

# INDICAZIONI PER LA RICHIESTA DI SERVIZI E DI AUSILI

## Sommario

|   |   |
|---|---|
| 1. UniGe per gli studenti e le studentesse con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, con certificato di invalidità e con diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA) ..... | 2 |
| 2. Requisiti per accedere ai servizi di UniGe .....   | 2 |
| 3. Servizi erogati e interventi attivati dall'Ateneo .....  | 2 |
| a) Colloqui individuali a carattere informativo/conoscitivo.....  | 2 |
| b) Colloqui con psicologhe esperte nel campo dei disturbi specifici dell'apprendimento e nelle metodologie di studio.....   | 2 |
| c) Accompagnamento alla persona.....  | 3 |
| d) Comunicazione aumentativa e alternativa, comunicazione facilitata (WOCE). .....  | 3 |
| e) Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS). .....  | 3 |
| f) Affidamento in comodato d'uso di ausili e software.....  | 3 |
| g) Strumenti compensativi e misure dispensative.....  | 3 |
| h) Tutorato alla pari e tutorato didattico alla pari.....   | 5 |
| i) Licenza per l'utilizzo della piattaforma SensusAccess.....   | 6 |
| j) Font EasyReading.....  | 6 |
| k) Altri servizi di supporto specifici.....   | 6 |

## **1. UniGe per gli studenti e le studentesse con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n. 104, con certificato di invalidità e con diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)**

Se sei uno studente o una studentessa con certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n.104, certificato di invalidità o con diagnosi di DSA puoi rivolgerti a:

- il [Delegato del Rettore per l'inclusione universitaria degli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento \(DSA\)](#) (nel seguito Delegato del Rettore);
- il Docente Referente della tua Scuola/Dipartimento (nel seguito Referente). Alla pagina [Comitato per l'inclusione degli studenti con disabilità | unige.it](#) troverai tutti i recapiti
- il [Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA](#) (nel seguito Settore) Pagine web: [Disabilità e DSA | unige.it](#).

## **2. Requisiti per accedere ai servizi di UniGe**

Se desideri usufruire dei servizi specifici forniti dall'Università di Genova è necessario:

- a) essere regolarmente iscritti a un corso del nostro Ateneo;
- b) fornire al Settore la tua certificazione (nell'allegato **A** troverai le istruzioni per inserirla online);
- c) contattare il Settore e presentarti al tuo Referente.

## **3. Servizi erogati e interventi attivati dall'Ateneo**

### **a) Colloqui individuali a carattere informativo/conoscitivo.**

Potrai chiedere un colloquio individuale al Delegato del Rettore, al Referente o al Settore al fine di ottenere informazioni, chiarimenti o supporto per il tuo percorso di studi.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail o tramite il modulo disponibile online all'indirizzo [Modulo per la richiesta di servizi o di ausili](#).

### **b) Colloqui con psicologhe esperte nel campo dei disturbi specifici dell'apprendimento e nelle metodologie di studio.**

Potrai chiedere un colloquio individuale al Settore che provvederà a metterti in contatto con le psicologhe.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail o tramite il modulo disponibile online all'indirizzo [Modulo per la richiesta di servizi o di ausili](#).

**c) Accompagnamento alla persona.**

Un operatore qualificato potrà fornirti un supporto individuale alla mobilità all'interno degli spazi universitari, per accedere alle aule, ai laboratori, alle mense, ai servizi, agli uffici e a ogni altro luogo, anche esterno all'Università presso cui dovrai recarti per ragioni connesse alle attività didattiche.

Per attivare il servizio è necessario inviare una richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore indicando se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

**d) Comunicazione aumentativa e alternativa, comunicazione facilitata (WOCE).**

Tale servizio viene svolto da operatori che possiedono conoscenze, tecniche e strategie atte a facilitare la comunicazione per coloro che hanno difficoltà a usare i più comuni canali comunicativi, con particolare riguardo alla comunicazione verbale e alla scrittura.

Per attivare il servizio è necessario inviare una richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore indicando se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

**e) Interpretariato di lingua dei segni italiana (LIS).**

Il servizio, fornito da interpreti professionisti adeguatamente formati, ti consentirà sia di frequentare e seguire in autonomia le lezioni, sia di poter usufruire dei servizi di tutorato offerti dall'Ateneo.

Per attivare il servizio è necessario inviare una richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore indicando se devi frequentare lezioni, seminari o tirocini, studiare con il tuo tutor alla pari o sostenere un esame.

**f) Affidamento in comodato d'uso di ausili e software.**

Potrai chiedere in comodato d'uso l'affidamento di attrezzature tecniche, ausili e software specifici legati alle tue esigenze.

Per attivare il servizio è necessario inoltrare la richiesta tramite e-mail al Referente e in copia conoscenza al Settore

Gli ausili vengono acquisiti dal Settore a seguito delle richieste degli studenti; i tempi di consegna variano a seconda delle disponibilità dei fornitori.

**g) Strumenti compensativi e misure dispensative.**

L'utilizzo di strumenti compensativi e l'applicazione di misure dispensative deve essere **preventivamente autorizzato** dal Docente titolare dell'insegnamento in accordo con il Referente.

Le mappe concettuali e gli schemi che proporrà al Referente e al Docente dovranno essere più sintetici rispetto a quelli che utilizzi per lo studio. Contatta il tuo Referente per eventuali dubbi.

### IMPORTANTE

Gli **adattamenti** chiesti in fase di preimmatricolazione sono validi solo per le prove di ammissione ai corsi a numero programmato nazionali e locali e per il test di verifica delle conoscenze iniziali (Te.l.e.ma.co). Le richieste di adattamento (ad esempio: tempo aggiuntivo) dovranno essere ripetute per ciascun esame.

Le richieste per usufruire in sede di esame di:

- tempo aggiuntivo
- calcolatrice
- supporto di un tutor lettore – scrittore
- ausilio di formulari, mappe concettuali, tabelle e schemi (che dovrai allegare alla e-mail di richiesta)
- altri adattamenti

devono essere inviate tramite posta elettronica al Docente titolare dell'insegnamento e in copia conoscenza al Referente e al Settore almeno 10 giorni lavorativi prima della data prevista per l'esame.

### IMPORTANTE

Non sarà possibile prendere in considerazione richieste di adattamento pervenute oltre il termine sopra indicato.

Nella **richiesta** dovrai indicare:

- Nominativo;
- Matricola;
- Corso di laurea;
- Anno di corso;
- Denominazione insegnamento per il quale chiedi l'adattamento;
- Data dell'esame;
- Modalità di svolgimento dell'esame (scritto o orale);
- Adattamento richiesto (ad esempio: tempo aggiuntivo)

Se intendi utilizzare in sede di esame: mappe concettuali, schemi, tabelle, formulari, dovrai allegarli alla e-mail per consentire al Docente responsabile dell'insegnamento di valutarne il contenuto.

Le mappe concettuali e gli schemi che proporrà al Referente e al Docente dovranno essere più sintetici rispetto a quelli che utilizzi per lo studio. Contatta il tuo Referente per eventuali dubbi.

Le misure dispensative e gli strumenti compensativi servono a mettere gli studenti in condizione di raggiungere gli stessi obiettivi di apprendimento dei colleghi, non a facilitare l'esame.

## **h) Tutorato alla pari e tutorato didattico alla pari.**

Il **tutor alla pari** potrà, ad esempio, affiancarti:

- nell'espletamento di pratiche amministrative;
- nel reperimento del materiale didattico dei corsi;
- in occasione dei colloqui con il tuo Referente e con i Docenti titolari degli insegnamenti;
- durante le lezioni per la trascrizione degli appunti;
- nel ripetere le lezioni;
- in occasione delle prove d'esame in qualità di tutor lettore – scrittore.

Il **tutor didattico alla pari** ti affiancherà nelle attività didattiche nelle quali riscontri maggiori difficoltà, per esempio aiutandoti a individuare strategie e ad applicare metodi di studio efficaci.

I tutor prestano supporto in accordo con il tuo Referente, il Docente titolare dell'insegnamento e il Settore.

### **Come attivare il servizio di tutorato alla pari e il servizio di tutorato didattico alla pari**

All'**inizio dei semestri**, al fine di programmare il tuo percorso di studi, chiedi un colloquio al tuo Referente; insieme valuterete per quali insegnamenti e per quante ore chiedere l'affiancamento di un tutor.

Procedi così:

- a. invia una e-mail al tuo Referente e, in copia conoscenza al Settore, per formalizzare la tua richiesta;
- b. il tuo Referente valuterà le tue necessità e trasmetterà l'autorizzazione al Settore;
- c. il Settore si attiverà per reperire il tutor più idoneo alle tue esigenze e ti metterà in contatto con lui;

- d. lo svolgimento del servizio di tutorato sarà costantemente monitorato dal Referente e dal Settore.

L'attivazione del servizio di tutorato, che avverrà a seguito della ricezione dell'approvazione del Referente, non è immediata in quanto il Settore deve svolgere diverse procedure che richiedono almeno 5 giorni di tempo.

**I tutor sono studenti e studentesse come te che hanno partecipato a un bando di selezione; concorderete orari e modalità di svolgimento del tutorato secondo i vostri rispettivi impegni di studio.**

I tutor ti saranno di supporto per affrontare al meglio il percorso universitario scelto e non potranno sostituirti in alcun modo nelle attività di studio.

Comunica tempestivamente al Settore la tua eventuale rinuncia al servizio di tutorato.

Il Settore dispone anche di **tutor specializzati** in diverse aree didattiche che possono supportarti in caso di particolari esigenze formative.

#### **i) Licenza per l'utilizzo della piattaforma SensusAccess.**

L'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale per l'utilizzo della piattaforma online SensusAccess che consente di convertire documenti in formato accessibile e alternativo. Potrai usufruire del servizio collegandoti alla pagina [SensusAccess](#) dove troverai tutte le indicazioni utili.

#### **j) Font EasyReading.**

L'Università degli Studi di Genova ha acquisito la licenza triennale del font EasyReading®/Dyslexia Friendly. I caratteri del font EasyReading® sono stati disegnati uno per uno per risultare più riconoscibili e più spaziati al fine di consentire una lettura meno faticosa.

Il font può essere installato su tutti i computer all'interno dell'Ateneo a disposizione di studenti, docenti e personale tecnico amministrativo. **Per installare il font su dispositivi personali** è necessario scaricare la versione disponibile all'indirizzo: <https://www.easyreading.it/it/licenza-duso/> (Licenza d'uso privato gratuita a fini esclusivamente personali e non commerciali).

#### **k) Altri servizi di supporto specifici.**

Altri servizi di supporto specifici, qualora consentiti, potranno essere attivati, previa valutazione da parte del Delegato del Rettore e dei singoli Referenti, a seconda delle esigenze.

---

**Tutte le informazioni che ci trasmetterai e la documentazione che fornirai saranno trattate secondo quanto stabilito dalle norme e dai regolamenti, anche del nostro ateneo, che garantiscono la protezione dei tuoi dati personali.**

---

Siamo a tua disposizione per informazioni e chiarimenti.

Buon studio da tutto lo staff del Settore servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA

*Filippo, Giorgio, Giuseppe, Marina e Sabrina*

## Indicazioni per l'inserimento online del certificato di invalidità, della certificazione di cui alla legge 5 febbraio 1992 n.104 e della diagnosi di disturbo specifico di apprendimento (DSA)

Per inserire la certificazione sono necessari i seguenti passaggi:

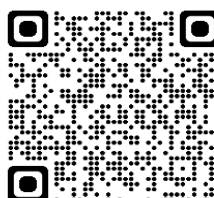
1. Collegati alla pagina: [servizionline.unige.it](http://servizionline.unige.it)
2. Clicca su "Accedi" e inserisci le tue credenziali UniGEPASS.



Per informazioni su UniGEPASS visita la pagina web '[Credenziali e password - Studenti](#)' di CeDIA, Centro Dati, Informatica e Telematica di Ateneo



Puoi accedere alla pagina dei servizi online inquadrando il QR Code



3. Clicca sull'immagine dedicata agli «Studenti» e cerca il titolo «Disabilità Invalidità DSA».

Assistenza

Biblioteche e Archivi

Carriera

Collaborazioni

Didattica

**Disabilità Invalidità DSA**



Ecco la pagina completa che ti apparirà sullo schermo

## Certificazioni Disabilità/Invalidità/DSA/BES

• Verifica di aver caricato nella sezione corretta la certificazione

- se **disabilità** selezionare linguetta **disabilità**;
- se **invalidità** selezionare linguetta **invalidità**;
- se **dsa** selezionare linguetta **dsa**;
- se **bes** selezionare linguetta **bes**;

• Se hai caricato un documento errato oppure lo hai caricato nella sezione sbagliata **elimina** il documento.

• **Attenzione!** Per caricare la certificazione di Disabilità/Invalidità/DSA/BES bisogna

- **Dichiarare** che la copia della certificazione riprodotta è **conforme all'originale**
- **Aprire** il documento informativo sulla privacy relativa ai dati particolari
- **Dichiarare** di aver letto l'informativa sulla privacy relativa ai dati particolari
- **Dare il consenso** al trattamento dei dati forniti sulla base dell'informativa sulla privacy

Disabilità   Invalidità   Dsa   Bes

### Disabilità

Caricare la certificazione di disabilità

• **ISTRUZIONI:** Il file **deve essere in formato PDF e non deve essere di dimensione maggiore di 5 MEGABYTE**

• **Attenzione:** la certificazione da caricare, anche se composta da più fogli, deve essere caricata in un unico file.

Dichiaro sotto la mia penale responsabilità, ai sensi del DPR 445/2000, che la copia della certificazione riprodotta è **conforme all'originale** da me posseduto che dovrà essere esibito in caso di controlli a campione effettuati dall'Amministrazione

Ho letto l'[informativa sulla privacy](#) relativa ai dati particolari. (Attenzione! Bisogna aprire il documento cliccando sul link.)

Presto il mio esplicito consenso al trattamento dei dati forniti sulla base della suddetta informativa sulla privacy.

Leggi attentamente sia il testo sia le istruzioni.

**Apri** il documento “informativa sulla privacy” altrimenti non riuscirai a salvare quanto inserito.

Per problemi relativi all’inserimento online della certificazione puoi rivolgerti al nostro Settore ai seguenti recapiti:

- e-mail [disabili@unige.it](mailto:disabili@unige.it) o [dsa@unige.it](mailto:dsa@unige.it)
- telefono: 010 209.5646 – 010 209.51530 – 010 209.51964