>796</b>
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	3,35	3,51	3,56	4,84	3,14	3,74	3,78	4,83	3,99	3,93	3,62	150
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	3,71	4,30	4,25	4,08	3,00	4,09	3,65	4,70	4,07	4,26	3,87	96
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	3,93	3,93	4,08	4,62	2,83	4,28	4,16	4,80	4,14	4,33	3,74	168
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	3,91	4,09	4,43	4,33	3,64	4,01	4,09	4,64	4,22	4,39	3,98	202
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	3,91	3,58	4,47	4,76	4,00	3,92	3,74	4,66	4,15	4,42	3,98	180
<b>ATENEO*</b>	<b>3,66</b>	<b>4,09</b>	<b>4,05</b>	<b>4,25</b>	<b>3,48</b>	<b>3,97</b>	<b>3,76</b>	<b>4,71</b>	<b>3,90</b>	<b>4,17</b>	<b>3,76</b>	<b>3.699</b>
Minimo	3,14	3,33	2,11	3,40	1,00	3,33	3,00	3,86	3,14	3,80	3,49	20
Massimo	3,94	4,78	6,00	5,00	4,67	4,30	4,16	5,43	4,23	4,42	4,09	397
Media	3,61	4,06	3,98	4,36	3,20	3,92	3,73	4,69	3,90	4,12	3,73	160,83
Mediana	3,67	4,09	4,06	4,39	3,11	3,95	3,81	4,70	3,93	4,11	3,72	152,00
Deviazione standard	0,25	0,34	0,71	0,41	0,87	0,29	0,30	0,33	0,27	0,17	0,19	87,29
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>3,63</b>	<b>4,28</b>	<b>3,93</b>	<b>3,77</b>	<b>3,66</b>	<b>3,95</b>	<b>3,78</b>	<b>4,68</b>	<b>3,89</b>	<b>4,24</b>	<b>3,70</b>	<b>4.852</b>

\*I valori relativi all'analisi statistica a livello di Ateneo sono stati adeguati ai valori in tabella

I servizi agli studenti presentano, come lo scorso anno, criticità diffuse per gli studenti dei Corsi di Studio dei Dipartimenti di tutte le Scuole, con valori sotto la soglia convenzionale. Anche i servizi di supporto all'internazionalizzazione, in peggioramento rispetto lo scorso anno, presentano ancor più gravi criticità. Tali servizi presentano valori sottosoglia anche a livello di Ateneo, confermando i risultati ottenuti nei questionari relativi ai Corsi di Studio.

Mentre i servizi di orientamento e tutorato presentano risultati in massima parte sopra la soglia di riferimento, quelli di placement indicano criticità diffuse nei Dipartimenti di due Scuole: quella di Scienze M.F.N. e quella di Scienze Mediche e Farmaceutiche.

Criticità relative ai servizi generali e logistici e al supporto tecnico alla didattica sono rilevate dagli studenti dei Corsi di Studio della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, Politecnica e dei Dipartimenti di Scienze della Terra, dell'ambiente e della Vita e di Scienze della Formazione.

Infine, la comunicazione presenta un valore sopra la soglia a livello di Ateneo, ma sottosoglia nella maggior parte dei Dipartimenti, in particolare, delle Scuole di Scienze M.F.N. e Scienze Mediche e Farmaceutiche.

### **3.G.3 La soddisfazione dei docenti**

Per quanto riguarda il questionario somministrato ai docenti, sono analizzati soltanto i risultati relativi ai servizi più direttamente collegati al supporto alle attività di missione, ossia:

- Servizi amministrativi di supporto alla didattica;
- Servizi di supporto all'internazionalizzazione;
- Servizi amministrativi di supporto alla ricerca;
- Servizi di supporto alla terza missione;
- Servizi generali e logistici;
- Servizi bibliotecari;
- Servizi di supporto tecnico a didattica e ricerca;
- Servizi ICT;
- Comunicazione.

Di seguito vengono presentati i valori relativi alla soddisfazione complessiva a livello di Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Servizi amministrativi di supporto alla didattica	Servizi di supporto all'internazionalizzazione	Servizi di supporto amministrativo alla ricerca	Servizi di supporto amministrativo alla Terza Missione	Servizi generali e logistici	Servizi bibliotecari	Servizi di supporto tecnico a didattica e ricerca	Servizi ICT	Comunicazione	Numero questionari compilati
<b>SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI</b>	<b>4,83</b>	<b>4,00</b>	<b>4,41</b>	<b>4,65</b>	<b>3,43</b>	<b>4,83</b>	<b>4,61</b>	<b>4,54</b>	<b>3,92</b>	<b>127</b>
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	4,88	-	4,32	3,00	3,78	4,75	4,95	4,58	3,65	29
DIPARTIMENTO DI FISICA	4,73	4,00	4,21	5,00	3,08	4,25	4,74	4,30	3,68	36
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	5,00	-	4,73	5,00	3,43	4,58	3,89	4,72	4,17	24
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	4,79	4,00	4,48	4,73	3,51	5,43	4,45	4,65	4,22	38
<b>SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE</b>	<b>4,94</b>	<b>5,00</b>	<b>4,78</b>	<b>5,06</b>	<b>3,70</b>	<b>5,16</b>	<b>4,20</b>	<b>4,34</b>	<b>3,95</b>	<b>141</b>
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	5,05	-	4,06	4,43	3,58	5,55	3,80	4,21	3,63	25
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	4,67	-	5,00	5,00	3,33	5,46	3,31	4,48	3,81	28
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	4,73	6,00	4,74	5,43	3,56	4,83	4,50	4,34	4,10	34
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	5,27	6,00	5,07	4,57	3,86	5,25	4,67	4,57	4,05	25
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	5,33	-	5,20	5,75	4,80	4,67	5,33	4,40	4,36	12
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	5,08	3,00	5,08	5,75	3,88	4,86	4,33	3,93	3,93	17
<b>SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI</b>	<b>5,00</b>	<b>3,20</b>	<b>4,40</b>	<b>4,10</b>	<b>3,97</b>	<b>5,11</b>	<b>4,22</b>	<b>4,11</b>	<b>3,77</b>	<b>139</b>
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	4,81	3,00	4,14	4,20	3,39	5,07	3,59	3,83	3,49	46
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	5,22	3,00	4,25	3,86	4,18	4,95	4,78	4,03	4,00	44
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	5,19	4,00	4,67	4,22	4,19	5,29	4,00	4,56	3,68	29
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI	4,63	3,00	4,64	4,11	4,50	5,38	5,00	4,31	4,05	20
<b>SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>5,61</b>	<b>6,00</b>	<b>4,83</b>	<b>5,13</b>	<b>4,17</b>	<b>5,31</b>	<b>5,03</b>	<b>4,26</b>	<b>4,01</b>	<b>75</b>
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	5,74	-	4,79	5,40	4,04	5,17	4,91	4,00	4,04	28
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISTICA, ARTI E SPETTACOLO	5,40	-	4,67	4,50	4,11	4,75	4,44	4,12	3,59	19
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	5,61	6,00	5,00	5,29	4,36	5,83	5,64	4,62	4,26	28
<b>SCUOLA POLITECNICA</b>	<b>5,18</b>	<b>4,33</b>	<b>4,86</b>	<b>4,98</b>	<b>3,67</b>	<b>5,23</b>	<b>4,45</b>	<b>4,35</b>	<b>3,75</b>	<b>217</b>
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E DESIGN	5,29	4,50	5,29	5,21	4,14	5,35	5,07	4,30	3,53	38
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, BIOINGEGNERIA, ROBOTICA E INGEGNERIA DEI SISTEMI	4,96	1,00	4,92	4,91	3,27	5,08	4,80	4,47	3,68	40
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	5,27	5,25	4,67	5,00	3,55	5,14	4,39	4,24	3,92	53
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	5,00	3,67	4,38	4,33	3,68	5,12	3,12	4,17	3,43	38
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	5,26	5,00	5,00	5,38	3,72	5,33	4,57	4,53	4,05	48
<b>NON INDICATO*</b>	<b>4,55</b>	<b>3,00</b>	<b>4,11</b>	<b>4,19</b>	<b>3,28</b>	<b>5,02</b>	<b>3,50</b>	<b>3,77</b>	<b>3,46</b>	<b>89</b>
<b>ATENEO</b>	<b>5,02</b>	<b>3,74</b>	<b>4,61</b>	<b>4,72</b>	<b>3,69</b>	<b>5,14</b>	<b>4,34</b>	<b>4,26</b>	<b>3,81</b>	<b>788</b>
Minimo	4,55	1,00	4,06	3,00	3,08	4,25	3,12	3,77	3,43	12
Massimo	5,74	6,00	5,29	5,75	4,80	5,83	5,64	4,72	4,36	89
Media	5,06	4,03	4,67	4,75	3,79	5,09	4,43	4,31	3,86	34
Mediana	5,05	4,00	4,67	4,91	3,72	5,12	4,50	4,31	3,92	29
Deviazione standard	0,31	1,34	0,36	0,65	0,43	0,35	0,64	0,26	0,27	16
<b>ATENEO ANNO PRECEDENTE</b>	<b>4,94</b>	<b>4,12</b>	<b>4,65</b>	<b>4,59</b>	<b>3,87</b>	<b>4,98</b>	<b>4,49</b>	<b>4,32</b>	<b>3,84</b>	<b>814</b>

\*A coloro che hanno dichiarato di rivestire un ruolo istituzionale (Prorettore, Direttore di Dipartimento etc.) è stato consentito di non rispondere alla domanda sulla struttura di appartenenza al fine di salvaguardare la privacy.

I risultati, a livello di Ateneo presentano criticità rispetto alla soglia convenzionale del 3,75 per il supporto all'internazionalizzazione e i servizi generali e logistici, e risultano in calo rispetto allo scorso anno.

A livello di Dipartimento sono da notare valori fortemente negativi per il supporto all'internazionalizzazione per alcuni Dipartimenti della Scuola di Scienze Sociali e Politecnica.

Per quanto riguarda i servizi generali e logistici, che rispecchiano lo stato delle infrastrutture, la maggior parte dei Dipartimenti delle Scuole di Scienze M.F.N., di Scienze Mediche e Farmaceutiche e Politecnica, oltre al Dipartimento di Economia, presentano valori sotto la soglia di criticità.

Benché non del tutto confrontabile, il valore appare più critico di quello, riferito agli stessi servizi generali e logistici, risultante dal questionario docenti somministrato nell'ambito della valutazione della didattica che presenta valori sottosoglia per un minor numero di Dipartimenti.

I servizi tecnici di supporto a didattica e ricerca presentano un numero limitato di criticità distribuito tra i Dipartimenti di tutte le Scuole, tranne quella di Scienze M.F.N. e quelli ICT che non presentano valori sottosoglia.

Infine, la comunicazione è diffusamente percepita in modo non del tutto positivo.

In generale, con l'eccezione della percezione dei servizi generali e logistici e per l'internazionalizzazione nella Scuola di Scienze Sociali e Politecnica, non si ravvisano gravi criticità.

### 3.H. Le Opinioni dei laureati (*AlmaLaurea*)

L'Università degli Studi di Genova aderisce al Consorzio *AlmaLaurea* e partecipa alle rilevazioni sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati italiani.

Dal 1998 *AlmaLaurea* elabora due rapporti con cadenza annuale:

- il profilo dei laureati;
- la condizione occupazionale dei laureati.

La prima indagine delinea le caratteristiche e confronta le *performance* dei laureati degli Atenei aderenti al Consorzio. La seconda approfondisce il passaggio dall'Università al mondo del lavoro e le prospettive che quest'ultimo offre attraverso la disamina periodica degli esiti occupazionali dei laureati a distanza di uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo di studio.

Considerando le finalità e i temi di interesse della presente Relazione in questa sede si farà riferimento solo al primo rapporto nell'ultima versione disponibile, rilasciata ad aprile 2023, riferita all'indagine svolta sui dati relativi ai laureati nell'anno 2022.

	UniGe	Media nazionale
Numero di laureati	5.198	281.095
Hanno compilato il questionario	4.954	263.412
Tasso di compilazione	95,3	93,7
<hr/>		
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)		
Decisamente sì	37,1	42,8
Più sì che no	52,3	47,7
Più no che sì	8,8	7,7
Decisamente no	1	1,1
<hr/>		
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)		
Decisamente sì	24,6	27,8
Più sì che no	64,6	61
Più no che sì	9,4	9,7
Decisamente no	0,8	1
<hr/>		
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)		
Decisamente sì	51,4	53
Più sì che no	40,4	38,7
Più no che sì	6,4	6,4
Decisamente no	1,2	1,2
<hr/>		
Hanno utilizzato le aule (%)	95,3	96,3
Valutazione delle aule (per 100 fruitori)		
Sempre o quasi sempre adeguate	27,7	33,5
Spesso adeguate	53,5	50,4
Raramente adeguate	17,2	14,3
Mai adeguate	1,7	1,8
<hr/>		
Hanno utilizzato le postazioni informatiche (%)	64,8	61,4
Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti	28,1	29,5
Non le hanno utilizzate in quanto non presenti	6,3	8,6
Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)		
In numero adeguato	54,6	62,5
In numero inadeguato	45,4	37,5

Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (%)	74,9	75
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)		
Decisamente positiva	40,6	41,3
Abbastanza positiva	52,4	51,6
Abbastanza negativa	5,4	5,1
Decisamente negativa	1,6	1,9
Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)	73,4	72,4
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)		
Sempre o quasi sempre adeguate	26,1	32
Spesso adeguate	48,8	47,1
Raramente adeguate	22,1	17,5
Mai adeguate	3	3,4
Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)	72,5	71,6
Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti	20,8	22,8
Non li hanno utilizzati in quanto non presenti	5,8	5
Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)		
Adeguati	67,5	67,2
Inadeguati	32,5	32,8
Hanno usufruito dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (%)	61,1	60
Sono soddisfatti dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	21,4	23,5
Più sì che no	44,4	42,8
Più no che sì	23,8	22,9
Decisamente no	10,4	10,7
Hanno usufruito di iniziative formative di orientamento al lavoro (%)	57,3	56,2
Sono soddisfatti delle iniziative formative di orientamento al lavoro (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	22,8	22,4
Più sì che no	41,7	39,9
Più no che sì	23,6	23,7
Decisamente no	11,9	14
Hanno usufruito dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro (%)	54	53,3
Sono soddisfatti dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	22,5	20,8
Più sì che no	40,9	38,1
Più no che sì	24,3	25,7
Decisamente no	12,3	15,4
Hanno usufruito dell'ufficio/servizi job placement (%)	54,3	55,5
Sono soddisfatti dell'organizzazione dell'ufficio/servizi job placement (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	20,5	22,1
Più sì che no	43,9	44,6
Più no che sì	24,2	21,8
Decisamente no	11,5	11,4

Hanno usufruito dei servizi delle segreterie studenti (%)	91,1	92,7
Sono soddisfatti dei servizi delle segreterie studenti (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	17,7	19,3
Più si che no	42,1	44,9
Più no che sì	26	23,1
Decisamente no	14,2	12,7
<hr/>		
Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente (%)		
Sempre o quasi sempre	36,9	38,1
Per più della metà degli esami	48,6	47,6
Per meno della metà degli esami	11,9	11,4
Mai o quasi mai	2,3	2,4
<hr/>		
Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (%)		
Decisamente sì	39,1	41,8
Più si che no	44,1	41,8
Più no che sì	13,9	13
Decisamente no	2,4	2,8
<hr/>		
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)		
Si, allo stesso corso dell'Ateneo	72,8	72,6
Si, ma ad un altro corso dell'Ateneo	7,9	8,8
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	12,3	10,7
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	4,4	5,3
Non si iscriverebbero più all'università	2	2,2

La percentuale di laureati dell'Ateneo che ha compilato il questionario supera di circa un punto e mezzo percentuale la media nazionale. I laureati dell'Ateneo di Genova rappresentano circa il 2% della popolazione dei laureati italiani.

Si segnalano come principali punti di attenzione rispetto ai risultati complessivi degli altri atenei partecipanti Consorzio, un crescente livello di soddisfazione in rapporto alle strutture di supporto alla didattica (81,1 contro il 76,9 dello scorso anno per le aule), che conferma un generale, seppur limitato, miglioramento, in un orizzonte temporale pluriennale, già emerso dall'analisi delle risposte ai questionari sui Corsi di Studio compilati dagli studenti.

## 4. Utilizzazione dei risultati

### 4.A. La presa in carico dei risultati

L'utilizzo dei risultati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti è una fase essenziale del processo di Assicurazione della Qualità.

La materia è regolata dal *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto*, emanato con D.R. n. 91 del 10.01.2018 e modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019 e dal D.R. n. 5230 del 31.10.2023, e dalle già citate “*Istruzioni per le strutture interne all’Ateneo relative alla somministrazione ed elaborazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*”.

Con riferimento all’elaborazione dei dati rilevati, l’art. 3 del Regolamento prevede quanto segue:

1. Il presidio monitora, con il supporto degli uffici di Ateneo competenti, l’elaborazione dei risultati delle valutazioni relativi a ciascuna unità didattica e a ciascun corso di studio. Inoltre il presidio si assicura che tali elaborazioni vengano rese disponibili agli aventi diritto.

2. Per ciascuna scuola e dipartimento i risultati delle valutazioni delle unità didattiche e dei corsi di studio sono resi disponibili secondo i seguenti livelli di aggregazione/disaggregazione:

- a) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche e ai corsi di studio a livello di scuola;
- b) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche e ai corsi di studio a livello di dipartimento;
- c) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche a livello di corso di studio;
- d) elaborazione dati per ciascun corso di studio;
- e) elaborazione dati per ciascuna unità didattica;
- f) elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva dell’unità didattica di cui all’articolo 1, comma 4;
- g) elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva del docente erogante di cui all’articolo 1, comma 4.

3. Al fine di garantire la segretezza della compilazione da parte degli studenti, non vengono utilizzate le valutazioni di un’unità didattica se il numero dei questionari compilati è inferiore a cinque. 4. I risultati delle domande aggiuntive richieste da scuole e dipartimenti, di cui all’articolo 1, comma 5, vengono forniti tramite piattaforma e senza alcun tipo di aggregazione ai coordinatori di corso di studi, direttori di dipartimento e presidi e sono elaborati a cura delle strutture proponenti.

Nella sezione del Regolamento dedicata alla diffusione dei dati (art. 4) si rileva che:

1. I risultati di cui ai punti a), b), c), d) e) e f) dell’articolo 3, comma 2, sono forniti agli organi di governo dell’Ateneo, al presidio della qualità di Ateneo e al nucleo di valutazione.

2. I risultati di cui ai punti e), f) e g) dell’articolo 3, comma 2 sono visibili tramite piattaforma al docente interessato, al coordinatore del corso di studi e al direttore del dipartimento di riferimento del corso di studi. I componenti della commissione per l’assicurazione della qualità del corso di studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma utilizzano i risultati di cui ai punti e) ed f), forniti dal coordinatore del corso di studi, ai fini della stesura del documento analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti sull’attività didattica e sui servizi di supporto.

3. I risultati di cui ai punti e) ed f) sono resi altresì disponibili a tutti i componenti delle commissioni paritetiche di scuola e di dipartimento, ove costituite.<sup>4</sup>

4. Il coordinatore del corso di studi, in presenza di insegnamenti con valutazioni negative fortemente al di sotto della media, si attiva, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti nella commissione per l’assicurazione della qualità o con i rappresentanti degli studenti nella commissione paritetica di riferimento, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei rapporti di riesame ciclico dei corsi di studi.

5. Il presidente della commissione paritetica della scuola e il presidente della commissione paritetica di dipartimento, ove sia stata costituita, presentano annualmente, rispettivamente al consiglio della scuola e al consiglio del dipartimento, una relazione sui risultati emersi dalla somministrazione dei questionari.

6. Al di fuori dei casi e dei fini espressamente contemplati dal presente regolamento, è vietata la diffusione e la comunicazione, sotto qualsiasi forma, dei dati relativi alla singola scheda compilata, nonché dei risultati di cui ai punti e), f) e g) dell’articolo 3 comma 2, fatta salvo la possibilità per il docente di utilizzare i dati che lo riguardano. La violazione del divieto costituisce illecito disciplinare.

Ai sensi del citato Regolamento, le Commissioni AQ dei Corsi di Studio non hanno un accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma utilizzano le elaborazioni rese disponibili dal Coordinatore del Corso di Studio,

<sup>4</sup> Comma modificato con D.R. n. 5128 del 27.10.2023 (rettificato con D.R. n. 5230 del 31.10.2023).

ai fini della stesura del documento *Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti sull'attività didattica e sui servizi di supporto*.

Prima della modifica, effettuata nel 2023, al comma 3 dell'art. 4, i risultati relativi all'elaborazione dei dati disaggregati per ciascun insegnamento o modulo erano resi disponibili tramite piattaforma ai presidenti e vicepresidenti delle Commissioni Paritetiche di Scuola (CPDS), e di Dipartimento ove costituite, mentre gli altri componenti non avevano accesso diretto tramite la piattaforma, ma potevano utilizzare, anche in forma disaggregata, ai fini della stesura della relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola i risultati dei questionari forniti da presidenti e vicepresidenti.

La CEV, durante la visita di accreditamento periodico del 2018, in presenza di un regolamento ancora più restrittivo, aveva ritenuto necessaria “la completa e automatica comunicazione a tutti i componenti delle commissioni paritetiche dei dati analitici sulle opinioni espresse dagli studenti in merito ai diversi insegnamenti”.

Anche il Nucleo di Valutazione, pur constatando nel corso della maggior parte delle audizioni l'avvenuto esame dei dati disaggregati da parte di tutte le componenti della CPDS, si è sempre - da ultimo nella propria Relazione per l'anno 2023 - espresso in modo critico nei confronti delle disposizioni regolamentari che disponevano diversi livelli di titolarità nell'accesso ai dati da parte dei componenti delle CPDS.

Successivamente alla menzionata modifica dell'art. 4, comma 3, i risultati relativi all'elaborazione dei dati per ciascun insegnamento o modulo (unità didattica) e l'elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva sono resi disponibili direttamente, con una procedura a tale scopo predisposta, a tutti componenti della Commissione Paritetica di Scuola e di Dipartimento a cui fa riferimento il Corso di Studio anche in forma disaggregata.

La modifica regolamentare ha, quindi, risolto la questione dell'accesso ai dati in modo coerente con le indicazioni della CEV e del Nucleo di Valutazione.

Per quanto riguarda la diffusione esterna delle informazioni, anche per l'a.a. 2022/2023 è stata predisposta una sezione dedicata alla pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica, situata all'interno della pagina web del Presidio per la Qualità dell'Ateneo<sup>5</sup>, come previsto dall'Art. 5 – “Pubblicazione dei Risultati” del Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto.

La pubblicazione utilizza due cruscotti informativi separati contenenti le elaborazioni delle valutazioni delle unità didattiche, rispettivamente, degli studenti frequentanti e degli studenti non frequentanti. I risultati possono essere successivamente aggregati per Scuole e Corsi di Studio.

Ai sensi del citato regolamento non sono pubblicati i dati degli insegnamenti che hanno riportato un numero di questionari di valutazione inferiore a cinque e quelli per i quali il docente non ha autorizzato la pubblicazione.

Nei siti dei Corsi di Studio sono inoltre presentati i dati aggregati al fine di fornire alle parti interessate le principali informazioni relative alla qualità in una prospettiva di *customer satisfaction*.

A seguito della ristrutturazione del portale, gli stessi dati non risultano più reperibili su *Universitaly*, dove in precedenza era possibile consultare le parti pubbliche delle schede uniche annuali dei Corsi di Studio (SUA-CdS). Per ciascuno dei Corsi che compongono l'Offerta Formativa dell'Ateneo è, tuttavia, presente nella banca dati MUR, ad accesso riservato, la SUA-CdS che, nella sezione “B – esperienza dello studente”, quadro “B6 – Opinioni studenti” fornisce le informazioni, aggregate a livello di CdS, relative ai risultati del questionario sulla valutazione della didattica somministrati agli studenti frequentanti. Nel quadro successivo “B7 – Opinioni laureati”, sono

---

<sup>5</sup> <https://aq.unige.it/node/249>

invece riportati i dati *AlmaLaurea* inerenti al livello di soddisfazione dei laureandi e la condizione occupazionale, secondo un approccio descrittivo dell'efficacia esterna del processo formativo.

## **4.B. L'individuazione degli insegnamenti critici nei Corsi di Studio**

Dall'analisi presentata nei punti 3.B. e 3.C., sono emersi numerosi insegnamenti che presentano valori sotto la soglia definita al punto 2.C. e alcuni CdS con più del 10% di insegnamenti critici.

Alcuni di questi ultimi sono tra quelli che il Nucleo di Valutazione, nelle proprie precedenti Relazioni, ha individuato con valori critici degli indicatori del set minimo ANVUR e ha, quindi, già auditato.

Il Nucleo di Valutazione non pubblica nella presente relazione il dettaglio delle risposte dei singoli insegnamenti e dei relativi Corsi di Studio, considerato che, per molti di questi, i docenti non hanno fornito il consenso alla pubblicazione dei dati, ma segnalerà le criticità rilevate ai Coordinatori, anche in sede di valutazione/audizione, in modo tale che possano essere predisposti adeguati interventi correttivi.

Il Collegio procederà, altresì, all'audizione, in via prioritaria, dei CdS che presentano più punti deboli non già auditati nell'ultimo biennio.

## 5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

I risultati dell'analisi condotta quest'anno evidenziano un trend consolidato, confermando alcuni aspetti già emersi in precedenti rilevazioni, e mostrano, anche in considerazione di elementi esterni all'analisi stessa, come alcuni di questi aspetti rivestano natura strutturale.

A livello di Ateneo il Nucleo di Valutazione ritiene opportuno segnalare i seguenti punti di forza:

- la consolidata efficacia della gestione della procedura di rilevazione da parte del Presidio per la Qualità;
- la costante attenzione di tutti gli attori del sistema di AQ alle criticità che si sono manifestate e agli esiti non pienamente soddisfacenti;
- il successo dell'azione intrapresa dal Presidio per la Qualità per garantire l'effettivo accesso ai dati disaggregati a tutti i componenti delle CPDS, che ha portato alla modifica del Regolamento per la valutazione della didattica e dei servizi di supporto;
- l'ampiezza della platea degli studenti che esprime le proprie opinioni attraverso la compilazione delle schede di rilevazione;
- il livello generalmente elevato di apprezzamento nei confronti dell'Ateneo espresso sia dagli studenti, e più marcatamente dai frequentanti, che dai docenti;
- una tendenza positiva in consolidamento nella percezione di adeguatezza delle aule.

A livello di Ateneo, il Nucleo di Valutazione evidenzia la necessità di approfondire i seguenti aspetti:

- per alcuni insegnamenti, il livello di soddisfazione è nettamente al di sotto della soglia di adeguatezza, con valori di risposta ai diversi item quasi tutti sottosoglia;
- per alcuni Corsi di Studio, percentuali significative, talvolta anche prossime al 10%, di insegnamenti che presentano criticità elevate;
- per alcuni Corsi di Studio e insegnamenti, la bassa numerosità delle schede compilate e, anche se più raramente, l'elevato numero di mancate risposte a singoli quesiti. Questi dati segnalano l'esigenza di potenziare le azioni di sensibilizzazione nei confronti degli studenti sull'utilità della compilazione. A tal fine è necessario però che le criticità segnalate vengano prese in carico e che siano progettate, attuate e monitorate le opportune azioni correttive e ne sia dato un riscontro trasparente agli studenti;
- un elevato numero di questionari non restituiti. Tale circostanza dipende dalle modalità di rilevazione e da quelle di iscrizione agli esami. Al fine di favorire la partecipazione studentesca potrebbe essere utile analizzare ed eventualmente modificare le procedure, con particolare riferimento alle scadenze per la compilazione;
- l'eterogeneità nell'interpretazione dei concetti di adeguatezza del carico di studio, conoscenze preliminari e chiarezza delle modalità di esame da parte di docenti e studenti, che appare meritevole di ulteriori approfondimenti;
- un basso livello di soddisfazione espresso dagli studenti nei confronti dell'organizzazione della didattica e dei servizi di segreteria che, seppure in lieve miglioramento rispetto allo scorso anno, è confermato anche dai risultati della rilevazione della *customer satisfaction*. Su questo punto va osservato che l'Ateneo, nell'ambito dell'introduzione di un nuovo modello organizzativo, ha riorganizzato nel 2023 i servizi di supporto alla didattica e agli studenti, introducendo cinque Sportelli Unici per gli Studenti e un Settore di Coordinamento per la Didattica con il compito di coordinare e sovraintendere a livello centrale alle attività svolte da Scuole e Dipartimenti. A tale idonea organizzazione strutturale deve però seguire il necessario adeguamento funzionale;

- una non completa soddisfazione da parte di entrambe le componenti, studentesca e docente, in merito allo stato degli apparati tecnologici e all'organizzazione e fruibilità delle infrastrutture, confermata in parte dalle rilevazioni di *customer satisfaction*. Si riscontrano, infatti, differenze talvolta marcate tra le strutture, anche se appare verosimile che sulla valutazione incida il completo ritorno alle lezioni in presenza dopo quasi un triennio di didattica a distanza o mista;
- il numero elevato di segnalazioni relative all'organizzazione e gli orari delle lezioni, da cui derivano sovrapposizioni che talvolta impediscono la frequenza;
- la mancanza di coordinamento tra i programmi degli insegnamenti, segnalata come principale criticità dalla componente docente e percepita come problematica in numerosi Dipartimenti;
- infine, i dati dell'ultimo questionario Almalaurea riportano che il 12% dei laureati presso UniGe si iscriverebbe allo stesso Corso ma in un altro Ateneo: il dato, seppure in calo rispetto al 14% dell'anno precedente, è meritevole di attenzione perché è di un punto e mezzo percentuale superiore alla media degli altri Atenei partecipanti al Consorzio.

A livello di Dipartimento e Scuola la situazione è eterogenea e si evidenziano i seguenti elementi specifici, che si aggiungono a quelli generali.

Nei Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N. non si ravvisano specifici elementi da sottolineare rispetto a quanto evidenziato a livello di Ateneo.

Nei Dipartimenti della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, si ravvisa:

- un'elevata percentuale di insegnamenti che presentano criticità significative;
- l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari, rilevata dagli studenti e anche dai docenti;
- il carico di studio ritenuto eccessivo dagli studenti nella valutazione complessiva del Corso di Studio;
- l'organizzazione della didattica che agli studenti non appare sempre adeguata; il dato è rilevante soprattutto per il Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno-Infantili, il quale presenta numerosi altri item collegati alla didattica con valori di risposta critici;
- per quanto riguarda il questionario docenti, il coordinamento degli insegnamenti appare in miglioramento, raggiungendo, a livello di Scuola un grado più che adeguato;
- la qualità delle infrastrutture e dei servizi. Infatti, a fronte di un livello di percezione delle aule che risulta generalmente adeguato, permangono gravi criticità per il Dipartimento di Medicina Interna e Specialità Mediche. Permangono inoltre ulteriori problematiche da sciogliere, più circoscritte per quanto riguarda i laboratori e le aule studio ma più diffuse rispetto ai servizi di segreteria.

Nei Dipartimenti delle Scuole di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche, si ravvisa:

- una percentuale di insegnamenti critici molto limitata nella Scuola di Scienze Umanistiche
- un generale miglioramento nello stato e disponibilità delle aule per entrambe le Scuole anche se rimangono ancora criticità significative per i due Dipartimenti di Scienze della Formazione, e di Italianistica, Romanistica, Antichistica, Arti e Spettacolo;
- un inadeguato coordinamento tra gli insegnamenti rilevato dai docenti di entrambe le Scuole.

Nei Dipartimenti della Scuola Politecnica, si ravvisa:

- un'elevata percentuale di insegnamenti che presentano criticità significative;
- l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari, rilevata dagli studenti;
- il carico di studio ritenuto eccessivo dagli studenti nella valutazione complessiva del Corso di Studio;
- l'organizzazione della didattica e il coordinamento degli insegnamenti che non sempre appaiono adeguati;
- la qualità delle infrastrutture, in quanto, a fronte di una percezione accettabile delle aule, rimangono problematiche non ancora risolte per i laboratori e le aule studio.

## 6. Ulteriori osservazioni

Il Nucleo di Valutazione sottolinea la costante attenzione dimostrata dalla *governance* di Ateneo, e in particolare dal Presidio per la Qualità, nei confronti delle raccomandazioni formulate dal Collegio nei suoi documenti (Relazione relativa alla valutazione della didattica e dei servizi di supporto, Relazione annuale), in riferimento alle quali sono state intraprese opportune azioni di monitoraggio e di correzione, favorite anche dalle modalità di continua e proficua interlocuzione tra i due organi.

Come noto, poiché si tratta dell'oggetto di numerose raccomandazioni formulate dalle CEV in occasione delle visite ai CdS, un elemento di particolare criticità del processo di AQ è stato individuato nella mancata partecipazione attiva della componente studentesca, in particolare per quanto riguarda le CPDS. Anche il Nucleo nelle sue Relazioni aveva costantemente sottolineato l'esigenza di un maggiore coinvolgimento della componente studentesca nei processi decisionali degli organi.

In particolare, il Nucleo di Valutazione aveva più volte sottolineato l'esigenza che tutti i componenti delle CPDS possano accedere ai dati disaggregati dei questionari delle opinioni degli studenti relativi ai singoli insegnamenti.

L'Ateneo, come descritto nel paragrafo 4.A, nel corso del 2023, ha modificato l'art. 4, comma 3, del Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto per recepire le indicazioni della CEV e del NdV.

Il Nucleo a seguito dell'avvenuta modifica regolamentare, che ha adeguato lo strumento normativo a quanto indicato dalla CEV, estendendo a tutti i componenti della CPDS l'accesso ai dati disaggregati dell'opinione degli studenti, reputa superata la Raccomandazione formulata dalla CEV.

Il Collegio ritiene comunque necessario che siano formalizzate in un documento le modalità operative che consentono la reale fruizione dei dati disaggregati da parte di tutti i componenti delle CPDS.

Sempre per quanto riguarda le CPDS, in data 6 luglio 2023 è stato emanato il D.R. n. 3164 che modifica l'art.39 bis del Regolamento di Ateneo in materia di elezioni e designazioni, il quale prevede, nel caso di confluenza di consigli affini in un unico consiglio, la designazione di uditori. Tale modifica regolamentare garantisce una adeguata rappresentatività delle CPDS. Il Nucleo ha suggerito anche l'articolazione della CPDS di Scuola in sottocommissioni dipartimentali.

Sempre in tema di raccomandazioni della CEV, si rileva una situazione in consolidamento della soddisfazione per le infrastrutture.

A tal proposito l'Ateneo, con il coinvolgimento dei dirigenti competenti, in maniera organica e strutturata ha rendicontato agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione gli interventi effettuati dopo la visita di accreditamento e pianificato formalmente quelli, a breve termine, ancora necessari a superare la raccomandazione della CEV di “un più incisivo intervento da parte dell'Ateneo per il superamento delle numerose criticità relative all'adeguatezza [delle] strutture ... [che] ... si basi sulla definizione di una metodologia pianificata e sistematicamente attuata per il monitoraggio e l'analisi delle risorse infrastrutturali...”.

Al fine del superamento della criticità è ancora necessaria l'approvazione di un Piano di Sviluppo Edilizio pluriennale, prevista per il mese di aprile 2024. A tal fine, l'Ateneo ha affidato un incarico di ricerca al Dipartimento di Architettura dell'Università degli Studi Roma Tre, per la stesura delle “Linee guida per il piano strategico di sviluppo e conservazione edilizia”, allo scopo di redigere efficacemente un Piano con il quale programmare i necessari interventi sul patrimonio immobiliare dell'Ateneo per oltre un decennio. Di tali Linee guida è avvenuta la presa d'atto in seduta congiunta degli Organi di Governo in data 10.10.2023.

Il Collegio attende, quindi, l'approvazione del Piano edilizio nei termini sopra indicati.