

## SETTORE WELCOME OFFICE – ACCOGLIENZA STUDENTI E UTENTI INTERNAZIONALI

**Le domande e le risposte contenute in questo documento sono relative a diversi argomenti. Cerca l'argomento di interesse e verifica le informazioni presenti.**

### **PREVALUTAZIONE CORSI DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUA INGLESE SOLO PER STUDENTI EXTRA UE RESIDENTI ALL'ESTERO (UNIGEAPPLY)**

- **Posso già presentare una richiesta di valutazione per una laurea magistrale in inglese per l'a.a. 2024/25?**

Puoi presentare domanda **fino al 29 marzo 2024**. Trovi tutte le istruzioni e il link al portale dove presentare la candidatura alla pagina [Procedura di prevalutazione per Lauree magistrali in inglese. SOLO per studenti NON-EU residenti all'estero | unige.it](#)

- **Il portale mi dice che il diploma di scuola superiore deve essere verificato da SASS**

Significa che non stai presentando domanda tramite il portale corretto. Segui le istruzioni sopraindicate.

- **Se non mi sono ancora laureato o non ho ancora ottenuto il diploma di laurea che documento devo caricare?**

Devi caricare una dichiarazione rilasciata dalla tua Università con l'indicazione della data di laurea prevista.

- **Non ho ancora ottenuto la certificazione di lingua inglese cosa devo fare?**

Puoi caricare una dichiarazione nella quale confermi il tuo impegno a conseguire la certificazione e il mese in cui intendi sostenere l'esame.

- **Quali certificazioni di lingua inglese vengono accettate?**

La nostra università accetta le certificazioni linguistiche indicate sul sito: <https://clat.unige.it/>. Ti invitiamo comunque a consultare la pagina del tuo corso di studi per informazioni specifiche.

- **Se sbaglio a inserire un dato o a caricare un documento cosa devo fare?**

Se sbagli a inserire un dato anagrafico non modificabile tale dato sarà corretto dall'ufficio nel momento in cui la tua domanda sarà valutata ed accettata. Se ti accorgi di aver caricato un documento sbagliato e la tua richiesta non ha ancora iniziato il processo di valutazione, puoi modificare in autonomia la tua candidatura accedendo nuovamente ad UniGeApply. Se la tua domanda è in fase di valutazione non è più possibile apportare modifiche.

- **Posso cambiare i corsi scelti?**

Se la tua domanda non ha ancora iniziato il processo di valutazione, per aggiungere o modificare un corso devi accedere nuovamente ad UniGeApply e procedere in autonomia alla modifica della domanda, quindi salvare nuovamente.

- **Ho presentato una richiesta di valutazione su UniGeApply e non ho ancora ricevuto risposta, cosa devo fare?**

Considerato l'elevato numero di domande che riceviamo ogni anno la valutazione può richiedere anche diverse settimane.

- **Sono stato ammesso, ora cosa devo fare?**

Dovrai presentare domanda di preiscrizione sul sito [www.university.it](http://www.university.it) appena si apriranno le

candidature per l'a.a. 2024/25. Ti saranno comunque fornite tutte le istruzioni nella ricevuta di accettazione che potrai scaricare tramite Unigeapply.

- **Sono stato "ammesso sotto condizione" a un corso di laurea magistrale e devo sostenere alcuni esami, cosa devo fare esattamente?**

Durante il 1° semestre dell'a.a. 2023/24 dovrai sostenere gli esami che ti sono stati indicati, appena li avrai superati tutti ti potrai iscrivere al corso di laurea magistrale che hai scelto. Non puoi confermare l'iscrizione al corso magistrale finché non hai superato tutti gli esami integrativi che ti sono stati indicati.

- **Per quale motivo la mia domanda di ammissione a una laurea magistrale non è stata accettata?**

Le domande di ammissione alle lauree magistrale vengono valutate in modo approfondito da una commissione, se la tua non è stata accettata significa che il tuo titolo di studio non ha i requisiti richiesti dal corso che hai scelto oppure che è stato conseguito con un voto troppo basso.

## **PREISCRIZIONE STUDENTI EXTRA UE RESIDENTI ALL'ESTERO AI CORSI DI LAUREA MAGISTRALE IN LINGUA ITALIANA E AI CORSI DI LAUREA TRIENNALE**

- **Quando potrò presentare domanda di preiscrizione?**

Troverai tutte le scadenze aggiornate alla pagina: <https://unige.it/enrolment-non-eu-studentsresidence-abroad-foreign-diploma>. Le scadenze per l'a.a. 2024/25 devono ancora essere definite.

- **Qual è la procedura di iscrizione e di quali documenti ho bisogno?**

Trovi tutte le informazioni alla pagina <https://unige.it/enrolment-non-eu-students-residenceabroad-foreign-diploma>

- **Sono previsti dei test di ammissione?**

Per alcuni corsi sì per cui consulta regolarmente la pagina dedicata al tuo corso:

<https://corsi.unige.it/corsi/> dove troverai il bando con tutte le informazioni che ti occorrono.

## UNIVERSITALY

- **Ho inserito la mia domanda su University, ora cosa devo fare?**

Ora devi aspettare una comunicazione di conferma della tua domanda da parte dell'Università. Nel caso mancasse qualche documento ti arriverà una richiesta di integrazione.

- **Mi arriverà una lettera di accettazione?**

Riceverai una email che ti informerà di essere stato accettato e contemporaneamente verrà mandata una comunicazione all'Ambasciata o Consolato italiano. A questo punto potrai tornare su University e scaricare un file .pdf dove è indicato che sei stato accettato. Non saranno rilasciate ulteriori lettere di accettazione perché non necessarie.

- **La mia domanda è stata approvata su University ora cosa devo fare?**

Procedi con la richiesta di visto per studio all'Ambasciata/Consolato italiano e quando avrai ricevuto il visto, il tuo titolo di studio legalizzato e la Dichiarazione di Valore inviali all'ufficio Welcome office ([sass@unige.it](mailto:sass@unige.it)). Riceverai comunque un'email con tutte le istruzioni dal Welcome Office dopo l'approvazione della tua domanda.

## STUDENTI ITALIANI, UE E NON-UE RESIDENTI IN ITALIA (CON PERMESSO DI SOGGIORNO VALIDO)

- **Qual è la procedura di iscrizione e quali sono i documenti necessari**

Trovi tutte le informazioni, che vengono aggiornate di anno anno, alla pagina:  
<https://unige.it/iscrizioniinternazionali>

## PREIMMATRICOLAZIONE E ISCRIZIONE UNIGE (per tutte le tipologie di studenti)

- **Dove posso trovare istruzioni su come compilare la domanda di preimmatricolazione?**

Puoi trovarle alla pagina: <https://corsi.unige.it/info/futuri-studenti-immatricolazioni>

- **Come devo compilare la preimmatricolazione su Unige.it per la laurea magistrale nelle sezioni "Corsi" e "Documenti"?**

Nella sezione corsi:      Data verifica ⑦ seleziona la prima data disponibile

Requisiti curriculari ⑦ Da verificare

Esenzione verifica ⑦ Nessuna  
esenzione

Nella sezione documenti non è necessario allegare niente

- **Il mio certificato di diploma/laurea è in inglese, devo tradurlo in italiano?**

I documenti in inglese, francese, spagnolo e portoghese non devono essere tradotti

- **Cos'è il test TELEMACO e chi deve farlo?**

Puoi trovare tutte le informazioni su TELEMACO alla pagina <https://unige.it/studenti/telemaco>

- **Mi occorre un certificazione di iscrizione, dove posso richiederlo?**

Devi richiederlo al competente Sportello Unico Studenti della Scuola di cui fa parte il tuo corso.

Puoi trovare i contatti alla pagina: <https://unige.it/servizi/segreteria>

## PROVA DI ITALIANO

- **Sono uno studente con diploma estero, devo sostenere il test di italiano?**

Sì, anche se hai la cittadinanza italiana o se ti trasferisci da un'altra università.

Non devi sostenere il test se hai una delle certificazioni indicate alla pagina: <https://unige.it/usg/it/scuola-lingua-italiana>, se ti sei già laureato in Italia o se ti iscrivi a un corso in lingua inglese.

- **Quando sarà la prova di italiano e come mi devo iscrivere?**

Le date della prova di italiano sono indicate alla pagina <https://unige.it/internazionale/test-lingua-italiana>. Tutti gli studenti interessati riceveranno automaticamente un'email con le indicazioni per l'iscrizione alla prova. Non è necessario effettuare alcuna iscrizione per essere convocati alla prova

- **Quale livello di italiano è richiesto?**

Il livello richiesto per il superamento della prova è B2 per tutti gli studenti tranne che per gli studenti Marco Polo dei corsi di laurea triennale per cui è richiesto il B1 e per gli studenti dei corsi di LM dell'area di lingue per cui è richiesto il C1. **Per poter confermare l'iscrizione all'Università il livello minimo richiesto è A2, se non raggiungi questo livello nel test non ti potrai immatricolare.**

- **Voglio sapere come mai non ho superato la prova di italiano/Voglio vedere gli errori commessi/voglio sapere quanti punti ho totalizzato.** Scrivi un'email all'indirizzo [clat@unige.it](mailto:clat@unige.it)

## BADGE

- **Cosa devo fare per ricevere il badge?**

Quando sarà pronto, riceverai un'email con le indicazioni per il ritiro presso l'Ufficio Welcome office.

- **Ho confermato l'iscrizione da diversi giorni ma non ho ancora ricevuto il badge?**

L'emissione del badge è a cura della Banca Popolare di Sondrio e la procedura richiede all'incirca venti giorni.

- **Non ho ancora il badge come faccio ad accedere alla mensa?**

Aliseo ha predisposto una app che consente di accedere al servizio mensa anche se non si è ancora in possesso del badge. Puoi trovare tutte le informazioni alla pagina:

<https://www.aliseo.liguria.it/ristorazione-e-sport-2/app-aliseo-per-il-servizio-di-ristorazione/>

## **VARIE**

- **Posso venire di persona all'ufficio Welcome Office?**

Puoi prenotare un appuntamento all'indirizzo <https://unige.it/usg/it/accoglienza-studenti-stranieri>

- **Ho presentato una richiesta di equipollenza/abbreviazione di corso e voglio sapere se è stata valutata.**

Tieni conto che per avere una risposta possono servire anche un paio di mesi perché dipende da quando si riunisce il Consiglio di Corso di Studio. Nel caso fosse passato più tempo, puoi rivolgerti allo Sportello Unico Studenti competente (<https://www.studenti.unige.it/servizi/segreterie/>)

- **Quali sono gli importi delle tasse universitarie e le scadenze per presentare l'ISEEU?**

Puoi trovare tutte le informazioni alla pagina <https://www.studenti.unige.it/tasse>

- **Ho mandato un'email all'ufficio Welcome Office e non ho ancora ricevuto risposta**

L'ufficio riceve quotidianamente tra le 150 e le 300 email per cui potrai dover attendere la risposta qualche giorno. Tieni conto che se la tua domanda è contenuta in queste FAQ non riceverai un'ulteriore risposta via email. **Ti chiediamo di non inviare la tua richiesta più volte perché questo provocherà un ulteriore rallentamento nella risposta.**