



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Verbale del Nucleo di Valutazione di Ateneo Riunione del 9 ottobre 2023

Il giorno 9 ottobre 2023 alle ore 9, debitamente convocato, si è riunito in modalità a distanza tramite piattaforma “Microsoft Teams” il Nucleo di Valutazione di Ateneo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Approvazione verbale della seduta precedente;
- 3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:
 - a) Monitoraggio del superamento delle criticità di sede;
Incontro con il Prorettore alla Formazione (ore 11);
Approvazione finale del feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede;
 - b) Audizione in relazione all’Ambito B, Sotto ambiti B.3 e B.4 del modello AVA 3 (ore 15):
Area Tecnica;
Area per le Strutture Fondamentali;
CeDIA Centro dati informatica e telematica di Ateneo.
 - c) Approvazione *form* valutazioni Corsi di Laurea, Corsi di Dottorato di Ricerca, Dipartimenti;
- 4) Relazione del Nucleo di Valutazione 2023;
 - a) verifica e modifica delle informazioni di cui all’Allegato 5 già inviate all’ANVUR in relazione a copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per i Corsi di Laurea;
 - b) approvazione del testo finale della Relazione;
- 5) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Prof. Luca Persico;
- Prof.ssa Maria Rosaria Tiné (Coordinatrice);
- Prof. Flavio Tonelli;
- Prof.ssa Diana Rossi;
- Prof. Vincenzo Zara;
- Sig.ra Margherita Valle (dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 19.05).

Presenza ai lavori il Dott. Jean Paul Braghin (segretario verbalizzante), Capo Servizio Organizzazione e Programmazione.

1) Comunicazioni

La Coordinatrice informa che:

- nella riunione del Comitato Direttivo del CONVUI, tenuta in forma aperta, del 18 settembre u.s. e il cui materiale è a disposizione del Collegio, è stato approfondito il tema relativo alla *Relazione al Bilancio di Esercizio*, dei Nuclei di Valutazione anche in rapporto al Sotto ambito B.2-Risorse finanziarie del modello AVA3, presentando l'esperienza del NdV dell'Università di Torino. La relazione del NdV dell'Università di Torino differisce da quella redatta da questo NdV per una maggiore sintesi, per l'omissione dell'esame del valore aggiunto e di alcuni indicatori di bilancio di natura aziendalistica mentre effettua al contrario l'analisi dell'attribuzione dei punti organico;
- nel corso della riunione del CONVUI è stata trattata anche la tematica dell'estensione dell'analisi al *Bilancio di Previsione* quale aspetto programmatico da approfondire nella *Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione*, senza fornire, tuttavia, specifici approfondimenti;
- in una successiva riunione del Comitato Direttivo del CONVUI, sempre in forma aperta, del 27 settembre u.s., è stato esaminato il documento di autovalutazione (SAR - *Self Assessment Report*) per la visita di accreditamento dell'ENQA che l'ANVUR riceverà nel gennaio 2024; il materiale è a disposizione del Collegio;
- in data 11 ottobre p.v., l'Ateneo ospiterà una delegazione dell'ANVUR composta dal Presidente, due Consiglieri e un Dirigente, la quale illustrerà ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei Corsi di Studio e ad altri soggetti qualificati il modello AVA 3. Sono stati invitati tutti i componenti del Collegio.

2) Approvazione verbale della seduta precedente

I componenti approvano il verbale della seduta del 18 settembre 2023.

4) Relazione del Nucleo di Valutazione 2023

- **verifica e modifica delle informazioni di cui all'Allegato 5 già inviate all'ANVUR in relazione alla copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per i Corsi di Laurea**

È anticipata la trattazione di questo punto all'o.d.g.

La Coordinatrice informa che l'ANVUR, tramite il proprio Ufficio Statistico, ha inviato una mail agli Atenei in relazione all'allegato 5 delle *Linee Guida dei Nuclei di Valutazione*, allegato approvato dal Collegio nella seduta del 29.6.2023.

Infatti, a seguito di verifiche per il calcolo dell'indicatore *C.1.0.B: percentuale di copertura degli insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti*, l'ANVUR ha rilevato incongruenze tra il dato comunicato e quello disponibile nell'archivio SUA gestito da CINECA. In particolare, è emerso che il numero di insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni risulta quasi sempre superiore al numero di insegnamenti presenti nella SUA-CdS, portando a una percentuale di copertura media nazionale di circa il 200%.

L'ANVUR aveva richiesto la verifica e la correzione delle informazioni entro venerdì 29 settembre u.s. alle ore 12 e, previa informazione a tutti i componenti del Collegio, si è provveduto a inserire sul sito nuclei.cineca.it i dati ricalcolati. Tali dati, riportati in grassetto nella tabella successiva, sono stati forniti, su richiesta, dall'Ufficio Statistico di Ateneo, il quale ha anche chiarito la metodologia usata per il calcolo:

Anno	Nr. insegnamenti per i quali nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti - PRECEDENTE	Nr. insegnamenti per i quali nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti - INTEGRAZIONE	Totale Insegnamenti nell'a.a. (ricavato da SUA CDS) – DATO FORNITO DA ANVUR
2020	4209	5185	5333
2021	4319	5382	5531
2022	4420	5668	5846

La Coordinatrice propone di comunicare all'ANVUR la metodologia di calcolo utilizzata dall'Ufficio Statistico di Ateneo e di formulare l'auspicio che l'Agenzia chiarisca in dettaglio le specifiche per il corretto calcolo dell'indicatore. Sottopone, pertanto, una proposta di comunicazione al Collegio.

Il Collegio ratifica i dati inseriti sul sito nuclei.cineca.it e approva l'invio della comunicazione all'ANVUR per chiarire la metodologia utilizzata e auspicare una più precisa definizione delle specifiche per il calcolo dell'indicatore.

3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:

a) Monitoraggio del superamento delle criticità di sede

Approvazione finale del feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede

Il *Feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede* era stato approvato in via preliminare nella scorsa seduta.

Ritenuto necessario un ulteriore approfondimento, con particolare attenzione all'aderenza del *feedback* da fornire all'Ateneo rispetto alla raccomandazione della CEV per il punto di attenzione R2.B.1 e alla composizione della CPDS, viene esaminata una nuova formulazione.

L'approvazione finale avverrà, tuttavia, a fine seduta, tenuto conto degli esiti dell'incontro con il Prorettore alla Formazione e dell'audizione delle Aree Dirigenziali e di CeDIA.

Incontro con il Prorettore alla Formazione (ore 11)

Alle ore 11 si unisce alla seduta il Prof. Claudio Carmeli, Prorettore alla Formazione.

L'incontro verte sulla composizione e sul funzionamento delle CPDS di Scuola, anche in relazione alle previsioni statutarie, alle recenti modifiche al Regolamento di Ateneo in materia di elezioni e designazioni e a quelle, in corso, al Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto.

Alle ore 11.30 l'incontro ha termine.

Approvazione finale del feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede

Il *Feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede* è discusso alla luce degli elementi emersi nell'incontro con il Prorettore alla Formazione.

L'approvazione finale è rimandata a fine seduta dopo l'audizione di cui al punto all'o.d.g. 3-b).

Alle ore 12, la Sig.ra Margherita Valle lascia la seduta.

c) Approvazione form valutazioni Corsi di Laurea, Corsi di Dottorato di Ricerca, Dipartimenti

La Coordinatrice informa che è stata predisposta una revisione dei *form* di autovalutazione e valutazione per i Corsi di Laurea, i Corsi di Dottorato di Ricerca e i Dipartimenti.

In particolare:

- il facsimile proposto consente di concentrare in un unico documento tutte le fasi della valutazione del CdS/Struttura, ivi comprese l'autovalutazione, la sintesi dell'audizione, la valutazione preliminare, le controdeduzioni e la valutazione finale;
- la scheda riporta, per ciascun punto di attenzione, gli aspetti da considerare;
- la scheda richiede l'analisi degli indicatori previsti da AVA 3.

Il Collegio approva tali elementi e stabilisce di:

- espungere dal *form* il modello di autovalutazione collegato all'analisi SWOT, in quanto non richiamato dal modello AVA 3;
- chiarire che l'autovalutazione deve avvenire, per ogni aspetto da considerare, secondo la metodologia PDCA.

Il Collegio riconosce, altresì, che tali modifiche richiedono un maggior impegno nella compilazione per i/le CdS/Strutture e, pertanto, stabilisce di rivedere di conseguenza nel punto 5) all'o.d.g. il calendario di audizioni precedentemente fissato.

Ai Corsi di Laurea oggetto di audizione verrà fornito un estratto della *Relazione del Nucleo di Valutazione 2023* con i valori dei relativi indicatori e l'inizio del paragrafo 2.5, il quale chiarisce la metodologia adottata per individuare i valori critici degli indicatori.

Con l'occasione viene stabilito che, per le prossime audizioni, verrà sempre adottata la seguente procedura:

1. compilazione da parte del CdS/Dipartimento dell'autovalutazione;
2. audizione del CdS/Dipartimento;
3. valutazione preliminare del Nucleo di Valutazione;
4. eventuali controdeduzioni del CdS/Dipartimento;
5. valutazione finale del Nucleo di Valutazione.

Viene anche esaminato un facsimile di scheda per l'audizione delle Aree Dirigenziali, la cui eventuale approvazione è rimandata agli esiti dell'audizione che si terrà nella riunione di oggi.

Il Collegio approva i form di valutazione per Corsi di Laurea, Corsi di Dottorato di Ricerca e Dipartimenti di cui in allegato.

Dalle ore 13 alle ore 15 la seduta è sospesa.

Alle ore 15 la Sig.ra Margherita Valle si unisce nuovamente alla seduta.

3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:

b) Audizione in relazione all'Ambito B, Sotto ambiti B.3 e B.4 del modello AVA 3 (ore 15):

Area Tecnica;

Area per le Strutture Fondamentali;

CeDIA Centro dati informatica e telematica di Ateneo.

Alle ore 15 si tiene l'audizione dell'Area Tecnica, dell'Area per le Strutture Fondamentali e del Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo (CeDIA).

Oltre ai Dirigenti a capo delle strutture partecipano all'incontro:

- il Rettore;
- il Prorettore alla gestione della politica di Ateneo per la sicurezza delle infrastrutture;
- il Delegato all'energia di Ateneo;
- il Presidente di CeDIA;
- la Mobility Manager di Ateneo.

L'audizione verte sull'ambito B - Gestione delle Risorse, Sotto ambiti B.3 Strutture e B.4 Attrezzature e Tecnologie del modello AVA 3.

Alle ore 17.30 l'incontro si conclude.

4) Relazione del Nucleo di Valutazione 2023;

b) approvazione del testo finale della Relazione

Il Collegio riesamina il testo della Relazione, approvato in via preliminare nella scorsa seduta, alla luce delle modifiche già apportate al *Feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle*

criticità della sede, e degli elementi emersi nell'incontro con il Prorettore alla Formazione e nell'audizione delle Aree Dirigenziali della riunione odierna.

Il Collegio ritiene, altresì, opportuno comunicare la propria disponibilità al Rettore per presentare agli Organi di Governo la Relazione nelle sedute del 21 e 22 novembre p.v.

La Relazione sarà inviata al Rettore e poi pubblicata entro il termine previsto da ANVUR.

Il Collegio approva in via definitiva la Relazione del Nucleo di Valutazione 2023.

3) Monitoraggio del sistema di AQ di Ateneo:

a) Monitoraggio del superamento delle criticità di sede;

Approvazione finale del feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede

Il Collegio riesamina il testo del *Feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede*, alla luce di quanto emerso nell'incontro con il Prorettore alla Formazione e nell'audizione delle Aree Dirigenziali della riunione odierna e in coerenza con la Relazione del Nucleo di Valutazione 2023 approvata.

Il Collegio approva in via definitiva il Feedback alla Scheda di monitoraggio ai fini della verifica di superamento delle criticità della sede, che sarà inviato al Rettore e al Presidio per la Qualità di Ateneo.

5) Varie ed eventuali.

Il Collegio, tenuto conto della revisione dei *form* e dei tempi necessari alle audizioni con la nuova procedura rivede il calendario di audizioni approvato nella seduta precedente.

Ratifica, altresì, il cambiamento della data della seduta di dicembre 2023 dal giorno 11 al giorno 4.

Pertanto, è approvato il seguente calendario.

13 novembre 2023, a distanza

Audizione dell'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione in relazione all'Ambito D del modello AVA 3 – ore 9

cui saranno invitati

- Dirigente dell'Area;
- Personale dell'Area indicato dal Dirigente;
- Prorettore alla Formazione;
- Prorettore al dottorato di ricerca e ai rapporti con le imprese;
- Delegato ai rapporti con gli studenti;
- Delegato all'apprendimento permanente;
- Delegato all'innovazione didattica e al faculty development;
- Delegato all'offerta formativa internazionale;
- Delegato all'orientamento e al tutorato;
- Delegato per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA);
- Delegato del Rettore al progetto strategico Erasmus+ European Universities "ULYSSEUS

4 dicembre 2023, in presenza:

Audizioni di:

- Corso di Laurea L-39 Servizio Sociale – ore 9;
- Corso di Laurea LM-87 Servizio Sociale e Politiche sociali – ore 10.30;
- Corso di Laurea L-14&18 Diritto ed economia delle imprese – ore 12;
- Dipartimento di Giurisprudenza – ore 14;

Alle ore 19.05 la seduta è tolta.

9 ottobre 2023

LA COORDINATRICE
Prof.ssa Maria Rosaria Tiné

IL SEGRETARIO
Dott. Jean Paul Braghin