



# Università di Genova

## Verbale del Nucleo di Valutazione Riunione del 22 luglio 2024

Il giorno 22 luglio 2024 alle ore 9 debitamente convocato, si è riunito in modalità a distanza tramite piattaforma “Microsoft Teams”, il Nucleo di Valutazione di Ateneo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione dei verbali delle sedute precedenti;
- 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:
  - a) approvazione delle valutazioni preliminari di: CdL LM-35 Environmental Engineering, CdL L-27 Chimica e Tecnologie Chimiche, Dipartimento di Architettura e Design;
  - b) audizioni di: CdL LM-41 in Medicina e Chirurgia (ore 9:30), Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (ore 14:30);
- 4) Attività istruttoria alla stesura delle Relazione del Nucleo di Valutazione 2024;
- 5) Funzioni di OIV:
  - a) Ciclo della performance 2024 – monitoraggio in itinere;
  - b) Approvazione della sezione Performance della Relazione del Nucleo di Valutazione 2024;
- 6) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Prof. Luca Persico;
- Prof. Vincenzo Sforza;
- Prof.ssa Maria Rosaria Tiné (Coordinatrice);
- Prof. Flavio Tonelli (assente tra le 12:20 e le 13:30);
- Prof. Vincenzo Zara;
- Sig.ra Sara Merello.

Presenza ai lavori la Dott.ssa Michela Diana (segretaria verbalizzante), Capo Settore Programmazione e Controllo.

Partecipa alla seduta il Dott. Jean Paul Braghin, Capo Servizio Organizzazione e Programmazione (assente dalle ore 09:30 alle ore 11:00 e dalle ore 12:00 alle ore 12:30).

## 1) Comunicazioni

La Coordinatrice ricorda che, in data 5 luglio u.s., si è svolta la visita a distanza della PEV per l'accreditamento iniziale del corso di laurea L/SNT3 - Tecniche di neurofisiopatologia, prevista dal protocollo di valutazione ANVUR per i CdS di nuova istituzione (a.a. 2024-25). Il Prof. Tonelli, in quanto presente in rappresentanza del Nucleo di valutazione, informa che la domanda rivoltagli riguardava l'assenza dell'indicazione del numero richiesto di figure specialistiche previste per i CdS delle Professioni Sanitarie, requisito per l'accreditamento. La lacuna era stata segnalata nel parere del Collegio.

La Coordinatrice informa che:

- sono stati pubblicati i materiali dell'evento "Il modello di accreditamento AVA 3: prime esperienze a confronto", che si è tenuto in occasione dell'Assemblea generale del CODAU del 24 giugno u.s., e che ha visto la partecipazione dell'ANVUR;
- in data 10 luglio u.s. è stata completata la procedura online sul sito ANAC per l'Attestazione degli obblighi di trasparenza 2024. L'attestazione, sottoscritta dal Delegato del Nucleo di Valutazione, e la ricevuta di caricamento scaricata dal sito ANAC sono state trasmesse al RPCT nella medesima data;
- sempre in data 10 luglio u.s. è stato pubblicato il D.M. del MUR n. 773/2024, recante Linee generali d'indirizzo della programmazione delle università, il quale, tra l'altro, prevede che, dal 2025, in sede di accreditamento periodico, ANVUR tenga conto dei programmi presentati dagli Atenei e dell'andamento dei relativi indicatori;

In merito alla pubblicazione del D.M. del MUR n. 773/2024 il Professor Zara informa che sarà seguita dall'emanazione di due decreti di attuazione. Entro fine luglio dovrebbe essere emanato un decreto relativo ai corsi a distanza, il quale potrebbe prevedere novità rilevanti in merito alla possibilità di accreditamento delle Università telematiche di sedi con erogazione di corsi di laurea in presenza. Un secondo decreto riguarderà l'adeguamento del D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021.

- in data 16 luglio u.s. è pervenuto dal PQA un aggiornamento del calendario delle autovalutazioni di Dipartimenti, CdS e CdDR;
- in data 17 luglio u.s. sono pervenute le Linee guida per la Programmazione dell'offerta formativa di Ateneo 2025/2026.

***Il Collegio prende atto che il parere del Nucleo di Valutazione su questo documento è stato anticipato a prima del Senato Accademico, e dovrà essere formulato entro il 31 dicembre. È indicato altresì che le scadenze potrebbero subire modifiche a seguito delle disposizioni ministeriali relative alle indicazioni operative per la compilazione delle banche dati RAD e SUA-CdS per accreditamento corsi a.a. 2025/26.***

- in data 17 luglio u.s. è stato pubblicato l'aggiornamento preliminare 2025-2027 del Piano Strategico 2021-2026, esaminato dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 3 giugno u.s.
- in data 19 luglio u.s. ANVUR ha pubblicato l'elenco dei CdS di nuovo accreditamento di gruppo, tra cui l'istituzione di Ingegneria Informatica presso la sede di Imperia.

## 2) Approvazione dei verbali delle sedute precedenti

*I componenti del Collegio approvano i verbali del 19 giugno 2024 e 1° luglio 2024.*

## 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:

Visto l'orario, viene anticipata la lettera b) del punto 3 all'o.d.g.

## **b) audizioni di: CdL LM-41 in Medicina e Chirurgia (ore 9:30), Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (ore 14:30)**

Alle ore 09:30 si svolge l'audizione del Corso LM-41 in Medicina e Chirurgia, la quale verte sui punti di attenzione previsti per i Corsi di Studio dal modello AVA 3.

Ai fini dell'audizione, è stato inviato al Corso di Laurea un *form* da compilare, nel quale indicare la delegazione per l'audizione e commentare gli indicatori del set minimo ANVUR e di quelli scelti dal Nucleo di Valutazione. Gli è stato inoltre richiesto di trasmettere al Nucleo l'autovalutazione già effettuata su indicazione della *Commissione per il coordinamento delle attività propedeutiche all'accreditamento periodico dell'Ateneo*, che reca tutti i sottoambiti, i punti di attenzione e gli aspetti da considerare relativamente all'ambito D.CDS del modello AVA 3.

All'inizio della riunione la delegazione del CdS viene informata che a seguito dell'esame della documentazione fornita, il Nucleo di Valutazione formulerà una valutazione preliminare che sarà inviata al Corso di Studi. Il CdS, prima della redazione della valutazione definitiva, potrà inviare eventuali controdeduzioni che saranno tenute nella debita considerazione. La valutazione definitiva sarà inserita nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.

Alle ore 11 l'audizione termina.

Visto l'orario viene anticipato il punto 5 all'o.d.g.

## **5) Funzioni di OIV**

### **a) Ciclo della performance 2024 – monitoraggio in itinere**

La Coordinatrice informa che in data 23.7.2024 il Direttore Generale presenterà al Consiglio di Amministrazione l'istruttoria relativa al monitoraggio in itinere relativo al ciclo della performance 2024, inviata in via preventiva al Nucleo di Valutazione. Come previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance 2024, entro il 31 luglio dell'anno di riferimento, il Direttore Generale, sulla base dei dati forniti dai dirigenti, comunica al Nucleo di Valutazione e al Consiglio di Amministrazione il grado di avanzamento degli obiettivi e le eventuali criticità riscontrate. Sulla base di tali dati, il Nucleo di Valutazione, entro il 31 luglio, verifica l'andamento della performance rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnala l'eventuale necessità od opportunità di interventi correttivi al Consiglio di Amministrazione. Sulla base degli esiti del monitoraggio e delle eventuali indicazioni del Nucleo di Valutazione, il Consiglio di Amministrazione definisce possibili interventi correttivi o rimodulazioni degli obiettivi, al fine di garantirne la realizzazione.

Il prof. Sforza, delegato dalla Coordinatrice, illustra in maniera approfondita il grado di avanzamento degli obiettivi, le criticità riscontrate e gli interventi correttivi proposti dal Direttore Generale per farvi fronte, nonché le proposte di modifica, conseguenti esclusivamente a interventi per far fronte alle criticità evidenziate dalla Relazione sulla Performance 2023, ad adeguamenti al contesto normativo o alla correzione di antinomie, e che non diminuiscono il carattere sfidante degli obiettivi. In particolare, egli evidenzia l'adeguamento, anticipato, al D. Lgs. n. 222/2023 in tema di accessibilità, nell'ambito del quale è stato attribuito l'obiettivo PRO-05-O al personale, quale obiettivo individuale o di gruppo, e quello alla Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica del 28.11.2023, nell'ambito del quale è stato attribuito il nuovo obiettivo individuale FOR-01 a tutti i dirigenti.

Premesso che non si rilevano particolari criticità, e che per quelle riscontrate sono previsti interventi correttivi, l'analisi evidenzia l'assenza di dati di monitoraggio intermedio per 14 obiettivi, di cui 12 collegati alla rilevazione della customer satisfaction.

***Il Collegio prende atto dello stato di avanzamento degli obiettivi, raccomandando che, come indicato nell'istruttoria per il Consiglio di Amministrazione, dall'anno prossimo si provveda a rilevazioni a campione della customer satisfaction nel mese di giugno, in modo tale da poter disporre di un dato di monitoraggio.***

***Inoltre, alla luce delle criticità rilevate in sede di Relazione sulla Performance 2023 e in assenza di dati di monitoraggio, il Collegio sollecita l'urgente attuazione di azioni di miglioramento per i servizi agli studenti.***

#### **b) Approvazione della sezione Performance della Relazione del Nucleo di Valutazione 2024**

Considerato che, come gli anni scorsi, l'ANVUR suggerisce di approvare nel mese di luglio la sezione relativa alla performance della Relazione dei Nuclei, in modo da fornire alla governance informazioni tempestive per la definizione del prossimo ciclo, la bozza disponibile di tale sezione della Relazione viene esaminata approfonditamente, tenendo anche conto che la scheda da compilare presenta alcune domande aggiuntive rispetto a quella degli scorsi anni.

L'analisi tiene conto degli elementi già evidenziati in sede di valutazione del Direttore Generale e di validazione della Relazione sulla Performance 2023, nonché del parere formulato sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 e dell'esame del Piano Integrato 2024-2026, ivi compreso il previsto monitoraggio in itinere. Il Collegio si riserva di modificare quanto indicato riguardo alla domanda 9 della sezione "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", relativa alle novità introdotte dalla Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023, con preciso riferimento all'assegnazione al personale dirigenziale di obiettivi finalizzati alla definizione di piani formativi individuali, di cui è stata proposta l'introduzione in sede di monitoraggio in itinere, salvo approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

***Il Collegio approva la Sezione Performance della Relazione dei Nuclei di Valutazione 2024 e dà mandato all'Ufficio di Supporto di inviarla al Direttore Generale, in modo che ne possa tenere conto in sede di verifica e adeguamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per il 2025 e di redazione del Piano Integrato 2025-2027.***

La seduta è sospesa dalle ore 13:45 alle ore 14:30.

### **3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:**

#### **b) audizioni di: CdL LM-41 in Medicina e Chirurgia (ore 9:30), Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni (ore 14:30)**

Alle ore 14:30 si svolge l'audizione del Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni, la quale verte sui punti di attenzione previsti per i Dipartimenti dal modello AVA 3.

Ai fini dell'audizione, è stato inviato al Dipartimento un *form* da compilare, nel quale indicare la delegazione per l'audizione e commentare gli indicatori previsti dal modello AVA 3 per la valutazione dei Dipartimenti. Gli è stato inoltre richiesto di trasmettere al Nucleo l'autovalutazione già effettuata su indicazione della *Commissione per il coordinamento delle attività propedeutiche all'accreditamento periodico dell'Ateneo*, che reca tutti i punti di attenzione e gli aspetti da considerare relativamente all'ambito E.DIP del modello AVA 3.

All'inizio della riunione la delegazione del Dipartimento viene informata che a seguito dell'esame della documentazione fornita, il Nucleo di Valutazione formulerà una valutazione preliminare che sarà inviata al Dipartimento. Il Dipartimento, prima della redazione della valutazione definitiva, potrà inviare eventuali controdeduzioni che saranno tenute nella debita considerazione. La valutazione definitiva sarà inserita nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2024.

Alle ore 16 l'audizione termina.

***Il Collegio approva le valutazioni preliminari dei CdL LM-41 Medicina e Chirurgia e del Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni, salvo eventuali successivi adeguamenti, e dà mandato all'ufficio di inviarle successivamente alle strutture interessate in modo che possano formulare le eventuali controdeduzioni entro il 30 settembre p.v.***

### **3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:**

a) approvazione delle valutazioni preliminari di: CdL LM-35 Environmental Engineering, CdL L-27 Chimica e Tecnologie Chimiche, Dipartimento di Architettura e Design

*Il Collegio approva le valutazioni preliminari dei CdL LM-35 Environmental Engineering, CdL L-27 Chimica e Tecnologie Chimiche, Dipartimento di Architettura e Design, dà mandato all'ufficio di inviarle al CdL e al Dipartimento che potranno formulare eventuali controdeduzioni entro il 23 settembre p.v.*

### **4) Attività istruttoria alla stesura delle Relazione del Nucleo di Valutazione 2024**

Viene esaminata la prima bozza di relazione, incompleta per quanto riguarda le parti che richiedono l'analisi di indicatori e le conclusioni.

### **6) Varie ed eventuali**

A valle delle audizioni fin qui effettuate, il Collegio rileva che, mentre per i Corsi di Studio non sono risultate particolari criticità nella stesura dell'autovalutazione e nella documentazione allegata, per i Dipartimenti, l'autovalutazione non è sempre effettuata nel modo più efficace, con particolare riferimento ai punti di attenzione E.DIP.1 ed E.DIP.2. Tale circostanza appare, anche alla luce di un esame più esteso, in parte imputabile alla struttura dei Documenti di Programmazione e Monitoraggio Dipartimentale (PMDip) introdotti nel 2023, che costituiscono il principale riferimento per questi due punti di attenzione.

Vengono, altresì, verificate le attuali modalità di stesura delle valutazioni da parte del Collegio in relazione alla maggiore utilità per i soggetti auditi e per l'Ateneo in relazione alla prossima visita di accreditamento ed evidenziata, nel rispetto dei ruoli, la necessità di coordinare l'azione del Collegio con quella del Presidio per la Qualità di Ateneo e la *Commissione per il coordinamento delle attività propedeutiche all'accREDITAMENTO periodico dell'Ateneo*, ipotizzando futuri incontri anche sugli argomenti sopra evidenziati.

Il Collegio stabilisce, nell'ambito della collaborazione sopra menzionata, di audire l'Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione nella seduta del 7 ottobre p.v. in relazione all'ambito E del modello AVA 3, oggetto di autovalutazione a livello di sede.

Alle 18 la seduta termina.

22 luglio 2024

LA COORDINATRICE  
Prof.ssa Maria Rosaria Tiné  
*(firmato digitalmente)*

LA SEGRETARIA  
Dott.ssa Michela Diana  
*(firmato digitalmente)*