

# Indicazioni utili per la richiesta di servizi, di strumenti compensativi e/o di misure dispensative e di ausili specifici

## Sommario

<b>1. UniGe per le studentesse e gli studenti con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, con certificato di invalidità e con diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Requisiti per accedere ai servizi di UniGe</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Servizi erogati e interventi attivati dall'Ateneo</b> .....	<b>2</b>
a) <b>Colloqui individuali a carattere informativo/conoscitivo</b> .....	<b>2</b>
b) <b>Colloqui con psicologhe esperte nel campo dei disturbi specifici dell'apprendimento e delle diverse tipologie di disabilità</b> .....	<b>3</b>
c) <b>Accompagnamento alla persona</b> .....	<b>3</b>
d) <b>Comunicazione aumentativa e alternativa, comunicazione facilitata (WOCE)</b> .....	<b>3</b>
e) <b>Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS)</b> .....	<b>3</b>
f) <b>Affidamento in comodato d'uso di ausili e software</b> .....	<b>4</b>
g) <b>Strumenti compensativi e misure dispensative</b> .....	<b>4</b>
h) <b>Tutorato alla pari e tutorato didattico alla pari.</b> .....	<b>5</b>
i) <b>Licenza per l'utilizzo della piattaforma SensusAccess.</b> .....	<b>6</b>
j) <b>Licenza per l'utilizzo della biblioteca digitale SensusLibrary.</b> .....	<b>6</b>
k) <b>Font EasyReading.</b> .....	<b>6</b>
l) <b>Altri servizi di supporto specifici.</b> .....	<b>7</b>

## **1. UniGe per le studentesse e gli studenti con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, con certificato di invalidità e con diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)**

Se sei una studentessa o uno studente in possesso di almeno uno dei seguenti documenti:

1. verbale di accertamento dell'handicap ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992 n.104;
2. verbale d'invalidità civile ai sensi dell'art. 20 della Legge 3 agosto 2009 n. 102;
3. certificazione di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) ai sensi della Legge 170/2010

puoi rivolgerti a:

- il [Delegato del Rettore per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento \(DSA\)](#) (nel seguito Delegato del Rettore);
- il Docente Referente della tua Scuola/Dipartimento (nel seguito Referente).

Alla pagina [Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità | unige.it](#) troverai tutti i recapiti.

Il Referente svolge una fondamentale azione di mediazione tra le tue istanze didattiche e i docenti titolari dei singoli insegnamenti.

- il [Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA](#) (nel seguito Settore) Pagine web: [Disabilità e DSA | unige.it](#).

## **2. Requisiti per accedere ai servizi di UniGe**

Per usufruire dei servizi specifici forniti dall'Università di Genova è necessario:

- a) Iscriverti a un corso del nostro Ateneo;
- b) fornire al Settore la certificazione (nell'allegato troverai le istruzioni per inserirla online);
- c) contattare il Settore e presentarti al tuo Referente.

## **3. Servizi erogati e interventi attivati dall'Ateneo**

### **a) Colloqui individuali a carattere informativo/conoscitivo**

Potrai chiedere un colloquio individuale al Delegato del Rettore, al Referente o al Settore al fine di ottenere informazioni, chiarimenti o supporto per il tuo percorso di studi.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail o tramite il modulo disponibile online all'indirizzo [Modulo per la richiesta di servizi o di ausili](#).

**b) Colloqui con psicologhe esperte nel campo dei disturbi specifici dell'apprendimento e delle diverse tipologie di disabilità**

Potrai chiedere un colloquio individuale al Settore che provvederà a metterti in contatto con psicologhe esperte nel campo delle metodologie di studio legate alle diverse tipologie di disabilità e di disturbi specifici dell'apprendimento.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail o tramite il modulo disponibile online all'indirizzo [Modulo per la richiesta di servizi o di ausili](#).

**c) Accompagnamento alla persona**

Un operatore qualificato potrà fornirti un supporto individuale alla mobilità all'interno degli spazi universitari, per accedere alle aule, ai laboratori, alle mense, ai servizi, agli uffici e a ogni altro luogo, anche esterno all'Università presso cui dovrai recarti per ragioni connesse alle attività didattiche.

Per attivare il servizio è necessario inviare una richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore indicando se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

**d) Comunicazione aumentativa e alternativa, comunicazione facilitata (WOCE)**

Tale servizio viene svolto da operatori che possiedono conoscenze, tecniche e strategie atte a facilitare la comunicazione per coloro che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, con particolare riguardo alla comunicazione verbale e alla scrittura.

Per attivare il servizio è necessario inviare una richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore indicando se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

**e) Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS)**

Il servizio, fornito da interpreti professionisti adeguatamente formati, ti consentirà sia di frequentare e seguire in autonomia le lezioni, sia di poter usufruire dei servizi di tutorato offerti dall'Ateneo.

Per attivare il servizio è necessario inviare una richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore indicando se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

**f) Affidamento in comodato d'uso di ausili e software**

Potrai chiedere in comodato d'uso l'affidamento di attrezzature tecniche, ausili e software specifici legati alle tue esigenze.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore

Gli ausili vengono acquisiti dal Settore a seguito delle richieste degli studenti; i tempi di consegna variano a seconda delle disponibilità dei fornitori.

**g) Strumenti compensativi e misure dispensative**

L'utilizzo di strumenti compensativi e l'applicazione di misure dispensative deve essere **preventivamente autorizzato** dal Docente titolare dell'insegnamento in accordo con il Referente.

Le mappe concettuali e gli schemi che proporrà al Referente e al Docente dovranno essere più sintetici rispetto a quelli che utilizzi per lo studio. Contatta il tuo Referente per eventuali dubbi.

**IMPORTANTE**

Gli **adattamenti** richiesti nel modello di preimmatricolazione sono validi solo per le prove di ammissione ai corsi a numero programmato nazionali e locali e per il test di verifica delle conoscenze iniziali (Te.l.e.ma.co). **Le richieste di adattamento per gli esami di profitto che sosterrai durante il tuo percorso di studi dovranno essere effettuate per ciascun esame.**

Le richieste per usufruire in sede di esame di:

- tempo aggiuntivo
- calcolatrice
- supporto di un tutor lettore – scrittore
- ausilio di formulari, mappe concettuali, tabelle e schemi (che dovrai allegare alla e-mail di richiesta)
- altri adattamenti

devono essere inviate tramite posta elettronica al Docente titolare dell'insegnamento e in copia conoscenza al Referente e al Settore **tassativamente almeno 10 giorni lavorativi prima della data prevista per l'esame.**

Nella **richiesta** dovrai indicare:

- Nominativo;
- Matricola;

- Corso di laurea;
- Anno di corso;
- Denominazione insegnamento per il quale chiedi l'adattamento;
- Data dell'esame;
- Modalità di svolgimento dell'esame (scritto o orale);
- Adattamento richiesto (ad esempio: tempo aggiuntivo)

Se intendi utilizzare in sede di esame: mappe concettuali, schemi, tabelle, formulari, dovrai allegarli alla e-mail per consentire al Docente responsabile dell'insegnamento di valutarne il contenuto.

Le mappe concettuali e gli schemi che proporrà al Referente e al Docente dovranno essere più sintetici rispetto a quelli che utilizzi per lo studio. Contatta il tuo Referente per eventuali dubbi.

Le misure dispensative e gli strumenti compensativi servono a mettere gli studenti in condizione di raggiungere gli stessi obiettivi di apprendimento dei colleghi, non a facilitare l'esame.

#### **h) Tutorato alla pari e tutorato didattico alla pari.**

Il **tutor alla pari** potrà, ad esempio, affiancarti:

- nell'espletamento di pratiche amministrative;
- nel reperimento del materiale didattico dei corsi;
- in occasione dei colloqui con il tuo Referente e con i Docenti titolari degli insegnamenti;
- durante le lezioni per la trascrizione degli appunti;
- nel ripetere le lezioni;
- in occasione delle prove d'esame in qualità di tutor lettore – scrittore.

Il **tutor didattico alla pari** ti affiancherà nelle attività didattiche nelle quali riscontri maggiori difficoltà, per esempio aiutandoti a individuare strategie e ad applicare metodi di studio efficaci.

I tutor prestano supporto in accordo con il tuo Referente, il Docente titolare dell'insegnamento e il Settore.

#### **Come attivare il servizio di tutorato alla pari e il servizio di tutorato didattico alla pari**

All'**inizio dei semestri**, al fine di programmare il tuo percorso di studi, chiedi un colloquio al tuo Referente; insieme valuterete per quali insegnamenti e per quante ore chiedere l'affiancamento di un tutor.

**Come procedere:**

- a. invia una e-mail al tuo Referente e, in copia conoscenza al Settore, per formalizzare la tua richiesta;
- b. il tuo Referente valuterà le tue necessità e trasmetterà l'autorizzazione al Settore;
- c. il Settore si attiverà per reperire il tutor più idoneo alle tue esigenze e ti metterà in contatto con lui;
- d. lo svolgimento del servizio di tutorato sarà costantemente monitorato dal Referente e dal Settore.

L'attivazione del servizio di tutorato, che avverrà a seguito della ricezione dell'approvazione del Referente, non è immediata in quanto il Settore deve svolgere diverse procedure che richiedono almeno 5 giorni di tempo.

**I tutor sono studenti e studentesse come te che hanno partecipato a un bando di selezione; concorderete orari e modalità di svolgimento del tutorato secondo i vostri rispettivi impegni di studio.**

I tutor ti saranno di supporto per affrontare al meglio il percorso universitario scelto e non potranno sostituirti in alcun modo nelle attività di studio.

Comunica tempestivamente al Settore la tua eventuale rinuncia al servizio di tutorato.

Il Settore si avvale della collaborazione di **tutor specializzati** in diverse aree didattiche che possono supportarti in caso di particolari esigenze formative.

**i) Licenza per l'utilizzo della piattaforma SensusAccess.**

l'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale per l'utilizzo della piattaforma online SensusAccess che consente di convertire documenti in formato accessibile e alternativo. Potrai usufruire del servizio collegandoti alla pagina [SensusAccess](#) dove troverai tutte le indicazioni utili.

**j) Licenza per l'utilizzo della biblioteca digitale SensusLibrary.**

l'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale per l'utilizzo della biblioteca digitale SensusLibrary. L'utilizzo, dedicato a tutte le studentesse e gli studenti che necessitano di utilizzare testi in formato digitale, prevede di un profilo personalizzato.

**k) Font EasyReading.**

l'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale del font EasyReading®/Dyslexia Friendly. I caratteri del font EasyReading® sono stati disegnati uno per uno per risultare più riconoscibili e più spaziati al fine di consentire una lettura meno faticosa.

Il font può essere installato su tutti i computer all'interno dell'Ateneo a disposizione di studentesse e studenti, docenti e personale tecnico amministrativo. **Per installare il font su dispositivi personali** è necessario scaricare la versione disponibile all'indirizzo: <https://www.easyreading.it/it/licenza-duso/> (Licenza d'uso privato gratuita a fini esclusivamente personali e non commerciali).

**l) Altri servizi di supporto specifici.**

Altri servizi di supporto specifici, qualora consentiti, potranno essere attivati, previa valutazione da parte del Delegato del Rettore e dei singoli Referenti, a seconda delle esigenze.

---

**La documentazione e le informazioni che ci trasmetterai saranno trattate secondo quanto stabilito dalle norme e dai regolamenti, anche del nostro Ateneo, che garantiscono la protezione dei tuoi dati personali.**

---

Siamo a tua disposizione per informazioni e chiarimenti e ti ringraziamo per l'attenzione.

*Filippo, Giuseppe, Marina e Sabrina*

Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA

---

## Indicazioni per l'inserimento online del certificato di invalidità, della certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n.104 e della diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)

Per inserire la certificazione sono necessari i seguenti passaggi:

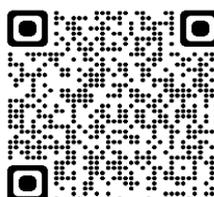
1. Collegati alla pagina: [servizionline.unige.it](http://servizionline.unige.it)
2. Clicca su "Accedi" e inserisci le tue credenziali UniGEPASS.



Per informazioni su UniGEPASS visita la pagina web '[Credenziali e password - Studenti](#)' di CeDIA, Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo



Puoi accedere alla pagina dei servizi online inquadrando il QR Code



3. Clicca sull'immagine dedicata agli «Studenti» e cerca il titolo «Disabilità Invalidità DSA».

Assistenza

Biblioteche e Archivi

Carriera

Collaborazioni

Didattica

**Disabilità Invalidità DSA**

Ecco la pagina completa che ti apparirà sullo schermo

## Certificazioni Disabilità/Invalidità/DSA/BES

ⓘ **Attenzione!** Per caricare la certificazione di Disabilità/Invalidità/DSA/BES bisogna

- Dichiarare che la copia della certificazione riprodotta è conforme all'originale
- Aprire il documento informativa sulla privacy relativa ai dati particolari
- Dichiarare di aver letto l'informativa sulla privacy relativa ai dati particolari
- Dare il consenso al trattamento dei dati forniti sulla base dell'informativa sulla privacy

ⓘ Se hai caricato un documento errato oppure lo hai caricato nella sezione sbagliata puoi eliminare il documento e inserire quello corretto.

Disabilità   Invalidità   Dsa   Bes

### Disabilità

Caricare la certificazione di disabilità

ⓘ **ISTRUZIONI:** Il file deve essere in formato PDF e non deve essere di dimensione maggiore di 5 MEGABYTE

ⓘ **Attenzione:** la certificazione da caricare, anche se composta da più fogli, deve essere caricata in un unico file.

Dichiaro sotto la mia penale responsabilità, ai sensi del DPR 445/2000, che la copia della certificazione riprodotta è conforme all'originale da me posseduto che dovrà essere esibito in caso di controlli a campione effettuati dall'Amministrazione

Ho letto l'informativa sulla privacy relativa ai dati particolari. (Attenzione! Devi aprire il documento cliccando sul link, se non apri il documento non potrai confermare l'inserimento della tua certificazione.)

Presto il mio esplicito consenso al trattamento dei dati forniti sulla base della suddetta informativa sulla privacy.

↻

Help

 Per assistenza

Leggi attentamente sia il testo sia le istruzioni.

**Apri** il documento “informativa sulla privacy” altrimenti non riuscirai a salvare quanto inserito.

Per problemi relativi all’inserimento online della certificazione puoi rivolgerti al nostro Settore ai seguenti recapiti:

- e-mail [disabili@unige.it](mailto:disabili@unige.it) o [dsa@unige.it](mailto:dsa@unige.it)
- telefono: 010 209.51870