



**Università
di Genova**



**PIANO DI ORIENTAMENTO - TUTORATO
CAREER SERVICE - INCLUSIONE
2024-2026**

“**Orientamento permanente** è il processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, sociale, culturale ed economico di riferimento, delle strategie messe in atto per relazionarsi e interagire con tali realtà, al fine di favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per poter definire o ridefinire autonomamente obiettivi personali e professionali aderenti al contesto, elaborare o rielaborare un progetto di vita e sostenere le scelte relative”

(art. 1, Accordo tra il Governo, le Regioni e gli Enti locali concernente la definizione del sistema nazionale sull'orientamento permanente, 20/12/2012)

PREMESSA	4
OBIETTIVI	6
AZIONI	7
ORIENTAMENTO IN INGRESSO	7
➤ Scuola-Università	7
➤ Tavolo permanente Scuola-Università	8
➤ Portale Scuola-UniGe	8
AZIONI DI ORIENTAMENTO INFORMATIVO E FORMATIVO.	9
➤ Incontri con le scuole secondarie di secondo	9
➤ Welcome day di Ateneo - Benvenuto alle matricole dell'Università di Genova	10
➤ Open day di Ateneo nelle sedi UniGe	10
➤ Open week nei Dipartimenti	11
➤ Orientamento alle lauree magistrali	11
➤ InfoPoint	11
➤ Salone Festival Orientamenti	12
➤ Partecipazione ai Saloni liguri e nazionali di orientamento	12
unige.it/orientamento/eventi	12
➤ Pubblicazioni di orientamento	14
unige.it/orientamento/guidestudenti	14
➤ Servizio quotidiano di ascolto	14
unige.it/orientamento	14
➤ UniGe Orienta: il Portale dell'orientamento	15
unige.it/unige-orienta	15
➤ Colloqui individuali di orientamento	16
➤ Corsi di orientamento <i>Progetti PNRR MAC1</i>	17
➤ Interventi specifici nell'ambito di POT-PLS (a cura dei Dipartimenti)	18
➤ Interventi specifici nell'ambito dei PCTO (a cura dei Dipartimenti)	18
IL SUPPORTO DURANTE GLI STUDI (ORIENTAMENTO IN ITINERE)	20
➤ Colloqui individuali di ri-orientamento	22
➤ Tutorato di accoglienza	23
➤ Tutorato alla pari	23
➤ Tutorato di accoglienza per gli studenti internazionali	24
➤ Tutorato didattico	24
➤ Tutorato didattico alla pari	25
➤ La formazione dei tutor	25
➤ Tutorato specializzato	25
ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI	28
➤ Consulenze individuali di orientamento al lavoro	31
➤ Servizio di <i>CV-Check</i>	31
➤ Laboratori e <i>webinar</i> di orientamento al lavoro	31
➤ Servizi per studenti e laureati internazionali	32
➤ Cicli di incontri in specifiche aree professionali	32
➤ Rapporti con le aziende, servizio di informazione, collaborazione e <i>marketing</i>	32
➤ Eventi dedicati: presentazioni aziendali, seminari di orientamento al lavoro, <i>career day</i> di ateneo e <i>career day</i> tematici	33
➤ Piattaforma di incrocio domanda/offerta di lavoro e tirocinio <i>post lauream</i>	33
➤ Bandi per opportunità di tirocinio, lavoro, formazione, orientamento	34

➤ Corsi di orientamento (PNRR Orientamento 2026)	34
TIROCINI	35
SERVIZI PER L'INCLUSIONE DI STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DSA	36
➤ Servizio quotidiano di ascolto	38
➤ Colloqui individuali	38
➤ Accompagnamento alla persona	39
➤ Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS)	39
➤ Comunicazione aumentativa e alternativa e <i>Voce (Written Output Communication Enhancement</i> – Scrittura per lo sviluppo della comunicazione)	39
➤ Affidamento in comodato d'uso gratuito di software e ausili specifici	39
➤ Servizio trasporto	39
➤ Libri di testo in formato accessibile	40
➤ Adattamenti per gli esami	40
strumenti compensativi	40
misure dispensative	40
➤ Prove di ammissione ai corsi a numero programmato; TE.L.E.MA.CO.; verifiche della preparazione personale; TE.S.E.O.; Assessment test	40
➤ Opportunità lavorative	40
➤ La formazione	41
➤ Ausili per studentesse e studenti	41
MONITORAGGIO	42
L'ORGANIZZAZIONE	45
Delegato del Rettore per l'Orientamento, il tutorato e il <i>placement</i>	45
Commissione Orientamento di Ateneo	45
➤ Componenti della Commissione Orientamento di Ateneo (DR 3256 del 26/6/2024)	46
Delegato del Rettore per l'Inclusione universitaria degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)	46
Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità	46
➤ Componenti del Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità	47
Gruppo progetto matricole di ateneo (nota rettorale 26991 del 13.5.2021)	47
Servizio orientamento, <i>career service</i> e inclusione	47

PREMESSA

Il presente documento intende illustrare il piano generale delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita adottato dall'Ateneo nei suoi aspetti strategici e attuativi con una prospettiva futura. Un ampio respiro temporale del piano è necessario in coerenza con le progettazioni ministeriali in particolare il PNRR (Missione 4 "Istruzione e ricerca" Investimento 1.6 "Orientamento attivo nella transizione Scuola- Università", fino al 2026), i POT e PLS (2022/23 – 2025/26) e le indicazioni declinate nelle programmazioni triennali (la più recente è 2024-2026) per le Università redatte dal MUR. A questo quadro di azioni si aggiungono le linee di finanziamento specifiche evidenziate nell'ambito del FFO (DM 809/2023 in particolare art. 9 commi b, c, f. e DM 1170 /2024 in particolare art. 11, lett. f) e le linee strategiche della Commissione Orientamento Nazionale CRUI.

Il Piano di orientamento, tutorato, *career service* e inclusione si inserisce in un contesto di progetti e linee ministeriali volti a potenziare l'orientamento per facilitare l'ingresso delle nuove generazioni all'università e migliorare le performance negli studi, riducendo l'abbandono. Questi obiettivi sono in linea con quelli del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 dell'Università di Genova.

Gli attuali interventi ministeriali in tema di orientamento, tutorato, *career service* e inclusione si sostanziano in:

1. *La programmazione triennale 2024-2026 (DM n. 773 del 10-06-2024) in cui viene indicato che "La programmazione del sistema universitario è finalizzata all'innalzamento della qualità del sistema universitario assicurando il progressivo miglioramento del benessere degli studenti. Costituiscono obiettivi specifici della programmazione: (...) potenziare i servizi per il benessere degli studenti e per la riduzione delle disuguaglianze";*
2. *I Piani POT (Piani per l'Orientamento e il Tutorato) e PLS (Piani Lauree Scientifiche) che prevedono azioni nell'ambito dell'orientamento alle iscrizioni, del tutorato, delle pratiche laboratoriali, delle attività di autovalutazione e recupero delle competenze e della crescita professionale dei docenti della scuola (art. 7, co. 2, punto ii, del DM MUR. 289/2021 e DM n. 435 tabella 2 - assegnazione risorse PLS e POT 2019 e 2020 - art. 2, c. 2)*
3. *L'Investimento 1.6 Orientamento attivo nella transizione scuola-università nell'ambito dei fondi del PNRR (Decreto 934 del 3 agosto 2022). Il cui "obiettivo è elevare il tasso di transizione tra scuola e università, diminuire l'abbandono universitario e, di conseguenza, aumentare il numero dei laureati in Italia". In esso è "prevista, in particolare, l'attivazione di corsi di formazione brevi (circa 50.000), erogati da docenti della scuola e dell'università, rivolti a circa*

1 milione di studenti per fornire loro una migliore comprensione dei percorsi didattici universitari e una maggiore consapevolezza delle proprie competenze relativamente a specifici percorsi”.

4. FFO 2023 (DM 809/2023) e FFO 2024 (DM 1170/2024) per le risorse destinate agli interventi a favore degli studenti con particolare riferimento a:

- a. fondo sostegno giovani;
- b. interventi di sostegno agli studenti con disabilità e studenti con disturbi specifici dell'apprendimento;
- c. sostegno dei programmi d'Ateneo finalizzati al potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti. Tali servizi e interventi sono finalizzati a promuovere l'inclusione degli studenti, con riferimento in particolare all'attivazione o potenziamento di servizi di supporto al benessere psicologico, i tirocini curriculari e il *placement* dei laureandi e dei laureati entro un anno dal conseguimento del titolo, il sostegno agli studenti fuori sede con condizioni socio-economiche disagiate.

La definizione di linee programmatiche per il piano di orientamento, tutorato, *career service* e inclusione è necessaria per articolare tali interventi, che devono essere armonizzati con le azioni pluriennali dell'ateneo.

L'analisi del contesto esterno include le modifiche normative del sistema scolastico, in particolare il decreto del Ministero dell'Istruzione e del Merito n. 328 del 22 dicembre 2022, che ha aumentato a 30 ore l'orientamento nel triennio finale delle scuole secondarie di secondo grado.

Infine, per le tecniche di erogazione di tutti i servizi e per l'approccio tecnico scientifico, l'ateneo si ispira ai seguenti documenti, taluni anche approvati dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri:

Definizione del sistema nazionale sull'orientamento permanente (2012)



Linee guida del sistema nazionale sull'orientamento permanente (2013)



Definizione di standard minimi dei servizi e delle competenze professionali degli operatori con riferimento alle funzioni e ai servizi di orientamento in essere nei diversi contesti territoriali e nei sistemi dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro (2014)



Linee guida per l'orientamento del Ministero dell'Istruzione e del Merito, allegate al DM n. 328 del 22 dicembre 2022

OBIETTIVI

Il Piano strategico di orientamento, tutorato, *career service* e inclusione dell'Università di Genova definisce le linee guida e di programmazione delle azioni che l'Ateneo intraprende per supportare le studentesse e gli studenti nelle diverse fasi del processo di orientamento: ingresso, itinere ed uscita.

Rientra nelle strategie dell'Ateneo anche la definizione di una cultura dell'orientamento condivisa con tutti gli *stakeholder* coinvolti: scuole, insegnanti, istituzioni, enti, mondo del lavoro e delle professioni, compreso il sostegno ai genitori che supportano i propri figli nella progettazione del loro futuro professionale e personale.

Il presente Piano è attuato in piena coerenza con gli obiettivi del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 e del Piano strategico 2021-2026:

OBIETTIVO STRATEGICO 3 Favorire una scelta consapevole del percorso universitario, potenziare il sostegno in itinere e facilitare l'accesso di studentesse e studenti al mondo del lavoro

Azione 3.1 Consolidare l'attività di orientamento a livello regionale, nazionale e internazionale

Azione 3.2 Favorire il successo formativo migliorando la qualità dei servizi di orientamento in itinere e potenziando il sostegno durante il percorso di studi

Azione 3.3 Favorire l'interazione col mondo del lavoro durante il percorso di studi

Azione 3.4 Consolidare le attività di orientamento in uscita



L'obiettivo strategico è suddiviso in obiettivi operativi (Azioni 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4) e prevede il monitoraggio delle azioni. Il Piano di orientamento, tutorato, *career service* e inclusione dell'Università di Genova integra le linee programmatiche degli interventi ministeriali con le azioni regolarmente erogate per raggiungere gli obiettivi del PIAO. Di seguito sono illustrate le azioni specifiche attuate dall'Università di Genova per il raggiungimento di tali obiettivi operativi.

AZIONI

ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Obiettivo operativo 1 (PIAO 2024-2026 Azione 3.1)

Consolidare l'attività di orientamento a livello regionale, nazionale e internazionale

L'Ateneo organizza attività di orientamento in ingresso coerenti con le politiche e le strategie definite per l'ammissione degli studenti e che tengono conto delle loro aspirazioni, esigenze e motivazioni.

L'obiettivo è offrire un supporto a studentesse e studenti per scegliere con consapevolezza il proprio percorso di studi, costruire i propri progetti formativi e professionali, potenziando le proprie competenze sia trasversali che connesse alle discipline.

Le azioni realizzate si caratterizzano per essere azioni di sistema istituzionalmente erogate come definite dalle normative nazionali sull'orientamento (tra tutte, ex DM 270/2004) oppure a progetto o su disposizioni normative e/o ministeriali.

Con il termine "azioni di sistema" si intende quindi indicare il complesso di attività che vengono proposte con regolarità, pur subendo di anno in anno possibili implementazioni e/o modifiche coerenti con i monitoraggi effettuati, con le eventuali modifiche di contesto e con i programmi ministeriali.



unige.it/portale-
scuole

➤ Scuola-Università

Elemento caratterizzante dell'azione di orientamento in ingresso dell'Università di Genova è il rilievo attribuito ai rapporti di collaborazione con tutte le scuole secondarie di secondo grado del territorio ligure sia attraverso la stipula di accordi e convenzioni sia condividendo la progettazione delle azioni di orientamento sia, infine, collaborando per l'implementazione di progetti specifici di continuità didattica (PreTelemaco ovvero verifica della preparazione iniziale presso le scuole, attività nell'ambito dei POT e dei PLS, ecc.).

La collaborazione con le scuole secondarie di secondo grado viene ulteriormente implementata dalle azioni previste anche a seguito di disposizioni ministeriali come, ad esempio, gli attuali *Progetti PNRR M4C1* (DM 934/2021) e il DM 328/22.

Per raggiungere efficacemente gli obiettivi, l'Università di Genova (UniGe) e l'Ufficio Scolastico Regionale (USR) promuovono una serie di incontri con dirigenti scolastici e insegnanti, con l'obiettivo di condividere linee, finalità e contenuti delle attività di orientamento dalla scuola all'università.

Attività

Le principali attività svolte includono:

1. **stipula di accordi e convenzioni** con le scuole.
2. **condivisione della progettazione** delle azioni di orientamento con le scuole stesse.
3. **collaborazione per l'implementazione di progetti di continuità didattica**, come ad esempio:
 - o **PreTelemaco**, che prevede la verifica della preparazione iniziale degli studenti presso le scuole
 - o attività relative ai **POT** (Piani per l'Orientamento e il Tutorato) e ai **PLS** (Piani Lauree Scientifiche).

Inoltre, la collaborazione viene ampliata attraverso **progetti ministeriali** come il PNRR M4C1 (DM 934/2021) e il DM 328/2022, che promuovono nuove iniziative e attività congiunte.

Valutazione

Le attività sono monitorate e valutate attraverso una serie di **incontri** organizzati tra l'Università di Genova (UniGe), l'Ufficio Scolastico Regionale (USR), i dirigenti scolastici e gli insegnanti delle scuole secondarie. Questi incontri hanno come obiettivo la condivisione delle **linee guida**, delle **finalità** e dei **contenuti** relativi alle attività di orientamento, al fine di garantire che tali azioni siano efficaci e in linea con gli obiettivi comuni.

Azioni

Il processo orientativo si concretizza in una serie di **iniziative concrete** destinate a favorire la continuità didattica tra scuola e università. La collaborazione continua e la progettazione condivisa tra UniGe, USR e le scuole mirano a:

1. migliorare la preparazione degli studenti in ingresso all'università.
2. favorire un'adeguata transizione dalla scuola superiore all'università attraverso il coinvolgimento diretto delle scuole in attività specifiche di orientamento.
3. attuare i progetti previsti dalle normative ministeriali per migliorare il legame tra il sistema scolastico e quello universitario.

➤ **Tavolo permanente Scuola-Università**

Nell'ambito della stessa collaborazione, viene promossa la creazione di un Tavolo permanente Scuola-Università con lo scopo di condividere i servizi di orientamento informativo e formativo offerti dall'Università alle scuole secondarie di secondo grado. Questo Tavolo mira a facilitare la partecipazione attiva di dirigenti, docenti e studenti alle iniziative proposte dall'ateneo, condividendo strumenti e pratiche per supportare efficacemente i giovani.



unige.it/portale-
scuole

➤ **Portale Scuola-UniGe**

Il Portale Scuole-UniGe è la sezione di UniGe Orienta* dedicata specificamente agli insegnanti delle scuole secondarie di secondo grado e che raccoglie i principali link utili per usufruire dei servizi e delle opportunità di orientamento e informazione offerti dall'Università di Genova.

* unige.it/unige-orienta

AZIONI DI ORIENTAMENTO INFORMATIVO E FORMATIVO.

AZIONI DI ORIENTAMENTO INFORMATIVO



unige.it/portale-
scuole

➤ Incontri con le scuole secondarie di secondo

accesso al servizio:
su richiesta della
scuola

Gli incontri permettono agli studenti di sviluppare un pensiero proattivo e critico per scegliere il corso di studi più adatto a loro e costituiscono un'importante occasione per divulgare le iniziative e le opportunità offerte dall'Università di Genova. Ogni incontro, della durata di circa 2 ore, mira a far riflettere i giovani sui criteri per individuare il corso di studi ideale. La maggiore conoscenza delle future matricole riguardo alle risorse e alle iniziative dell'Università potenzia il processo di scelta del percorso formativo. Su richiesta, possono essere organizzati incontri anche per gli studenti delle scuole secondarie di primo grado, per aiutarli nella scelta della scuola secondaria di secondo grado, in vista di un possibile percorso universitario futuro.

Attività

Gli incontri organizzati da UniGe mirano a **sviluppare un pensiero proattivo e critico** negli studenti, fornendo loro gli strumenti per scegliere il corso di studi universitario più adatto alle loro inclinazioni e obiettivi. Le principali attività includono:

1. **incontri di orientamento** della durata di circa 2 ore, che aiutano gli studenti a riflettere sulle **modalità per individuare il corso di studi coerente con aspirazioni e attitudini**
2. **divulgazione delle iniziative e delle opportunità** offerte da UniGe, per far conoscere ai giovani le risorse accademiche ed extrascolastiche disponibili
3. **visite nelle scuole universitarie** per ampliare la conoscenza degli studenti riguardo all'Università, supportando in modo concreto il processo di scelta del percorso formativo
4. **incontri su richiesta** anche con gli studenti delle scuole secondarie di primo grado, per orientarli nella scelta della scuola secondaria di secondo grado, considerando un possibile futuro percorso universitario.

Valutazione

La valutazione del processo avviene attraverso la **somministrazione di questionari** alla fine delle iniziative e attraverso l'**interazione diretta** con gli studenti. Durante le sessioni, vengono raccolti **feedback** dai partecipanti per valutare:

1. l'efficacia degli incontri nel favorire un pensiero critico e proattivo nella scelta del percorso di studi.
2. il grado di conoscenza acquisito dagli studenti rispetto alle **opportunità e alle risorse offerte**
3. la percezione degli studenti riguardo alla chiarezza delle **modalità e delle tecniche presentate** per attivare il processo di scelta del corso universitario.
4. l'impatto dell'attività anche sui più giovani, durante gli incontri per le scuole secondarie di primo grado.

Azioni

Le azioni successive alla valutazione sono orientate a **rafforzare** l'efficacia degli incontri e a **personalizzare ulteriormente l'orientamento** offerto. Le principali azioni da intraprendere includono:

1. **adattamento dei contenuti** e delle modalità degli incontri in base al *feedback* ricevuto dagli studenti, per renderli più pertinenti e coinvolgenti
2. **organizzazione di incontri aggiuntivi** se richiesto, per affrontare eventuali lacune emerse nelle sessioni precedenti
3. **estensione delle visite** nelle scuole e delle attività orientative, per garantire che tutti gli studenti, anche quelli delle scuole secondarie di primo grado, possano beneficiare di un orientamento precoce nella loro carriera scolastica
4. **miglioramento delle comunicazioni** sui percorsi accademici e le opportunità disponibili presso l'Università, per garantire che gli studenti ricevano informazioni complete e dettagliate.

➤ **Welcome day di Ateneo - Benvenuto alle matricole dell'Università di Genova**

accesso al servizio:
su prenotazione

Giornata dedicata a tutte le nuove matricole, con l'obiettivo di accompagnarle nei primi passi del nuovo percorso di studio, organizzata all'inizio dell'anno accademico in occasione delle prime lezioni universitarie. Cerimonia presieduta dal Magnifico Rettore con la partecipazione dei Presidi delle Scuole di ateneo, della Delegata all'orientamento, al tutorato e al *placement*, e dei rappresentanti delle altre istituzioni territoriali che si occupano di formazione, oltre che dal Servizio orientamento, *career service* e inclusione.

La giornata offre l'occasione di scoprire come funzionano l'ateneo, i corsi di studio ed i principali servizi a disposizione degli studenti, con l'obiettivo di creare le condizioni per vivere al meglio la nuova vita universitaria.



corsi.unige.it/info/
futuri-studenti-
orientamento

➤ **Open day di Ateneo nelle sedi UniGe**

accesso al servizio:
libero

Giornate dedicate all'orientamento informativo, in cui l'Università di Genova apre le proprie porte per permettere di visitare le aule, i laboratori e gli spazi di studio dei Dipartimenti e dei Campus, parlare con i docenti e con gli studenti tutor, partecipare alle presentazioni dei corsi e a laboratori per la scelta, frequentare le lezioni.

Si svolgono: Open Week o Open Day presso i Dipartimenti (febbraio, luglio e settembre), Open Day di ateneo (maggio), Open Day presso i Campus di Imperia, Savona e La Spezia (febbraio, marzo, aprile).

Durante gli Open day nei Campus e durante l'Open day di ateneo, sono previsti e si realizzano:

- postazioni informative di tutti i corsi UniGe e dei corsi del Campus
- presentazioni dei corsi da parte dei docenti o dei tutor

- giornata di approfondimento dedicata alle Lauree magistrali (open day di Ateneo)
- sportello Orientamento di ateneo: informazioni generali, Centro del Mare, Servizi per gli studenti con disabilità e con DSA, colloqui di orientamento
- sportello genitori
- laboratori di orientamento alla scelta
- *career day*: incontri con le aziende
- laboratori di orientamento al lavoro e alle professioni
- simulazioni dei test di ingresso ai corsi a numero programmato
- laboratori specifici proposti dai corsi di studio
- visite delle strutture



➤ **Open week nei Dipartimenti**

accesso al servizio:
su prenotazione

Giornate in cui i Dipartimenti dell'Università di Genova aprono le proprie porte per permettere di:

- visitare le aule, i laboratori e gli spazi di studio
- parlare con i docenti dei corsi e con gli studenti tutor
- partecipare alle presentazioni dei corsi e a laboratori per la scelta
- frequentare le lezioni

Gli open week si svolgono di solito a febbraio, a luglio e settembre.



➤ **Orientamento alle lauree magistrali**

accesso al servizio:
libero

Si prevede l'organizzazione di specifici eventi di orientamento alle lauree magistrali, dedicati sia agli studenti iscritti all'Università di Genova sia a studenti provenienti da altri atenei. Tali eventi possono essere trasversali a tutti i Dipartimenti o dedicati alle magistrali di specifici Dipartimenti in base alle esigenze delle aree disciplinari. Durante l'open day di ateneo è prevista una giornata esclusivamente dedicata alle Lauree magistrali con presentazioni dei singoli corsi e postazioni informative dedicate.



➤ **InfoPoint**

accesso al servizio:
libero

Per facilitare l'iscrizione, l'Università di Genova mette a disposizione di tutte le future matricole, lo sportello InfoPoint attivo ogni anno da luglio ai primi di ottobre presso Palazzo Balbi a Genova, sede del Rettorato.

L'InfoPoint UniGe è un servizio ideato e realizzato per garantire agli studenti un'informazione orientativa specifica, utile per la scelta del corso di laurea e per facilitare le procedure di immatricolazione e attivazione della carriera accademica.

L'InfoPoint accoglie anche gli studenti internazionali che scelgono di studiare a Genova.



corsi.unige.it/info/
futuri-studenti-
orientamento

Salone Festival Orientamenti

accesso al servizio:
libero

Il Festival Orientamenti è un progetto promosso dalla Regione Liguria e cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, con il supporto di un Comitato promotore che include le principali istituzioni educative e formative della Liguria: Università di Genova, Ufficio Scolastico Regionale, Camera di Commercio di Genova, Camera di Commercio Riviere di Liguria, Anci Liguria, sistema ITS Academy Liguria, sistema leFP Liguria, Comune di Genova e Città Metropolitana di Genova.

Il progetto culmina con un appuntamento annuale, il Festival Orientamenti, che presenta l'offerta formativa a livello genovese, ligure e nazionale. Questo evento facilita l'incontro tra imprese, scuole, giovani e famiglie, fornendo informazioni e servizi di orientamento per scelte informate e in linea con le richieste del mercato del lavoro.

UniGe, protagonista di un ampio settore del Festival, organizza:

- presentazioni e incontri per gli studenti e per le famiglie
- orientamento con test e colloqui individuali
- indicazioni su modalità d'iscrizione, tasse, agevolazioni e borse di studio, servizi per gli studenti con disabilità o con DSA
- stand delle 11 aree con tutor e docenti delle 5 Scuole universitarie (Politecnica, Scienze matematiche, fisiche e naturali, Scienze mediche e farmaceutiche, Scienze sociali, Scienze umanistiche) per informazioni specifiche sui corsi di studio e sulle prospettive di lavoro
- *career service*: scegliere le professioni e l'ingresso nel mondo del lavoro
- presentazioni di tutti i corsi di laurea
- presentazioni dei Campus di Imperia, Savona e La Spezia, della Scuola Superiore dell'Università di Genova (IANUA) e del CUS "Fare sport in UniGe"



unige.it/orientam
ento/eventi

Partecipazione ai Saloni liguri e nazionali di orientamento

accesso al servizio:
libero o su
prenotazione

La partecipazione ai saloni e ad altri eventi di orientamento costituisce un'occasione unica per incontrare un notevole numero di studenti, ma anche per incontrare docenti delle scuole secondarie di secondo grado, famiglie e operatori di orientamento degli altri atenei italiani con i quali si realizzano ogni volta importanti occasioni di confronto per la realizzazione di una rete di relazioni tra le università e per la condivisione di buone pratiche in materia di orientamento. I saloni sono visitati da migliaia di persone e costituiscono una vetrina dell'offerta formativa e delle altre opportunità offerte dall'ateneo per gli studenti.

L'Università di Genova partecipa attivamente e capillarmente ai saloni liguri e del Piemonte (Imperia, Albenga, La Spezia, Savona, Alessandria, Alba) con postazioni *ad hoc*, *stand*, diffusione di materiale, presentazioni dell'Ateneo, colloqui orientativi, presentazioni nelle scuole con un notevole impegno di risorse durante tutto l'anno.

L'Università di Genova partecipa anche ai più importanti saloni nazionali di orientamento, negli ultimi 3 anni ha partecipato ai saloni organizzati in quasi tutte le regioni italiane (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige, Veneto).

Negli ultimi anni alcuni appuntamenti si sono consolidati, soprattutto in relazione alle successive ricadute positive in termini di un maggior numero di iscritti provenienti dalle zone visitate attraverso i Saloni.

Attività

Le principali attività includono:

1. **partecipazione ai saloni liguri e piemontesi:** UniGe è presente in eventi che si svolgono in diverse città della Liguria e del Piemonte (Imperia, Albenga, Alassio, Albenga, La Spezia, Savona, Sanremo, Ventimiglia, Finale Ligure, Alessandria, Alba, Acqui Terme, Asti, Novi Ligure, Cuneo, Torino, Vercelli, Tortona, Casale Monferrato, Ovada), dove organizza:
 - o postazioni informative e stand
 - o diffusione di materiale promozionale
 - o presentazioni dell'offerta formativa dell'Università
 - o colloqui orientativi con gli studenti.
 - o presentazioni nelle scuole locali.
2. **partecipazione ai saloni nazionali:** UniGe è attivamente coinvolta anche nei **saloni di orientamento a livello nazionale**, organizzati in quasi tutte le regioni italiane, tra cui Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino-Alto Adige, Veneto, Valle D'Aosta
3. **reti di relazioni e condivisione delle buone pratiche:** Partecipare a questi eventi permette all'Università di confrontarsi con:
 - o altri atenei italiani, creando una rete di relazioni per la condivisione di **buone pratiche** in materia di orientamento
 - o **famiglie, docenti delle scuole secondarie di secondo grado e operatori di orientamento**, creando importanti occasioni di interazione.

Valutazione

La valutazione di queste attività avviene tramite:

1. **feedback diretto** durante gli eventi: raccogliendo le impressioni degli studenti, dei docenti, delle famiglie e degli operatori di orientamento
2. **osservazione delle ricadute** a lungo termine: monitorando l'aumento degli **iscritti** provenienti dalle zone visitate, per verificare l'efficacia dei saloni nel promuovere l'Università di Genova
3. **analisi delle interazioni** con altri atenei: valutando il grado di **collaborazione e condivisione delle buone pratiche** con altre istituzioni universitarie
4. **verifica della partecipazione** e del **coinvolgimento delle risorse:** considerando l'impegno necessario per la preparazione, la gestione e la realizzazione di questi eventi in termini di risorse umane e materiali

Azioni

Sulla base dei risultati della valutazione, le azioni successive includono:

1. **ottimizzazione della presenza** agli eventi: analizzando quali aspetti della partecipazione ai saloni (come la scelta delle città, la tipologia di materiale distribuito, o il formato delle presentazioni) sono più efficaci, per migliorare la strategia di orientamento
2. **espansione delle collaborazioni** con altre università e operatori di orientamento, per arricchire ulteriormente la rete di relazioni e le **buone pratiche** condivise
3. **rafforzamento delle attività post-salone**: implementando **follow-up** per i partecipanti, come ad esempio sessioni *online*, incontri individuali, o campagne informative specifiche per consolidare il rapporto con gli studenti e facilitare la loro iscrizione all'Università
4. **analisi delle ricadute sul numero di iscritti** per ogni zona visitata, al fine di definire meglio le **strategie di orientamento future**.



Publicazioni di orientamento

accesso al servizio:
distribuzione gratuita o
scaricabili dal web

L'ateneo definisce e comunica, con chiarezza e trasparenza, le modalità per l'ammissione e l'iscrizione degli studenti e per la gestione delle loro carriere tramite la pagina di UniGe Orienta e le pubblicazioni delle guide per gli studenti.

Il Servizio orientamento, *career service* e inclusione dell'Università di Genova, nel corso del primo semestre dell'anno, predispose la redazione e la revisione delle pubblicazioni rivolte agli studenti in fase di scelta e agli studenti già iscritti all'ateneo:

- Guida dello Studente
- Guide brevi ai corsi di studio (pubblicate per ognuna delle 11 aree disciplinari)
- Brochure sintetiche e *dépliant* su: offerta formativa, servizi per l'orientamento agli studi universitari, servizi per l'orientamento al mondo del lavoro, servizio attività internazionali

Il Servizio, tra l'altro, offre supporto alla campagna di diffusione dell'offerta formativa promossa ogni anno dall'ateneo.

Le guide per gli studenti sono pubblicate sul sito UniGe sezione futuri studenti come parte del materiale utile e indispensabile all'orientamento *online* per tutto il periodo delle pre-immatricolazioni



Servizio quotidiano di ascolto

accesso al servizio:
su prenotazione

Il servizio offre un ascolto aperto al pubblico ogni giorno. La modalità di sportello a distanza è preferita dal 95% degli utenti, utilizzando piattaforme come Skype, Meet, Zoom e Teams. Anche il contatto tramite WhatsApp, introdotto nel 2020 durante il *lockdown*, continua a essere molto popolare nel suo quarto anno di attività, dimostrando che i giovani preferiscono canali di comunicazione

informali per accedere all'informazione. In aggiunta allo sportello, c'è un call center telefonico e la gestione delle *email* inviate alla struttura.



➤ **UniGe Orienta: il Portale dell'orientamento**

Gli studenti hanno la possibilità di orientarsi a distanza grazie alla continua implementazione della pagina web UniGe Orienta. Il Servizio ha anche il compito di aggiornare le pagine web dei corsi di studio (corsi.unige.it) per migliorare le potenzialità dell'orientamento a distanza. Nel primo semestre del 2023, è stato avviato l'aggiornamento della sezione UniGe Orienta con un nuovo *layout* e una migliore organizzazione delle informazioni per renderle più accessibili e utili agli studenti che si orientano.

Sulla pagina web UniGe Orienta è possibile:

- visualizzare tutte le presentazioni dei corsi, informazioni sul Centro del Mare
- visualizzare tutti i video prodotti per ciascuna area disciplinare
- visualizzare gli *opendays* a distanza sul canale Youtube del Servizio Orientamento UniGe Orienta (<https://www.youtube.com/@uni.genova>)
- prenotare un colloquio *online*
- accedere ai siti dei corsi
- accedere alle guide per gli studenti
- accedere al kit per la matricola
- accedere a tutti i servizi per il Tutorato e per il *Placement*



corsi.unige.it/info/
futuri-studenti-
orientamento#coll
oquio-individuale

➤ Colloqui individuali di orientamento

accesso al servizio:
su prenotazione

Il Servizio orientamento, *career service* e inclusione fornisce il consueto servizio di colloqui orientativi e di *counseling*, sia in presenza che a distanza

I colloqui individuali a distanza si svolgono su piattaforme scelte di volta in volta dagli studenti. Le prenotazioni sono numerose, con richieste da tutto il territorio nazionale.

Attività

Il Servizio orientamento, *career service* e inclusione dell'Università di Genova offre una serie di **colloqui orientativi e di *counseling*** per supportare gli studenti nelle loro scelte accademiche e professionali. Le principali attività incluse sono:

1. colloqui individuali:

- disponibili sia in **presenza** che a **distanza**
- i colloqui a distanza si svolgono su **piattaforme *online*** scelte di volta in volta dagli studenti, in modo da offrire flessibilità e rispondere alle diverse necessità.

2. servizio di *counseling*:

- offre supporto psicologico e orientativo, mirando a migliorare il benessere psicologico degli studenti consentendo loro di trovare ascolto e supporto in relazione a situazioni di disagio personale che interferiscono con il percorso di studi: dubbi o incertezze rispetto alle proprie capacità personali ed emotive, ma anche difficoltà nelle relazioni con altri studenti, con i docenti, o necessità di affinare il proprio metodo di studio

3. accessibilità nazionale:

- le **prenotazioni** per i colloqui sono numerose e provengono da **tutto il territorio nazionale**, il che indica un ampio interesse per i servizi offerti.

Valutazione

La valutazione delle attività è basata su diversi indicatori di efficacia:

1. monitoraggio delle prenotazioni:

- verifica della **domanda e della distribuzione geografica** delle prenotazioni, per capire come i servizi siano accessibili e apprezzati a livello nazionale
- valutazione della **frequenza e della puntualità** degli incontri, per valutare l'efficacia dell'organizzazione del servizio

2. *feedback* degli studenti:

- raccolta di ***feedback*** da parte degli studenti che partecipano ai colloqui per misurare il grado di soddisfazione e l'utilità percepita dei colloqui di *counseling*
- valutazione della **qualità dei servizi** offerti, sia per i colloqui in presenza che per quelli a distanza.

3. risultati dei colloqui:

- verifica dell'attivazione di un **processo di scelta** di scelta efficace
- verifica del supporto offerto per quanto riguarda l'**approfondimento della conoscenza di sé**; l'attivazione della **consapevolezza delle risorse personali**, a livello emotivo e cognitivo; il **sostegno ai processi di cambiamento**; il **fronteggiamento efficace di situazioni di difficoltà** personale, relazionale o connessa agli apprendimenti.

Azioni

Le azioni da intraprendere sulla base dei risultati della valutazione includono:

1. **espansione e promozione del servizio:**

- **incrementare la visibilità del servizio**, con campagne mirate a far conoscere la possibilità di fare colloqui orientativi in presenza e a distanza raggiungendo anche le regioni più lontane e un maggior numero di studenti
- potenziare la **capillarità del servizio**

2. **personalizzazione dei colloqui:**

in base ai *feedback*, rendere i colloqui ancora più **personalizzati**, offrendo sessioni specifiche per le diverse esigenze degli studenti, come quelle relative alla **carriera**, al **benessere psicologico** o all'**apprendimento** o alla **preparazione accademica**.

3. **ottimizzazione delle piattaforme** per i colloqui a distanza:

- sulla base del *feedback*, potrebbero essere migliorati gli strumenti tecnologici per garantire una maggiore **facilità d'uso** e una **migliore esperienza** per gli studenti durante le sessioni *online*

4. **monitoraggio continuo dell'efficacia dei colloqui orientativi e del *counseling*:**

- rafforzare il monitoraggio continuo della soddisfazione degli studenti e degli esiti dei colloqui, adattando e migliorando costantemente i servizi di orientamento e *counseling*



unige.it/portale-
scuole

Corsi di orientamento *Progetti PNRR M4C1*

accesso al servizio:
su richiesta delle
scuole

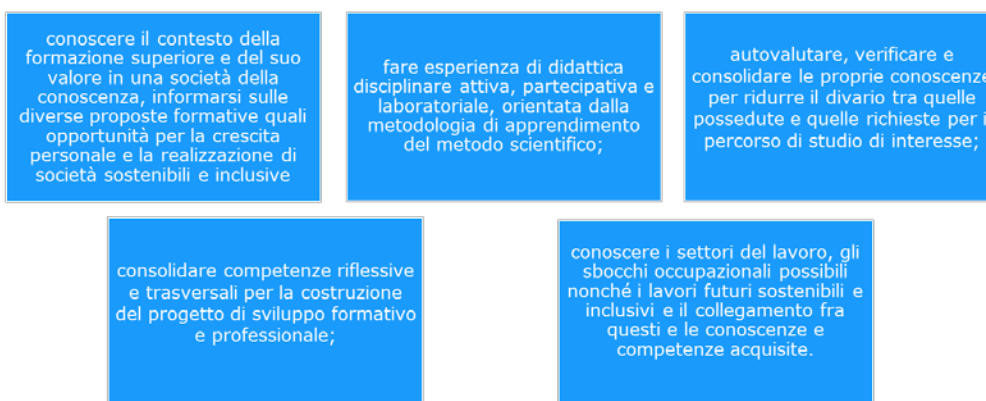
Nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), l'Università di Genova organizza e co-progetta con le Scuole superiori, corsi di orientamento della durata di 15 ore ciascuno per gli iscritti degli ultimi 3 anni della scuola secondaria di secondo grado. Attualmente sono state inserite anche le prime e le seconde classi. Al termine dei corsi, sulla base della partecipazione ad almeno il 70% delle ore del percorso, viene rilasciato un attestato di frequenza. Le scuole secondarie di secondo grado possono richiedere all'ateneo di progettare il percorso e strutturarne in collaborazione secondo le esigenze ritenute utili per i propri studenti. Le scuole possono attivare il modulo per intero o valutare esclusivamente parte di esso e possono valutare il riconoscimento delle attività come PCTO (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento ex alternanza scuola-lavoro).

I corsi di orientamento PNRR sono di solito caratterizzati da tematiche generali sull'orientamento cui si affianca un approfondimento tematico e disciplinare a cura dei Dipartimenti. Il periodo di erogazione va da settembre ad agosto dell'anno successivo. Tra i principali obiettivi dei percorsi è il potenziamento delle competenze trasversali degli studenti.

L'iscrizione avviene a cura dell'Istituto scolastico attraverso il portale UniGe PCTO – PNRR.

I corsi possono essere erogati anche sotto forma di *Summer School* al fine di offrire occasioni di orientamento estive per gli studenti, svolte al di fuori dell'orario scolastico.

Tali corsi l'obiettivo di consentire alla componente studentesca di:



unige.it/portale-
scuole

➤ **Interventi specifici nell'ambito di POT-PLS (a cura dei Dipartimenti)**

**accesso al servizio:
su richiesta delle
scuole**

Le progettualità di ateneo sono integrate dalle specifiche azioni dipartimentali connesse ai progetti Piani per l'Orientamento e il Tutorato (POT) e Piani Lauree Scientifiche (PLS).

Nel mese di aprile 2023 sono state emanate dal MUR le “*Modalità operative e i termini di presentazione dei progetti per i Piani Lauree Scientifiche e i Piani per l'Orientamento e il Tutorato (POT)*”. I POT hanno la finalità di migliorare la qualità dell'orientamento e del tutorato sostenendo sia i giovani diplomati nelle scelte universitarie sia gli studenti universitari nei primi anni di studio, al fine di ridurre i tassi di dispersione e disorientamento, e di aumentare la percentuale degli studenti che terminano con successo e nei tempi previsti il proprio percorso di studi. I Dipartimenti, con il coordinamento della Commissione Orientamento di Ateneo hanno presentato e rinnovato i progetti già presentati nella scorsa edizione con l'aggiunta di progetti a cura delle aree di Medicina e chirurgia e Farmacia. I progetti presentati sono stati tutti finanziati e avranno un co-finanziamento dell'Ateneo pari al 10% dell'importo ottenuto.



unige.it/portale-
scuole

➤ **Interventi specifici nell'ambito dei PCTO (a cura dei Dipartimenti)**

**accesso al servizio:
su richiesta delle
scuole**

L'Università di Genova offre percorsi PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) presso i Dipartimenti o altre strutture universitarie, come Musei, Biblioteche, Centri e Aree della

Direzione generale. Il catalogo delle offerte, costantemente aggiornato, è disponibile alla pagina https://alternanza-scuola-lavoro.unige.it/offerta_posti_pubblica

Nel caso in cui la scuola non trovasse l'offerta di proprio interesse, è possibile richiederne una specifica compilando un *form* telematico inserito nel Portale PCTO UniGe in modo che sia co-progettata un'attività mirata secondo la proposta. È disponibile un cruscotto di monitoraggio con: dipartimenti proponenti, n. progetti, n. studenti, n. istituti scolastici. Le voci di monitoraggio e statistica della valutazione della *performance* della struttura ospitante da parte degli studenti prevedono un questionario *online* sulle seguenti tematiche : lavorare in gruppo- rispettare gli

orari di lavoro – adattarsi a nuovi ambienti sconosciuti – utilizzare risorse organizzative per eseguire il lavoro – prendere decisioni in autonomia – gestire le attività con autonomia organizzativa- rispettare i tempi di consegna – affrontare gli imprevisti-risolvere problemi sul lavoro- coordinare gruppi di lavoro- risolvere i problemi degli altri- adattarmi ai ritmi di lavoro – concentrarmi sulle cose da fare – saper comunicare – conoscenze acquisite.

Valutazione

La valutazione delle attività può avvenire attraverso diversi strumenti:

1. **monitoraggio della partecipazione:**

- verifica della **partecipazione** degli studenti, con particolare attenzione al rispetto del requisito del **70% di frequenza** necessario per il rilascio dell'attestato per i corsi PNRR Orientamento 2026
- monitoraggio delle **iscrizioni** attraverso il portale UniGe, per comprendere il grado di accesso e coinvolgimento delle scuole.

2. **feedback degli studenti:**

- raccogliere il **feedback degli studenti** riguardo alla qualità del corso, alla sua utilità e alla soddisfazione complessiva, per capire se i contenuti e la struttura rispondono alle loro necessità, per i corsi PNRR anche attraverso il Portale MUR Orientamento 2026

3. **valutazione del riconoscimento PCTO:**

- verifica di quante scuole decidono di **valutare i corsi come PCTO**, in modo da valutare l'impatto dei corsi sullo sviluppo delle competenze trasversali degli studenti e il loro riconoscimento nell'ambito del percorso scolastico.

4. **risultati dei percorsi orientativi:**

- monitorare gli **esiti** di questi corsi in termini di miglioramento delle **competenze trasversali** degli studenti, raccogliendo eventuali dati sulle scelte future degli studenti (ad esempio, iscrizione all'università, ingresso nel mondo del lavoro, etc.).

Azioni

Sulla base dei risultati della valutazione, le azioni future potrebbero includere:

1. **miglioramento del contenuto delle iniziative/attività/corsi:**

- adattare e ottimizzare i contenuti e le modalità di erogazione, includendo nuove tematiche o metodologie didattiche, in base ai **feedback ricevuti** dagli studenti e dalle scuole

2. **espansione e personalizzazione dei percorsi:**

- proseguire nella personalizzazione delle attività in base alle **esigenze specifiche delle scuole**, per renderli ancora più mirati e rispondenti alle necessità del singolo istituto e dei suoi studenti

3. **ottimizzazione della modalità online:**

- per le attività che vengono erogate anche in modalità a distanza o come **Summer School**, migliorare la **tecnologia e le piattaforme** utilizzate per garantire un'esperienza formativa più fluida e coinvolgente

4. **promozione dei corsi come PCTO:**

- **promuovere maggiormente il riconoscimento dei corsi come PCTO**, per stimolare le scuole ad adottare le attività come parte integrante del loro

percorso di orientamento e formazione, aumentando il numero di studenti che vi partecipano

5. **estensione della *Summer School*:**

- o potenziare l'offerta della ***Summer School***, creando più occasioni di orientamento estivo che possano coinvolgere un numero maggiore di studenti, anche quelli non frequentanti gli ultimi anni delle scuole superiori, ma con l'intenzione di iniziare un percorso universitario.

IL SUPPORTO DURANTE GLI STUDI (ORIENTAMENTO IN ITINERE)

Obiettivo operativo 2 (PIAO 2024-2026 Azione 3.2).

Favorire il successo formativo migliorando la qualità dei servizi di orientamento in itinere e potenziando il sostegno durante il percorso di studi

L'Università di Genova fornisce un ampio supporto agli studenti durante il loro percorso di studi, con l'obiettivo di favorire il successo formativo e ridurre il fenomeno degli abbandoni. Questo supporto mira a facilitare la regolarità degli studi e a ridurre il numero di studenti inattivi. Il segmento di attività dell'orientamento in itinere si rivolge principalmente agli studenti iscritti e si occupa di fornire sostegno in diverse fasi del percorso accademico. Questo include l'assistenza alle matricole nel loro primo approccio al mondo accademico (organizzazione logistica, piani di studio, contatti con i docenti), la fornitura di supporto didattico per gli insegnamenti più impegnativi, e l'accoglienza delle richieste di ascolto in caso di difficoltà che possono influenzare negativamente la carriera universitaria. Viene organizzata sia a livello di ateneo che di Dipartimento la "Giornata di benvenuto alle matricole". L'obiettivo principale di questi servizi è ridurre i ritardi negli studi e l'abbandono, in tutte le loro forme.

Attività

1. **accoglienza e supporto alle matricole:**

- o **orientamento iniziale:** L'Università di Genova fornisce un ampio **supporto alle matricole** per facilitare il loro ingresso nel mondo accademico. Questo include l'**organizzazione logistica**, la definizione dei **piani di studio** e il supporto nei **contatti con i docenti**
- o **Giornata di Benvenuto:** viene organizzata una **Giornata di Benvenuto** sia a livello di **ateneo** che di **dipartimento** per accogliere le matricole, presentare i servizi disponibili e facilitare il loro inserimento nel contesto universitario.

2. **tutorato didattico integrativo:**

- o **supporto alla didattica per gli insegnamenti più impegnativi:** Viene fornito **tutorato didattico** per gli insegnamenti che presentano maggiori difficoltà, con l'obiettivo di aiutare gli studenti a superare eventuali ostacoli nel loro percorso formativo
- o **ascolto e consulenza psicologica:** gli studenti che incontrano difficoltà personali o accademiche possono ricevere assistenza tramite **richieste di ascolto** e supporto psicologico, per gestire al meglio le difficoltà che

potrebbero influire negativamente sul loro percorso universitario (vd *counseling*)

3. **monitoraggio della regolarità degli studi nell'ambito del Progetto Matricole:**

- il Progetto Matricole attivo la primo anno dei corsi, mira a **monitorare e favorire la regolarità degli studi**, intervenendo per ridurre il numero di studenti **inattivi** e prevenire l'**abbandono** del percorso accademico.

Valutazione

La valutazione dell'efficacia delle attività di orientamento in itinere può avvenire attraverso i seguenti strumenti:

1. **monitoraggio delle iscrizioni e della frequenza al primo anno (Progetto Matricole):**

- analisi della **regolarità degli studi** degli studenti, valutando i tassi di **frequenza alle lezioni del primo anno**, il numero di **esami sostenuti** e l'eventuale **ritardo nel percorso accademico**
- verifica della **partecipazione** alle iniziative di orientamento, come la **Giornata di Benvenuto** e alle attività di supporto didattico.

2. **feedback degli studenti:**

- raccolta di **feedback** da parte degli studenti tramite **sondaggi** o **interviste sullo stato del loro percorso di studi**
- analisi del **grado di soddisfazione** degli studenti nei confronti dei servizi di ascolto e delle risorse disponibili.

3. **tasso di abbandono e ritardi:**

- monitoraggio dei **tassi di abbandono** tra il primo e il secondo anno e dei **ritardi negli studi**, per comprenderne le cause e per individuare gli interventi opportuni a ridurre il fenomeno e a migliorare la **regolarità degli studi**
- analisi dei dati sugli studenti **inattivi**, ovvero quelli che non completano il percorso accademico nei tempi previsti.

Azioni

In base ai risultati della valutazione, le azioni future possono includere:

1. **miglioramento delle attività di supporto:**

- potenziare il **supporto didattico** per gli insegnamenti più difficili, anche con eventuali attività di recupero per gli studenti che mostrano difficoltà significative
- ampliare i servizi di **ascolto psicologico** e supporto per gli studenti in difficoltà, con particolare attenzione agli studenti che rischiano di abbandonare o di rallentare il loro percorso accademico

2. **ottimizzazione della Giornata di Benvenuto:**

- aumentare la **visibilità** e l'efficacia della **Giornata di Benvenuto**, prevedendo momenti interattivi che permettano agli studenti di entrare in contatto diretto con i docenti, i tutor e altri studenti sin dall'inizio
- integrare nella Giornata di Benvenuto ulteriori attività di **orientamento**, come *workshop* su **gestione del tempo** o **strategie di studio**, per aiutare gli studenti a organizzarsi meglio sin dall'inizio del percorso accademico.

3. **monitoraggio continuo e intervento precoce:**

- implementare sistemi di **monitoraggio precoce** sulla progressione dei CFU per identificare tempestivamente gli studenti a rischio di abbandono o di ritardi negli studi, in modo da intervenire subito con attività mirate

- creare una **rete di tutoraggio** che accompagni gli studenti lungo tutto il percorso accademico, offrendo un supporto continuo e proattivo, specialmente per quelli che affrontano difficoltà più evidenti
4. **sostenere l'integrazione sociale e accademica:**
- promuovere la creazione di **community accademiche**.



unige.it/orientamento

➤ Colloqui individuali di ri-orientamento

[accesso al servizio:
su prenotazione](#)

Gli studenti già iscritti all'università che hanno dubbi sul proprio percorso accademico possono usufruire di colloqui individuali per valutare le difficoltà, l'adeguatezza del percorso e, se necessario, ricevere supporto per un ri-orientamento verso un nuovo corso di studi. Questo servizio mira anche a favorire una riflessione critica sul proprio percorso di studi per consentire l'automonitoraggio dell'esperienza formativa.

I colloqui individuali di ri-orientamento si svolgono in presenza e/o anche *online* su piattaforme scelte di volta in volta dagli studenti.

AZIONI DI TUTORATO



corsi.unige.it/info/studenti-attivita-tutorato

L'ateneo prevede un'offerta adeguatamente ampia e articolata di attività di tutorato per gli studenti in ingresso e in itinere. Il tutorato si fonda sul rapporto tra pari, con l'obiettivo di supportare l'inserimento ottimale degli studenti nei meccanismi e nel contesto dello studio universitario.

Nell'ambito dell'orientamento in itinere e tutorato le azioni mirate sono coerenti con gli obiettivi definiti dal piano strategico di ateneo volti a favorire la regolarità delle carriere.

I tutor sono studenti degli ultimi anni di laurea, laurea magistrale e dottorato con una carriera universitaria soddisfacente, avendo acquisito un certo numero di CFU secondo i requisiti del bando di selezione. Il loro compito è fornire informazioni e risolvere dubbi e problemi degli studenti, soprattutto all'inizio della loro vita universitaria, supportandoli nelle difficoltà organizzative e didattiche come logistica, piani di studio, esami e rapporti con organi accademici e segreteria. Il tutorato non è solo un servizio di supporto informativo e didattico, ma fa parte di un complesso di servizi disponibili per gli studenti dall'immatricolazione alla laurea, mirato al successo accademico e al benessere durante gli studi. Le finalità del servizio di tutorato sono:

- contribuire a rimuovere gli ostacoli ad una proficua frequenza dei corsi
- informare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso di formazione
- rendere gli studenti attivamente partecipi del processo formativo

➤ **Tutorato di accoglienza**

accesso al servizio:
libero

Il Tutorato di accoglienza si rivolge alle matricole delle lauree e lauree magistrali e prevede l'accoglienza, la diffusione delle informazioni e l'accompagnamento ai servizi disponibili. Il suo principale obiettivo consiste nell'accogliere e informare. Dal mese di settembre al mese di dicembre, sono attivate presso le strutture, postazioni mobili di tutorato nelle zone di maggiore passaggio degli studenti, per poter supportare coloro che si stanno inserendo nel nuovo mondo universitario iniziando a frequentare le prime lezioni, in modo tale che trovino in tempo reale le risposte alle domande e ai dubbi dei primi giorni.

Le principali attività dei tutor di accoglienza sono:

- accoglienza alle matricole
- informazioni logistiche e supporto per la presentazione dei piani di studio, supporto alla ricerca di informazioni relative all'organizzazione della didattica e ai servizi offerti agli studenti sul portale AulaWeb e sulle procedure informatiche previste per gli studenti attraverso i servizi *online* del sito UniGe
- assistenza relativa al disbrigo delle pratiche di tipo amministrativo
- affiancamento di docenti e personale tecnico-amministrativo nell'accoglienza delle aspiranti matricole durante le giornate di Open Day e in altri eventi di orientamento in ingresso
- supporto all'informazione e all'orientamento pre-universitario degli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado, anche fuori regione, esclusivamente con il ruolo di testimonial
- partecipazione alle attività di informazione rivolte a tutti gli studenti iscritti (informazioni su orari, programmi dei corsi, modalità di compilazione dei piani di studio, ecc)

➤ **Tutorato alla pari**

accesso al servizio:
su prenotazione

Il tutorato alla pari prevede attività di supporto individuale a favore di propri compagni in situazione di invalidità o con disabilità oppure con DSA certificati, allo scopo di eliminare o ridurre gli ostacoli che questi ultimi possono incontrare nella realizzazione del loro percorso di studio.

Gli interventi specifici di tutorato alla pari sono determinati sulla base delle specifiche richieste ed esigenze degli studenti e possono consistere, tra l'altro, in:

- supporto in aula durante le lezioni per la stesura di appunti, successiva trascrizione a computer e invio per posta elettronica
- interazione con i docenti e gli studenti durante le lezioni
- interazione con gli uffici amministrativi
- sostegno alla mobilità all'interno delle strutture dell'Ateneo
- tutor lettore/scrittore durante gli esami
- adattamento materiale didattico

➤ **Tutorato di accoglienza per gli studenti internazionali**

accesso al servizio:
libero

Il tutorato di accoglienza per studenti internazionali iscritti ai Corsi dell'Università di Genova- prevede il supporto per una prima integrazione e mediazione linguistico-culturale, al fine di agevolare l'inserimento nel contesto universitario e cittadino. Ha le seguenti finalità:

- agevolare l'accoglienza in ingresso nei diversi aspetti organizzativi e amministrativi e favorire l'inserimento nel contesto universitario
- supporto per superare eventuali difficoltà di tipo linguistico e relazionale

Le principali attività dei tutor di accoglienza dedicati agli studenti internazionali sono:

- supporto per le procedure di perfezionamento dell'immatricolazione
- accoglienza e assistenza agli studenti del programma Erasmus+ e alla generalità degli studenti internazionali
- assistenza e supporto agli studenti internazionali, in particolare per la ricerca di alloggio e per il disbrigo di pratiche amministrative

➤ **Tutorato didattico**

accesso al servizio:
libero

L'attività di tutorato didattico è prevalentemente finanziata con fondi MUR (DM n. 198/2003 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti" – Art. 2 – Assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, didattiche-integrative, propedeutiche e di recupero"). Una parte del contingente annuale di tutor didattici è finanziata dai Dipartimenti con fondi dei progetti POT/PLS oppure con fondi di ateneo per poter disporre di un numero congruo di tutor didattici che possono intervenire a supporto degli iscritti ai vari corsi.

Il tutorato didattico ha la finalità di potenziare l'apprendimento degli studenti, è svolto all'interno di un singolo insegnamento (o gruppo di insegnamenti omologhi) o del singolo corso di studio.

Il supporto del tutor didattico rende più efficace il percorso formativo ed è utile a rimuovere gli eventuali ostacoli su specifiche attività formative. Il supporto consiste in attività integrative alla didattica nel caso di insegnamenti e in affiancamento al docente nel caso di laboratori. Le azioni previste sono:

- assistenza durante tutto il percorso di studio e monitoraggio dell'andamento, assicurando un adeguato supporto, anche attraverso l'analisi delle criticità che sono di ostacolo al regolare iter di studio e all'attività di sostegno personalizzato all'apprendimento;
- attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero. Le attività propedeutiche e di recupero possono essere svolte anche nell'ambito della preparazione e del recupero delle carenze relative alle conoscenze iniziali richieste per i Corsi di studio. Nello specifico: cicli di lezione, esercitazioni, seminari e laboratori, attività di ripasso e di recupero per piccoli gruppi a integrazione degli insegnamenti curriculari; attività di supporto per il superamento delle prove intermedie e degli esami.

I tutor didattici operano anche nell'ambito di azioni mirate, indicate di seguito a titolo esemplificativo:

- i **tutor didattici dedicati al Progetto Matricole** collaborano alle attività di supporto e per l'attivazione di specifici percorsi di tutorato didattico anche sulla base delle richieste delle aree didattiche
- **progetti Tutor_Mat e Tutor_Chim**, servizio di supporto trasversale di didattica integrativa per gli apprendimenti delle discipline di area matematica e chimica

➤ **Tutorato didattico alla pari**

[accesso al servizio:
su prenotazione](#)

L'Università di Genova prevede un numero di tutor alla pari dedicati al supporto individuale di studenti con disabilità o con DSA certificati.

Il servizio del tutorato didattico alla pari ha sempre rivestito un ruolo molto importante per gli studenti che ne beneficiano. Il tutor didattico alla pari, nello svolgimento del suo ruolo, consente il monitoraggio costante della situazione dello studente affiancato e la progettazione di interventi mirati per la soluzione tempestiva delle difficoltà.

Le principali attività dei tutor didattici alla pari comprendono:

- organizzazione dello studio per la preparazione degli esami
- presenza a lezione sia in compresenza con gli studenti sia in supplenza nei casi in cui lo studente sia impossibilitato a partecipare
- affiancamento nelle attività di laboratorio
- rapporti con gli interpreti LIS e con gli operatori della comunicazione facilitata
- reperimento appunti/dispense/materiali didattici per gli esami
- elaborazione schemi per lo studio
- ripetizione delle lezioni
- ripasso e approfondimento delle parti studiate
- supporto per stesura tesi di laurea.

➤ **La formazione dei tutor**

I tutor ricevono una formazione specifica per lo svolgimento delle attività. La formazione, obbligatoria, è gestita da personale tecnico qualificato e dal personale docente.

La formazione in genere si sviluppa in più giorni e varia a seconda della tipologia di tutorato. Il programma di formazione per ciascuna tipologia di tutorato è pubblicato in concomitanza con la pubblicazione della graduatoria dei vincitori/idonei successiva al bando di selezione.

Durante la formazione vengono fornite informazioni indispensabili per svolgere l'attività di front office con le matricole e con gli studenti iscritti che spesso si rivolgono ai tutor. Tra gli argomenti trattati si trovano: la figura del tutor, la comunicazione con gli studenti, i servizi agli studenti, la carriera universitaria, la conoscenza del sito di ateneo, la gestione corretta dei *social* di ateneo.

➤ **Tutorato specializzato**

[accesso al servizio:
su prenotazione](#)

Il tutorato specializzato è un servizio specifico di supporto per studenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento (DSA) il cui scopo



unige.it/disabilita-
dsa/bando-tutor-
specializzati

è quello di ridurre o eliminare gli ostacoli per garantire un adeguato inserimento nell'ambiente universitario. Per la peculiarità di questa tipologia di tutorato la gestione è, allo stato attuale, realizzata a livello di ateneo sotto il coordinamento dell'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione.

Le principali attività dei tutor specializzati comprendono:

- adattamento dei contenuti disciplinari a fronte di difficoltà di apprendimento di varia natura
- azioni specifiche di recupero svolte direttamente con gli studenti
- partecipazione agli incontri di monitoraggio dei tutor alla pari e dei tutor didattici alla pari per supportarli nelle loro attività

PROGETTO MATRICOLE

[accesso al servizio:](#)
[adesione online](#)

Dopo alcune attività sperimentali di contrasto agli abbandoni, realizzate sin dal 2013, il Progetto Matricole è l'evoluzione di tutte le misure sperimentate per fronteggiare le criticità relative alla dispersione studentesca.

Il Progetto Matricole promuove un'azione coordinata a livello di ateneo per ridurre gli abbandoni universitari, fornendo supporto specifico agli studenti nel primo e eventualmente nel secondo anno. Questo progetto offre linee guida che rispettano le specificità dei singoli Dipartimenti, integrandosi con le azioni già in atto. Si svolge ogni anno accademico per circa tredici mesi, estendendosi fino a diciotto mesi per analizzare i *trend* della dispersione universitaria. Il progetto, attivo nella sua forma attuale da oltre sei anni, include metodologie e strumenti comuni a tutti i corsi, con azioni specifiche progettate in base ai bisogni degli studenti, ed è ormai una parte consolidata del sistema universitario.

Il Progetto Matricole potenzia i servizi di tutorato a favore degli studenti del primo anno, particolarmente impegnati ad affrontare il delicato passaggio da un ciclo di studio a un altro. Sin dalle sue origini l'idea è stata quella di proporre un'azione distribuita su tutti i corsi di studio in maniera da assicurare due livelli di intervento:

Il Progetto, esteso a tutti i corsi di studio assicura due livelli di intervento:

1. intervento di primo livello, focalizzato sull'accoglienza delle matricole e sull'accompagnamento nel loro percorso di inserimento universitario per tutto l'arco del primo anno
2. intervento di secondo livello, focalizzato sull'individuazione delle matricole considerate a maggiore rischio di dispersione, con azioni mirate di tutorato.

Il Progetto Matricole fornisce servizi di informazione, di consulenza e di accompagnamento al successo formativo attraverso la costituzione di un *team* di docenti, di tutor esperti e di altro personale specificamente formato.



unige.it/orientamento/progetto
matricole

Il Progetto approvato dagli organi accademici è stato concepito con l'obiettivo di affiancare le matricole sin dalle fasi iniziali di inserimento nel nuovo contesto universitario e per tutto il corso del primo anno accademico, per ridurre il numero di studenti inattivi, gli abbandoni e i fuori corso.

In sede di immatricolazione è previsto un *form* di adesione alle attività del Progetto Matricole. Il *form* di adesione è promosso su tutti i canali (sito internet istituzionale, social, e-mail) e inserito in fase di conferma di immatricolazione e nella compilazione del questionario associato alla presentazione del piano di studi.

Sono previsti successivamente incontri programmati dedicati alle matricole che hanno aderito al progetto:

- a. laboratorio sul metodo di studio
- b. laboratorio sulla gestione dell'ansia

Valutata l'importanza della partecipazione alle attività, si attribuisce un *open badge* agli studenti partecipanti secondo le regole di volta in volta stabilite.

Le aree di presidio strategico del Progetto Matricole sono 3:

1. ricerca e monitoraggio dati di carriera (provenienti da diverse fonti istituzionali)
2. progettazione e realizzazione di interventi mirati (didattici, metodologici e consulenziali)
3. coordinamento organizzativo (centrale e periferico, metodologico e operativo).

Il Progetto Matricole è uno strumento fondamentale per il monitoraggio continuo e costante delle carriere degli studenti.

L'approccio del progetto può essere definito di ricerca-intervento ed è quindi fondato sulla raccolta e la gestione di dati quali-quantitativi che consentono di fotografare ogni singolo corso di studio sulla base di alcuni parametri: media percentuale del tasso di mancate iscrizioni tra 1° e 2° anno negli ultimi tre anni, piano di riduzione della dispersione definito dai coordinatori di corsi di studio, monitoraggio della frequenza degli studenti alle lezioni, dati sul profitto in itinere dei neoiscritti, ecc. Questo per evidenziare, preventivamente, possibili criticità che se fatte emergere in tempo possono favorire un processo autonomo e mirato di ri-orientamento.

IL COUNSELING- PROGETTO INSIEME



unige.it/orien
tamento/cou
nseling

accesso al servizio:
su prenotazione

L'ateneo promuove la realizzazione di attività di sostegno per gli studenti con particolare attenzione alle debolezze o lacune nella preparazione iniziale, ad attività specificamente indirizzate agli studenti più preparati e motivati e a servizi di *counseling*. Il servizio di *counseling* psicologico nasce dalla collaborazione tra il Servizio orientamento, *career service* e inclusione e il Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR) dell'Università di Genova. Nell'ambito del *counseling*

opera una *équipe* di psicologi e psicoterapeuti esperti nelle problematiche riguardanti i giovani adulti in generale e nei processi di apprendimento.

Il servizio di *counseling* è gratuito ed è riservato a tutti gli studenti dell'Università di Genova, in corso o fuori corso; funziona su appuntamento e garantisce l'anonimato e la riservatezza sui dati personali.

Lo svolgimento del percorso di *counseling - Progetto Insieme* - avviene in forma individuale: cinque incontri a cadenza regolare e poi, a distanza di circa 3 mesi, un ultimo incontro di verifica – *follow up*.

I percorsi si svolgono in presenza, ma si offre anche la possibilità di svolgimento a distanza, nel rispetto delle misure di sicurezza e *privacy*, grazie a sistemi efficienti di protezione dei dati.

Per richiedere un percorso di *counseling* individuale è necessario compilare un *form online*.

Il *counseling* psicologico si rivolge a studentesse e studenti che sentono la necessità di uno spazio di approfondimento e chiarificazione personali rispetto ad *impasse* che interferiscono con il proseguimento degli studi e la piena realizzazione delle proprie potenzialità. L'obiettivo generale di questa azione è quello di offrire l'opportunità di trovare ascolto e supporto in relazione a situazioni di disagio personale che interferiscono con il percorso di studi: dubbi o incertezze rispetto alle proprie capacità personali ed emotive, ma anche difficoltà nelle relazioni con altri studenti, con i docenti, o necessità di affinare il proprio metodo di studio.

Il percorso si focalizza sui seguenti obiettivi specifici

- approfondimento della conoscenza di sé
- attivazione della consapevolezza delle risorse personali, a livello emotivo e cognitivo
- sostegno ai processi di cambiamento
- fronteggiamento efficace di situazioni di difficoltà personale, relazionale o connessa agli apprendimenti

ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

Obiettivo operativo 3 (PIAO 2024-2026 Azione 3.3 e 3.4).

Favorire l'interazione col mondo del lavoro durante il percorso di studi

Consolidare le attività di orientamento in uscita

Le attività di orientamento al lavoro proposte agli studenti e a tutti coloro che abbiano conseguito un titolo studio presso l'Università di Genova, si propongono di fornire ai partecipanti strumenti utili a sviluppare competenze per affrontare con maggiore consapevolezza e progettualità la transizione dagli studi universitari al mondo del lavoro, fornendo sia suggerimenti per valorizzare le proprie conoscenze e le attitudini individuali, ma anche indicazioni sui fabbisogni occupazionali relativi ai diversi contesti e settori di lavoro.

L'obiettivo principale delle attività è supportare studenti e laureati nella costruzione del proprio progetto professionale e facilitare la transizione al mondo del lavoro attraverso numerosi servizi individuali e di gruppo. Questo include collaborazioni con aziende per offrire le migliori opportunità lavorative e di tirocinio, organizzando eventi che mettono in contatto domanda e offerta.

L'obiettivo finale è potenziare l'occupabilità, migliorando la capacità di trovare, mantenere o cambiare lavoro, adattandosi alla flessibilità del mercato del lavoro. I servizi di orientamento e attivazione dei tirocini sono disponibili tutto l'anno e i partecipanti ricevono un questionario di gradimento.

Attività

1. orientamento alla transizione dal mondo accademico al lavoro:

- **strumenti e competenze:** le attività sono progettate per fornire agli studenti e ai laureati **strumenti e tecniche** per affrontare la transizione verso il lavoro. Questi strumenti comprendono la valorizzazione delle **competenze individuali**, la consapevolezza delle proprie **attitudini** e la capacità di progettare un percorso professionale mirato
- **informazioni sul mercato del lavoro:** vengono fornite **indicazioni sui fabbisogni occupazionali** nei diversi settori, aiutando gli studenti a orientarsi meglio rispetto alle opportunità offerte dal mercato del lavoro

2. servizi di supporto individuale e di gruppo:

- **supporto individuale:** il servizio offre consulenze personalizzate, tra cui **colloqui di orientamento professionale** per supportare gli studenti nella creazione del proprio progetto professionale
- **supporto di gruppo:** sono organizzati eventi collettivi, come **workshop, seminari e sessioni di orientamento**, che riguardano tematiche relative alla **ricerca del lavoro**, alla **redazione del CV**, alla **preparazione per i colloqui** e alla **gestione della carriera**

3. collaborazione con le aziende:

- UniGe collabora con **aziende e istituzioni** per offrire agli studenti e ai laureandi/laureati **opportunità lavorative** e di **tirocinio**. Vengono organizzati eventi, come **career day** o **job fair**, che mettono in contatto domanda e offerta di lavoro

4. attivazione di tirocini:

- i servizi di orientamento e attivazione dei **tirocini** sono disponibili durante tutto l'anno. Gli studenti e laureati possono accedere a **tirocini curricolari** ed **extra-curricolari**, per facilitare il loro ingresso nel mondo del lavoro

5. sostegno alla flessibilità del mercato del lavoro:

- le attività sono finalizzate a **potenziare l'occupabilità**, migliorando la capacità di **adattarsi alla flessibilità** del mercato del lavoro e a **cambiare lavoro** o **settore** nel tempo.

Valutazione

La valutazione dell'efficacia delle attività di orientamento al lavoro può essere effettuata attraverso i seguenti strumenti:

1. questionari di gradimento:

- al termine dei servizi offerti (orientamento, tirocini, eventi), i partecipanti ricevono un **questionario di gradimento**. Questo strumento raccoglie *feedback* sulle attività svolte, valutando la **soddisfazione** degli studenti riguardo alla qualità dei servizi offerti, alla **pertinenza** degli argomenti trattati e all'utilità delle informazioni ricevute

2. **monitoraggio dell'occupazione:**

- viene effettuato un monitoraggio sui **tassi di occupazione** dei laureati che hanno partecipato ai servizi di orientamento, in modo da misurare l'efficacia delle attività nel **facilitare la transizione al lavoro**. Si analizzano i **tempi di inserimento lavorativo** e la **qualità del lavoro** trovato dai laureati

3. **feedback delle aziende partner:**

- le aziende *partner* che offrono tirocini o opportunità lavorative partecipano a una **valutazione dei processi di abbinamento** con gli studenti, fornendo un riscontro sulla **qualità delle candidature** e sull'**adattamento delle competenze** degli studenti al contesto lavorativo

4. **tasso di attivazione ed efficacia dei tirocini:**

- viene monitorato il **numero di tirocini attivati** e la percentuale di studenti che completano il tirocinio con una **successiva offerta di lavoro** o con un esito positivo in termini di carriera.

Azioni

In base ai risultati della valutazione, le azioni future potrebbero includere:

1. **ottimizzazione dei percorsi di orientamento:**

- in base ai *feedback* raccolti tramite i questionari di gradimento, possono essere implementati **moduli aggiuntivi** o migliorate le **metodologie didattiche** nei *workshop* e seminari, per rispondere meglio alle esigenze degli studenti e ai cambiamenti del mercato del lavoro.

2. **espansione delle collaborazioni con le aziende:**

- potenziare la rete di **aziende partner** e collaborare con settori emergenti, come quelli legati alle **tecnologie digitali**, all'**innovazione sostenibile** e alle **professioni emergenti**, per offrire opportunità più diversificate e in linea con i cambiamenti del mercato del lavoro

3. **potenziamento dell'accesso ai tirocini:**

- potenziare le **modalità di attivazione** dei tirocini per renderle più **accessibili** e rispondenti alle **esigenze specifiche** dei diversi attori coinvolti

4. **promozione della mobilità internazionale:**

- promuovere le opportunità esistenti di **mobilità internazionale**, in particolare per i programmi di **tirocinio all'estero** o **progetti internazionali**, per potenziare il loro livello di occupabilità anche su scala globale

5. **potenziare l'orientamento per le carriere non tradizionali:**

- implementare attività di orientamento per carriere **non tradizionali**, supportando gli studenti nell'esplorazione di **nuove professioni** o nella creazione di **start-up** e **imprese** in ambito tecnologico e innovativo.

ORIENTAMENTO AL LAVORO E PLACEMENT



unige.it/lavoro

I servizi di orientamento al lavoro e *placement* consistono in percorsi di accompagnamento per studentesse e studenti, laureate e laureati per prepararli a gestire la ricerca attiva del lavoro, mediante il supporto per la definizione del proprio progetto professionale. Di seguito sono declinate le principali attività.

➤ **Consulenze individuali di orientamento al lavoro**

accesso al servizio:
su prenotazione

Il servizio si propone di sostenere l'utente nella costruzione di un proprio progetto professionale, tenuto conto delle aspirazioni e del percorso formativo dell'interessato ma anche delle opportunità offerte dal mondo del lavoro.

È una consulenza individuale della durata di 1 ora che può esaurirsi con un unico incontro o può svilupparsi in un vero e proprio percorso, sulla base delle esigenze che emergono in sede di primo incontro.

La consulenza è offerta in presenza o *online*, sulla base delle esigenze dell'utente.

➤ **Servizio di CV-Check**

accesso al servizio:
su prenotazione

Il servizio è volto a migliorare la qualità e l'efficacia del *curriculum vitae* di studentesse e studenti. Questo tipo di attività è progettata per aiutare studenti/laureandi/laureati dell'Università di Genova a presentare e descrivere efficacemente le proprie competenze, esperienze formative e lavorative nel modo più chiaro ma allo stesso tempo sintetico e secondo i *format* più accreditati presso le aziende. L'attività consiste in una consulenza individuale della durata di 1 ora che può esaurirsi con un unico incontro oppure con più incontri, con la finalità di offrire un *feedback* specifico e personalizzato basato sul profilo del candidato e sul settore di interesse.

La consulenza è offerta in presenza o *online*, sulla base delle esigenze dell'utente.

➤ **Laboratori e webinar di orientamento al lavoro**

accesso al servizio:
su prenotazione

I laboratori (in presenza) e i *webinar* (*online*) di orientamento al lavoro, sono fondamentali per affrontare tematiche utili alla ricerca di lavoro, offrendo sia momenti formativi condotti dall'orientatore, sia occasioni di confronto tra i partecipanti. Sono proposte anche attività pratiche, esercitazioni e simulazioni per favorire l'apprendimento e l'acquisizione di competenze.

Le principali tematiche/attività proposte sono:

- CV e lettera di presentazione
- preparati per il colloquio di selezione
- *soft skill* e mondo del lavoro

- la rete e i *social* per trovare lavoro
- organizzare la propria ricerca di lavoro
- i contratti di lavoro
- simulazione di un colloquio di selezione

In occasione di alcuni eventi di incontro con le aziende, come per esempio il *Career day* di ateneo o altri eventi di *recruitment*, vengono organizzati *webinar* e/o momenti di revisione del CV specifici per i partecipanti, fornendo suggerimenti utili per sfruttare al meglio le opportunità offerte dall'evento stesso.

➤ **Servizi per studenti e laureati internazionali**

[accesso al servizio:
su prenotazione](#)

Tutti i servizi di orientamento al lavoro sono erogati anche in lingua inglese per rispondere alla crescente richiesta degli studenti internazionali. Viene offerta la consulenza di orientamento al lavoro individuale e il servizio di *CV-Check*.

Per quanto riguarda i *webinar*, le tematiche principalmente affrontate sono:

- CV e lettera di presentazione
- organizzare la propria ricerca di lavoro e/o tirocinio

➤ **Cicli di incontri in specifiche aree professionali**

[accesso al servizio:
su prenotazione](#)

Vengono organizzati cicli di incontri mirati a fornire informazioni dettagliate e approfondimenti su specifici profili professionali al fine di esplorare e comprendere meglio le opportunità di lavoro e i requisiti necessari. Gli incontri possono essere proposti anche dai Dipartimenti/Scuole universitarie e sono condotti da esperti e professionisti di vari settori, preferibilmente ex-studenti UniGe. Questi professionisti condividono le loro esperienze, descrivono le loro attività quotidiane e illustrano il percorso formativo e professionale che li ha condotti al loro attuale ruolo. Gli incontri forniscono anche informazioni sulle competenze tecniche e trasversali (*soft skill*) e sui percorsi di studio e formazione necessari.

➤ **Rapporti con le aziende, servizio di informazione, collaborazione e *marketing***

[access al servizio:
libero](#)

L'Università di Genova gestisce costantemente il rapporto con le aziende alla ricerca di nuovi professionisti. Fornisce assistenza per individuare i corsi di studio più adatti al profilo professionale richiesto e offre supporto riguardo ai servizi disponibili, tra cui:

- la Piattaforma di incrocio domanda/offerta di tirocinio *postlauream* e lavoro
- la partecipazione ad eventi di *recruiting*

- la collaborazione per iniziative di orientamento.

Inoltre, le aziende vengono connesse con specifici Dipartimenti o docenti nel caso di esigenze particolari, come testimonianze in aula durante le lezioni universitarie. In alcuni casi si stipulano convenzioni quadro con le aziende per regolare le modalità di collaborazione e le attività programmate.

➤ **Eventi dedicati: presentazioni aziendali, seminari di orientamento al lavoro, career day di ateneo e career day tematici**

accesso al servizio:
su prenotazione

Durante tutto il corso dell'anno, sono organizzati eventi di incontro con le aziende, durante i quali queste ultime possono presentarsi a studenti e laureati, illustrare la propria organizzazione e descrivere i profili professionali maggiormente ricercati, raccogliere i CV degli interessati e svolgere brevi colloqui conoscitivi con gli stessi.

Tipologie di eventi organizzati:

- eventi riservati a una singola azienda (*recruiting day*): nel caso in cui un'azienda offra un particolare percorso oppure abbia un numero elevato di posizioni aperte per profili differenti, viene proposto l'evento riservato, che può essere ospitato in UniGe, svolto *online*, oppure ospitato direttamente in azienda
- *career day* tematici per un ristretto numero di aziende: organizzati solitamente in collaborazione con singoli Dipartimenti, vengono raccolte le disponibilità di un certo numero di aziende interessate a profili specifici afferenti ad uno, massimo due Dipartimenti (il numero di aziende varia solitamente da 3 a 10)
- *Career day* di ateneo: giornate dedicate all'incontro con le aziende che cercano profili differenti, ospitato presso la sede dell'ateneo, solitamente si svolge su 3 o 4 giornate (il numero di aziende si attesta di solito intorno a 80).



unige.it/lavoro/job
Checkin

➤ **Piattaforma di incrocio domanda/offerta di lavoro e tirocinio *post lauream***

accesso al servizio:
su registrazione

La Piattaforma consente alle aziende di consultare i CV di laureandi/laureati dell'Università di Genova e di pubblicare offerte di lavoro e tirocinio extracurricolare. La Piattaforma dà la possibilità alle aziende di entrare direttamente in contatto con studenti/laureati e con coloro che abbiano conseguito un titolo presso UniGe.

Per usufruire del servizio da parte delle aziende è necessario registrarsi ed essere abilitati dagli operatori del *placement*.

Una volta abilitate, le aziende hanno due opzioni:

- bacheca annunci: l'azienda può compilare un'offerta di tirocinio *postlauream* o lavoro che, previa approvazione, sarà pubblicata e gli interessati potranno rispondere autonomamente all'annuncio, inviando il proprio CV tramite la Piattaforma

- ricerca CV: tramite un consistente numero di filtri, le aziende possono cercare autonomamente i CV, scaricarli e contattare direttamente studenti/laureati in linea con le loro esigenze.

➤ **Bandi per opportunità di tirocinio, lavoro, formazione, orientamento**

accesso al servizio:
libero

L'Università di Genova emana numerosi bandi per opportunità di tirocinio, lavoro, orientamento, ecc. Alcuni bandi sono iniziativa dell'università stessa, altri sono proposti da aziende o enti esterni.

Tra le iniziative consolidate:

- porta la laurea in azienda: borse per un tirocinio nell'ambito della Comunità Europea (per chi ha già conseguito il titolo di laurea)
- programma COASIT: Selezione dei partecipanti che svolgeranno un anno di attività di assistentato della lingua italiana presso Scuole australiane (per chi ha già conseguito il titolo di laurea)
- Samsung Innovation Campus: il progetto, in collaborazione con Samsung, ha lo scopo di formare un gruppo di giovani *problem-solver* in ambito IoT e *Artificial Intelligence* (per studenti in ambito STEM)
- voglio fare il *manager!*: il progetto, in collaborazione con Manager Italia e FederManager, dà la possibilità di entrare in contatto con importanti realtà imprenditoriali, affiancando un manager nelle sue attività quotidiane (per studenti e neolaureati)
- progetto pilota "Esplora": percorso di orientamento al lavoro riservato a studenti e laureati del settore umanistico e sociale, con lo scopo di fornire informazioni e strumenti utili ad affrontare con maggiore consapevolezza l'inserimento nel mondo del lavoro.

➤ **Corsi di orientamento (PNRR Orientamento 2026)**

accesso al servizio:
su richiesta delle
scuole

Nell'ambito del PNRR Orientamento 2026, *Progetti PNRR M4C1, Transizione Scuola Università* sono organizzati incontri e laboratori di orientamento al lavoro e *placement* presso le scuole secondarie di

secondo grado, con l'obiettivo di potenziare le competenze trasversali di occupabilità e di primo approccio al mondo del lavoro e delle professioni. In particolare, sono stati approfonditi i seguenti punti:

- aspettative e scelte per il futuro professionale
- *soft skill* e occupabilità: come applicare le proprie competenze trasversali al contesto lavorativo
- il mercato del lavoro: forme di lavoro, canali di ricerca, rete territoriale
- redazione del CV con esercitazione
- autopromozione attraverso la rete territoriale: *networking* e altre strategie di ricerca attiva di lavoro
- il futuro del lavoro: nuovi sviluppi e nuove professionalità
- il colloquio conoscitivo: preparazione al colloquio di lavoro con esercitazione

La sperimentazione ha ricevuto un *feedback* positivo da parte di scuole e studenti; pertanto, verrà pianificata come azione di sistema.

TIROCINI

accesso al servizio:
libero

L'Università di Genova offre ai propri studenti e neolaureati la possibilità di svolgere tirocini presso aziende pubbliche o private, volti a stabilire un primo contatto con il mondo del lavoro. I tirocini costituiscono un fondamentale strumento di formazione, ma anche di orientamento attraverso la socializzazione e la conoscenza del contesto lavorativo; rappresentano un'opportunità per le imprese, che possono entrare in contatto e contribuire alla formazione dei laureati dell'Università di Genova; facilitano – come evidenziato dalle indagini sugli esiti occupazionali condotte da AlmaLaurea – l'ingresso nel mondo del lavoro dei beneficiari.

Il tirocinio, quale strumento di politica attiva del lavoro, è un periodo di orientamento e formazione rivolto sia a studenti durante il percorso di studi (tirocinio curricolare) che a neolaureati (tirocinio extracurricolare) presso aziende, enti pubblici e professionisti.

L'Università di Genova, attraverso il personale dedicato, gestisce e supporta studenti/laureati, aziende/Enti, docenti, nell'attivazione dei tirocini curricolari ed extracurricolari, anche attraverso la continua implementazione della Piattaforma Tirocini e Tesi (<https://tirocinitesi.unige.it/home>) il cui utilizzo consente al momento la digitalizzazione della procedura di convenzionamento e di predisposizione ed attivazione dei progetti formativi. Attraverso la piattaforma sarà possibile completare il processo di riconoscimento del tirocinio in carriera compresi i tirocini svolti all'estero e quelli svolti all'interno dei Corsi di studio *postlauream*.

Le procedure per l'attivazione e la gestione dei tirocini si svolgono a livello centrale e decentrato.

A livello centrale, oltre al coordinamento complessivo, le principali attività per i tirocini sono:

- stipula e repertorio di nuove convenzioni di ateneo di tirocinio, curricolari ed extra, sia per l'Italia che per l'estero e supporto a Dipartimenti e Scuole universitarie per la gestione di casi particolari
- gestione tirocini curricolari ed extracurricolari ospitati dall'ateneo, anche rivolti a studenti provenienti da altre Università
- tirocini extracurricolari: per i tirocini extracurricolari fuori Liguria, si utilizzano le Piattaforme regionali, in applicazione a quanto disposto da ciascuna Regione in merito all'attivazione dei tirocini emettendo gli attestati sulle competenze esperite, rilasciati ai tirocinanti
- predisposizione di Bandi di selezione e assegnazione borse di tirocinio nell'ambito di fondi ministeriali dedicati
- aggiornamento pagine web relative ad informazioni, normative e bandi di tirocinio.
- bandi per tirocini: gestione di tutti i Programmi di tirocinio promossi dalla Fondazione CRUI, quelli della CONSOB ed eventuali altri
- partecipazione a Programmi di internazionalizzazione: progetti DEF13R e *Invest Your Talent* che prevedono, tra l'altro, la mobilità di studenti con l'attivazione di specifici tirocini.
- rilascio dati sui tirocini per statistiche e/o monitoraggi, su richiesta degli Uffici della Direzione Generale o dei Corsi di Studio



unige.it/lavoro/
tirocini



- *scouting* nuove aziende: l'attività procede attraverso l'informazione sulle opportunità ed i servizi disponibili, anche mediante incontri tematici con le aziende per la realizzazione di iniziative di interesse comune.

A livello decentrato (presso i Dipartimenti/Scuole universitarie) le principali attività per i tirocini sono:

- Attività di *front-office*
- diffusione capillare dei Bandi e/o di iniziative di orientamento al lavoro e *placement* e nell'attivazione dei tirocini nell'ambito di specifici Programmi
- supporto ai docenti in materia di tirocini e di servizi per l'orientamento al lavoro
- gestione tirocini curriculari e supporto a studenti/docenti/aziende
- gestione tirocini extracurriculari (non gestiti dalla Piattaforma Tirocini ma delle singole piattaforme regionali)

SERVIZI PER L'INCLUSIONE DI STUDENTESSE E STUDENTI CON DISABILITÀ E CON DSA



unige.it/disabi
lita-dsa

La gestione delle carriere tiene in considerazione le esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità, ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). Nell'ambito dei servizi di orientamento, tutorato e *placement*, l'Università di Genova promuove la piena inclusione delle studentesse e degli studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) in tutti gli ambiti della vita universitaria.

A tal fine è stato emanato un Regolamento dell'Ateneo per i servizi agli studenti disabili e la Carta dei Servizi per gli studenti disabili, (unige.it/disabilita-dsa/studenti-disabilita-normativa).

I servizi di accompagnamento alla persona, interpretariato di lingua dei segni italiana e comunicazione aumentativa e alternativa/comunicazione facilitata vengono effettuati da operatori specializzati a beneficio degli studenti con disabilità iscritti all'ateneo genovese.

L'Università di Genova attiva numerosi servizi di seguito descritti.



Attività:

1. servizi di supporto per studenti con disabilità e studenti con DSA:

- **accompagnamento alla persona:** UniGe offre **servizi di accompagnamento personalizzato** per gli studenti con disabilità motoria o sensoriale, che includono supporto logistico e personale nelle attività quotidiane accademiche
- **interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS):** sono disponibili **servizi di interpretariato LIS** per gli studenti con disabilità uditiva, per garantire che possano partecipare pienamente alle lezioni e alle attività universitarie
- **comunicazione aumentativa e alternativa (CAA):** vengono forniti strumenti di **comunicazione facilitata** per studenti con disabilità cognitive o difficoltà di comunicazione

- **tutorato specializzato:** UniGe promuove **tutoraggio individualizzato** per studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA) adattando il supporto alle necessità di ciascuno studente
2. **Regolamento e normative per la disabilità:**
 - è stato emanato un **Regolamento dell'Ateneo per i servizi agli studenti disabili** e una **Carta dei Servizi** che garantiscono l'accesso a tutti i benefici e le risorse necessarie per l'inclusione. Questi documenti normativi stabiliscono chiaramente le modalità di accesso ai servizi e i diritti degli studenti con disabilità e con DSA
 - **consulenza normativa e orientamento:** UniGe fornisce supporto informativo sugli **aspetti normativi** e sulle risorse disponibili, aiutando gli studenti a navigare tra i vari servizi e opportunità offerte dall'ateneo.
 3. **accesso alle risorse e supporto accademico:**
 - gli studenti con disabilità e DSA ricevono **materiale didattico accessibile** (ad esempio, testi in formato digitale, ingrandimenti, trascrizioni), oltre a **adattamenti per gli esami**, come l'uso di strumenti tecnologici o di tempi aggiuntivi
 4. **attività di sensibilizzazione e formazione:**
 - viene promossa una **cultura dell'inclusione** e di abbattimento delle barriere sociali riguardo la disabilità
 5. **orientamento e placement:**
 - **supporto al placement:** UniGe fornisce un **orientamento al lavoro** personalizzato per gli studenti con disabilità e DSA, aiutandoli a sviluppare competenze professionali specifiche e facilitando l'accesso a tirocini e opportunità lavorative
 - **collaborazioni con aziende:** l'ateneo collabora con aziende e enti per garantire che le opportunità di tirocini e lavoro siano **accessibili** anche agli studenti con disabilità e DSA.

Valutazione

La valutazione dell'efficacia delle attività di supporto per gli studenti con disabilità e DSA può essere effettuata attraverso i seguenti strumenti:

1. **questionari di gradimento:**
 - al termine dei servizi di supporto (accompagnamento, tutoraggio, attività di inclusione), gli studenti possono compilare un **questionario di gradimento**, che raccoglie informazioni sulla **soddisfazione** rispetto ai servizi ricevuti e sulle **esigenze non soddisfatte**
2. **monitoraggio del successo accademico:**
 - **tassi di abbandono:** Si esaminano i tassi di **abbandono degli studi** tra gli studenti con disabilità e DSA per identificare eventuali criticità nei percorsi di supporto
3. **feedback delle aziende partner:**
 - le aziende che offrono opportunità di **tirocini o lavoro** agli studenti con disabilità e con DSA possono fornire un **feedback** sulla **pertinenza delle competenze** acquisite e sull'**inclusività dei processi di selezione**.
4. **analisi delle risorse utilizzate:**
 - si esegue un monitoraggio delle **risorse** utilizzate per la gestione dei servizi di supporto

Azioni

In base ai risultati della valutazione, le azioni future potrebbero includere:

1. potenziamento dei servizi di supporto:

- potenziare i **servizi di accompagnamento** e ampliare l'**accesso agli strumenti di supporto** per gli studenti con esigenze specifiche. Ciò potrebbe includere l'adozione di nuove **tecnologie assistive** o l'ampliamento delle risorse destinate a queste attività
- potenziare la formazione per il **personale universitario** riguardo l'inclusione, al fine di garantire un trattamento equo in tutti gli ambiti universitari.

2. espansione dell'orientamento e *placement*:

- l'Università potrebbe ampliare le **opportunità di tirocinio e lavoro** per gli studenti con disabilità e DSA, creando *partnership* con più aziende disposte a **offrire opportunità lavorative** per questa fascia di studenti.
- creare **moduli di orientamento professionale ad hoc**, mirati a sviluppare competenze e adattabilità al mercato del lavoro per studenti con DSA e disabilità

3. rafforzamento delle attività di sensibilizzazione:

- introdurre campagne di **sensibilizzazione** ampie per tutta la comunità universitaria, al fine di promuovere una **cultura inclusiva** in grado di superare le barriere psicologiche, sociali e professionali legate alla disabilità

4. aggiornamento continuo della normativa:

- rivedere e aggiornare **regolamenti** a supporto degli studenti con disabilità e con DSA, in modo da garantirne sempre il **miglioramento continuo** in linea con le normative nazionali ed europee.

➤ Servizio quotidiano di ascolto

accesso al servizio:
libero

Servizio quotidiano di ascolto aperto al pubblico su prenotazione. Il servizio può essere in presenza, a distanza oppure via telefono o mail secondo le esigenze degli interessati.

➤ Colloqui individuali

accesso al servizio:
su prenotazione

I colloqui individuali possono avvenire, a scelta dello studente, in presenza presso spazi adeguati che garantiscono il corretto *setting* o a distanza, tramite la piattaforma *Microsoft Teams*, nel pieno rispetto

della normativa a tutela dei dati personali.

I colloqui si distinguono prevalentemente in:

- colloqui di orientamento: informazioni dettagliate sui servizi disponibili e rinvio ai servizi dedicati nel caso di richieste specifiche di orientamento;
- colloqui informativi: descrizione e approfondimenti sui servizi offerti e sulle modalità per attivarli, risoluzione di problematiche specifiche, anche connesse alla didattica
- colloqui di approfondimento in caso di problematiche legate alla metodologia di studio o a particolari difficoltà correlate alle diverse tipologie di disturbo (psicologhe esperte)

➤ **Accompagnamento alla persona**

accesso al servizio:
su richiesta

Il servizio consiste nel fornire un supporto individuale alla mobilità degli studenti con disabilità all'interno degli spazi universitari per accedere alle aule, ai laboratori, alle mense, ai servizi, agli uffici e a ogni altro luogo, anche esterno all'Università presso cui lo studente deve recarsi per ragioni strettamente connesse alle attività didattiche previste dai diversi Corsi di studio ivi compreso l'accompagnamento da sede didattica a fermata trasporto pubblico o servizio taxi più vicini alla stessa e/o viceversa.

➤ **Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS)**

accesso al servizio:
su richiesta

Il servizio consiste nel fornire un sistema di comunicazione visivo utilizzato dalla comunità delle persone non udenti segnanti; la comunicazione avviene tramite la produzione di gesti che in realtà sono segni che hanno uno specifico significato codificato e associato, come avviene per le parole. Tale servizio consente agli studenti sia di frequentare e seguire in autonomia le lezioni dei docenti, sia di poter usufruire dei servizi di tutorato offerti dall'Ateneo.

➤ **Comunicazione aumentativa e alternativa e Voce (Written Output Communication Enhancement – Scrittura per lo sviluppo della comunicazione)**

accesso al servizio:
su richiesta

Per la comunicazione aumentativa e alternativa il servizio comprende strategie atte a semplificare e incrementare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, con particolare riguardo al linguaggio orale e alla scrittura.

Per la comunicazione facilitata il servizio consiste nel fornire facilitatori della comunicazione opportunamente formati in grado di applicare, se richiesto, la strategia *W.O.C.E. (Written Output Communication Enhancement)*. Il facilitatore, a seguito di un percorso formativo adeguato, dovrà fornire un supporto fisico teso a favorire la massima autonomia dello studente.

➤ **Affidamento in comodato d'uso gratuito di software e ausili specifici**

accesso al servizio:
su richiesta

Gli studenti possono chiedere l'affidamento in comodato d'uso gratuito di *software* ed ausili specifici che potranno utilizzare sia per lo studio sia in occasione di prove di esame, previa autorizzazione del docente titolare dell'insegnamento.

➤ **Servizio trasporto**

accesso al servizio:
su richiesta

In casi particolari, motivati dalle condizioni di salute e/o dalla impossibilità di ottenere il servizio dagli enti territoriali competenti, lo studente può inoltrare una richiesta di rimborso spese di trasporto (tramite servizio taxi) per recarsi dalla sua residenza alla sede didattica e viceversa.

➤ **Libri di testo in formato accessibile**

accesso al servizio:
su richiesta

Gli studenti non vedenti, ipovedenti o con una diagnosi di DSA in cui si evidenzia la particolare gravità del disturbo possono chiedere alle case editrici il formato digitale dei libri di testo, l'Università di Genova verifica la disponibilità presso l'editore del libro in formato digitale e comunica allo studente le modalità per ottenerlo in base alle procedure previste dai singoli editori.

L'acquisizione della licenza della piattaforma *SensusLibrary* consente agli studenti di usufruire del formato accessibile dei testi digitali nel pieno rispetto della normativa vigente.

Per quanto concerne le dispense messe a disposizione dai docenti la piattaforma *SensusAccess* consente agli studenti di convertire in varie tipologie di formati accessibili il materiale didattico in piena autonomia.

➤ **Adattamenti per gli esami**

accesso al servizio:
su richiesta

Per quanto concerne gli adattamenti richiesti si riportano di seguito le tipologie più frequenti:

strumenti compensativi

- tempo aggiuntivo
- calcolatrice
- mappe concettuali
- formulari / tabelle / schemi
- affiancamento di un tutor lettore/scrittore

misure dispensative

- suddividere la materia d'esame in più prove parziali;
- poter svolgere la prova in forma scritta anziché orale o viceversa;
- considerare e valutare i contenuti rispetto alla forma e all'ortografia;
- ottenere una riduzione quantitativa ma non qualitativa della prova in luogo della concessione di tempo aggiuntivo.

➤ **Prove di ammissione ai corsi a numero programmato; TE.L.E.MA.CO.; verifiche della preparazione personale; TE.S.E.O.; Assessment test**

L'Università di Genova supporta i futuri studenti nella fase di pre-immatricolazione per la parte che prevede l'inserimento della documentazione diagnostica e la richiesta di adattamenti per lo svolgimento delle prove di ammissione ai corsi a numero programmato e delle verifiche della preparazione iniziale per i corsi ad accesso libero. Il supporto avviene anche in occasione del recupero di eventuali Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA).

➤ **Opportunità lavorative**

In costante collaborazione con l'orientamento al lavoro e *placement*, si realizzano iniziative congiunte di promozione delle opportunità per l'inserimento nel mondo del lavoro di laureati

iscritti alle liste del collocamento mirato, in possesso della certificazione di cui alla legge 68/1999.

➤ **La formazione**

Si organizzano annualmente i corsi propedeutici allo svolgimento dell'attività di tutorato alla pari e corsi mirati all'approfondimento delle tematiche relative alla tutela dei dati personali destinati ai tutor alla pari e ai tutor didattici alla pari.

Ogni anno viene realizzata la «Giornata del Referente» dedicata ai docenti referenti di Scuola universitaria e momenti di formazione, a titolo esemplificativo:

- Giornata del Referente "LIS"
- Comunità studentesca "Mappe"
- Tutor alla pari "Dati particolari"
- Corso GLIA in pillole

➤ **Ausili per studentesse e studenti**

accesso al servizio:
su richiesta

- Licenza triennale EasyReading: l'Università di Genova ha acquisito la licenza d'uso del Font EasyReading®. Si tratta di un font «inclusivo» ad alta leggibilità; ricerche scientifiche lo hanno dichiarato «un valido strumento compensativo per i lettori con dislessia e un font facilitante per tutte le categorie di lettori». La licenza è disponibile per tutta la comunità accademica
- *Licenza triennale SensusAccess*: servizio *self-service* appositamente studiato per le istituzioni accademiche che permette a tutti gli utenti che abbiano un indirizzo e-mail istituzionale, ossia studenti, docenti e personale dell'ateneo di convertire automaticamente documenti in vari formati alternativi: audiolibri in formato MP3 e DAISY, *ebook* in formato EPUB, EPUB3 e Mobi e *digital Braille*. Il servizio può essere utilizzato per convertire documenti non accessibili, quali file immagine in formato PDF e presentazioni in formato Microsoft PowerPoint in formati più accessibili e semplificati. SensusAccess non necessita della installazione di software e non servono *server* dedicati. La licenza è disponibile per tutta la comunità accademica
- *Licenza triennale SensusLibrary*: archivio digitale per media alternativi. È utile per creare una collezione di documenti in vari formati. L'utente ricerca il titolo d'interesse e visualizza le versioni alternative multimediali e accessibili disponibili. Grazie all'integrazione con *SensusAccess*, l'utente può anche ottenere la conversione in un ulteriore formato. *SensusLibrary* consente di convertire, conservare e fornire il materiale in formato accessibile a studenti con disabilità e DSA
- *Stampante Braille*: consente di stampare opuscoli informativi sui servizi erogati in formato braille - la conversione avverrà tramite l'utilizzo di *SensusAccess* - da distribuire agli studenti non vedenti
- *Video ingranditori da tavolo*: video ingranditori sia per necessità legate allo svolgimento di prove di esame e/o di ammissione ai corsi di studio sia per visionare documenti che devono essere firmati dagli studenti stessi (a titolo esemplificativo i contratti di comodato d'uso)

- Pannelli a induzione magnetica portatili: pannelli a induzione magnetica portatili che consentono alle persone ipoudenti o non udenti portatori di protesi acustica di sentire in maniera chiara le conversazioni che si svolgono in ambienti affollati dove il rumore non consente di percepire i suoni in maniera intellegibile
- Tavoli ergonomici per persone con disabilità

MONITORAGGIO

Per tutte le azioni previste nel presente piano si attua un'azione trasversale di monitoraggio come strumento informativo che consiste prevalentemente nella raccolta e nell'analisi di dati attraverso la somministrazione di questionari, per una costante verifica sullo stato di realizzazione degli interventi e di alcuni effetti da essi provocati.

Nell'acquisizione delle informazioni ha una significativa rilevanza anche l'analisi del contesto al fine di interpretare il dato realisticamente. Per cui, i monitoraggi che si effettuano, sono sempre posti in relazione al contesto formativo e sociale in cui opera l'Università di Genova.

La molteplicità degli interventi che vengono attuati per aumentare la conoscenza dell'ateneo e la consapevolezza della scelta universitaria richiede una visione allargata di obiettivi, metodologie e risultati. Le diverse iniziative e attività di orientamento, tutorato e *placement*, con una particolare attenzione alle studentesse e agli studenti con disabilità e con DSA, considerate in modo sistemico, tendono tutte al medesimo macro-obiettivo, ossia sostenere gli studenti affinché il loro progetto formativo e professionale sia il più adatto alle caratteristiche e aspettative personali; tale finalità viene perseguita attraverso più iniziative che vanno a soddisfare le necessità principali degli studenti, tentando di raggiungerli in diversi contesti, utilizzando più canali comunicativi e di relazione.

Come per ogni processo, in particolar modo quelli che hanno a che fare con le decisioni e i comportamenti delle persone, il raggiungimento dei risultati non è separato dalla percezione di utilità che ne hanno i soggetti fruitori.

In effetti, la fase di valutazione di un processo, può basarsi su diversi livelli di informazione:

- un livello base di valutazione riguarda l'ampiezza del servizio erogato; quindi, il numero di soggetti (o enti) raggiunti da ogni singola iniziativa
- ad un maggior livello di complessità, è possibile indagare l'utilità percepita dagli "utenti" rispetto alle diverse attività: attraverso questa valutazione si ha un indice globale, di "gradimento" del servizio, ma è possibile anche ottenere informazioni significative sui punti di forza e di debolezza di ogni proposta
- aumentando ancora il grado di analisi del processo, è possibile confrontare i risultati dei diversi monitoraggi relativi a singole attività, specificamente rivolte a gruppi differenti di

studenti, per delineare un quadro più ampio relativo alle attività, evidenziandone (o meno) la coerenza.

A livello organizzativo sono necessarie e preziose le conoscenze che derivano dall'attività di valutazione; avere un *feedback* quanto più preciso rispetto all'utilità delle iniziative proposte, permette di riflettere e tarare la programmazione in quel settore.

In sintesi, si può affermare che valutare attraverso periodici e ripetuti monitoraggi genera informazioni; queste si rivelano strumenti indispensabili per chi organizza e gestisce le iniziative, aumentando sempre di più la corrispondenza tra "domanda" e "offerta".

Con l'approccio sopra descritto, l'Università di Genova promuove sistematicamente la somministrazione all'utenza dei seguenti questionari, monitorando per alcune attività le caratteristiche degli utenti e le domande/problematiche poste:

- questionario di gradimento del servizio orientamento via email
- questionario di gradimento degli incontri nelle scuole secondarie di secondo grado e dei corsi PNRR
- questionario immatricolazioni: somministrato contemporaneamente all'immatricolazione nella procedura *online*. Indagine sulle attività di orientamento che hanno influito sulla scelta del corso di laurea
- questionario di gradimento corso di formazione tutor
- questionario di gradimento InfoPoint
- questionario di gradimento dei servizi per studenti con disabilità o con DSA
- questionario di gradimento per le aziende
- questionario di gradimento del *Career day*
- questionario di gradimento per i tirocini
- monitoraggio rilevato dall'operatore relativamente ai fruitori dei servizi di ascolto quotidiani: sportello, call center, colloqui individuali e delle domande/problematiche poste
- monitoraggio Progetto Matricole per il monitoraggio delle caratteristiche delle matricole e per l'andamento della carriera nel corso del primo anno di studi
- monitoraggio rilevato dall'operatore relativamente ai fruitori del servizio e sulle domande/problematiche poste durante l'InfoPoint

Con l'analisi dei dati raccolti, si provvede ciclicamente a ritarare e riorganizzare le attività, laddove necessario, e rivedere l'impiego delle risorse utilizzate per raggiungere gli obiettivi prefissati.

IRIS: Indicatore di Rendimento Interarea Studenti

L'Indicatore di Rendimento Interarea Studenti, IRIS, è stato ideato e realizzato dalla Commissione Orientamento di Ateneo dell'Università di Genova, con l'intento di misurare il rendimento degli studenti universitari nel tratto iniziale del loro percorso accademico. L'indicatore si può ritenere tra i pochi esistenti nel panorama delle università nazionali,

rappresentando sin dalle origini una novità nella cultura della valutazione del rendimento degli studenti universitari.

Un aspetto molto interessante che ha condotto alla nascita di IRIS è stata la forte sollecitazione di alcune scuole secondarie di secondo grado genovesi che chiedevano di avere informazioni circa il loro rendimento e il loro percorso formativo all'università.

I dati forniti dal Settore statistico e *datawarehouse* di UniGe (progressione CFU, voto di maturità, Istituto di provenienza, ecc.) vengono elaborati e raccolti un *report* annuale che riporta i risultati delle scuole secondarie di secondo grado che hanno almeno 4 dei loro studenti iscritti per la prima volta all'Università di Genova e al sistema universitario nazionale (SUN). IRIS misura l'efficienza e l'efficacia con cui gli immatricolati all'ateneo genovese, per ogni anno accademico di riferimento, hanno superato gli esami del primo anno.

L'intento è stato di fornire, con IRIS, un metro per misurare gli effetti di azioni volte a migliorare il delicato passaggio scuola-università. L'applicazione dell'indicatore IRIS costituisce, inoltre, un importante contributo all'analisi del tratto iniziale del percorso formativo degli studenti universitari, quello più delicato, spesso caratterizzato da ritardi e abbandoni. Il *report* annuale di IRIS è diventato uno strumento utile agli operatori della formazione e dell'orientamento, ai docenti delle scuole secondarie superiori e dell'università, alle aspiranti matricole e alle loro famiglie, per individuare le scelte universitarie degli ex allievi delle diverse scuole e per valutarne i rendimenti accademici. In particolare, IRIS misura un "rendimento di apprendimento" e assume pertanto valori compresi fra zero, nel caso di studenti che, nel primo anno, non abbiano superato neppure un esame, e 100, nel caso di studenti che, nel primo anno, abbiano superato, col voto di 30 e lode, tutti gli esami previsti dal Manifesto del loro Corso di laurea. IRIS/VM – Indicatore di Rendimento Interarea Studenti/ Voto Maturità. Sia IRIS, sia il voto dell'esame di maturità (VM) sono due misure del rendimento di apprendimento. Entrambi misurano infatti il livello raggiunto dallo studente, in un determinato periodo di tempo, rispetto al livello massimo (100) che egli avrebbe potuto raggiungere. Il rapporto IRIS/VM misura l'evoluzione dell'apprendimento scolastico in apprendimento universitario, al termine del 1° anno. Questo indicatore premia quindi gli studenti che, partiti da un certo rendimento di apprendimento scolastico (VM), hanno conseguito, nel loro primo anno, un rendimento universitario (IRIS) pari, o addirittura superiore. Per la maggior parte delle volte, i dati e gli indicatori confermano sia la maggiore propensione delle ragazze a intraprendere gli studi universitari, sia, per entrambe le tipologie di percorsi scolastici, il loro migliore rendimento medio (IRIS) e la loro maggior capacità di tradurre, nel primo anno, l'apprendimento scolastico in apprendimento accademico (IRIS/VM). Per ogni Area delle cinque Scuole universitarie si sono distinti i valori di IRIS e di IRIS/VM per matricole con percorsi liceali e per matricole con altri percorsi.

L'ORGANIZZAZIONE

A livello di Ateneo la Commissione orientamento svolge funzioni di coordinamento, supporto e monitoraggio delle attività svolte, con una funzione di collegamento capillare con i Dipartimenti e i Corsi di studio. La Commissione è responsabile dell'attuazione delle *policy* di ateneo in tema di orientamento, tutorato e *placement* in tutte le fasi.

A livello delle strutture, la responsabilità delle attività di orientamento, tutorato e inclusione sono in capo all'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione per il tramite del Servizio orientamento, *career service* e inclusione, in coordinamento con le Strutture fondamentali (Dipartimenti e Scuole universitarie).

In particolare, le attività di tutorato sono svolte e coordinate anche a livello di Corso di studio o gruppi di Corsi di studio omogenei, in un modello di coordinamento multilivello.

Delegato del Rettore per l'Orientamento, il tutorato e il *placement*

Presiede la Commissione orientamento, tutorato e *placement*. L'attuale Delegata è la Prof.ssa Giulia Pellegrini.

Commissione Orientamento di Ateneo

La Commissione Orientamento di Ateneo, presieduta dal Delegato del Rettore, determina le politiche di orientamento di ateneo secondo le linee che vedono esplicitate le azioni e gli obiettivi come definiti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (**PIAO**), l'ultimo è vigente per il periodo 2024-2026

<https://intranet.unige.it/personaleta/cicli-della-performance>

La Commissione è composta dai rappresentanti delle 11 aree didattiche, dai rappresentati dei Campus liguri, dal Dirigente, dal Capo Servizio orientamento *career service* e inclusione, dal Capo Settore orientamento agli studi universitari il cui settore è incaricato del supporto alla Commissione e dagli altri responsabili dei settori di volta in volta coinvolti.

Attraverso i suoi componenti, la Commissione opera in collegamento con le commissioni orientamento e tutorato attive nei Dipartimenti/Scuole.



Nella seguente tabella sono elencati gli attuali referenti per le aree didattiche, componenti della Commissione Orientamento di Ateneo.



unige.it/commissionorientamento

Componenti della Commissione Orientamento di Ateneo (DR 3256 del 26/6/2024)

<i>Nome e Cognome</i>	<i>Ruolo nella commissione</i>
Prof.ssa GIULIA PELLEGRÌ	Delegata all'orientamento, Tutorato e <i>Placement</i> - Coordinatrice
<i>Delegati delle aree didattiche</i>	
Prof.ssa GIULIA PELLEGRÌ <i>ad interim</i>	Architettura e <i>Design</i>
Prof.ssa FRANCESCA QUERCI	Economia
Prof. MICHELE TONELLI	Farmacia
Prof.ssa CHIARA CELLERINO	Giurisprudenza
Prof. ARMANDO TACCHELLA	Ingegneria
Prof. GIACOMO MONTANARI	Lettere e Filosofia
Prof.ssa CHIARA FEDRIANI	Lingue e culture moderne
Prof. FABIO GIUSEPPE GHIOTTO	Medicina e Chirurgia
Prof.ssa ALESSANDRA MODUGNO	Scienze della formazione
Prof.ssa SILVIA VICINI	Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
Prof.ssa DANIELA TARANTINO	Scienze politiche e internazionali
<i>Rappresentanti dei Campus Liguri</i>	
Prof.ssa SIMONETTA RONCO	Campus di Imperia
Prof. GIANMARCO VERGASSOLA	Campus di La Spezia
Prof. RENATO PROCOPIO Delegato del Rettore ai <i>ranking</i> nazionali e internazionali	Campus di Savona
<i>Componenti dell'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione</i>	
Dott.ssa CLAUDIA DE NADAI	Dirigente dell'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Dott.ssa ANTONELLA BONFÀ	Capo Servizio orientamento, <i>career service</i> e inclusione
Dott. FRANCESCO GUZZO	Capo Settore Orientamento agli studi universitari

Delegato del Rettore per l'Inclusione universitaria degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

Il Rettore nomina un docente suo delegato (ai sensi dell'art.16 comma 5-bis della legge n.104/1992) per coordinare, monitorare e supportare le azioni realizzate dall'ateneo finalizzate all'inclusione degli studenti con disabilità o con DSA in tutti gli ambiti della vita universitaria.

Il Delegato del Rettore per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e disturbi specifici di apprendimento presiede il Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità che lo coadiuva nelle sue funzioni. L'attuale Delegato è il Prof. Claudio Torrigiani.

Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità

Il Comitato è presieduto dal Delegato del Rettore, ha compiti di indirizzo, consultivi, di proposta e di valutazione ed è composto dai docenti referenti di Scuola per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA, da un Rappresentante del Comitato per le Pari opportunità e dal Dirigente dell'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione.



unige.it/commissioni/comitato-per-inclusione-degli-studenti-con-disabilita

Componenti del Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità

Coordinatore	Claudio Torrigiani
Area	Referente
Architettura e Design	Andrea Giachetta
Economia	Serena Scotto
Farmacia	Luca Raiteri
Giurisprudenza	Isabel Fanlo Cortez
Ingegneria	Federico Scarpa
Lettere e Filosofia	Elisabetta Colagrossi
Lingue e culture moderne	Sara Dickinson
Medicina e Chirurgia	Nicola Giovanni Girtler
Scienze della formazione	Laura Traverso
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	Sara Ferrando e Sergio Domizio
Scienze politiche e internazionali	Aristide Canepa

Gruppo progetto matricole di ateneo (nota rettorale 26991 del 13.5.2021)

Il gruppo di lavoro ha il compito di formulare proposte relative allo svolgimento e all'organizzazione del Progetto Matricole, il cui scopo è favorire una diminuzione del fenomeno dell'abbandono degli studi, attraverso azioni di sostegno specifico agli studenti nel corso del primo anno, mantenendo coerenza con il progetto nato nel 2013 dalla collaborazione del Servizio Orientamento, la Commissione Orientamento e l'allora Osservatorio per la Formazione.

Il GLPM proseguirà questo compito con la volontà di confermare la necessità, anche sulla base degli esiti ad oggi raggiunti, di perseguire obiettivi sempre più mirati al sostegno degli studenti che entrano nel mondo universitario, con particolare attenzione alle ricadute sulla didattica.

- Giulia Pellegrini - coordinatrice
- Claudio Carmeli
- Fabrizio Bracco
- Micaela Rossi
- Andreina Bruno
- Maria Carnasciali
- Luca Persico
- Michela Tonetti
- Antonella Bonfà

Servizio orientamento, *career service* e inclusione

Il Servizio orientamento, *career service* e inclusione afferente all'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione, gestisce l'orientamento agli studi universitari e l'orientamento durante il percorso, compresi il tutorato e l'aiuto alla persona, ed i relativi progetti ed iniziative di Ateneo, in coordinamento con le Strutture fondamentali (Dipartimenti e

Scuole universitarie). Gestisce il *placement*, i servizi di orientamento al lavoro, nonché il processo di attivazione e gestione dei tirocini, in coordinamento con le Strutture fondamentali. Gestisce e coordina anche i servizi rivolti alle studentesse e agli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA).

Coordina l'aggiornamento delle pagine *web* dei Corsi di Studio.

Dirigente: Claudia De Nadai

Capo Servizio: Antonella Bonfà

È composto da 5 Settori:

- Settore orientamento agli studi universitari - Capo Settore: Francesco Guzzo
- Settore orientamento in itinere e tutorato - Capo Settore: Roberta Verdi
- Settore tirocini - Capo Settore: Paola Pugliese
- Settore orientamento al lavoro e *placement* - Capo Settore: Alessandra Oltolini
- Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA - Capo Settore: Marina Perelli