

# AVVISO AGLI STUDENTI

Si comunica che il Settore Contribuzione Studentesca e Benefici è contattabile tramite le seguenti modalità, nei giorni e orari indicati:

- LUNEDÌ dalle 9:00 alle 12:00, **telefonicamente** al numero: **010 2095947**
- MARTEDÌ dalle 9:00 alle 13:00 **ricevimento in presenza**, [solo su appuntamento](#) presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6 – 1° piano
- MERCOLEDÌ dalle 9:00 alle 13:00 in remoto (*sportello virtuale*).  
Lo studente sarà contattato dal personale nella [fascia oraria di prenotazione](#) dal personale tramite Teams o telefono;
- GIOVEDÌ dalle 9:00 alle 13:00 **ricevimento in presenza**, **solo su** [solo su appuntamento](#) presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6 – 1° piano.
- VENERDÌ dalle 9:00 alle 12:00, **telefonicamente** al numero: **010 2095947**

Gli studenti che si recano allo Sportello dovranno essere muniti di **conferma della prenotazione dell'appuntamento**.

Al fine di garantire un adeguato distanziamento sociale, si raccomanda, per quanto possibile, la presenza allo Sportello, nell'orario indicato, della sola persona interessata.

Nel caso in cui la persona che si presenta allo Sportello sia diversa dall'interessato, si ricorda che è necessario essere muniti di **delega** e copia del documento di identità dello studente delegante e del delegato stesso.

Si fa presente, infine, che il servizio di riscontro-mail tramite il sistema di posta elettronica *OTRS-Open-source Ticket Request* ([tasse.benefici@unige.it](mailto:tasse.benefici@unige.it)) continuerà a essere svolto dagli Uffici tutti i giorni della settimana nel corso dell'orario di servizio.