



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

RELAZIONE RELATIVA ALLA VALUTAZIONE
DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DI SUPPORTO
DA PARTE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI,
NON FREQUENTANTI E DEI DOCENTI

Anno accademico 2021/2022

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo di Genova è composto da:

- ▶ Prof. Luca Persico, professore associato, SSD SECS-P/06, Economia applicata, Università degli studi di Genova, componente interno (scadenza mandato 14.3.2024);
- ▶ Prof.ssa Diana Rossi, ricercatore, SSD ING-IND/17 impianti industriali meccanici, Università degli Studi di Brescia, componente esterno (scadenza mandato 14.3.2024);
- ▶ Prof.ssa Maria Rosaria Tiné, professore associato, SSD CHIM/02 chimica fisica, Università di Pisa, componente esterno (scadenza mandato 14.3.2025), Coordinatrice;
- ▶ Prof. Flavio Tonelli, professore ordinario, SSD ING-IND/17, Impianti industriali meccanici, Università degli Studi di Genova, componente interno (scadenza mandato 14.3.2025);
- ▶ Sig.ra Margherita Valle, studentessa nel Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (scadenza mandato 31.10.2023);
- ▶ Prof. Vincenzo Zara, professore ordinario, SSD SS. BIO/10, Biochimica, Università del Salento (scadenza mandato 14.3.2026);

Per la sua attività il Nucleo di Valutazione si avvale della collaborazione del Settore Programmazione e Controllo (Servizio Organizzazione e Programmazione - Area Direzionale - Via Balbi 5, 16126 Genova, tel. 010 209 5942), nella persona del Dott. Jean-Paul Braghin.

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili al seguente indirizzo:

<https://unige.it/organi/nucleo.shtml>

Il presente documento è stato approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 17 aprile 2023.

Sommario

1. Obiettivi della rilevazione	5
2. Modalità di rilevazione	7
2.A. Il processo di rilevazione.....	7
2.B. La struttura delle schede.....	8
2.C. L'analisi dei dati e l'interpretazione dei risultati.....	8
2.C.1. L'individuazione dei Corsi di Studio e degli insegnamenti.....	8
2.C.2. La privacy dello studente e i livelli di aggregazione.....	9
2.C.3. L'individuazione delle risposte positive.....	10
2.C.4. I criteri di analisi.....	11
3. Risultati della rilevazione.....	12
3.A. La partecipazione.....	12
3.B. Le opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti	17
3.B.1. I risultati.....	17
3.B.2. Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione	21
3.B.3. I suggerimenti.....	23
3.C. Le opinioni degli studenti non frequentanti sugli insegnamenti	26
3.C.1. I risultati.....	26
3.C.2. Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione	30
3.C.3. I suggerimenti.....	32
3.C.4. Le motivazioni della frequenza ridotta.....	34
3.D. Le opinioni degli studenti frequentanti sui Corsi di Studio.....	37
3.D.1. I risultati.....	37
3.D.2. La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione	41
3.E. Le opinioni degli studenti non frequentanti sui Corsi di Studio.....	44
3.E.1. I risultati	44
3.E.2. La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione.....	48
3.F. Le opinioni dei docenti	51
3.G. La didattica a distanza	56
3.G.1. Gli studenti frequentanti	56
3.G.2. Gli studenti non frequentanti.....	60
3.G.3. I docenti.....	65
3.H. Le indagini di customer satisfaction di studenti e docenti	68
3.H.1. La partecipazione	69
3.H.2. La soddisfazione degli studenti	73
3.H.3. La soddisfazione dei docenti	75

3.I. Le Opinioni dei laureati (<i>AlmaLaurea</i>).....	78
4. Utilizzazione dei risultati.....	81
4.A. La presa in carico dei risultati.....	81
4.B. L'individuazione degli insegnamenti critici nei Corsi di Studio	84
5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.....	85
6. Ulteriori osservazioni.....	87

Allegato A Insegnamenti sottosoglia per Corso di Studio - 1 Studenti frequentanti 2 Studenti non frequentanti

Allegato B Risultati dei questionari sui Corsi di Studio disaggregati - 1 Studenti frequentanti 2 Studenti non frequentanti

Gli allegati non sono stati pubblicati

1. Obiettivi della rilevazione

La Legge n. 370/1999 assegna al Nucleo di Valutazione il compito di acquisire periodicamente le opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche e di redigere una relazione entro il 30 aprile di ogni anno.

Le Linee Guida ANVUR per il sistema di assicurazione della qualità degli Atenei del 2023 forniscono alle Università le indicazioni per l'adozione del sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accredimento) *il cui obiettivo è “migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente”.*

La rilevazione dell'opinione degli studenti costituisce uno dei fattori per il monitoraggio e la valutazione della qualità della didattica dei Corsi di Studio e fa, quindi, parte integrante del sistema di AQ di Ateneo come requisito necessario per l'accreditamento, in quanto permette di individuare i punti di forza e gli elementi critici per i quali, laddove necessario, vengono avviati opportuni interventi specifici.

La rilevazione è rivolta a studenti frequentanti, non frequentanti e docenti e utilizza il set di questionari standard elaborato dall'ANVUR al fine di acquisire le opinioni in modo omogeneo su scala nazionale. I questionari sono disponibili nell'allegato IX al documento finale AVA del gennaio 2013 (in attesa dei nuovi modelli ANVUR di rilevazione su cui si è conclusa la consultazione nel 2019):

1. la scheda di valutazione dei singoli insegnamenti di un Corso di Studio da parte degli studenti frequentanti (Scheda insegnamento frequentanti) – Scheda ANVUR n. 1;
2. la scheda di valutazione dei singoli insegnamenti di un Corso di Studio da parte degli studenti non frequentanti (Scheda insegnamento non frequentanti) – Scheda ANVUR n. 3;
3. la scheda di valutazione annuale di un Corso di Studio da parte degli studenti frequentanti (Scheda annuale frequentanti) – Scheda ANVUR n. 2;
4. la scheda di valutazione annuale di un Corso di Studio da parte degli studenti non frequentanti (Scheda annuale non frequentanti) – Scheda ANVUR n. 4;
5. la scheda di valutazione finale di un Corso di Studio da parte degli studenti laureandi (Scheda laureandi) – Scheda ANVUR n. 5;
6. la scheda di valutazione complessiva di un Corso di Studio da parte dei laureati ad uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo (Scheda laureati) – Scheda ANVUR n. 6;
7. la scheda di valutazione dell'insegnamento da parte dei docenti (Scheda docente) – Scheda ANVUR n. 7.

Si considerano studenti frequentanti coloro che hanno frequentato le lezioni in misura superiore al 50%. Al di sotto di questa soglia gli studenti sono considerati non frequentanti.

Le valutazioni degli studenti frequentanti sui singoli insegnamenti riguardano aspetti relativi all'insegnamento, alla docenza e all'interesse verso la materia; quelle sui Corsi di Studio le aule, le attrezzature e i servizi di supporto. Le valutazioni degli studenti non frequentanti riguardano gli stessi argomenti, ma con un numero ridotto di quesiti. Ai docenti è richiesto di esprimere le loro valutazioni sui dati di contesto di ogni singolo insegnamento tenuto (aule, attrezzature, servizi di supporto, prerequisiti, coordinamento programmi ecc.).

Infine, con riferimento alle schede di cui ai punti 5 e 6 (schede ANVUR 5 e 6 dedicate a laureandi e laureati), l'Ateneo di Genova aderisce al Consorzio *AlmaLaurea* il quale gestisce le rilevazioni secondo le modalità concordate con ANVUR.

È da notare che ANVUR nel luglio 2019 ha predisposto delle nuove Linee Guida e schede di rilevazione che, dopo una sperimentazione che ha coinvolto quattro Atenei, sono state sottoposte alla consultazione con i principali attori istituzionali. L'ANVUR approverà le Linee Guida in via definitiva dopo un ulteriore confronto.

2. Modalità di rilevazione

2.A. Il processo di rilevazione

Il sistema di rilevazione prevede modalità di compilazione delle schede omogenee per tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo su una piattaforma *on line* che garantisce, al contempo, la verifica dell'identità e l'anonimato di chi partecipa.

I singoli Corsi di Studio possono scegliere l'unità di rilevazione minima (insegnamento o modulo) a cui corrisponde ciascun questionario e proporre eventuali domande aggiuntive. Nei successivi paragrafi della relazione, per maggiore chiarezza, l'unità didattica verrà individuata come "insegnamento".

I periodi di compilazione, con inizio e fine differenziati per ciascun semestre e tipologia di questionario, sono definiti nelle *Istruzioni per la somministrazione, l'analisi e la pubblicazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*, sulla base del calendario accademico e delle relative scadenze.

Per ciascun insegnamento previsto nel proprio piano di studi lo studente può decidere se compilare la scheda di valutazione, e quindi procedere alla compilazione del questionario, oppure può indicare che non intende compilarla. Le risposte sono anonime e non è possibile risalire all'identità del soggetto rispondente.

La procedura informatica permette al docente di indicare i nominativi degli studenti abilitati a compilare la scheda frequentanti in quanto effettivamente presenti al 50% delle lezioni (o quota superiore di presenze). Qualora il docente non provveda è lo studente a dichiarare la frequenza al momento di compilazione del questionario.

La scheda relativa al singolo insegnamento può essere compilata dagli studenti frequentanti dopo lo svolgimento di almeno i 2/3 delle lezioni. Per gli studenti frequentanti il docente può organizzare un momento di compilazione in aula per via telematica nel periodo che intercorre tra i 2/3 e la fine delle lezioni. Per gli studenti non frequentanti la scheda deve essere in ogni caso compilata durante il periodo di rilevazione.

Ai fini statistici e per il miglioramento della qualità del servizio formativo sono prese in considerazione soltanto le schede compilate, per ciascun semestre, entro il termine indicato nelle *Istruzioni per la somministrazione, l'analisi e la pubblicazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto*.

Questo elemento incide sulla successiva analisi, in particolare, in relazione ai tassi di compilazione.

Per la compilazione della scheda relativa al Corso di Studio è previsto un apposito periodo di rilevazione. Al momento della compilazione lo studente deve dichiarare la propria qualifica di frequentante o non frequentante.

La compilazione delle schede di valutazione da parte degli studenti è obbligatoria. A tal fine il *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto* stabilisce (art. 2), che lo studente non possa iscriversi all'esame di profitto nel caso in cui la scheda di valutazione del relativo insegnamento non risulti ancora compilata o non sia stata manifestata la volontà di non compilarla. Inoltre, finché non avrà compilato la scheda di valutazione annuale del Corso di Studio (oppure finché non avrà manifestato la sua volontà di non compilarla), lo studente non potrà presentare il piano di studio per l'anno successivo né iscriversi all'esame di laurea.

La compilazione della scheda di valutazione da parte dei docenti è facoltativa e le modalità di accesso al programma sono identiche a quelle previste per gli studenti. Al docente viene proposta una scheda per ciascun insegnamento (o modulo) tenuto; qualora la scheda riguardi un'attività formativa tenuta da più docenti, la compilazione deve essere effettuata dal docente responsabile. La scheda potrà essere compilata solo dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni dell'insegnamento da valutare.

La somministrazione delle schede di valutazione presuppone che siano perfezionate tutte le fasi precedenti: per esempio, dovranno essere stati caricati tutti i piani di studio. La procedura è assistita da un *helpdesk* che funziona tramite posta elettronica e predisposizione di apposite FAQ.

2.B. La struttura delle schede

I questionari standard contenuti nelle schede ANVUR sono costituiti da una serie di domande suddivise in sezioni tematiche. Il questionario sugli insegnamenti somministrato agli studenti frequentanti (scheda n. 1 ANVUR) prevede tre sezioni: sull'insegnamento (conoscenze preliminari, organizzazione, carico di studio), sulla docenza (organizzazione delle lezioni, motivazione e interesse verso la disciplina, coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web, reperibilità del docente per dare chiarimenti e spiegazioni) e sull'interesse maturato dallo studente verso gli argomenti trattati nell'insegnamento.

Nel questionario sugli insegnamenti somministrato agli studenti non frequentanti (scheda n. 3 ANVUR) le sezioni sono articolate nello stesso modo ma il numero delle domande proposto è ridotto. Entrambe le schede prevedono domande con quattro possibilità di risposta, la facoltà di selezionare alcuni suggerimenti predefiniti riguardanti l'insegnamento e la docenza e un campo a testo libero per eventuali ulteriori indicazioni.

Ai non frequentanti viene anche richiesto di motivare le ragioni della mancata o ridotta frequenza alle lezioni.

Il questionario somministrato ai docenti (scheda n. 7 ANVUR) è diviso in due sezioni: la prima riguarda le risorse infrastrutturali di competenza del CdS, le aule, le attrezzature e i servizi di supporto; la seconda riguarda i dati di contesto della didattica (prerequisiti, carico didattico complessivo del periodo di riferimento ecc.). Nella presente analisi non verranno analizzate le risposte relative alla valutazione complessiva dell'insegnamento da parte del docente erogante, in quanto non fornite ai sensi del Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto¹. A differenza delle schede degli studenti in questo caso non sono previsti campi per eventuali suggerimenti.

Nel questionario sul Corso di Studio (scheda n. 2 ANVUR) destinato agli studenti frequentanti sono previste due sezioni: una sezione A (dedicata a Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto) e una sezione B (dedicata alla prova d'esame). L'Ateneo di Genova ha implementato solo la sezione A. La scheda deve essere compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti frequentanti mentre la parte B, non ancora attivata, dovrebbe essere compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente dopo aver sostenuto l'esame. Per ciò che riguarda il questionario sui Corsi di Studio somministrato agli studenti non frequentanti (scheda n. 4 ANVUR) le sezioni sono identiche al precedente, con un numero ridotto di domande. Anche in questo caso è stata implementata solamente la sezione A, da compilare all'inizio di ciascun anno accademico (a partire dal II anno).

In ragione delle modalità didattiche attivate a seguito della pandemia, anche per l'anno accademico 2021/2022, le schede relative ai Corsi di Studio sono state integrate con domande relative alla Didattica a Distanza, che sono riportate e analizzate nel paragrafo 3.G.

2.C. L'analisi dei dati e l'interpretazione dei risultati

2.C.1. L'individuazione dei Corsi di Studio e degli insegnamenti

Sono stati presi in considerazione tutti i Corsi di Laurea (D.M. n. 270/2004, Laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico e quelli dei precedenti ordinamenti (V.O., D.M. n. 509/1999, Laurea e Laurea

¹ https://unige.it/sites/contenuti.unige.it/files/documents/Regolamento_valutazione_schede_didattiche_0.pdf

Specialistica) per i quali sono stati compilati questionari². Nessuno dei questionari relativi agli insegnamenti dei corsi degli ordinamenti anteriori al D.M. n. 270/2004, tuttavia, raggiunge i requisiti di privacy studente di cui al paragrafo successivo, pur concorrendo a definire la popolazione di riferimento e i totali di restituzione e compilazione dei questionari.

2.C.2. La privacy dello studente e i livelli di aggregazione

Per quanto riguarda il questionario sugli insegnamenti, la frequenza delle risposte positive è presentata con il livello minimo di aggregazione del Dipartimento. Sono, altresì, presentati i dati aggregati a livello di Scuola e di Ateneo.

Le risposte disaggregate per Corso di Studio e insegnamento non sono state, infatti, replicate in quanto disponibili, con le precisazioni indicate nel proseguimento del testo, pubblicamente in un cruscotto all'indirizzo³:

<https://aq.unige.it/node/249>

Per quanto riguarda i questionari relativi ai Corsi di Studio e all'opinione dei docenti, la frequenza delle risposte positive è presentata con il livello minimo di aggregazione del Dipartimento. Sono, altresì, presentati i dati aggregati a livello di Scuola e di Ateneo.

In allegato vengono presentati anche i dati aggregati a livello di Corso di Studio.

Per i questionari relativi ai Corsi di Studio, la frequenza di risposte positive viene presentata anche per anno di iscrizione, a livello di Ateneo.

Infine, per tutti i questionari viene presentata, a livello di Ateneo, la distribuzione in "classi" delle risposte positive.

I risultati dei questionari relativi agli insegnamenti compilati dagli studenti (frequentanti e non frequentanti) sono attribuiti al Corso di Studi (CdS) di compilazione nella misura in cui sono stati effettivamente compilati per quel CdS, mentre nel cruscotto in ogni CdS di compilazione viene ripetuto l'insegnamento con il numero totale di questionari e non è possibile, quindi, attribuire le diverse risposte ai diversi CdS.

La metodologia applicata in questa relazione considera quindi ciascun insegnamento tante volte quante è presente nei diversi Corsi di Studio. Ne risulta che, a fronte di 3927 insegnamenti per i quali sono compilati questionari dagli studenti - frequentanti, nell'analisi verranno considerati 6186 insegnamenti comprensivi delle mutazioni.

Analogamente per gli studenti non frequentanti, a fronte di 931 insegnamenti per i quali sono compilati i questionari, ne verranno analizzati 2977 comprensivi delle mutazioni.

² Oltre ai corsi dei precedenti ordinamenti, tra i Corsi di Laurea dell'ordinamento vigente sono ricompresi anche alcuni CdS che sono stati disattivati o hanno cambiato ordinamento a partire dall'a.a. 2021/2022: Economia e Istituzioni Finanziarie, modifica di ordinamento e nuova denominazione in Economic and Data Science; Hydrography and Oceanography, soppresso; Scienze dell'antichità: Archeologia, Filologia e Letterature, Storia, soppresso; Scienze Politiche e dell'amministrazione, modifica di ordinamento e nuova denominazione in Scienze dell'Amministrazione e della politica.

³ Il totale dei questionari relativi agli insegnamenti compilati dagli studenti frequentanti qui esaminati è inferiore di 16 unità rispetto a quanto pubblicato al citato indirizzo, in quanto, tale cruscotto comprende, all'interno della Scuola di Scienze Sociali, il "Corso annuale integrativo di formazione per la qualificazione di operatore professionale socio-pedagogico nei servizi educativi per l'infanzia 0-3 anni (20 CFU)", che non essendo un corso di studi del primo o del secondo ciclo (incluso il ciclo unico), viene escluso dalla presente analisi.

Diversamente dalla presente indagine, nel cruscotto sono ricompresi i *Non risponde* come tipologia di risposte.

I risultati delle compilazioni effettuate dagli studenti vengono presi in considerazione se il numero dei questionari è superiore a 4 (≥ 5); in particolare, a seconda delle modalità di aggregazione dei dati, la privacy è garantita come segue per i questionari compilati dagli studenti.

Questionari sugli insegnamenti

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di insegnamento la privacy studente viene garantita considerando unicamente le risposte dei questionari degli insegnamenti con almeno cinque questionari compilati.

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di insegnamento e di corso di studi, la privacy studente viene garantita considerando unicamente le risposte dei questionari degli insegnamenti con almeno cinque questionari compilati per il CdS a cui l'insegnamento risulta associato (CdS di iscrizione dello studente).

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di Dipartimento la privacy dello studente viene garantita mostrando i soli risultati dei Dipartimenti con almeno cinque questionari compilati sui singoli insegnamenti a essi associati. Qualora i livelli di aggregazione per Dipartimento non garantiscano la privacy dello studente (unico caso il Dipartimento di Medicina Sperimentale per i questionari compilati degli studenti non frequentanti), i risultati del Dipartimento non sono analizzati.

Il livello di aggregazione per Scuola garantisce la privacy degli studenti.

La privacy del docente, necessaria in caso di pubblicazione dei dati, viene garantita analizzando ma non pubblicando i riferimenti degli insegnamenti per cui il docente non ha dato il consenso alla divulgazione dei risultati.

In tutti i casi, gli insegnamenti coperti da privacy studente, così come quelli per cui non c'è il consenso del docente, saranno considerati come parte del campione esaminato nel calcolo del numero totale degli insegnamenti e nel calcolo dei rapporti.

Questionari sui corsi di studio

Se l'aggregazione dei risultati è a livello di CdS, la privacy dello studente viene garantita analizzando unicamente i corsi di studio con almeno cinque questionari compilati.

Se l'aggregazione è a livello di CdS e di anno di corso a cui risulta iscritto lo studente al momento della compilazione la privacy dello studente viene garantita mostrando unicamente i corsi di studio per i quali per tutti gli anni di corso esistono almeno cinque valutazioni.

Qualora i livelli di aggregazione per Dipartimento non garantiscano la privacy dello studente (unico caso il Dipartimento di Fisica per i questionari compilati degli studenti NON frequentanti), i risultati del Dipartimento non compaiono nel report.

Il livello di aggregazione per Scuola garantisce la privacy degli studenti, rispettate le condizioni sopra descritte.

In tutti i casi, i CdS coperti da privacy studente verranno considerati come parte del campione esaminato nel calcolo del numero totale dei Corsi di Studio e nel calcolo dei rapporti.

2.C.3.L'individuazione delle risposte positive

Per misurare il livello di soddisfazione è stato adottato a livello nazionale lo strumento della scala ordinale nella versione articolata in quattro modalità di risposta:

1. “Decisamente no”, che esprime totale insoddisfazione nei confronti dell’*item* proposto e/o un giudizio completamente negativo;
2. “Più no che sì”, che esprime parziale insoddisfazione nei confronti dell’*item* proposto e/o un giudizio che accentua una tendenziale insoddisfazione;
3. “Più sì che no”, che esprime parziale soddisfazione nei confronti dell’*item* proposto e/o un giudizio che accentua una tendenziale soddisfazione;
4. “Decisamente sì”, che esprime totale soddisfazione nei confronti dell’*item* proposto e/o un giudizio completamente positivo.

Il Nucleo di Valutazione utilizza quale modalità di rielaborazione delle risposte l’individuazione della percentuale di *Risposte positive* come la somma delle frequenze delle risposte “Più sì che no” e “Decisamente sì” rapportata al totale delle risposte effettive, ad esclusione pertanto delle mancate risposte.

2.C.4 I criteri di analisi

In continuità con lo scorso anno, è individuata quale soglia di attenzione una percentuale di risposte positive inferiore all’80% per i dati relativi a tutti questionari aggregati a livello di Dipartimento, Scuola e Ateneo.

Al fine di individuare gli insegnamenti che necessitano di attenzione, per i relativi questionari, viene introdotta una nuova modalità.

Sono, infatti, definiti sottosoglia gli insegnamenti che hanno meno del 50% di risposte positive alla domanda sulla soddisfazione complessiva o meno del 50% di risposte positive ad almeno la metà delle altre domande previste dal questionario.

La distribuzione degli insegnamenti sottosoglia così definiti è presentata a livello di Dipartimento, Scuola e Ateneo nel testo della relazione.

In allegato la riproduzione della distribuzione è estesa ai Corsi di Studio ed è proposta una rappresentazione grafica a boxplot⁴ per ciascun Dipartimento che illustra la distribuzione degli insegnamenti in base al punteggio di ciascuna domanda del questionario sugli insegnamenti.

Nella sezione 4 della relazione sono descritte, invece, le modalità di gestione degli insegnamenti effettivamente “critici” per i quali la valutazione degli studenti non può essere ritenuta adeguata.

La fonte dei dati riportati nel presente documento è il Settore statistico e datawarehouse. Servizio assicurazione della qualità, studi e statistiche, Area direzionale con l’eccezione dei dati relativi alla rilevazione della customer satisfaction (paragrafo 3.H) i cui dati sono forniti dal Settore Sviluppo Organizzativo, Servizio Organizzazione e Programmazione, Area Direzionale.

⁴ Il grafico “boxplot” o diagramma a scatola e baffi è una rappresentazione grafica utilizzata per descrivere la distribuzione di una variabile quantitativa utilizzando i principali indici di posizione.

3. Risultati della rilevazione

In questa sezione si analizzano la partecipazione alla rilevazione e i risultati relativi alle risposte ai questionari somministrati agli studenti con le modalità descritte in precedenza.

3.A. La partecipazione

Il numero di iscritti ai Corsi di Laurea dell'Ateneo nell'a.a. 2021/2022 è presentato nella successiva tabella.

Scuola/Dipartimento	Corso di Laurea	Corso di Laurea Magistrale	Corso di Laurea Magistrale (Ciclo Unico)	Corso di Laurea (509/1999)	Corso di Laurea Specialistica	Corso di Laurea Specialistica (Ciclo Unico)	Corso di Laurea (V.O.)	Totale Iscritti
SCUOLA DI SCIENZE M.F.N.	2.640	799		13	3		17	3.472
DIPARTIMENTO DI FISICA	304	78		1			3	386
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	319	69		1			3	392
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	956	316		11	1		7	1.291
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	741	189			1		1	932
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	320	147			1		3	471
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	3.231	346	2.663	15	2	81	40	6.378
DIPARTIMENTO DI FARMACIA			648	5		24	1	678
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	84		1.834	1		56	35	2.010
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	963	249		5	1		2	1.220
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	601	40		3	1			645
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	123		181			1	2	307
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	1.460	57		1				1.518
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	7.584	1.755	1.979	68	12		123	11.521
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	3.277	712		22	6		21	4.038
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	1.144	85	1.481	16	2		56	2.784
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	2.179	529	498	27	3		24	3.260
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	984	429		3	1		22	1.439
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	3.583	875		58	10		77	4.603
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	606	308		34	1		29	978
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	1.037	303		6			30	1.376
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	1.940	264		18	9		18	2.249
SCUOLA POLITECNICA	5.437	2.310	67	42	5	18	53	7.932
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	1.356	495		11	1		5	1.868
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	1.351	464	59	5	1	13	19	1.912
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	443	237	8	13		5	7	713
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	1.278	536		8	2		19	1.843
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	1.009	578		5	1		3	1.596
ATENEIO	22.475	6.085	4.709	196	32	99	310	33.906
Minimo	84	40	8	1	1	1	1	307
Massimo	3277	712	1834	34	9	56	56	4.038
Media	1021,59	304,25	672,71	9,80	2,13	19,80	14,76	1474,17
Mediana	974	284	498	6	1	13	7	1376
Deviazione standard	747,16	199,45	718,02	9,35	2,33	22,06	14,56	956,77

Premesso che tutti i CdS nell'offerta formativa nell'a. a 2021/2022 sono coperti dalla rilevazione, si presentano di seguito di dati relativi alla partecipazione aggregati per Scuola e Dipartimento come individuati nel paragrafo 2.C.

Sono considerati restituiti tutti i questionari per cui lo studente accede al sistema e compila il questionario o indica che non intende compilarlo.

Sono considerati compilati solo i questionari per cui lo studente accede al sistema e compila il questionario.

Scuola/Dipartimento	Numero di Studenti iscritti agli insegnamenti totale	Numero totale di questionari restituiti totale	Percentuale di restituzione	Numero totale di questionari compilati totale	Percentuale di compilazione totale	Numero di questionari restituiti frequentanti	Numero questionari compilati frequentanti	Percentuale di compilazione frequentanti	Numero di questionari restituiti non frequentanti	Numero di questionari compilati non frequentanti	Percentuale di compilazione non frequentanti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	22.450	14.001	62,37%	12.628	90,19%	12.273	11.460	93,38%	1.728	1.168	67,59%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	2.911	1.748	60,05%	1.569	89,76%	1.581	1.466	92,73%	167	103	61,68%
DIPARTIMENTO DI FISICA	2.144	1.429	66,65%	1.304	91,25%	1.327	1.250	94,20%	102	54	52,94%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	2.437	1.863	76,45%	1.703	91,41%	1.648	1.573	95,45%	215	130	60,47%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	9.904	6.061	61,20%	5.588	92,20%	5.191	4.940	95,16%	870	648	74,48%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	5.054	2.900	57,38%	2.464	84,97%	2.526	2.231	88,32%	374	233	62,30%
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	94.127	64.182	68,19%	48.377	75,37%	63.781	48.100	75,41%	401	277	69,08%
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	3.670	2.381	64,88%	2.114	88,79%	1.982	1.839	92,79%	399	275	68,92%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	29.154	18.047	61,90%	11.548	63,99%	18.047	11.548	63,99%	-	-	-
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	13.427	8.388	62,47%	7.469	89,04%	8.386	7.467	89,04%	2	2	100,00%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	14.758	11.274	76,39%	8.768	77,77%	11.274	8.768	77,77%	-	-	-
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	5.556	3.899	70,18%	2.686	68,89%	3.899	2.686	68,89%	-	-	-
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	27.562	20.193	73,26%	15.792	78,21%	20.193	15.792	78,21%	-	-	-
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	74.766	51.737	69,20%	45.882	88,68%	44.883	40.760	90,81%	6.854	5.122	74,73%
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	25.564	16.870	65,99%	15.308	90,74%	14.333	13.408	93,55%	2.537	1.900	74,89%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	16.133	10.396	64,44%	8.902	85,63%	9.205	8.091	87,90%	1.191	811	68,09%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	25.572	19.898	77,81%	17.613	88,52%	17.495	15.747	90,01%	2.403	1.866	77,65%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	7.497	4.573	61,00%	4.059	88,76%	3.850	3.514	91,27%	723	545	75,38%
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	22.256	13.841	62,19%	12.525	90,49%	11.708	10.972	93,71%	2.133	1.553	72,81%
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	4.316	2.542	58,90%	2.269	89,26%	1.987	1.856	93,41%	555	413	74,41%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	6.155	3.900	63,36%	3.430	87,95%	3.230	2.960	91,64%	670	470	70,15%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	11.785	7.399	62,78%	6.826	92,26%	6.491	6.156	94,84%	908	670	73,79%
SCUOLA POLITECNICA	50.061	32.821	65,56%	29.384	89,53%	30.006	27.563	91,86%	2.815	1.821	64,69%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	11.962	8.085	67,59%	7.133	88,23%	7.330	6.702	91,43%	755	431	57,09%
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	12.152	8.410	69,21%	7.736	91,99%	7.990	7.438	93,09%	420	298	70,95%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	4.390	3.098	70,57%	2.862	92,38%	2.762	2.627	95,11%	336	235	69,94%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	11.323	7.036	62,14%	6.236	88,63%	6.251	5.705	91,27%	785	531	67,64%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	10.234	6.192	60,50%	5.417	87,48%	5.673	5.091	89,74%	519	326	62,81%
ATENE0	263.660	176.582	66,97%	148.796	84,26%	162.651	138.855	85,37%	13.931	9.941	71,36%
Minimo	2.144,00	1.429,00	57,38%	1.304,00	63,99%	1.327,00	1.250,00	63,99%	-	-	52,94%
Massimo	29.154,00	20.193,00	77,81%	17.613,00	92,38%	20.193,00	15.792,00	95,45%	2.537,00	1.900,00	100,00%
Media	11.463,48	7.677,48	65,87%	6.469,39	86,44%	7.071,78	6.037,17	88,69%	605,70	432,22	69,66%
Mediana	10.234,00	6.192,00	64,44%	5.588,00	88,76%	5.673,00	5.091,00	0,91	420,00	298,00	69,94%
Deviazione standard	8.168,13	5.783,28	0,06	4.661,41	0,07	5.532,97	4.396,21	0,08	665,32	505,99	0,10

Il numero complessivo dei questionari restituiti è stato di 176.582 (162.651 frequentanti e 13.931 non frequentanti) di cui l'84% compilato, in diminuzione rispetto ai 188.598 dello scorso anno. Il range di compilazione varia dal 64% al 92%, con i valori più bassi per alcuni Dipartimenti di Medicina in relazione ai corsi delle professioni sanitarie, oltre che per Medicina e Chirurgia.

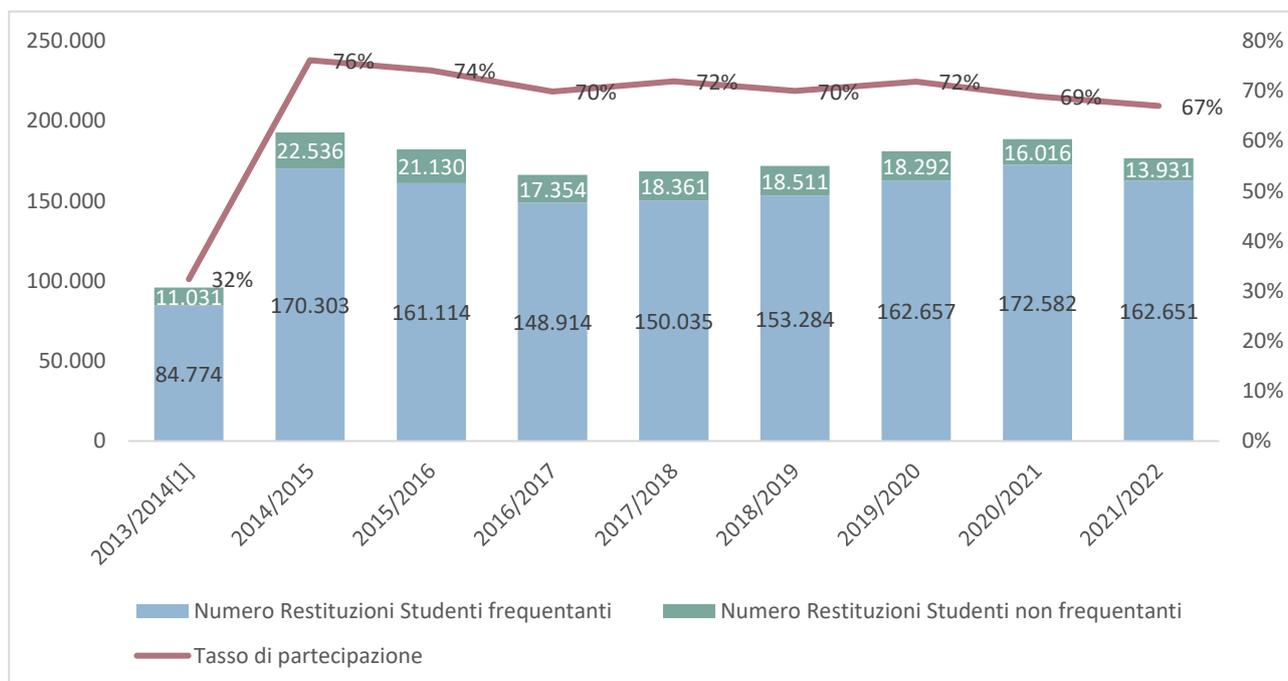
Non è nota la percentuale di questionari compilati al di fuori del periodo di riferimento, possibilità derivante dalle attuali modalità di rilevazione. Tale dato può incidere anche in modo significativo sulla partecipazione, così come potrebbero incidere le modalità di iscrizione agli esami, soprattutto in presenza di prove intermedie, per le quali non risultano in uso prassi omogenee. L'elevata percentuale di questionari che non è possibile analizzare per queste motivazioni, pur senza inficiare la rappresentatività della rilevazione, è un elemento che potrebbe suggerire di rivedere alcune procedure.

Con riferimento al tasso di compilazione nell'Area delle Scienze Mediche, sempre per le modalità di rilevazione, la necessità di compilare un questionario per ogni modulo dell'insegnamento può essere un disincentivo alla risposta alle singole domande.

Considerati i dati di partecipazione rilevati quest'anno, è possibile delineare le tendenze riportate nella tabella e nei grafici seguenti.

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Numero Restituzioni Studenti frequentanti	84.774	170.303	161.114	148.914	150.035	153.284	162.657	172.582	162.651
Numero Restituzioni Studenti non frequentanti	11.031	22.536	21.130	17.354	18.361	18.511	18.292	16.016	13.931
Numero di restituzioni totale	95.805	192.839	182.244	166.268	168.396	171.795	180.949	188.598	176.582
Percentuale di partecipazione**	32%	76%	74%	70%	72%	70%	72%	69%	67%

* Prima rilevazione interamente online a cura del PQA (già PQF). ** Al fine di consentire l'analisi diacronica si tiene conto della percentuale di restituzione.



Dopo una stabilizzazione della partecipazione fino all'a.a. 2019/2020, dal 2020/2021 si è verificato un calo, sulle cui cause appare opportuna un'indagine da parte dell'Ateneo.

3.B. Le opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti

Il questionario somministrato agli studenti frequentanti è costituito da quattro sezioni: la prima riguarda l'insegnamento valutato in base all'organizzazione e al carico di studio, la seconda la docenza e la terza l'interesse da parte degli studenti per la materia. La quarta riguarda l'attività del docente, ma i risultati della rilevazione sono disponibili solo al docente dell'insegnamento.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Abbreviazione
SEZIONE INSEGNAMENTO	
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Insegnamento (d1) – Conoscenze preliminari
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Insegnamento (d2) Carico di studio
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Insegnamento (d3) – Materiale didattico
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Insegnamento (d4) – Modalità esame
È complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?	Insegnamento (d5) – Soddisfazione complessiva
SEZIONE DOCENZA	
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Docenza (d6) – Orari
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Docenza (d7) – Stimolo
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Docenza (d8) – Chiarezza
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	Docenza (d9) – Attività integrative
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Docenza (d10) – Coerenza
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Docenza (d11) – Disponibilità
SEZIONE INTERESSE	
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Interesse - (d12)
SEZIONE DOCENTE	
È complessivamente soddisfatto di com'è stata svolta l'attività didattica del docente?	Non disponibile

3.B.1 I risultati

Di seguito è riportata la percentuale di risposte positive, come definite nel paragrafo 2.C., aggregata per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) Modalità esame	Docenza (d6) - Orari	Docenza (d7) - Stimolo	Docenza (d8) - Chiarezza	Docenza (d9) - Attività integrative	Docenza (d10) Coerenza	Docenza (d11) - Disponibilità	Interesse (d12)	Numero questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	85,56	80,48	85,43	85,95	88,87	94,93	85,26	87,39	90,29	96,73	95,57	84,41	12.273
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	88,50	81,56	85,39	86,70	90,89	96,24	89,11	89,40	91,06	97,38	96,49	86,71	1.581
DIPARTIMENTO DI FISICA	85,24	81,94	82,50	83,53	90,03	91,72	86,48	85,82	91,99	96,49	96,39	84,13	1.327
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	82,12	82,34	86,35	82,29	89,58	93,55	82,23	81,88	89,61	97,08	95,65	82,20	1.648
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	87,41	79,71	86,37	88,60	89,12	95,68	85,90	89,89	91,62	96,88	96,11	84,22	5.191
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	82,13	79,35	84,36	83,55	85,84	95,19	82,75	85,30	87,25	95,85	93,18	85,04	2.526
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	86,87	82,71	81,79	87,2	86,32	92,86	87,99	90,27	89,89	93,68	93,62	88,12	63.781
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	87,10	81,74	83,56	86,33	90,14	97,68	87,48	88,29	92,19	96,61	96,08	88,44	1.982
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	88,28	85,73	82,82	87,50	83,72	93,93	90,26	91,53	90,63	94,74	95,64	86,72	18.047
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	88,64	80,85	83,97	88,17	87,47	94,23	88,23	91,52	89,83	95,10	94,39	86,77	8.386
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	83,12	78,61	75,70	84,13	85,60	90,82	85,09	88,03	88,21	92,18	91,45	86,49	11.274
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	82,16	79,29	80,38	83,30	83,29	89,66	82,88	85,54	85,29	89,45	89,58	87,08	3.899
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	87,83	84,33	83,41	88,95	88,16	92,53	88,73	90,99	90,81	93,44	93,35	90,84	20.193
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	85,82	81,34	84,84	88,65	88,34	93,07	86,47	88,29	88,03	95,18	94,02	87,85	44.883
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	83,75	78,53	82,99	84,58	86,33	91,72	84,02	85,55	85,14	94,80	93,63	85,97	14.333
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	87,91	83,21	86,86	90,16	89,47	91,38	87,79	89,01	88,75	95,05	94,04	88,74	9.205
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	85,84	82,18	84,72	90,93	89,44	94,99	87,36	89,59	90,10	95,34	94,30	88,35	17.495
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	88,79	84,04	87,87	90,55	88,54	93,55	88,84	91,29	88,01	96,16	94,14	90,72	3.850
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	89,09	84,08	85,44	92,24	89,44	95,63	90,47	91,67	91,5	96,85	96,44	90,44	11.708
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	91,64	84,13	89,90	93,89	91,18	96,28	92,64	93,84	93,85	97,68	96,85	91,95	1.987
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	89,95	82,27	83,73	92,75	90,45	95,16	90,85	91,89	90,90	96,67	97,02	90,19	3.230
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	87,91	84,93	84,92	91,49	88,44	95,67	89,63	90,91	91,10	96,68	96,04	90,11	6.491
SCUOLA POLITECNICA	82,69	77,83	82,49	83,65	86,94	92,61	83,91	85,33	87,11	94,49	93,62	85,8	30.006
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	82,34	75,75	79,93	83,87	88,43	92,94	82,09	85,16	84,50	95,19	94,45	82,31	7.330
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	80,81	76,86	82,90	82,88	84,82	90,34	83,99	85,76	89,01	93,11	91,89	87,60	7.990
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	82,47	78,56	83,84	84,97	88,39	93,70	84,15	83,72	87,00	95,08	94,71	84,60	2.762
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	84,53	79,77	83,31	84,43	87,83	93,41	84,66	85,81	87,19	94,87	93,85	87,02	6.251
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	83,96	79,44	83,65	82,95	86,30	94,03	85,24	85,20	87,11	94,86	94,28	87,03	5.673
ATENEO	85,80	81,26	83,42	87,22	87,50	93,27	86,70	88,57	88,83	94,79	94,12	87,46	162.651
Minimo	80,81	75,75	75,70	82,29	83,29	89,66	82,09	81,88	84,50	89,45	89,58	82,20	1.327
Massimo	91,64	85,73	89,90	93,89	91,18	97,68	92,64	93,84	93,85	97,68	97,02	91,95	20.193
Media	85,76	81,09	83,89	86,80	87,98	93,67	86,54	88,08	89,18	95,25	94,50	87,10	7.072
Mediana	85,84	81,56	83,73	86,33	88,43	93,70	86,48	88,29	89,61	95,19	94,39	87,02	5.673
Deviazione standard	2,98	2,58	2,78	3,45	2,18	2,03	2,91	3,07	2,41	1,83	1,80	2,57	5.532,97

A livello di Dipartimento, le uniche risposte che presentano criticità sono quelle relative alle domande sul carico di studio e sulle conoscenze preliminari.

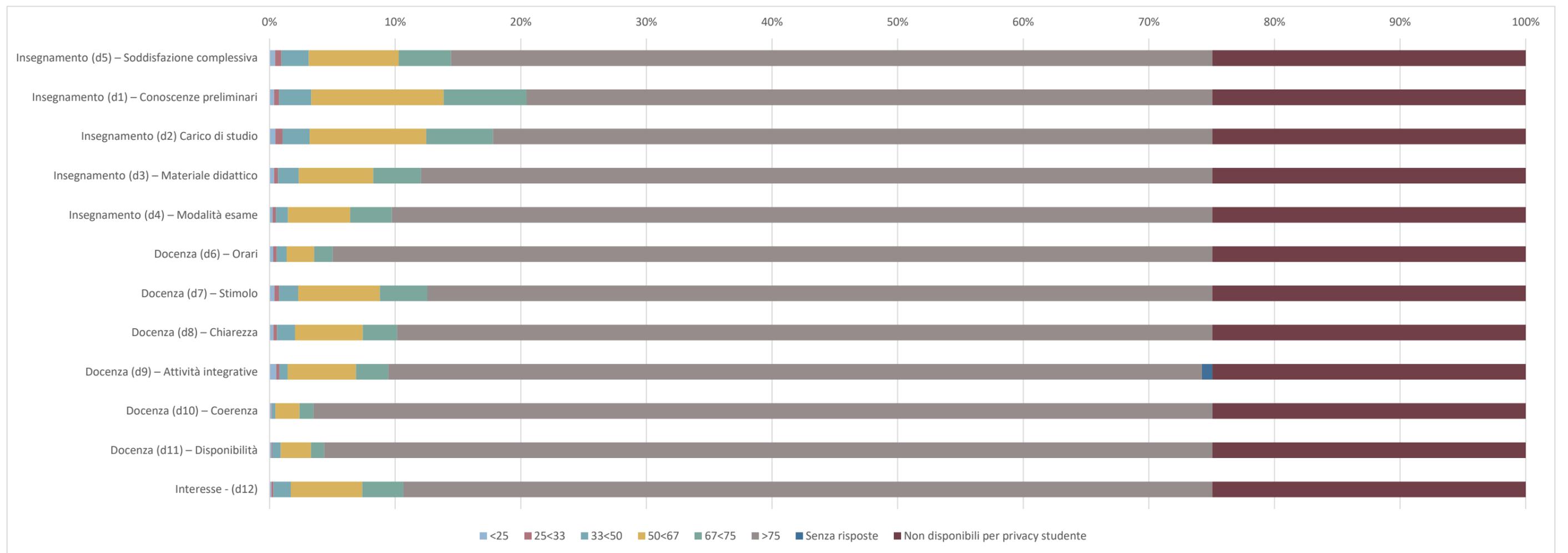
La prima presenta una percentuale di risposte positive sottosoglia per i Dipartimenti di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno-Infantili e di Ingegneria Meccanica, Energetica, Gestionale e dei Trasporti.

La seconda presenta una percentuale di risposte positive sottosoglia per i Dipartimenti di Scienze della Terra, dell'ambiente e della Vita, per la sezione di Scienze M.F.N. del DIBRIS, per i Dipartimenti di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftalmologia, Genetica e Scienze Materno e di Scienze Chirurgiche e Diagnostiche Integrate, per il Dipartimento di Economia e per tutti i Dipartimenti della Scuola Politecnica.

L'insufficienza delle conoscenze preliminari appare, pertanto, una criticità diffusa a livello di Ateneo nei Dipartimenti delle Scuole di area scientifico-tecnologica e medica.

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione degli insegnamenti in relazione alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 25% di risposte positive, tra il 25% e il 33% di risposte positive, tra il 33% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 67% di risposte positive, tra il 67% e il 75% di risposte positive, oltre il 75% di risposte positive.

	<25		25<33		33<50		50<67		67<75		>75		Senza risposte		Non disponibili per privacy studente		Totale
	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti													
Insegnamento (d5) – Soddisfazione complessiva	27	0,44%	31	0,50%	135	2,18%	443	7,16%	257	4,15%	3750	60,62%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Insegnamento (d1) – Conoscenze preliminari	22	0,36%	25	0,40%	158	2,55%	652	10,54%	408	6,60%	3378	54,61%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Insegnamento (d2) Carico di studio	29	0,47%	35	0,57%	133	2,15%	574	9,28%	330	5,33%	3542	57,26%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Insegnamento (d3) – Materiale didattico	22	0,36%	20	0,32%	102	1,65%	366	5,92%	236	3,82%	3897	63,00%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Insegnamento (d4) – Modalità esame	15	0,24%	16	0,26%	60	0,97%	306	4,95%	205	3,31%	4041	65,32%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Docenza (d6) – Orari	18	0,29%	17	0,27%	49	0,79%	135	2,18%	91	1,47%	4333	70,05%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Docenza (d7) – Stimolo	24	0,39%	23	0,37%	94	1,52%	402	6,50%	234	3,78%	3866	62,50%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Docenza (d8) – Chiarezza	19	0,31%	18	0,29%	88	1,42%	334	5,40%	169	2,73%	4015	64,90%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Docenza (d9) – Attività integrative	33	0,53%	15	0,24%	41	0,66%	336	5,43%	160	2,59%	4007	64,78%	51	0,82%	1543	24,94%	6186
Docenza (d10) – Coerenza	9	0,15%	3	0,05%	17	0,27%	118	1,91%	70	1,13%	4425	71,53%	1	0,02%	1543	24,94%	6186
Docenza (d11) – Disponibilità	10	0,16%	5	0,08%	40	0,65%	149	2,41%	65	1,05%	4374	70,71%	0	0,00%	1543	24,94%	6186
Interesse - (d12)	9	0,15%	10	0,16%	86	1,39%	351	5,67%	203	3,28%	3984	64,40%	0	0,00%	1543	24,94%	6186



Per tutte le domande la classe più popolata è quella che ottiene oltre il 75% di risposte positive. In questa classe ricadono circa il 50% degli insegnamenti con leggere fluttuazioni per ogni singola domanda.

L'analisi evidenzia l'assenza di criticità diffuse. L'elevato numero di insegnamenti coperti da privacy dello studente, oltre un terzo, rende, tuttavia, solo parzialmente rappresentativa l'analisi.

3.B.2 Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione

Applicando i criteri illustrati nel paragrafo 2.C., vengono ora presentati gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione a livello di Dipartimento.

Nella tabella lo stesso insegnamento, se comune a più CdS, è contato una volta per ciascun corso.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) Modalità esame	Docenza (d6) - Orari	Docenza (d7) - Stimolo	Docenza (d8) - Chiarezza	Docenza (d9) - Attività integrative	Docenza (d10) - Coerenza	Docenza (d11) - Disponibilità	Interesse (d12)	Numero insegnamenti sottosoglia	Numero di insegnamenti totali	Percentuale di insegnamenti critici
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	25	15	18	17	10	5	21	23	7	2	2	9	25	755	3,31%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3	3	5	1	0	1	2	3	0	0	0	2	3	133	2,26%
DIPARTIMENTO DI FISICA	3	2	6	3	0	0	2	6	0	1	0	1	3	106	2,83%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	10	3	3	7	2	1	6	8	1	0	1	1	10	124	8,06%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	7	5	3	5	7	2	7	5	6	1	0	4	7	318	2,20%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	2	2	1	1	1	1	4	1	0	0	1	1	2	74	2,70%
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	95	101	108	72	44	51	64	53	59	24	39	68	96	1905	5,04%
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	2	2	1	3	0	0	2	2	1	0	0	0	2	85	2,35%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	9	12	11	5	7	5	6	5	5	1	2	9	9	290	3,10%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	4	12	8	2	0	0	1	0	3	1	0	11	4	251	1,59%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	47	49	54	39	20	22	31	29	25	7	15	28	47	672	6,99%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	13	15	16	10	8	9	10	9	11	7	7	10	14	252	5,56%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	20	11	18	13	9	15	14	8	14	8	15	10	20	355	5,63%
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	22	25	18	11	15	16	19	16	10	0	5	6	22	1380	1,59%
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	11	11	7	8	9	5	8	9	6	0	1	0	11	410	2,68%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	6	6	0	2	2	6	6	3	1	0	3	2	6	373	1,61%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	4	7	8	1	4	3	3	2	2	0	1	4	4	367	1,09%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	1	1	3	0	0	2	2	2	1	0	0	0	1	230	0,43%
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	7	18	9	4	2	3	2	2	1	0	1	2	7	854	0,82%
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	3	5	2	2	2	2	0	1	1	0	1	0	3	285	1,05%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	0	9	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235	0,00%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	4	4	4	1	0	1	2	1	0	0	0	2	4	334	1,20%
SCUOLA POLITECNICA	44	46	44	40	20	9	35	31	12	3	8	20	44	1292	3,41%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	9	9	11	8	1	0	9	5	3	0	0	7	9	274	3,28%
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	12	10	11	9	6	4	9	6	2	1	4	5	12	298	4,03%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	8	9	8	5	3	2	6	7	2	0	1	2	8	203	3,94%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	9	14	11	12	6	1	8	9	2	1	2	6	9	295	3,05%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	6	4	3	6	4	2	3	4	3	1	1	0	6	222	2,70%
ATENEO	193	205	197	144	91	84	141	125	89	29	55	105	194	6186	3,14%
Minimo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0,00%
Massimo	47	49	54	39	20	22	31	29	25	8	15	28	47	672	8,06%
Media	8,39	8,91	8,57	6,26	3,96	3,65	6,13	5,43	3,87	1,26	2,39	4,57	8,43	268,96	2,97%
Mediana	6	7	6	5	2	2	6	5	2	0	1	2	6	274	2,70%
Deviazione standard	9,41	9,48	10,76	7,90	4,62	5,19	6,36	5,81	5,68	2,40	4,21	6,14	9,43	126,28	0,02

Nell'Allegato A1 sono presentati il dettaglio a livello di Corso di Studio e un grafico box plot per ciascun Dipartimento.

Il numero totale di insegnamenti sottosoglia è di 194 considerando, come indicato nel paragrafo 2.C., le unità didattiche per ciascuna occorrenza nei diversi CdS.

Il maggior numero di criticità riguarda le risposte alle domande relative alle conoscenze preliminari, seguite da quelle relative al carico didattico e al materiale didattico. Ulteriori criticità diffuse riguardano lo stimolo del docente verso la materia, l'utilità delle attività integrative e la chiarezza espositiva.

Le percentuali più elevate di insegnamenti sottosoglia riguardano i Dipartimenti delle Scuole scientifico-tecnologiche e medico-sanitaria, con il valore più elevato presso il Dipartimento di Matematica.

È anche da notare che, soprattutto per i CdS delle professioni sanitarie, gli insegnamenti sottosoglia sono comuni a più CdS e, se si considerano le risposte fornite dagli studenti di tutti i corsi che mutuoano l'insegnamento, non sempre presentano criticità.

Pertanto, pur riconoscendo l'esigenza della razionalizzazione degli insegnamenti, si suggerisce di verificare l'adeguatezza delle mutuaioni scelte nell'offerta formativa, tenuto conto delle competenze iniziali richieste e dei programmi degli insegnamenti mutuati.

3.B.3 I suggerimenti

Il questionario contiene una sezione dedicata ai suggerimenti, che possono essere indicati dagli studenti selezionando apposite voci da un elenco di opzioni. A differenza delle risposte aperte, che possono essere fornite utilizzando il campo a testo libero per riportare ulteriori spunti e suggerimenti, questi dati costituiscono oggetto di elaborazione statistica, riportata nella tabella seguente.

Scuola/Dipartimento/CdS	Alleggerire il carico didattico complessivo	Attivare insegnamenti serali	Aumentare l'attività di supporto didattico	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Fornire in anticipo il materiale didattico	Fornire più conoscenze di base	Inserire prove d'esame intermedie	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Non risponde	Numero di risposte
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	11,04	0,6	6,02	2,2	5,25	8,17	9,39	3,89	10,81	42,62	12.273
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	10,06	0,13	4,05	2,34	6,83	6,83	4,87	2,78	13,16	48,96	1.581
DIPARTIMENTO DI FISICA	11,83	0,23	5,65	1,81	4,90	6,63	6,03	7,84	11,76	43,33	1.327
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	9,28	0,67	9,10	1,58	5,04	7,89	7,71	5,34	11,59	41,81	1.648
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	12,29	0,77	4,68	2,85	5,41	8,73	11,10	3,45	8,84	41,88	5.191
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	9,82	0,71	8,19	1,39	4,24	8,87	11,56	2,49	12,39	40,34	2.526
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	11,13	0,87	3,53	3,66	5,64	4,47	9,07	3,54	5,1	52,98	63.781
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	11,86	0,50	4,49	2,83	6,46	6,00	13,32	2,27	9,23	43,04	1.982
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	7,06	0,64	2,71	3,13	3,57	3,05	6,79	3,85	4,16	65,04	18.047
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	12,58	0,70	4,45	3,99	4,87	6,11	12,32	4,81	5,77	44,41	8.386
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	10,56	0,22	3,37	3,18	4,75	3,81	8,11	3,49	5,66	56,85	11.274
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	9,82	1,00	4,03	3,08	6,00	3,41	6,36	4,21	3,90	58,19	3.899
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	14,67	1,52	3,78	4,48	8,15	5,48	10,42	2,78	5,18	43,55	20.193
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	14,15	1,35	5,1	2,94	5,31	7,61	12,06	3,07	6,37	42,04	44.883
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	14,40	1,00	6,39	2,56	4,48	7,38	17,84	3,09	8,06	34,80	14.333
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	14,25	1,35	4,02	3,13	5,40	6,21	12,76	2,91	4,92	45,04	9.205
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	14,20	1,54	4,40	2,90	5,70	8,45	7,17	3,04	5,73	46,86	17.495
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	12,75	1,74	6,03	4,10	6,42	8,00	11,06	3,51	6,52	39,87	3.850
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	17,64	1,38	3,81	2,48	5,39	6,86	10,68	4,4	5,12	42,25	11.708
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	10,67	3,02	4,88	2,26	4,58	6,89	9,51	4,88	3,98	49,32	1.987
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	16,75	0,84	4,06	2,45	5,54	8,36	7,83	4,40	4,43	45,36	3.230
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	20,21	1,14	3,36	2,56	5,56	6,10	12,45	4,25	5,82	38,55	6.491
SCUOLA POLITECNICA	12,42	0,94	6,6	2,24	4,68	10,43	6,71	4,07	10,09	41,82	30.006
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	13,70	0,48	6,32	2,47	3,41	9,28	8,73	3,03	9,44	43,15	7.330
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	13,59	1,05	5,96	2,07	5,09	12,28	4,58	6,37	8,76	40,25	7.990
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	10,97	0,62	6,66	2,28	4,60	9,67	6,73	3,29	12,02	43,16	2.762
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	11,07	1,52	7,58	2,56	5,38	10,33	8,30	3,52	10,53	39,21	6.251
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	11,30	0,88	6,75	1,80	5,01	9,82	5,32	3,16	11,40	44,56	5.673
ATENE0	12,66	1,03	4,74	3,01	5,32	6,89	9,60	3,60	6,81	46,35	162.651
Minimo	7,06	0,13	2,71	1,39	3,41	3,05	4,58	2,27	3,90	34,80	1.327
Massimo	20,21	3,02	9,10	4,48	8,15	12,28	17,84	7,84	13,16	65,04	20.193
Media	12,33	0,97	5,26	2,69	5,28	7,37	9,17	3,86	7,97	45,11	7.072
Mediana	11,86	0,84	4,68	2,56	5,09	7,38	8,30	3,49	8,06	43,33	5.673
Deviazione standard	2,70	0,62	1,63	0,76	1,02	2,21	3,19	1,28	3,04	6,72	5.532,97

Dall'esame dei suggerimenti risulta diffusa, con percentuali diverse ma quasi sempre superiori al 10%, l'esigenza, per gli studenti, di alleggerire il carico didattico.

È diffusa nei Dipartimenti di tutte le Scuole, tranne quella Politecnica, anche l'esigenza di inserire prove di esame intermedie. Infine, è da notare, per i Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N. e Politecnica, il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico.

3.C. Le opinioni degli studenti non frequentanti sugli insegnamenti

Il questionario somministrato agli studenti non frequentanti è costituito da quattro sezioni che riguardano la valutazione dell'insegnamento in base a: l'organizzazione e il carico di studio la prima, la docenza la seconda e l'interesse da parte degli studenti per la materia la terza. La quarta riguarda l'attività del docente, ma è disponibile solo al docente dell'insegnamento.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Abbreviazione
SEZIONE INSEGNAMENTO	
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Insegnamento (d2) - Carico di studio
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Insegnamento (d3) - Materiale didattico
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Insegnamento (d4) - Modalità esame
È complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva
SEZIONE DOCENZA	
Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Docenza (d6) - Disponibilità
SEZIONE INTERESSE	
È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Interesse - (d7)
SEZIONE DOCENTE	
È complessivamente soddisfatto di com'è stata svolta l'attività didattica del docente?	Non disponibile

3.C.1 I risultati

Di seguito è riportata la percentuale di risposte positive, come definite nel paragrafo 2.C., aggregata per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) - Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) - Modalità esame	Docenza (d6) - Disponibilità	Interesse - (d7)	Numero questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	83,09	78,05	82,99	83,76	87,38	93,05	78,6	1.728
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	86,28	80,39	87,25	86,28	91,09	95,91	79,41	167
DIPARTIMENTO DI FISICA	83,02	84,91	90,57	88,47	86,79	88,23	84,91	102
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	83,34	77,60	81,97	86,06	85,48	93,33	79,67	215
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	84,23	76,80	83,20	84,28	87,57	92,96	77,31	870
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	77,99	79,24	78,95	78,37	86,26	92,97	79,91	374
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	86,77	81,2	81,89	89,77	91,12	95,32	87,5	401
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	87,06	81,44	82,13	89,70	91,05	95,30	87,40	399
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE*								2
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	82,10	76,14	80,28	85,92	85,61	91,21	83,46	6.854
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	79,97	72,74	77,82	80,54	82,86	90,57	82,24	2.537
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	83,19	73,21	80,20	89,93	89,86	92,43	81,70	1.191
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	82,41	78,93	80,61	88,51	86,16	90,90	83,49	2.403
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	86,94	82,87	87,88	89,78	87,12	92,64	90,28	723
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	87,68	79,32	85,15	89,80	88,52	93,62	87,39	2.133
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	91,67	82,89	89,03	93,14	91,11	95,13	89,54	555
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSIMA, ARTI E SPETTACOLO	87,69	79,22	83,55	90,91	89,08	94,88	87,29	670
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	85,17	77,11	83,81	86,88	86,42	91,76	86,07	908
SCUOLA POLITECNICA	77,87	70,49	80,01	79,42	84,55	89,68	79,66	2.815
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	76,27	69,64	82,66	79,05	84,52	88,89	77,44	755
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	81,98	70,30	80,21	81,57	83,10	91,84	80,14	420
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	84,79	81,73	82,79	88,18	89,64	93,30	84,09	336
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	75,63	68,96	77,92	77,59	84,72	88,56	78,40	785
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	75,16	66,56	77,88	74,92	82,07	88,03	81,19	519
ATENEO	82,45	75,97	81,35	85,18	86,22	91,62	82,92	13.931
Minimo	75,16	66,56	77,82	74,92	82,07	88,03	77,31	2
Massimo	91,67	84,91	90,57	93,14	91,11	95,91	90,28	2.537
Media	82,93	76,92	82,69	85,23	86,94	92,09	82,80	733
Mediana	83,27	78,27	82,40	86,58	86,61	92,54	81,97	555
Deviazione standard	4,39	5,29	3,75	5,15	2,81	2,41	3,94	665

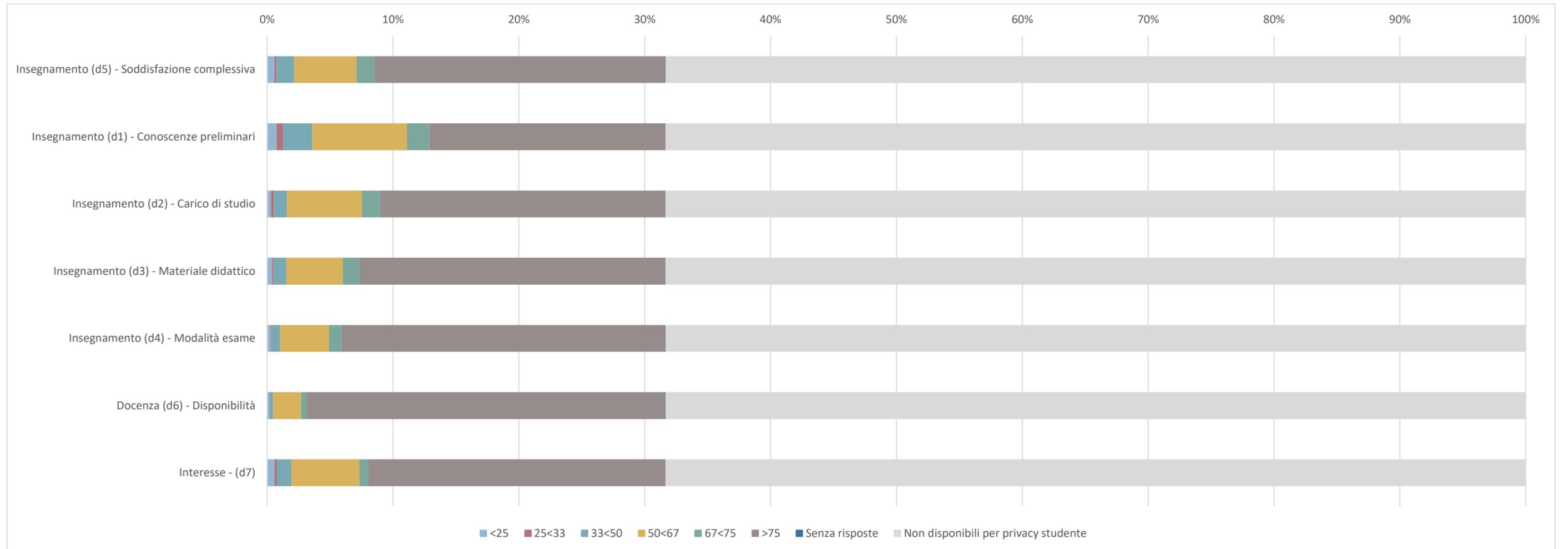
*Ricomprensione di due insegnamenti che non è possibile mostrare per privacy studente

Al contrario di quanto risulta per gli studenti frequentanti, per gli studenti non frequentanti è possibile ravvisare criticità diffuse. Oltre alle risposte relative alle domande sul carico di studio e sulle conoscenze preliminari, che presentano i valori più bassi nei Dipartimenti della Scuola Politecnica, emergono, infatti, valori sottosoglia per le risposte relative al materiale didattico e all'interesse per l'insegnamento.

Nel complesso, tali criticità portano a valori della soddisfazione complessiva sottosoglia per quattro Dipartimenti (le due sezioni del DIBRIS, i Dipartimenti di Economia, Ingegneria Meccanica, Energetica, Gestionale e dei Trasporti e quello di Ingegneria Navale, Elettrica, Elettronica e delle Telecomunicazioni). In ragione delle criticità dei relativi Dipartimenti anche il valore relativo alla Scuola Politecnica è sottosoglia.

Anche per i questionari relativi agli studenti non frequentanti è possibile individuare la distribuzione degli insegnamenti in relazione alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 25% di risposte positive, tra il 25% e il 33% di risposte positive, tra il 33% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 67% di risposte positive, tra il 67% e il 75% di risposte positive, oltre il 75% di risposte positive.

Domande	<25		25<33		33<50		50<67		67<75		>75		Senza risposte		Non disponibili per privacy studente		Totale	
	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti	Numero insegnamenti	Percentuale insegnamenti												
Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	17	0,57%	5	0,17%	42	1,41%	147	4,94%	43	1,44%	687	23,08%	1	0,03%	2.035	68,36%	2.977	100,00%
Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	22	0,74%	16	0,54%	69	2,32%	224	7,52%	52	1,75%	559	18,78%	0	0,00%	2.035	68,36%	2.977	100,00%
Insegnamento (d2) - Carico di studio	9	0,30%	7	0,24%	30	1,01%	178	5,98%	43	1,44%	675	22,67%	0	0,00%	2.035	68,36%	2.977	100,00%
Insegnamento (d3) - Materiale didattico	11	0,37%	4	0,13%	30	1,01%	134	4,50%	39	1,31%	724	24,32%	0	0,00%	2.035	68,36%	2.977	100,00%
Insegnamento (d4) - Modalità esame	8	0,27%	2	0,07%	21	0,71%	115	3,86%	30	1,01%	765	25,70%	1	0,03%	2.035	68,36%	2.977	100,00%
Docenza (d6) - Disponibilità	5	0,17%	0	0,00%	9	0,30%	66	2,22%	14	0,47%	847	28,45%	1	0,03%	2.035	68,36%	2.977	100,00%
Interesse - (d7)	17	0,57%	6	0,20%	34	1,14%	161	5,41%	21	0,71%	703	23,61%	0	0,00%	2.035	68,36%	2.977	100,00%



Anche in questo caso la classe più popolata per tutte le domande è quella superiore a 75%, tuttavia con percentuali inferiori rispetto agli studenti frequentanti. Comprende un elevato numero di insegnamenti anche la classe tra 50% e 67% con una percentuale di insegnamenti superiore al 20% per quanto riguarda le risposte alla domanda sulle conoscenze preliminari.

È da notare l'elevato numero di insegnamenti coperti da privacy dello studente, quasi il 60%, che rende l'analisi ancora meno rappresentativa di quella relativa agli studenti frequentanti.

3.C.2 Gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione

Applicando i criteri illustrati nel paragrafo 2.C., vengono ora presentati gli insegnamenti sottosoglia e la loro distribuzione a livello di Dipartimento.

Nella tabella lo stesso insegnamento, se comune a più CdS, è contato una volta per ciascun corso.

Scuola/Dipartimento	Insegnamento (d5) - Soddisfazione complessiva	Insegnamento (d1) - Conoscenze preliminari	Insegnamento (d2) - Carico di studio	Insegnamento (d3) - Materiale didattico	Insegnamento (d4) - Modalità esame	Docenza (d6) - Disponibilità	Interesse - (d7)	Numero insegnamenti sottosoglia	Numero insegnamenti totali	Percentuale insegnamenti sottosoglia
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	8	10	5	7	3	2	15	8	425	1,88%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	1	1	0	1	0	0	2	1	61	1,64%
DIPARTIMENTO DI FISICA	1	0	0	0	1	1	0	1	42	2,38%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	2	1	1	2	1	1	1	2	68	2,94%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	4	8	3	4	1	0	10	4	199	2,01%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	0	0	1	0	0	0	2	0	55	0,00%
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE*	1	3	1	0	0	0	0	1	75	1,33%
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	1	3	1	0	0	0	0	1	73	1,37%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,00%
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	16	45	21	15	12	4	12	16	1.043	1,53%
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	8	21	10	11	9	3	6	8	359	2,23%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	3	14	6	0	0	1	0	3	274	1,09%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	5	10	4	3	3	0	6	5	251	1,99%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	0	0	1	1	0	0	0	0	159	0,00%
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	3	9	3	1	1	1	4	3	596	0,50%
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	1	1	1	1	1	1	2	1	199	0,50%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	1	4	2	0	0	0	1	1	184	0,54%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	1	4	0	0	0	0	1	1	213	0,47%
SCUOLA POLITECNICA	36	40	16	22	15	7	26	36	838	4,30%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	9	12	3	2	2	2	8	9	211	4,27%
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	3	8	3	2	1	0	5	3	160	1,88%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	3	3	1	1	1	1	1	3	108	2,78%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	13	10	2	9	5	2	6	13	221	5,88%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	8	7	7	8	6	2	6	8	138	5,80%
ATENEIO	64	107	46	45	31	14	57	64	2.977	2,15%
Minimo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00%
Massimo	13,00	21,00	10,00	11,00	9,00	3,00	10,00	13,00	359,00	5,88%
Media	3,37	5,63	2,42	2,37	1,63	0,74	3,00	3,37	156,68	1,99%
Mediana	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	0,00	2,00	2,00	160,00	1,88%
Deviazione standard	3,56	5,66	2,62	3,25	2,41	0,91	3,06	3,56	89,55	0,02

*È ricompreso un Dipartimento con due insegnamenti che non è possibile mostrare per privacy studente

Nell'Allegato A2 sono presentati il dettaglio a livello di Corso di Studio e un grafico box plot per ciascun Dipartimento.

Il numero totale di insegnamenti sottosoglia è di 64 considerando, come indicato nel paragrafo 2.C., le unità didattiche per ciascuna occorrenza nei diversi CdS.

Il numero è inferiore rispetto a quello del questionario degli studenti non frequentanti per due motivi: il primo è che una parte degli insegnamenti richiede la frequenza, il secondo è che sono più numerosi gli insegnamenti di cui non è disponibile il risultato per rispetto della privacy studente.

Il maggior numero di criticità riguarda le risposte alle domande relative alle conoscenze preliminari, seguite da quelle relative all'interesse, carico didattico e al materiale didattico.

Le percentuali più elevate di insegnamenti sottosoglia riguardano i Dipartimenti della Scuola Politecnica, con il valore più elevato presso il Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni.

3.C.3 I suggerimenti

Il questionario contiene una sezione dedicata ai suggerimenti, che possono essere individuati dagli studenti selezionando apposite voci da un elenco di opzioni. A differenza delle risposte aperte, che possono essere fornite utilizzando il campo a testo libero per riportare ulteriori spunti e suggerimenti, questi dati costituiscono oggetto di elaborazione statistica, riportata nella tabella seguente.

Scuola/Dipartimento	Alleggerire il carico didattico complessivo	Attivare insegnamenti serali	Aumentare l'attività di supporto didattico	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Fornire in anticipo il materiale didattico	Fornire più conoscenze di base	Inserire prove d'esame intermedie	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Non risponde	Totale Risposte
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	9,20	1,97	4,34	2,14	2,37	6,08	6,08	2,66	6,54	58,62	1.728
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	5,99	0,60	2,40	1,80	2,40	4,19	1,20	1,20	5,99	74,25	167
DIPARTIMENTO DI FISICA	4,90	-	3,92	-	2,94	6,86	6,86	1,96	6,86	65,69	102
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	8,84	3,72	4,19	1,86	3,26	8,84	3,26	0,47	5,58	60,00	215
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	11,72	1,61	4,14	2,99	2,41	5,40	7,82	3,79	6,67	53,45	870
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	6,15	2,94	5,88	1,07	1,60	6,68	5,61	2,14	6,95	60,96	374
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	9,98	0,75	4,49	3,24	2,49	4,49	7,23	1,75	4,99	60,60	401
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	10,03	0,75	4,26	3,26	2,26	4,51	7,27	1,75	5,01	60,90	399
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	13,90	4,76	4,90	2,28	2,95	4,55	8,67	2,95	4,87	50,18	6.854
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	14,35	3,23	6,19	2,40	3,31	4,73	11,19	2,84	6,46	45,29	2.537
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	14,11	4,28	3,11	2,69	2,02	3,78	9,15	3,53	2,35	55,00	1.191
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	14,48	5,78	4,54	2,04	3,12	4,41	6,28	2,25	4,12	52,98	2.403
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	10,10	7,47	4,56	1,94	2,63	5,67	6,92	4,70	5,95	50,07	723
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	11,58	5,39	3,80	2,11	4,03	4,22	8,49	4,41	3,75	52,23	2.133
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	8,65	10,09	2,88	0,72	3,60	4,14	8,83	3,78	2,52	54,77	555
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	10,00	4,33	3,43	2,09	2,99	4,93	7,46	5,67	2,99	56,12	670
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	14,54	3,30	4,63	2,97	5,07	3,74	9,03	3,85	5,07	47,80	908
SCUOLA POLITECNICA	8,81	1,78	4,48	1,28	3,27	6,54	4,97	1,92	7,92	59,04	2.815
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	6,36	1,06	3,18	1,06	4,77	5,17	3,31	1,85	7,95	65,30	755
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	11,19	2,14	4,05	1,43	3,81	6,90	4,52	4,52	7,62	53,81	420
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	8,33	2,38	5,06	1,49	0,30	5,36	6,85	1,49	5,36	63,39	336
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	10,83	2,29	5,73	1,27	3,57	8,15	5,73	1,15	8,28	52,99	785
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	7,71	1,35	4,43	1,35	2,12	6,55	5,39	1,35	9,25	60,50	519
ATENEIO	11,82	3,82	4,56	2,08	3,09	5,09	7,53	2,89	5,53	53,64	13.931
Minimo	-	0,60	2,40	0,72	0,30	3,74	1,20	0,47	2,35	45,29	2
Massimo	14,54	10,09	6,19	3,26	5,07	8,84	11,19	5,67	9,25	74,25	2.537
Media	9,38	3,37	4,25	1,91	2,90	5,56	6,48	2,68	5,83	57,40	733,21
Mediana	10,00	2,94	4,23	1,86	2,97	5,27	6,86	2,20	5,97	55,56	555,00
Deviazione standard	3,67	2,43	1,01	0,73	1,08	1,44	2,36	1,42	1,89	6,94	665,09

Dall'esame dei suggerimenti risulta diffusa, con percentuali diverse e spesso superiori al 10%, l'esigenza, per gli studenti, di alleggerire il carico didattico. Risulta superiore al 10% anche la richiesta di attivazione di insegnamenti serali per i Corsi di Studio del Dipartimento di Antichità, Filosofia e Storia e di inserire prove di esame intermedie, la seconda voce a livello di Ateneo, per il Dipartimento di Economia. La terza priorità, a livello di Ateneo, riguarda il miglioramento del materiale didattico.

3.C.4. Le motivazioni della frequenza ridotta

Nell'ambito del questionario è prevista una domanda sulle motivazioni della frequenza ridotta all'insegnamento che viene di seguito analizzata.

Scuola/Dipartimento	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Lavoro	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro	Non risponde	Totale Risposte
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	15,68	3,47	26,74	0,81	20,72	32,58	100
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	17,96	2,4	15,57	1,2	24,55	38,32	167
DIPARTIMENTO DI FISICA	8,82	3,92	10,78	2,94	25,49	48,04	102
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	20	7,44	13,95	1,4	17,67	39,53	215
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	15,06	2,76	34,02	0,23	22,18	25,75	870
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	15,51	3,21	26,47	1,07	16,04	37,7	374
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	19,45	5,49	20,95	0,75	21,2	32,17	401
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	19,55	5,51	20,8	0,75	21,3	32,08	399
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE							2
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	9,99	4,36	42,4	1,05	16,68	25,52	6.854
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	13,52	3,9	38,98	1,73	16,44	25,42	2.537
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	11,42	4,79	30,65	0,42	20,4	32,33	1.191
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	6,33	4,66	50,4	0,83	15,36	22,43	2.403
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	7,47	4,29	47,16	0,41	15,77	24,9	723
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	13,36	2,91	40,51	0,89	14,86	27,47	2.133
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	8,65	3,42	49,37	0,9	11,35	26,31	555
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSIMA, ARTI E SPETTACOLO	11,79	1,64	40	0,75	15,82	30	670
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	17,4	3,52	35,46	0,99	16,3	26,32	908
SCUOLA POLITECNICA	14,25	5,01	24,62	1,67	18,83	35,63	2.815
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	14,7	4,64	18,68	1,46	17,22	43,31	755
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	18,1	4,76	28,81	1,9	17,38	29,05	420
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	15,48	2,38	31,85	2,08	17,26	30,95	336
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	12,1	6,5	25,48	1,91	21,66	32,36	785
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	12,91	5,2	23,89	1,16	19,08	37,76	519
ATENEO	12,35	4,19	35,95	1,11	17,47	28,93	13.931
Minimo	6,33	1,64	10,78	0,23	11,35	22,43	2
Massimo	20,00	7,44	50,40	2,94	25,49	48,04	2.537
Media	13,71	4,16	30,13	1,23	18,40	32,36	733,21
Mediana	14,11	4,11	29,73	1,12	17,32	31,52	555,00
Deviazione standard	4,01	1,43	11,63	0,67	3,47	6,86	665,09

Pur con valori che variano tra le diverse strutture, la motivazione più ricorrente è collegata a ragioni di lavoro. Le altre motivazioni risultano molto frammentate, al punto che la percentuale più elevata è fatta registrare dalla categoria “Altro”.

È significativo il dato relativo alla sovrapposizione con la frequenza di altri insegnamenti, mentre la scarsa utilità della frequenza ai fini della preparazione dell'esame non raggiunge valori significativi. Del tutto residuale è la percentuale delle risposte relative alla capienza delle strutture dedicate all'attività didattica.

3.D. Le opinioni degli studenti frequentanti sui Corsi di Studio

Il questionario sui Corsi di Studio compilato dagli studenti frequentanti è organizzato in due sezioni (A, dedicata a Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto – B, prova d'esame); l'Ateneo di Genova ha implementato soltanto la sezione A.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Domande	Abbreviazione
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	CdS (d1) - Carico di studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	CdS (d2) - Organizzazione
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	CdS (d3) - Orario
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	CdS (d4) - Aule
Sono risultate adeguate le aule studio?	CdS (d5) - Aule Studio
Sono risultate adeguate le biblioteche?	CdS (d6) – Biblioteche
Sono risultati adeguati i laboratori?	CdS (d7) - Laboratori
Sono risultate adeguate le attrezzature per la didattica?	CdS (d8) - Attrezzature
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	CdS (d9) – Segreteria
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	CdS (d10) - Soddisfazione complessiva

3.D.1 I risultati

Di seguito sono presentati i risultati aggregati per Dipartimento e Scuola.

Scuola/ Dipartimento	CdS (d10) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Orario	CdS (d4) - Aule	CdS (d5) - Aule Studio	CdS (d6) - Biblioteche	CdS (d7) - Laboratori	CdS (d8) - Attrezzature	CdS (d9) - Segreteria	Numero questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	92,19	77,86	78,20	83,29	89,37	82,55	87,46	87,56	89,40	72,65	1.225
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	92,97	70,50	73,37	82,83	91,50	92,27	88,33	97,50	93,40	73,02	210
DIPARTIMENTO DI FISICA	93,34	80,13	76,83	79,47	93,34	89,19	88,40	89,59	89,11	75,18	157
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	94,24	82,38	82,29	88,60	97,41	86,56	95,86	91,52	95,17	84,75	207
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	93,45	79,95	80,54	82,24	82,22	74,81	83,20	87,13	88,47	64,90	424
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	86,07	74,88	75,37	83,67	90,95	79,58	86,74	72,28	81,95	75,27	227
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	86,92	76,52	68,62	73,36	81,54	82,22	84,03	82,27	78,83	65,80	1.287
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	93,87	78,05	78,19	81,56	84,39	87,28	89,45	91,47	86,26	68,92	263
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	84,93	72,38	62,76	61,25	67,80	77,09	85,25	77,99	72,29	54,15	294
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	89,81	81,65	75,79	80,38	83,12	88,03	92,02	86,39	83,12	66,89	172
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	78,84	69,43	49,04	60,26	84,67	76,69	71,75	70,62	72,73	60,67	176
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	87,78	79,63	72,32	79,70	88,68	83,01	82,49	87,11	83,84	76,05	318
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	75,44	77,97	68,96	75,43	81,03	77,19	73,59	60,00	55,36	63,63	64
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	90,68	84,37	79,35	78,99	75,69	80,01	90,25	76,74	77,59	69,62	3.795
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	90,94	85,14	80,97	82,71	76,85	84,25	89,10	73,57	74,44	72,03	1.085
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	90,92	81,01	79,66	80,22	79,19	80,80	89,90	73,32	81,02	65,20	928
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	88,98	84,00	77,80	77,09	71,23	75,82	89,33	80,13	75,57	69,82	1.349
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	94,92	90,43	79,60	73,04	79,69	80,73	96,63	79,82	85,34	71,76	433
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	92,32	84,55	71,39	71,10	78,26	84,87	95,02	82,99	84,29	65,50	1.143
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	93,05	91,49	73,94	69,52	77,84	88,00	93,07	81,76	84,88	68,16	199
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSIMA, ARTI E SPETTACOLO	93,93	82,47	73,64	72,78	71,55	82,01	94,34	80,99	84,46	59,82	364
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	91,06	83,48	69,09	70,56	82,63	85,61	96,12	84,68	84,00	68,20	580
SCUOLA POLITECNICA	89,46	76,19	74,35	75,97	83,34	71,77	82,26	70,37	77,10	71,91	2.525
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	91,01	74,87	76,41	75,81	86,03	70,15	84,70	62,50	80,15	70,84	617
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	87,88	82,66	74,23	75,99	77,85	73,21	80,21	81,75	68,72	65,91	618
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	86,70	68,18	72,15	72,60	83,49	69,90	89,00	70,59	76,44	66,50	230
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	87,40	73,25	72,36	78,62	84,64	70,89	74,59	62,87	80,43	76,61	567
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	93,43	76,75	75,40	74,66	85,62	73,91	88,13	72,68	80,86	78,84	493
ATENEIO	90,29	80,54	75,69	77,14	80,37	79,07	87,73	77,95	79,90	69,62	9.975
Minimo	75,44	68,18	49,04	60,26	67,80	69,90	71,75	60,00	55,36	54,15	64
Massimo	94,92	91,49	82,29	88,60	97,41	92,27	96,63	97,50	95,17	84,75	1.349
Media	89,61	79,16	73,94	76,48	82,68	80,30	87,05	78,97	80,78	69,44	433,70
Mediana	90,94	79,95	75,37	77,09	83,12	80,73	88,40	80,13	81,95	68,92	318
Deviazione standard	4,81	5,96	6,87	6,64	7,00	6,45	6,79	9,76	8,39	6,65	314,33

Nell'Allegato B1 è presentato il dettaglio a livello di Corso di Studio.

A livello di Ateneo il valore delle risposte per la soddisfazione complessiva è più alto rispetto all'analogo valore del questionario sugli insegnamenti, anche se due Dipartimenti, entrambi della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, si pongono sotto il valore dell'80%.

Si ravvisa un elevato numero di item che presentano criticità diffuse relative all'organizzazione, l'orario, il carico di studio, i servizi e le infrastrutture.

I valori sottosoglia per l'organizzazione riguardano 19 Dipartimenti su 22, mentre quelli relativi al carico di studio sono limitati ai Dipartimenti delle scuole di area medica e tecnico-scientifica. La problematica dell'orario emerge nei Dipartimenti di tutte le Scuole, anche se è meno presente in quella di Scienze M.F.N. (un solo Dipartimento, e solo lievemente sotto la soglia)

Per quanto riguarda i servizi di segreteria, i valori sottosoglia riguardano 21 Dipartimenti su 22 e sono molto distanti dal valore dell'80% stabilito come soglia.

La situazione relativa alle infrastrutture è più complessa: le criticità relative alle aule riguardano i Dipartimenti delle Scuole di Scienze Umanistiche e Scienze Sociali, con l'eccezione del Dipartimento di Lingue e Culture Moderne, il Dipartimento di Medicina Interna e Specialità Mediche e il Dipartimento di Architettura e Design.

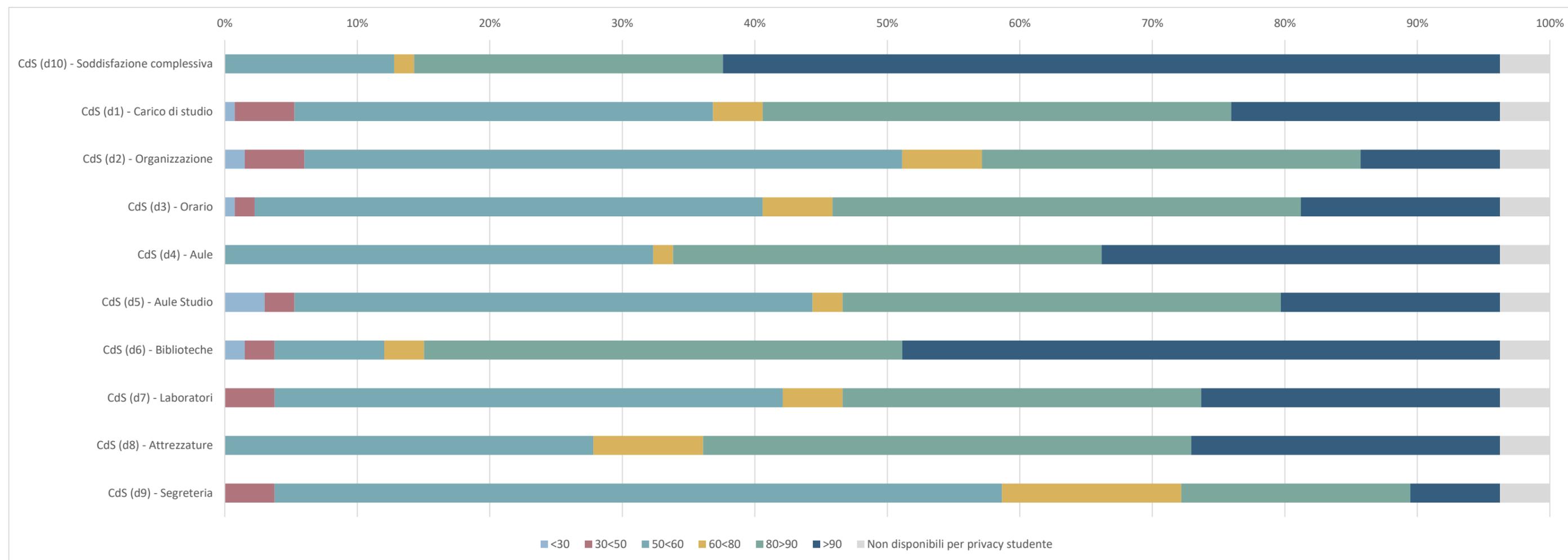
Per quanto riguarda i laboratori, le criticità sono concentrate in alcuni Dipartimenti della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, di Scienze Sociali e Politecnica (compreso il DIBRIS, una sezione del quale fa parte della Scuola di Scienze M.F.N.).

La criticità relativa alle aule studio è più evidente nella Scuola Politecnica ove riguarda tutti i Dipartimenti, ma è presente anche in Dipartimenti di altre Scuole con l'eccezione della Scuola di Scienze Umanistiche.

La situazione relativa alle Biblioteche appare non critica con l'eccezione di un Dipartimento della Scuola Politecnica.

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione dei Corsi di Studio in relazione alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 20% di risposte positive, tra il 30% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 60% di risposte positive, tra il 60% e l'80% di risposte positive, tra l'80% e il 90% di risposte positive, oltre il 90% di risposte positive.

Domande	<30		30<50		50<60		60<80		80>90		>90		Non disponibili per privacy studente	Numero di CdS totale	Percentuale di CdS totale	
	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS												
CdS (d10) - Soddisfazione complessiva		0,00%		0,00%	17	12,78%	2	1,50%	31	23,31%	78	58,65%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d1) - Carico di studio	1	0,75%	6	4,51%	42	31,58%	5	3,76%	47	35,34%	27	20,30%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d2) - Organizzazione	2	1,50%	6	4,51%	60	45,11%	8	6,02%	38	28,57%	14	10,53%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d3) - Orario	1	0,75%	2	1,50%	51	38,35%	7	5,26%	47	35,34%	20	15,04%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d4) - Aule		0,00%		0,00%	43	32,33%	2	1,50%	43	32,33%	40	30,08%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d5) - Aule Studio	4	3,01%	3	2,26%	52	39,10%	3	2,26%	44	33,08%	22	16,54%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d6) - Biblioteche	2	1,50%	3	2,26%	11	8,27%	4	3,01%	48	36,09%	60	45,11%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d7) - Laboratori		0,00%	5	3,76%	51	38,35%	6	4,51%	36	27,07%	30	22,56%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d8) - Attrezzature		0,00%		0,00%	37	27,82%	11	8,27%	49	36,84%	31	23,31%	5	3,76%	133	100,00%
CdS (d9) - Segreteria		0,00%	5	3,76%	73	54,89%	18	13,53%	23	17,29%	9	6,77%	5	3,76%	133	100,00%

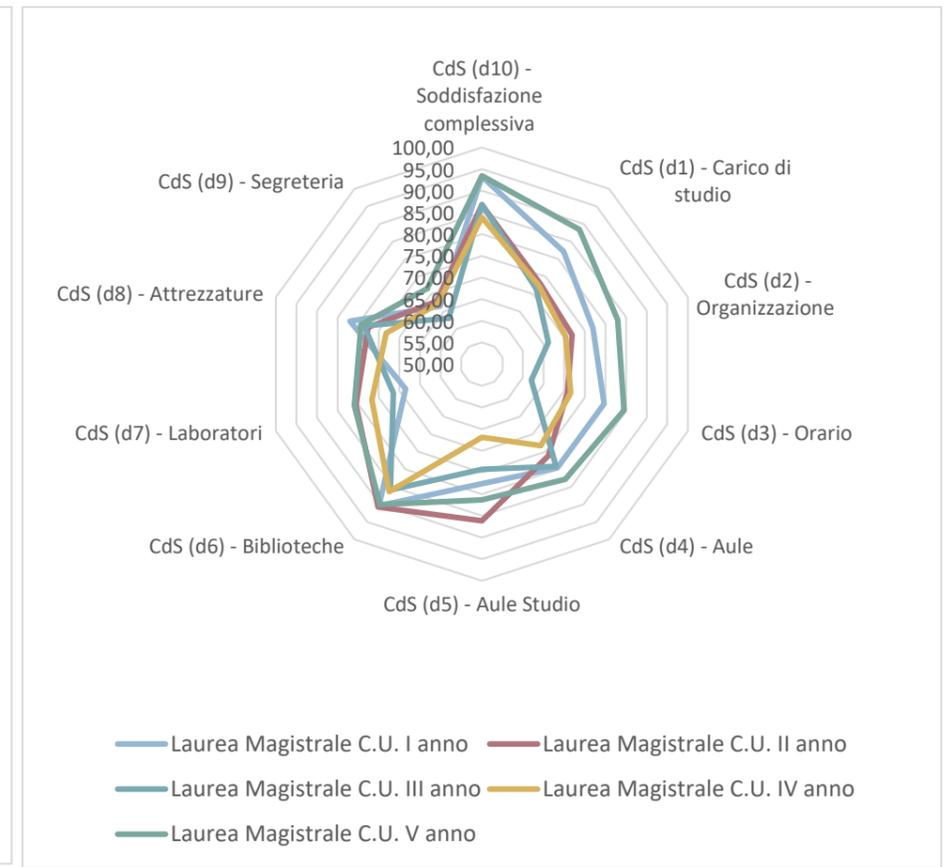
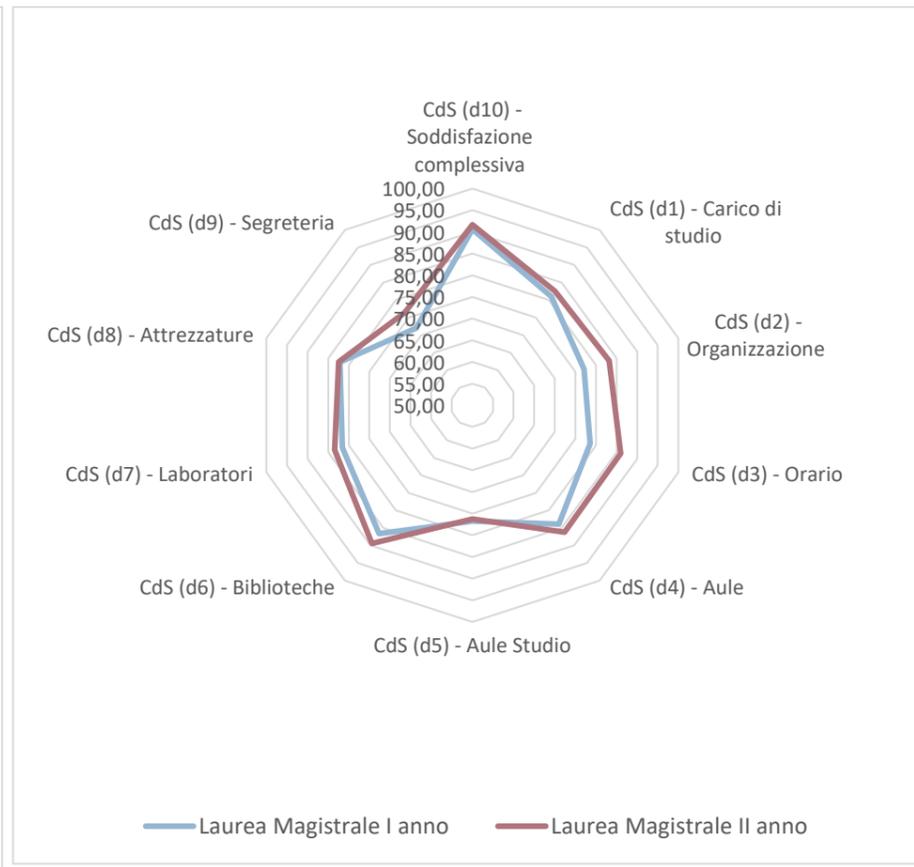
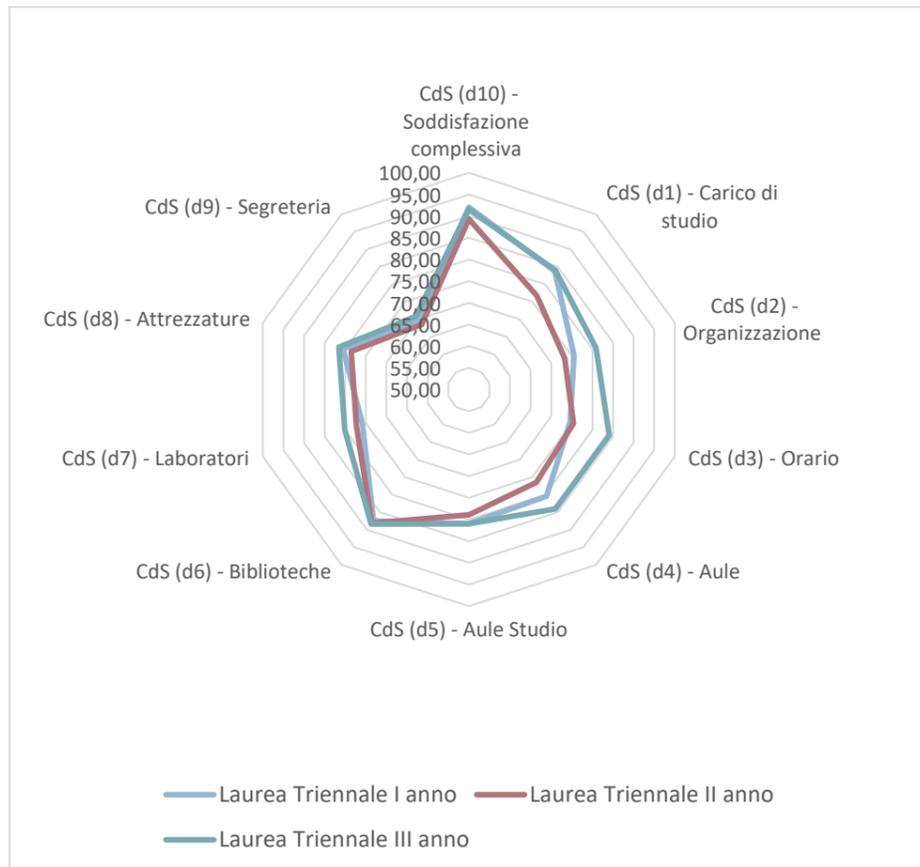


Dall'analisi della distribuzione è possibile evidenziare ulteriormente le criticità già delineate dall'analisi dei dati a livello di Dipartimento, con solo il 7% dei CdS che ha un valore superiore al 90% per quanto riguarda i servizi di Segreteria e meno del 25% dei CdS che ha un valore sopra la soglia dell'80%.

3.D.2. La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione

Di seguito vengono presentate le risposte aggregate per tipologia di corso e anno di iscrizione.

Tipo di Corso/ Anno di iscrizione	CdS (d10) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Orario	CdS (d4) - Aule	CdS (d5) - Aule Studio	CdS (d6) - Biblioteche	CdS (d7) - Laboratori	CdS (d8) - Attrezzature	CdS (d9) - Segreteria	Numero questionari restituiti
Laurea Triennale	90,93	81,25	76,00	77,21	79,90	80,22	87,91	77,40	80,06	69,61	6.429
I anno	92,06	83,72	75,54	74,61	80,45	80,96	87,42	75,84	80,52	69,82	2.487
II anno	89,31	76,74	73,24	75,40	76,50	78,92	88,12	77,29	78,55	68,54	2.352
III anno	91,55	84,03	80,86	84,09	84,05	80,97	88,37	80,08	81,55	70,84	1.590
Laurea Magistrale	91,02	81,60	79,51	81,51	84,83	76,54	87,69	82,29	82,25	73,77	1.731
I anno	90,61	81,01	77,12	78,60	83,94	76,71	86,62	81,60	82,14	72,02	1.037
II anno	91,65	82,52	83,17	86,01	86,23	76,27	89,41	83,42	82,42	76,48	694
Laurea Magistrale C.U.	88,81	77,10	73,44	73,52	78,02	77,63	88,87	75,44	78,28	67,12	1.180
I anno	93,25	82,14	76,99	79,68	79,60	77,59	90,38	68,47	82,01	66,53	274
II anno	86,72	72,95	71,90	70,78	76,15	86,15	90,75	80,55	77,54	67,87	277
III anno	86,84	71,36	66,15	61,98	79,15	74,30	85,87	71,51	78,57	63,07	220
IV anno	83,86	72,39	70,37	71,58	73,23	66,85	86,37	76,69	73,23	67,23	236
V anno	93,46	88,39	83,01	84,51	82,78	81,34	90,06	80,95	79,33	71,52	173
Questionari Non disponibili per privacy studente											635
Totale complessivo	90,70	80,82	76,35	77,56	80,58	79,23	87,98	78,09	80,25	70,10	9.975
Minimo	83,86	71,36	66,15	61,98	73,23	66,85	85,87	68,47	73,23	63,07	173
Massimo	93,46	88,39	83,17	86,01	86,23	86,15	90,75	83,42	82,42	76,48	2.487
Media	89,93	79,52	75,83	76,72	80,21	78,01	88,34	77,64	78,01	69,39	934,00
Mediana	91,08	81,57	76,26	77,00	80,03	78,26	88,25	78,69	79,93	69,18	485,50
Deviazione standard	3,02	5,50	5,29	7,06	3,90	4,89	1,67	4,48	2,68	3,46	858,16



Dall'esame risultano differenze significative tra le tipologie di corso e gli anni di iscrizione con i valori più bassi negli anni intermedi del percorso di studi, ossia nel II e III anno delle Lauree Triennali e II, III e IV delle Lauree Magistrali a ciclo unico.

Questo dato è coerente con le difficoltà di passaggio tra I e II anno degli studenti di molti Corsi di Studio rilevabile dai valori degli indicatori AVA, come analizzati nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2022 e potrebbe essere l'indice di azioni di orientamento in itinere non sempre adeguate alle esigenze degli studenti.

3.E. Le opinioni degli studenti non frequentanti sui Corsi di Studio

Il questionario sui Corsi di Studio somministrato agli studenti non frequentanti riproduce la struttura di quello precedentemente esaminato, benché contenga un numero ridotto di domande. Anche per quanto riguarda gli studenti non frequentanti l'Ateneo genovese ha deciso di implementare soltanto la sezione A.

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Domande	Abbreviazione
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	CdS (d1) - Carico di studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	CdS (d2) - Organizzazione
Sono risultate adeguate le aule studio?	CdS (d3) - Aule Studio
Sono risultate adeguate le biblioteche?	CdS (4) - Biblioteche
Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	CdS (d5) - Segreteria
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	CdS (d6) - Soddisfazione complessiva

3.E.1 I risultati

Di seguito sono presentate le percentuali di soddisfazione aggregate per Dipartimento e per Scuola.

Scuola/Dipartimento	CdS (d6) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Aule Studio	CdS (4) - Biblioteche	CdS (d5) - Segreteria	Numero questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	87,38	72,82	75,00	76,60	84,78	69,39	127
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	87,50	87,50	100,00	100,00	100,00	100,00	11
DIPARTIMENTO DI FISICA							3
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	91,67	58,33	66,66	80,00	100,00	75,00	17
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	85,00	70,00	70,00	71,93	79,63	62,50	65
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	90,00	80,00	80,95	75,00	82,35	68,42	31
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	86,67	65,63	83,87	86,21	75,00	86,67	39
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	86,67	65,63	83,87	86,21	75,00	86,67	39
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	85,30	76,13	68,53	84,34	87,99	73,91	484
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	81,82	75,41	67,21	90,84	86,56	72,03	151
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	83,12	70,51	64,93	77,03	86,84	69,23	111
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	87,40	75,78	67,72	81,30	88,89	78,23	156
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	91,83	87,75	79,59	87,23	91,31	75,00	66
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	88,27	82,10	79,50	81,58	92,67	74,84	192
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	96,49	92,98	87,72	77,36	92,31	73,08	69
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	83,34	72,91	85,42	82,22	91,12	76,59	58
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	84,21	78,94	66,08	85,18	94,34	75,00	65
SCUOLA POLITECNICA	81,97	67,25	72,25	78,79	83,34	76,96	226
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	85,71	72,92	75,51	66,67	78,72	77,08	63
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	90,00	70,00	75,00	78,95	89,47	68,42	27
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	77,77	66,67	66,67	88,89	100,00	100,00	11
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	79,66	66,10	71,66	82,76	78,58	75,00	75
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	77,15	60,00	68,57	87,09	90,32	78,79	50
ATENEIO	85,44	74,58	72,65	81,77	87,04	74,54	1068
Minimo	77,15	58,33	64,93	66,67	75,00	62,50	3
Massimo	96,49	92,98	100,00	100,00	100,00	100,00	156
Media	85,84	73,61	75,15	82,27	88,56	77,12	59,33
Mediana	85,71	72,91	71,66	82,22	89,47	75,00	61
Deviazione standard	5,06	9,30	9,52	7,58	7,53	9,79	42,73

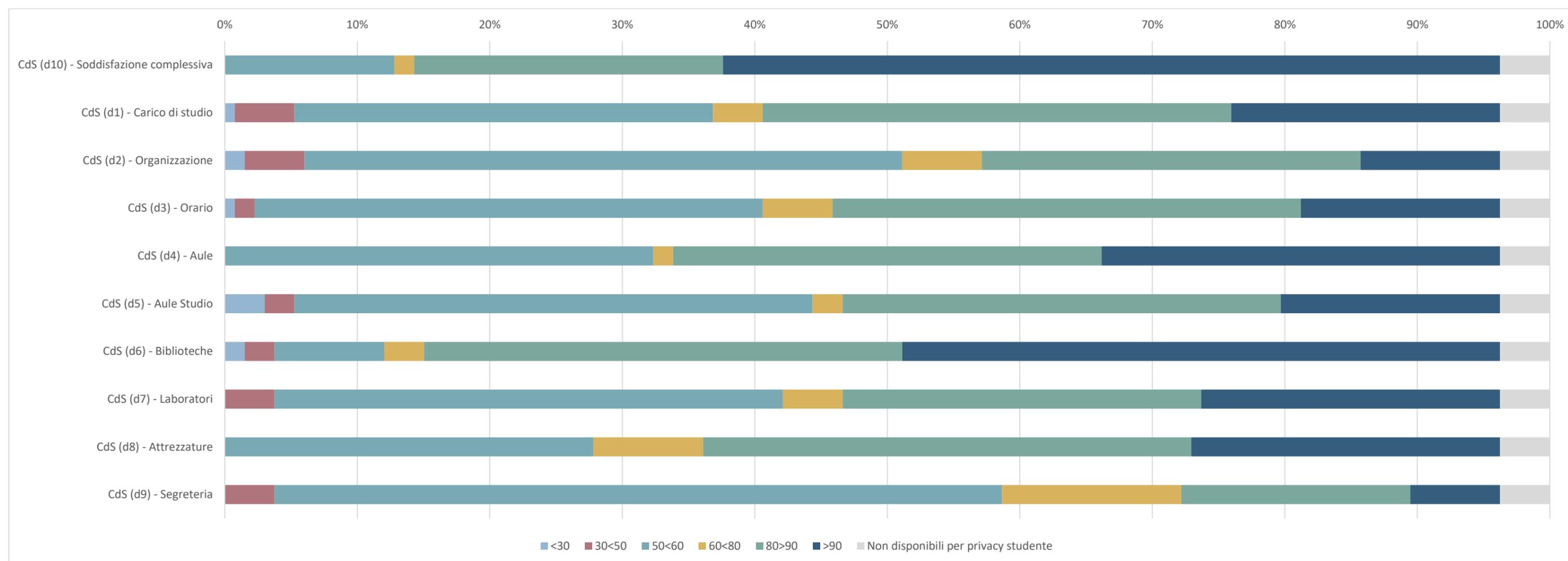
Nell'Allegato B1 è presentato il dettaglio a livello di Corso di Studio.

Gli studenti non frequentanti hanno, in generale, una percezione meno positiva dei frequentanti e rilevano le stesse problematiche in relazione all'organizzazione, i servizi di segreteria e i carichi di studio con valori diffusamente sotto la soglia dell'80%. Per questi tre item le criticità sono generalizzate e riguardano i Dipartimenti di tutte le Scuole.

Problematiche meno diffuse riguardano le aule studio e le biblioteche, mentre tre Dipartimenti della Scuola Politecnica non raggiungono la soglia dell'80% per quanto riguarda la soddisfazione complessiva.

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione dei risultati dei Corsi di Studio in base alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno del 20% di risposte positive, tra il 30% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 60% di risposte positive, tra il 60% e l'80% di risposte positive, tra l'80% e il 90% di risposte positive, oltre il 90% di risposte positive.

Domande	<30		30<50		50<60		60<80		80>90		>90		Non disponibili per privacy studente		Totale	
	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS										
CdS (d6) - Soddisfazione complessiva	0	0,00%	0	0,00%	19	20,88%	1	1,10%	23	25,27%	19	20,88%	29	31,87%	91	100,00%
CdS (d1) - Carico di studio	2	2,20%	2	2,20%	21	23,08%	7	7,69%	20	21,98%	10	10,99%	29	31,87%	91	100,00%
CdS (d2) - Organizzazione	1	1,10%	0	0,00%	27	29,67%	6	6,59%	19	20,88%	9	9,89%	29	31,87%	91	100,00%
CdS (d3) - Aule Studio	0	0,00%	0	0,00%	22	24,18%	2	2,20%	16	17,58%	22	24,18%	29	31,87%	91	100,00%
CdS (4) - Biblioteche	1	1,10%	1	1,10%	9	9,89%	1	1,10%	16	17,58%	34	37,36%	29	31,87%	91	100,00%
CdS (d5) - Segreteria	0	0,00%	1	1,10%	30	32,97%	6	6,59%	10	10,99%	15	16,48%	29	31,87%	91	100,00%

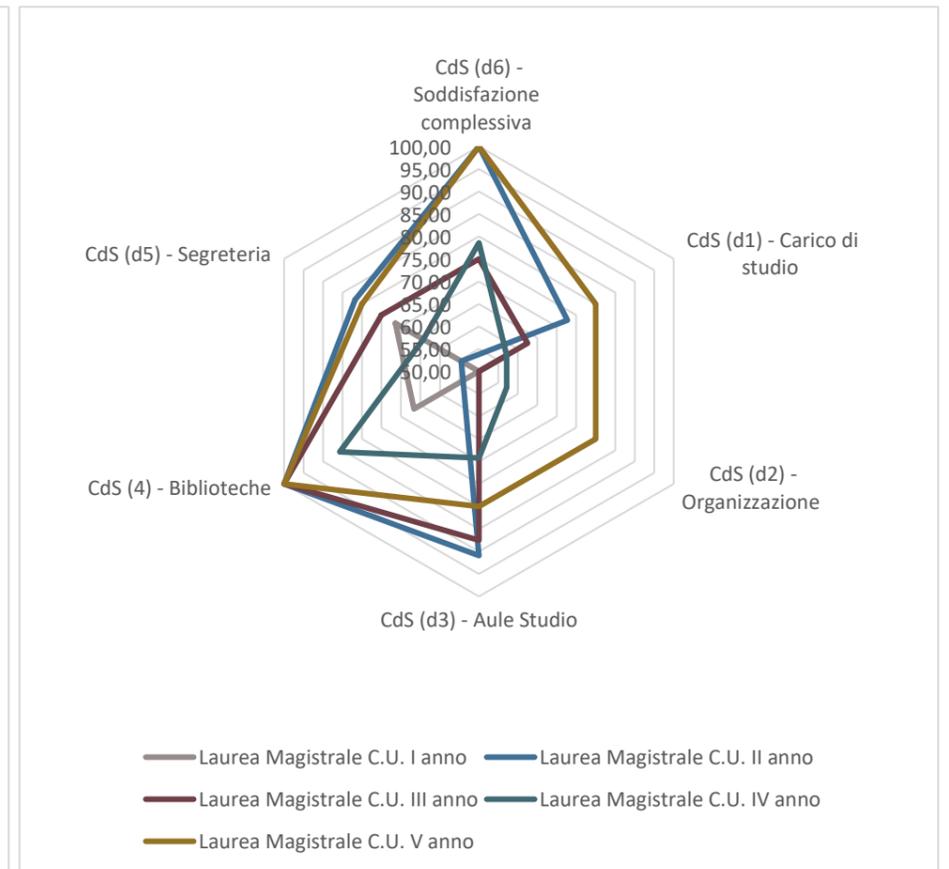
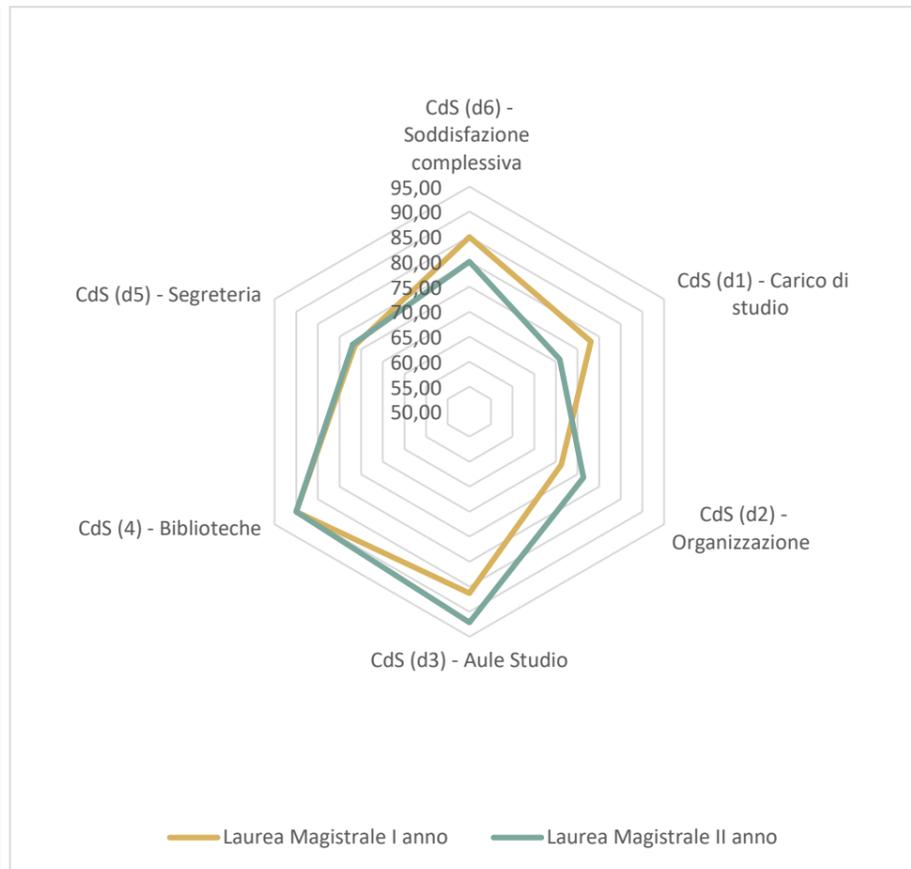
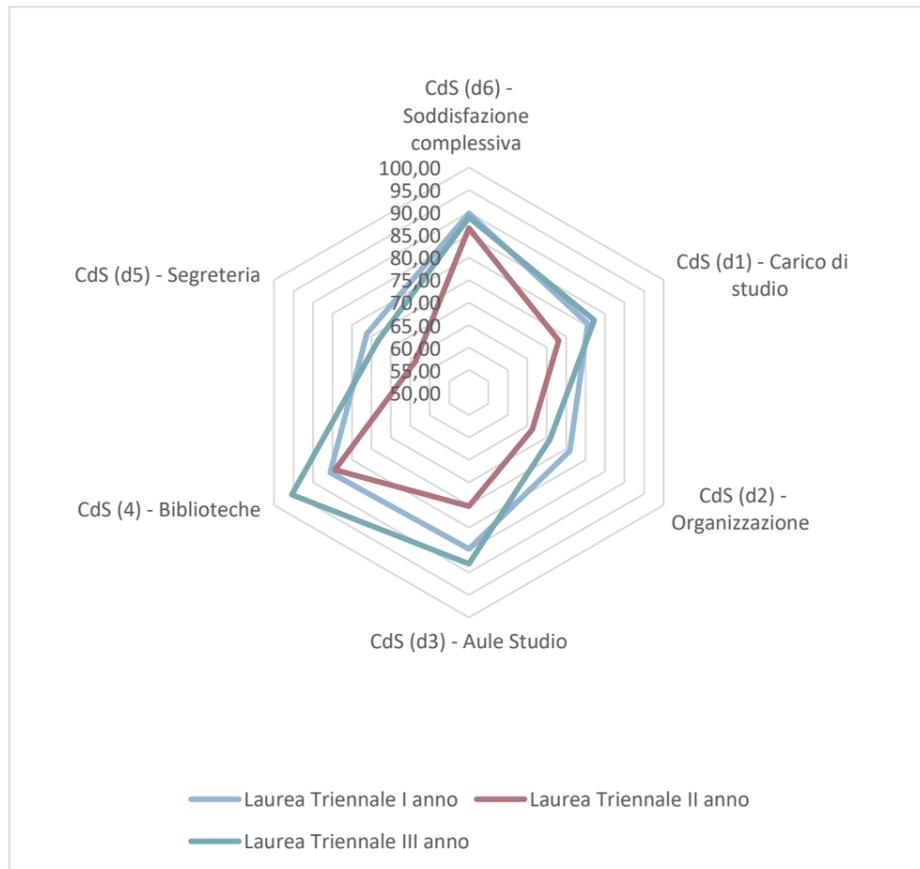


Per gli studenti non frequentanti, a fronte di una maggiore percentuale di CdS rispetto agli studenti frequentanti sopra la soglia del 80% per quanto riguarda i servizi di segreteria, si ha una percentuale inferiore di CdS che ha valori sopra soglia per quanto riguarda l'organizzazione e il carico di studio.

3.E.2 La distribuzione delle risposte per anno di iscrizione

Di seguito le risposte sono aggregate per tipologia di corso e anno di iscrizione.

Tipo di corso/ Anno di iscrizione	CdS (d6) - Soddisfazione complessiva	CdS (d1) - Carico di studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Aule Studio	CdS (4) - Biblioteche	CdS (d5) - Segreteria	Numero questionari restituiti
Laurea Triennale	88,38	78,25	71,13	82,16	87,59	70,86	361
I anno	89,82	80,56	75,93	84,76	85,58	76,19	129
II anno	86,54	73,07	66,35	75,26	84,37	63,73	132
III anno	88,89	82,19	70,83	88,06	95,46	73,24	100
Laurea Magistrale	82,81	75,00	73,44	88,71	90,00	76,67	153
I anno	84,93	78,08	71,23	86,30	90,00	76,47	88
II anno	80,00	70,91	76,36	92,16	90,00	76,92	65
Laurea Magistrale C.U.	81,82	64,45	54,55	76,74	90,91	73,33	66
I anno	50,00	57,15	50,00	50,00	66,66	71,43	9
II anno	100,00	72,73	45,45	90,91	100,00	81,81	14
III anno	75,00	62,50	50,00	87,50	100,00	75,00	12
IV anno	78,57	57,15	57,15	69,23	85,71	64,28	22
V anno	100,00	80,00	80,00	80,00	100,00	80,00	9
Questionari non disponibili per privacy studente							488
Totale complessivo	86,18	75,98	70,18	83,49	88,60	72,69	1068
Minimo	50,00	57,15	45,45	50,00	66,66	63,73	9,00
Massimo	100,00	82,19	80,00	92,16	100,00	81,81	132,00
Media	83,37	71,43	64,33	80,42	89,78	73,91	58,00
Mediana	85,73	72,90	68,59	85,53	90,00	75,60	43,50
Deviazione standard	13,62	8,99	11,99	12,20	9,71	5,70	48,35



Anche per gli studenti non frequentanti dall'esame risultano differenze significative tra le tipologie di corso e gli anni di iscrizione con i valori più bassi negli anni intermedi del percorso di studi, ossia nel II e III anno delle Lauree Triennali e II, III e IV delle Lauree Magistrali a ciclo unico.

Questo dato è coerente con le difficoltà di passaggio tra I e II anno degli studenti di molti Corsi di Studio rilevabile dai valori degli indicatori AVA, come analizzati nella Relazione del Nucleo di Valutazione 2022, e potrebbe essere l'indice di mancate azioni di orientamento specificamente rivolte agli studenti che non frequentano e, in particolare, agli studenti lavoratori.

3.F. Le opinioni dei docenti

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Abbreviazione
SEZIONE CORSO DI STUDI, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO	
Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	CdS (d1) - Carico di Studio
L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	CdS (d2) - Organizzazione
L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	CdS (d3) - Orario
Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate?	CdS (d4) - Aule
I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	CdS (d5) - Locali e attrezzature
Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	CdS (d6) - Servizi di supporto
SEZIONE DIDATTICA	
Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	Didattica (d7) - Conoscenze preliminari
Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	Didattica (d8) - Coordinamento
L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	Didattica (d9) - Modalità di esame
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	Non disponibile

Si riportano di seguito le risposte positive, come definite nel paragrafo 2.C., aggregate per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	CdS (d1) - Carico di Studio	CdS (d2) - Organizzazione	CdS (d3) - Orario	CdS (d4) - Aule	CdS (d5) - Locali e attrezzature	CdS (d6) - Servizi di supporto	Didattica (d7) - Conoscenze preliminari	Didattica (d8) - Coordinamento	Didattica (d9) - Modalità di esame	Numero Questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	98,70	97,50	95,57	89,10	86,11	89,40	91,19	81,46	100,00	163
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	100,00	100,00	96,67	93,33	93,33	86,21	93,33	93,10	100,00	31
DIPARTIMENTO DI FISICA	91,67	92,31	92,31	100,00	100,00	92,86	92,31	84,62	100,00	14
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	100,00	100,00	100,00	96,23	94,34	94,12	98,11	90,20	100,00	54
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	98,00	96,23	92,16	76,00	72,09	84,31	86,79	73,47	100,00	54
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	100,00	90,00	90,00	90,00	62,50	100,00	70,00	33,33	100,00	10
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	97,59	97,63	98,40	94,55	93,20	98,37	81,10	81,12	98,44	257
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	100,00	100,00	100,00	96,88	96,97	96,77	87,88	81,25	100,00	33
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	100,00	85,71	95,00	86,36	100,00	95,24	86,36	66,67	95,45	22
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	97,14	97,37	97,37	91,67	84,85	100,00	78,95	81,58	100,00	38
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	98,44	100,00	100,00	97,96	93,48	96,83	88,06	87,69	98,51	67
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,91	72,73	100,00	11
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	95,29	97,62	97,59	94,44	92,54	100,00	71,08	80,49	97,65	86
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	98,93	96,83	95,39	81,99	89,76	95,39	86,15	59,44	98,97	297
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	98,97	92,86	94,85	73,27	86,81	93,14	85,44	69,07	98,08	104
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	97,37	98,68	97,40	84,29	90,91	97,33	87,65	43,59	98,77	81
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	100,00	98,18	94,44	86,36	83,72	98,08	87,27	58,18	100,00	55
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE	100,00	100,00	94,44	91,23	98,15	94,34	84,21	66,07	100,00	57
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	97,86	92,35	86,36	87,44	88,46	98,45	89,37	53,16	100,00	209
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	96,15	90,57	90,20	83,02	81,63	98,00	90,74	46,94	100,00	55
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSIMA, ARTI E SPETTACOLO	97,62	95,45	91,49	91,84	83,72	95,45	79,17	48,84	100,00	49
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	98,92	91,92	82,00	87,63	94,44	100,00	93,33	58,16	100,00	105
SCUOLA POLITECNICA	97,86	97,42	96,66	90,79	85,51	96,60	85,09	75,07	99,22	392
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	99,20	95,42	97,69	96,09	90,68	98,41	90,77	79,53	100,00	131
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	90,91	97,14	97,22	94,44	94,29	97,06	63,89	69,44	100,00	36
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	100,00	98,61	94,59	79,45	68,18	91,89	86,49	74,32	100,00	74
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	97,30	98,23	95,58	89,09	86,14	96,46	81,42	72,90	97,32	115
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	97,06	100,00	100,00	96,97	90,63	100,00	94,44	72,73	100,00	36
ATENEIO	98,15	96,56	94,99	88,75	88,40	96,09	85,98	70,15	99,23	1.318,00
Minimo	90,91	85,71	82,00	73,27	62,50	84,31	63,89	33,33	95,45	10,00
Massimo	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,11	93,10	100,00	163,00
Media	98,03	96,41	95,27	90,24	88,56	95,66	85,83	70,26	99,41	61,71
Mediana	98,81	97,56	95,57	91,45	90,79	96,80	87,46	72,81	100,00	54,50
Deviazione standard	2,45	3,83	4,09	7,05	9,62	4,23	8,07	15,06	1,16	38,65

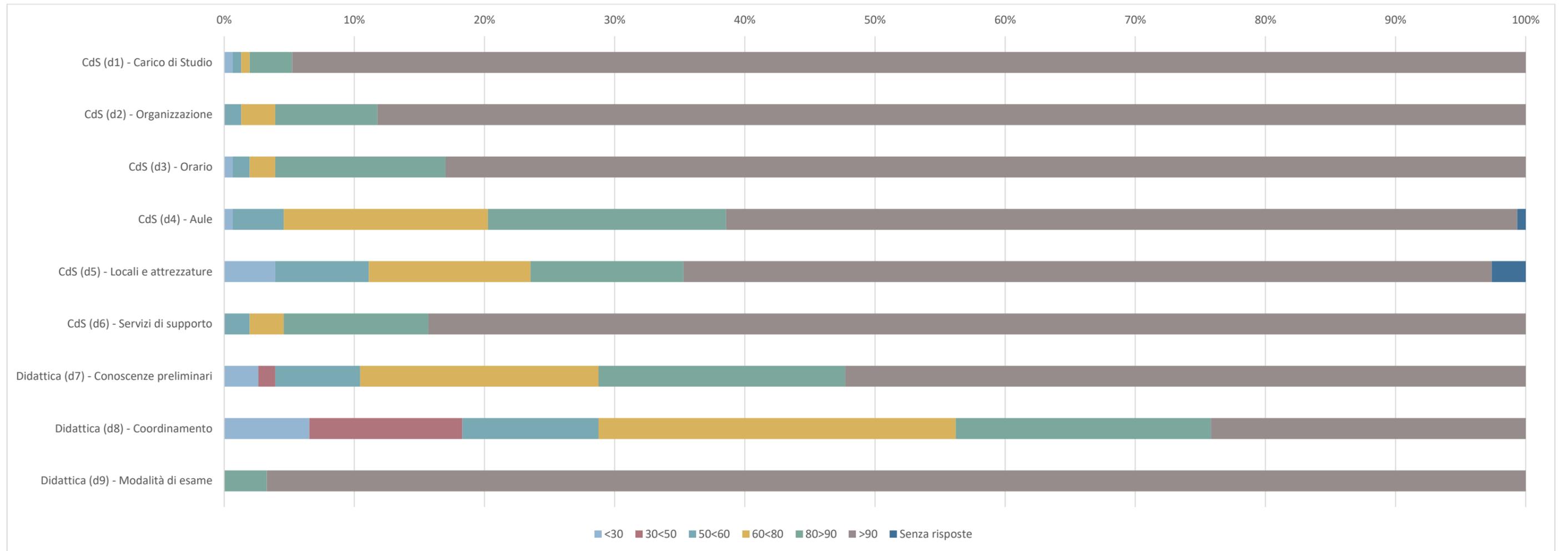
Dall'esame dei risultati emergono problematiche diffuse relative al coordinamento degli insegnamenti che riguardano tutti i Dipartimenti delle Scuole di Scienze Sociali, Scienze Umanistiche e Politecnica, nonché alcuni Dipartimenti delle altre due Scuole.

Ulteriore criticità, seppur percepita con minore gravità rispetto agli studenti, è quella desumibile dalle risposte alla domanda sulle conoscenze preliminari: tutte le Scuole, tranne quella di Scienze Sociali, presenta almeno un Dipartimento sotto la soglia.

Per quanto riguarda le aule, i locali e le attrezzature la situazione appare in miglioramento rispetto agli scorsi anni con valori delle risposte sottosoglia per soli quattro Dipartimenti, e con un valore per la sezione della Scuola di Scienze M.F.N. del DIBRIS in relazione a locali e attrezzature, che richiede attenzione

È, inoltre, possibile individuare la distribuzione dei risultati dei Corsi di Studio in base alle risposte a ciascuna domanda. A tal fine sono state definite 5 classi: meno 20% di risposte positive, tra il 30% e il 50% di risposte positive, tra il 50% e il 60% di risposte positive, tra il 60% e l'80% di risposte positive, tra l'80% e il 90% di risposte positive, oltre il 90% di risposte positive.

Domande	<30		30<50		50<60		60<80		80>90		>90		Senza risposte		Numero di CdS totale	Percentuale di CdS totale
	Numero di CdS	Percentuale di CdS	Numero di CdS	Percentuale di CdS												
CdS (d1) - Carico di Studio	1	0,65%		0,00%	1	0,65%	1	0,65%	5	3,27%	145	94,77%		0,00%	153	100,00%
CdS (d2) - Organizzazione		0,00%		0,00%	2	1,31%	4	2,61%	12	7,84%	135	88,24%		0,00%	153	100,00%
CdS (d3) - Orario	1	0,65%		0,00%	2	1,31%	3	1,96%	20	13,07%	127	83,01%		0,00%	153	100,00%
CdS (d4) - Aule	1	0,65%		0,00%	6	3,92%	24	15,69%	28	18,30%	93	60,78%	1	0,65%	153	100,00%
CdS (d5) - Locali e attrezzature	6	3,92%		0,00%	11	7,19%	19	12,42%	18	11,76%	95	62,09%	4	2,61%	153	100,00%
CdS (d6) - Servizi di supporto		0,00%		0,00%	3	1,96%	4	2,61%	17	11,11%	129	84,31%		0,00%	153	100,00%
Didattica (d7) - Conoscenze preliminari	4	2,61%	2	1,31%	10	6,54%	28	18,30%	29	18,95%	80	52,29%		0,00%	153	100,00%
Didattica (d8) - Coordinamento	10	6,54%	18	11,76%	16	10,46%	42	27,45%	30	19,61%	37	24,18%		0,00%	153	100,00%
Didattica (d9) - Modalità di esame		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%	5	3,27%	148	96,73%		0,00%	153	100,00%



I dati aggregati per classi confermano l'assenza di specifiche criticità se non quella relativa al coordinamento degli insegnamenti, con oltre il 18% dei CdS sotto il 50% di risposte positive e il 7% sotto il 20%, e quella relativa a locali attrezzature con il 7% dei CdS al di sotto del 20% di risposte positive.

3.G. La didattica a distanza

Ai docenti, nell'ambito dell'unico questionario proposto, e agli studenti, nell'ambito del questionario sul Corso di Studi, a partire dall'a.a. 2019/2020 vengono somministrate alcune domande sulla didattica a distanza.

3.G.1 Gli studenti frequentanti

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Possibili risposte*	Abbreviazione
STRUMENTI		
Videolezioni in streaming: le ha sperimentate?	No Si	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No Si	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate
Audiod lezioni o podcast: li ha sperimentati?	No Si	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No Si	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No Si	Strumenti (d5) - Invio dispense
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No Si	Strumenti (d6) - Verifiche on line
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No Si	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No Si	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza
Come valuta l'accessibilità dei materiali didattici utilizzati nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata a problemi tecnici Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici Buona, riesco a fruire dei materiali senza problemi Altro	Strumenti (d9) - Accessibilità distanza?
IMPATTO		
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i docenti	Più difficile Invariata Più agevole	Impatto (d11) - Interazione con i Docenti
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i compagni	Più difficile Invariata Più agevole	Impatto (d11) - Interazione con i Compagni
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'interazione con i tutor	Più difficile Invariata Più agevole	Impatto (d12) - Interazione con i Tutor
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso la capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro	Più difficile Invariata Più agevole	Impatto (d13) - Tempo di lavoro
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, pensa che l'impatto del supporto telematico abbia reso l'efficacia del proprio metodo di studio	Più difficile Invariata Più agevole	Impatto (d14) - Studio
ONERE		
Rispetto alla fruizione delle attività didattiche in presenza, ha trovato la didattica a distanza	Più faticosa Più semplice	Onere (d15) - Maggiore semplicità didattica a distanza
SODDISFAZIONE		
È complessivamente soddisfatto/a dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?	Decisamente NO Più NO che SI Più SI che NO Decisamente SI	Soddisfazione (d12) - Soddisfazione complessiva

*In grassetto le risposte considerate positive e rappresentate nella tabella

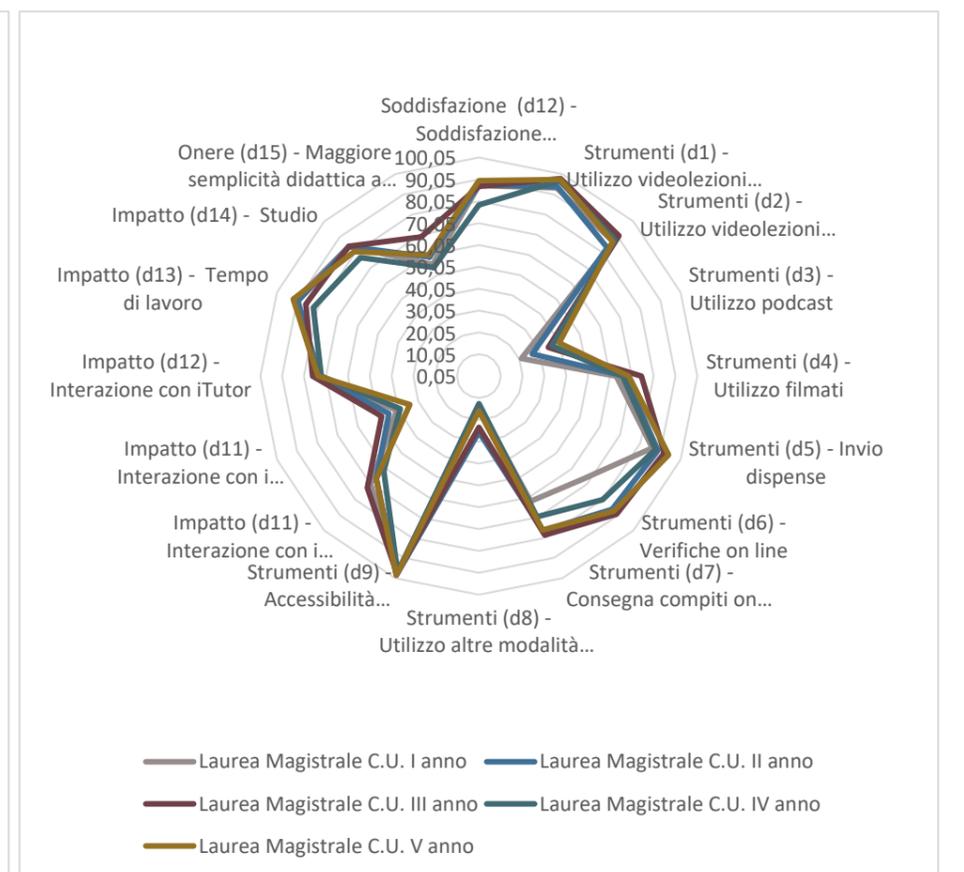
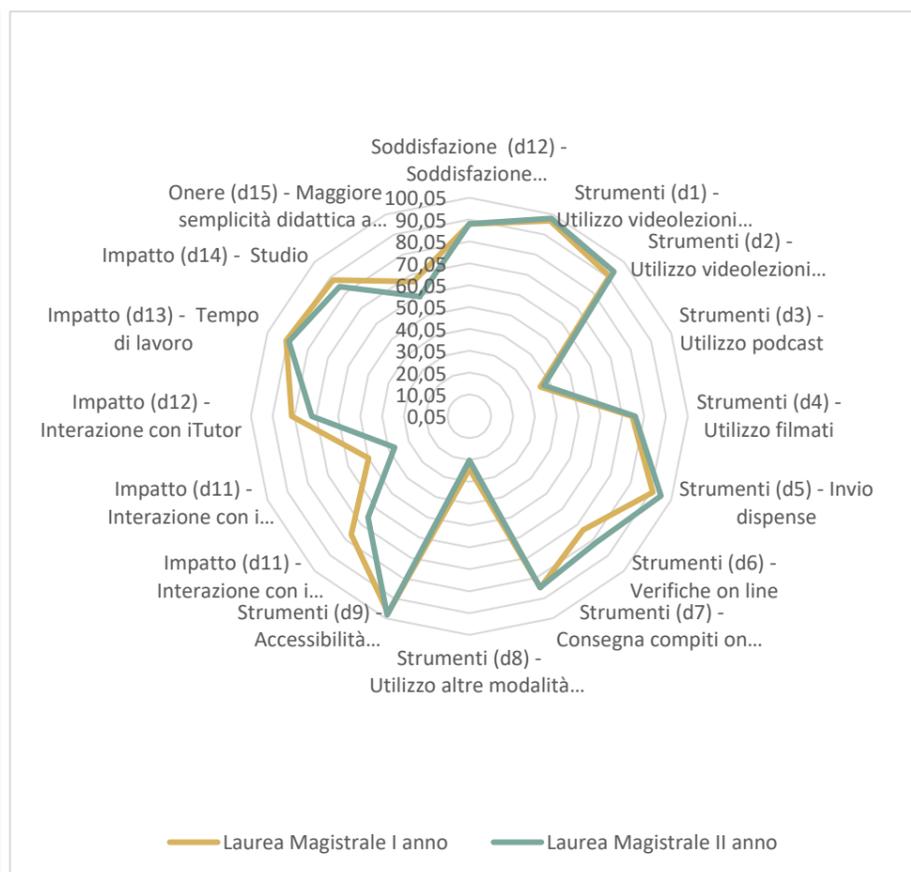
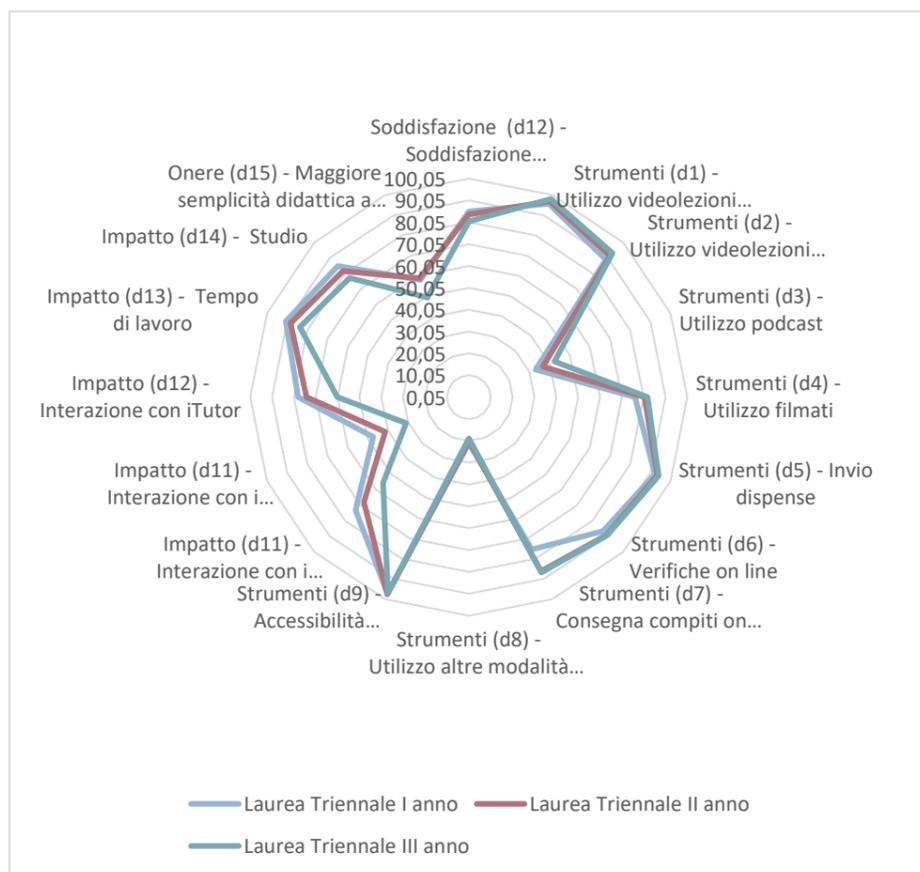
I risultati a livello di Dipartimento e Scuola sono i seguenti.

Scuola/Dipartimento	Soddisfazione (d12) - Soddisfazione complessiva	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati	Strumenti (d5) - Invio dispense	Strumenti (d6) - Verifiche on line	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza	Strumenti (d9) - Accessibilità distanza?	Impatto (d11) - Interazione con i Docenti	Impatto (d11) - Interazione con i Compagni	Impatto (d12) - Interazione con i Tutor	Impatto (d13) - Tempo di lavoro	Impatto (d14) - Studio	Onere (d15) - Maggiore semplicità didattica a distanza	Numero di questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	81,25	96,61	86,00	26,52	75,40	93,47	81,66	16,89	81,04	98,02	61,05	37,17	62,81	83,91	75,73	50,00	1.225
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	81,77	95,08	68,31	13,81	79,56	93,41	81,42	11,67	75,96	99,45	56,90	37,02	58,79	86,59	71,51	42,20	210
DIPARTIMENTO DI FISICA	74,05	95,45	85,50	4,69	62,31	93,85	70,00	14,06	74,22	97,69	54,27	33,07	51,22	70,86	62,79	37,60	157
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	77,48	96,03	69,74	12,50	43,33	95,36	73,68	9,27	80,92	98,01	55,26	30,92	50,00	76,31	71,06	36,91	207
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	87,62	97,78	96,31	27,48	85,32	91,79	83,87	18,48	77,06	97,78	67,00	41,29	71,58	89,58	84,40	59,65	424
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	75,13	96,86	94,27	62,30	84,74	95,29	91,58	26,60	98,95	97,38	61,57	36,31	65,39	84,13	73,80	55,43	227
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	82,22	96,10	90,93	34,71	73,87	91,42	85,39	23,92	72,14	96,87	57,75	38,26	63,38	87,31	81,89	58,40	1.287
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	85,71	97,92	89,21	18,41	55,56	92,05	77,31	15,72	66,67	98,76	58,23	30,09	62,16	88,13	77,63	51,10	263
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	90,75	97,41	96,12	32,31	73,13	86,96	86,03	20,00	58,77	95,58	71,93	34,80	78,34	94,27	93,40	77,38	294
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	82,36	96,75	89,61	30,72	80,39	92,21	92,21	21,92	79,74	97,37	53,59	40,52	69,23	86,93	82,23	57,89	172
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	67,97	95,42	91,56	40,79	85,53	96,10	86,75	17,73	75,33	98,01	44,44	32,03	48,35	84,32	76,98	48,70	176
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	74,13	91,38	91,38	39,66	82,46	91,38	93,10	32,14	74,14	98,25	52,63	47,37	49,06	87,72	85,45	59,65	64
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	81,71	94,36	88,26	49,43	78,46	91,54	85,66	37,55	82,17	95,00	56,25	49,22	60,24	82,22	77,56	54,33	318
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	86,45	96,24	88,35	41,17	78,14	89,82	88,11	20,65	80,50	97,29	72,28	45,25	78,66	90,98	86,00	64,53	3.795
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	84,63	96,91	84,40	52,53	74,24	88,75	91,81	21,60	79,19	96,07	75,86	44,65	79,06	91,66	85,52	65,40	1085
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	86,08	94,67	85,70	41,96	67,67	86,84	82,07	18,86	70,66	96,56	67,98	43,58	78,10	87,35	82,39	58,56	928
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	87,42	97,15	91,69	34,13	89,59	93,43	91,16	20,12	90,38	98,60	71,36	46,26	78,15	92,15	87,62	66,89	1349
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	88,68	94,81	92,99	33,16	72,25	86,91	81,05	23,45	71,92	97,63	74,80	46,95	80,44	92,65	89,24	66,67	433
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	86,45	98,29	94,97	50,72	83,11	94,28	79,77	17,91	75,48	98,19	67,53	38,91	79,22	87,23	83,01	57,03	1.143
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	85,33	95,65	92,39	35,56	69,27	93,48	65,00	14,61	49,72	99,45	63,74	38,25	79,09	85,00	81,52	56,18	199
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	90,28	98,48	95,74	33,64	78,66	92,68	66,98	19,50	59,20	97,56	67,98	35,25	76,47	87,23	83,08	58,20	364
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	84,49	99,07	95,37	66,23	90,47	95,53	92,51	18,06	94,18	98,15	68,53	41,39	81,02	87,99	83,49	56,60	580
SCUOLA POLITECNICA	83,26	97,35	94,42	25,89	75,11	95,48	85,33	21,96	88,20	97,34	68,36	41,69	71,15	88,52	82,01	53,36	2525
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	85,16	96,53	93,63	17,92	72,88	93,83	86,49	16,77	83,69	98,26	66,99	40,27	70,68	90,19	81,32	52,50	617
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	81,51	97,20	92,64	29,95	80,00	96,12	87,37	26,43	93,27	96,31	66,67	41,48	68,55	86,82	80,85	54,82	618
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	77,84	97,54	93,63	26,60	70,79	95,02	81,09	18,27	72,64	97,55	64,85	43,35	61,03	86,76	77,46	48,74	230
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	83,23	98,00	95,19	30,78	75,20	94,78	83,13	26,60	89,13	96,78	69,70	46,96	76,46	88,67	84,41	54,45	567
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	85,91	97,67	97,20	24,12	73,24	97,67	85,75	18,45	93,18	98,14	72,37	36,79	73,87	89,46	83,76	53,37	493
ATENEO	84,48	96,79	90,72	35,85	77,10	92,43	85,29	20,59	80,87	97,45	67,55	41,74	73,06	88,59	82,88	58,29	9975
Minimo	67,97	91,38	68,31	4,69	43,33	86,84	65,00	9,27	49,72	95,00	44,44	30,09	48,35	70,86	62,79	36,91	64
Massimo	90,75	99,07	97,20	66,23	90,47	97,67	93,10	37,55	98,95	99,45	75,86	49,22	81,02	94,27	93,40	77,38	1.349
Media	82,58	96,44	90,04	32,99	75,00	92,83	83,31	20,34	77,87	97,58	63,60	39,91	68,14	86,83	80,76	55,36	433,70
Mediana	84,49	96,86	92,39	32,31	75,20	93,43	85,66	18,86	77,06	97,69	66,67	40,52	70,68	87,35	82,23	55,43	318
Deviazione standard	5,64	1,66	7,36	14,76	10,60	2,98	7,92	6,24	12,01	1,10	8,06	5,53	10,77	5,01	6,51	8,99	314,33

Dai dati si rileva un ampio utilizzo degli strumenti con predilezione delle lezioni sincrone, pur con differenze tra i Dipartimenti. In generale, l'utilizzo dello strumento, sempre con qualche differenza, appare percepito come soddisfacente.

È, altresì, possibile esaminare le risposte per anno di iscrizione.

Tipo di Corso / Anno di iscrizione	Soddisfazione (d12) - Soddisfazione complessiva	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati	Strumenti (d5) - Invio dispense	Strumenti (d6) - Verifiche on line	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza	Strumenti (d9) - Accessibilità a distanza?	Impatto (d11) - Interazione con i Docenti	Impatto (d11) - Interazione con i Compagni	Impatto (d12) - Interazione con i tutor	Impatto (d13) - Tempo di lavoro	Impatto (d14) - Studio	Onere (d15) - Maggiore semplicità didattica a distanza	Numero di questionari restituiti
Laurea Triennale	6.429	96,87	90,93	36,80	79,11	93,17	88,35	82,24	20,22	97,40	66,91	41,20	72,35	88,10	81,73	56,28	1.731
I anno	2.487	95,84	88,92	33,18	76,06	92,25	86,80	75,40	21,16	97,36	73,29	47,41	78,24	90,70	84,83	58,19	1.037
II anno	2.352	97,07	91,53	36,70	80,46	93,50	89,20	86,28	20,14	97,73	67,93	41,54	74,31	88,34	81,56	58,92	694
III anno	1.590	98,18	93,15	42,54	81,83	94,10	89,50	86,92	18,87	96,99	55,64	31,14	60,19	83,75	77,24	49,50	1.180
Laurea Magistrale	1.731	97,34	91,82	35,96	75,20	92,58	76,93	84,84	22,51	97,79	72,07	44,78	77,72	90,24	86,50	63,81	274
I anno	1.037	96,85	90,66	35,20	74,65	90,97	73,64	84,88	24,04	97,38	76,47	49,94	81,29	90,78	88,21	66,82	277
II anno	694	98,06	93,55	37,05	76,02	94,98	81,86	84,78	20,20	98,38	65,53	37,11	72,21	89,45	83,95	59,41	220
Laurea Magistrale C.U.	1.180	95,56	87,08	30,61	67,42	89,30	81,18	72,14	18,58	97,55	67,45	41,69	73,60	88,18	82,12	59,20	236
I anno	274	93,31	87,03	21,19	62,87	86,02	66,81	62,03	14,22	95,80	70,08	40,78	73,06	90,99	84,12	55,31	173
II anno	277	93,80	83,19	26,46	66,97	88,74	86,29	76,58	25,70	98,66	66,37	44,64	73,18	89,69	83,78	59,09	6.429
III anno	220	97,82	90,81	34,42	74,46	91,94	89,25	78,80	23,47	97,83	72,28	48,11	76,11	85,79	84,15	68,89	2.487
IV anno	236	96,81	88,30	36,22	65,76	87,63	80,11	69,73	12,72	97,28	61,50	39,04	72,16	82,07	76,76	53,89	2.352
V anno	173	97,39	86,93	39,87	68,67	94,04	87,50	76,32	15,89	98,68	66,45	34,21	73,65	92,00	80,67	60,00	1.590
Questionari non disponibili per privacy studente																	635
Totale complessivo	84,56	96,80	90,63	35,90	76,98	92,59	85,35	81,51	20,45	97,49	67,95	41,93	73,48	88,51	82,68	58,04	9.975
Minimo	78,38	93,31	83,19	21,19	62,87	86,02	66,81	62,03	12,72	95,80	55,64	31,14	60,19	82,07	76,76	49,50	173
Massimo	78,38	93,31	83,19	21,19	62,87	86,02	66,81	62,03	12,72	95,80	55,64	31,14	60,19	82,07	76,76	49,50	173
Media	85,46	96,51	89,41	34,28	72,77	91,42	83,10	78,17	19,64	97,61	67,55	41,39	73,44	88,36	82,53	59,00	1.644
Mediana	87,00	98,18	93,55	42,54	81,83	94,98	89,50	86,92	25,70	98,68	76,47	49,94	81,29	92,00	88,21	68,89	6.429
Deviazione standard	3,42	1,62	3,02	5,93	6,05	2,88	7,24	7,60	4,07	0,83	5,71	5,88	5,21	3,19	3,35	5,39	1.779,26



Dall'esame dei dati, la soddisfazione appare maggiore per gli iscritti agli ultimi anni di corso, tranne che per i Corsi di Laurea Triennale, nel quale l'andamento è decrescente.

3.G.2 Gli studenti non frequentanti

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Possibili risposte*	Abbreviazione
STRUMENTI		
Possibili risposte		
Videolezioni in streaming: le ha sperimentate?	No Si	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	No Si	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	No Si	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	No Si	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	No Si	Strumenti (d5) - Invio dispense
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	No Si	Strumenti (d6) - Verifiche on line
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	No Si	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	No Si	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza
Come valuta l'accessibilità dei materiali didattici utilizzati nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata per problemi tecnici Sufficiente, anche se riscontro spesso problemi tecnici Buona, riesco a fruire dei materiali senza problemi Altro	Strumenti (d9) - Accessibilità distanza?
SODDISFAZIONE		
È complessivamente soddisfatto/a dell'erogazione delle attività didattiche a distanza?	Decisamente NO Più NO che SI Più SI che NO Decisamente SI	Soddisfazione (d10) - Soddisfazione complessiva

*In grassetto le risposte considerate positive e rappresentate nella tabella

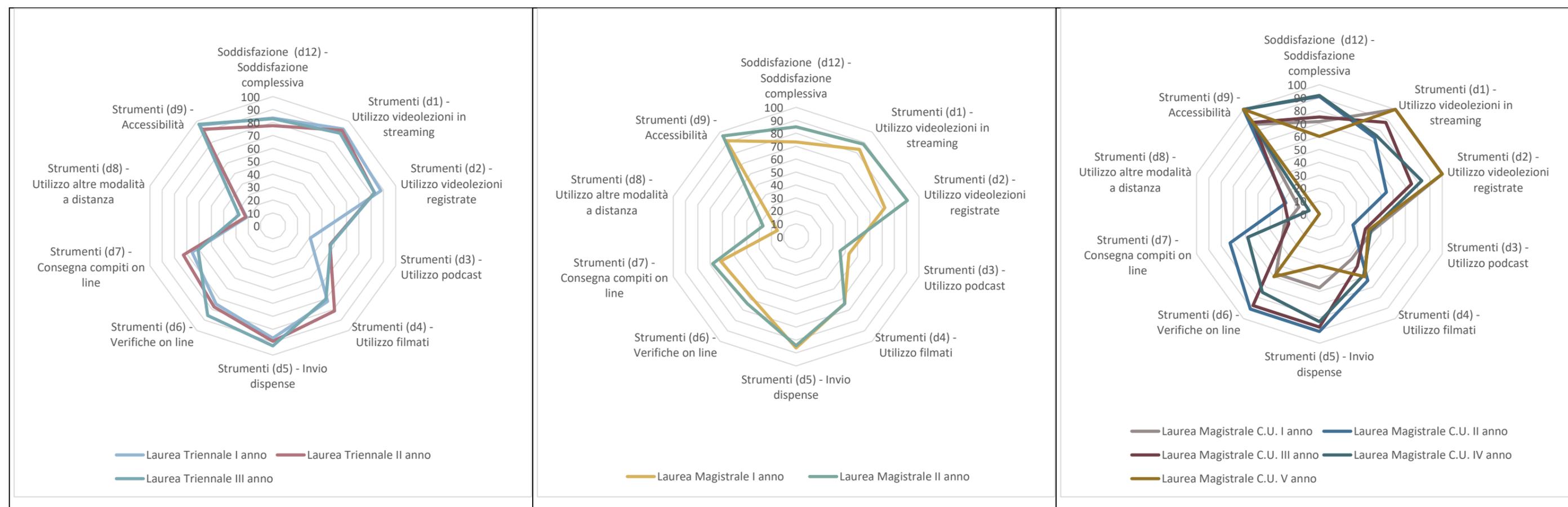
I risultati a livello di Dipartimento e Scuola sono i seguenti:

Scuola/Dipartimento	Soddisfazione (d10) - Soddisfazione complessiva	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati	Strumenti (d5) - Invio dispense	Strumenti (d6) - Verifiche on line	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza	Strumenti (d9) - Accessibilità distanza?	Numero di questionari restituiti
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	88,12	96,08	93,14	34,65	78,22	94,06	79,00	19,79	73,27	96,04	127
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	100,00	100,00	87,50	50,00	87,50	87,50	87,50	12,50	87,50	100,00	11
DIPARTIMENTO DI FISICA											3
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	72,73	100,00	72,73	0,00	20,00	90,91	54,55	0,00	63,64	90,91	17
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	88,13	98,31	96,67	33,90	81,67	93,22	84,48	19,30	71,19	96,61	65
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	90,47	90,48	95,24	52,38	90,48	100,00	76,19	36,84	85,71	95,24	31
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	83,87	87,50	87,50	34,38	81,25	90,63	80,65	22,58	74,19	100,00	39
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	83,87	87,50	87,50	34,38	81,25	90,63	80,65	22,58	74,19	100,00	39
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	79,34	87,16	80,60	37,26	66,94	83,38	73,35	20,83	61,10	95,32	484
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	77,12	89,08	75,63	48,31	66,95	82,05	77,12	21,37	60,17	96,58	151
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	80,28	83,56	83,33	37,50	54,29	78,87	69,01	21,74	47,22	95,83	111
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	80,95	88,89	84,25	33,07	77,95	86,51	77,95	21,26	74,02	92,85	156
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	79,16	83,33	79,17	20,83	56,25	85,11	58,33	17,02	50,00	97,91	66
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	84,28	91,25	90,00	43,75	73,42	91,19	60,38	22,29	60,51	94,34	192
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	85,72	85,71	91,07	41,07	63,64	89,09	50,00	18,18	42,59	94,54	69
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	85,42	91,67	89,58	33,33	77,08	91,67	50,00	21,28	55,32	93,75	58
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	81,82	96,43	89,29	55,36	80,00	92,86	80,00	27,27	82,14	94,64	65
SCUOLA POLITECNICA	85,29	93,53	94,15	36,26	74,27	92,35	76,19	34,57	84,62	94,67	226
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	85,42	91,67	91,84	42,86	83,67	93,75	82,61	38,64	83,33	93,61	63
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	75,00	100,00	100,00	40,00	65,00	90,00	60,00	30,00	85,00	100,00	27
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	77,78	88,89	88,89	33,33	55,56	77,78	66,67	55,56	77,78	77,77	11
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	89,83	93,22	96,61	33,90	74,58	93,22	83,05	28,57	84,48	96,61	75
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	85,29	94,12	91,18	29,41	70,59	94,12	67,65	36,36	88,24	94,12	50
ATENEO	82,72	90,45	86,97	37,97	71,57	88,31	72,44	23,88	67,97	95,25	1068
Minimo	72,73	83,33	72,73	0,00	20,00	77,78	50,00	0,00	42,59	77,77	11
Massimo	100,00	100,00	100,00	55,36	90,48	100,00	87,50	55,56	88,24	100,00	156
Media	83,47	91,93	88,26	36,45	69,79	89,25	70,93	25,20	71,32	94,76	62,82
Mediana	83,87	91,67	89,29	34,38	74,58	90,63	76,19	21,74	74,19	95,24	63,00
Deviazione standard	6,41	5,39	7,21	12,56	16,50	5,60	12,10	11,91	14,82	4,93	41,52

Rispetto agli studenti frequentanti, pur con differenze tra i vari Dipartimenti, emerge una minore soddisfazione che sarebbe opportuno indagare.

Gli stessi dati si possono aggregare per anno di iscrizione dello studente:

Tipo di Corso / Anno di iscrizione	Soddisfazione (d12) - Soddisfazione complessiva	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati	Strumenti (d5) - Invio dispense	Strumenti (d6) - Verifiche on line	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza	Strumenti (d9) - Accessibilità	Numero di questionari restituiti
Laurea Triennale	81,07	91,14	84,75	40,57	75,00	89,29	78,49	67,14	23,10	94,98	361
I anno	83,33	92,59	87,96	30,56	72,22	86,92	74,77	65,74	21,30	96,26	129
II anno	77,45	91,35	82,69	46,60	81,37	89,32	77,45	72,81	22,00	92,23	132
III anno	82,86	88,57	82,86	47,14	70,00	92,86	85,71	60,87	27,54	97,10	100
Laurea Magistrale	78,23	85,48	80,00	40,00	64,00	85,37	60,80	64,23	20,16	93,60	153
I anno	73,24	83,33	72,22	43,05	63,89	86,11	58,33	61,43	15,28	91,67	88
II anno	84,90	88,46	90,57	35,85	64,15	84,31	64,15	67,92	26,92	96,23	65
Laurea Magistrale C.U.	81,39	83,72	79,07	37,21	55,81	76,74	76,74	44,19	17,07	95,35	66
I anno	71,43	100,00	100,00	42,86	42,86	57,14	57,14	28,57	16,67	85,72	9
II anno	90,91	72,73	54,55	27,27	63,64	90,91	90,91	72,73	27,27	100,00	14
III anno	75,00	87,50	75,00	37,50	50,00	87,50	87,50	25,00	28,57	87,50	12
IV anno	91,66	75,00	83,33	41,67	58,33	83,33	75,00	58,33	8,33	100,00	22
V anno	60,00	100,00	100,00	40,00	60,00	40,00	60,00	0,00	0,00	100,00	9
Questionari non disponibili per privacy studente											488
Totale complessivo	80,31	88,86	82,89	40,09	70,09	87,00	73,38	64,13	21,72	94,63	1068
Minimo	60,00	72,73	54,55	27,27	42,86	40,00	57,14	-	-	85,72	9
Massimo	91,66	100,00	100,00	47,14	81,37	92,86	90,91	72,81	28,57	100,00	132
Media	79,08	87,95	82,92	39,25	62,65	79,84	73,10	51,34	19,39	94,67	58,00
Mediana	80,15	88,52	83,09	40,84	63,77	86,51	74,88	61,15	21,65	96,24	43,50
Deviazione standard	9,17	8,63	12,84	6,20	10,38	16,32	11,97	23,43	8,96	4,93	48,35



Al contrario di quanto accade per gli studenti frequentanti, per i quali è possibile individuare una distribuzione univoca delle risposte, per gli studenti non frequentanti l'andamento della soddisfazione è oscillante nei diversi anni di iscrizione senza una tendenza precisa.

3.G.3 I docenti

Le domande presenti nel questionario sono le seguenti:

Sezione e domanda	Possibili risposte*	Abbreviazione
Strumenti		
Videolezioni in <i>streaming</i> : le ha sperimentate?	SI/NO	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming
Videolezioni registrate: le ha sperimentate?	SI/NO	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate
Audiolezioni o podcast: li ha sperimentati?	SI/NO	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast
Visione di filmati e altre risorse online: le ha sperimentate?	SI/NO	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati
Invio di dispense o altro materiale: lo ha sperimentato?	SI/NO	Strumenti (d5) - Invio dispense
Questionari e verifiche online: li ha sperimentati?	SI/NO	Strumenti (d6) - Verifiche on line
Esercizi e prove da svolgere e consegnare: li ha sperimentati?	SI/NO	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line
Ha sperimentato altre modalità di didattica a distanza?	SI/NO	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza
Supporto		
Come valuta l'efficacia dei supporti metodologici messi a disposizione dall'Ateneo nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata Sufficiente Buona Altro	Supporto (d9) - Valutazione positiva dei supporti metodologici
Come valuta l'efficacia dei supporti tecnologici messi a disposizione dall'Ateneo nelle attività didattiche a distanza?	Non adeguata Sufficiente Buona Altro	Supporto (d10) - Valutazione positiva dei supporti tecnici
Onere		
Rispetto all'erogazione delle attività didattiche in presenza, ha trovato la didattica a distanza	Più faticosa Più semplice	Onere (d11) - Maggiore semplicità didattica a distanza

*In grassetto le risposte considerate positive e rappresentate nella tabella

Di seguito sono presentati i risultati per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Strumenti (d1) - Utilizzo videolezioni in streaming	Strumenti (d2) - Utilizzo videolezioni registrate	Strumenti (d3) - Utilizzo podcast	Strumenti (d4) - Utilizzo filmati	Strumenti (d5) - Invio dispense	Strumenti (d6) - Verifiche on line	Strumenti (d7) - Consegna compiti on line	Strumenti (d8) - Utilizzo altre modalità a distanza	Supporto (d9) - Valutazione positiva dei supporti metodologici	Supporto (d10) - Valutazione positiva dei supporti tecnici	Onere (d11) - Maggiore semplicità didattica a distanza	Numero Compilazioni
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	91,19	43,95	0,00	35,03	91,67	26,75	37,25	10,39	85,71	92,90	10,34	163
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	93,10	41,38	0,00	41,38	85,71	31,03	20,69	7,14	89,66	96,55	12,50	31
DIPARTIMENTO DI FISICA	92,31	53,85	0,00	38,46	100,00	38,46	50,00	7,69	81,82	84,62	0,00	14
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	83,33	29,63	0,00	14,81	86,79	27,78	45,10	5,77	82,35	94,34	8,16	54
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	98,11	55,77	0,00	55,77	98,08	21,57	33,33	16,98	85,42	92,15	14,00	54
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	90,00	55,56	0,00	11,11	90,00	20,00	50,00	12,50	100,00	88,89	11,11	10
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	86,17	39,61	11,16	40,78	87,70	34,26	38,40	12,70	93,57	93,28	28,16	257
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	81,82	27,27	3,03	33,33	90,91	36,36	45,45	3,03	100,01	100,00	15,63	33
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	81,82	36,36	9,52	27,27	81,82	14,29	36,36	14,29	85,00	81,82	28,57	22
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	97,30	34,21	5,41	42,11	80,56	32,43	36,11	8,33	94,28	94,44	27,78	38
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	86,15	38,46	17,19	52,31	93,75	31,75	31,75	13,11	92,42	92,31	20,97	67
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	63,64	54,55	36,36	45,45	72,73	72,73	54,55	45,45	100,00	100,00	50,00	11
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	87,06	46,51	9,41	37,21	88,37	36,05	40,00	13,41	92,94	93,02	35,71	86
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	93,86	47,44	4,86	47,06	81,23	41,78	47,74	14,29	89,76	83,39	18,98	297
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	88,35	44,66	5,77	47,57	86,54	44,66	52,88	17,65	80,41	65,68	17,20	104
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	96,15	45,57	2,63	32,05	73,08	37,66	36,00	9,21	94,80	96,15	20,83	81
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	94,55	45,45	0,00	66,04	81,48	45,45	55,77	7,69	92,73	88,89	15,09	55
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE	100,00	57,14	10,71	49,09	82,46	38,60	46,43	21,05	96,29	92,72	23,21	57
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	94,23	63,11	13,93	59,51	86,41	30,58	42,65	14,72	96,34	95,14	13,71	209
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	88,89	63,64	11,54	60,38	83,02	16,98	22,64	18,00	92,00	88,89	9,09	55
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSIMA, ARTI E SPETTACOLO	91,84	66,67	10,64	39,58	75,00	20,83	29,17	10,42	93,18	95,83	6,67	49
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	98,10	61,17	16,67	68,27	93,33	41,90	59,22	15,15	100,00	98,07	19,59	105
SCUOLA POLITECNICA	93,83	48,96	2,87	49,61	93,75	31,69	42,60	9,12	90,19	94,77	20,22	392
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	90,00	43,75	1,57	43,75	96,88	29,69	39,84	7,32	91,27	98,45	22,22	131
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	94,44	50,00	5,56	63,89	82,35	19,44	51,43	20,59	84,85	82,86	21,21	36
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	95,95	54,05	2,74	54,79	93,15	37,84	51,35	8,45	84,28	87,32	11,43	74
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	94,69	49,56	4,42	49,56	94,69	31,53	35,40	8,11	91,15	98,23	20,19	115
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	100,00	54,29	0,00	45,71	91,67	38,89	48,57	8,82	100,00	97,15	31,25	36
ATENEIO	92,09	48,42	6,34	47,09	88,30	33,69	42,30	12,03	91,18	91,76	19,31	1.318
Minimo	64	27	-	11	73	14	21	3	80	66	-	10
Massimo	100	67	36	68	100	73	59	45	100	100	50	163
Media	90,78	48,06	6,38	43,96	87,25	33,03	42,05	12,94	91,27	91,72	18,86	61,71
Mediana	92,08	48,04	3,73	44,60	87,58	32,09	42,55	10,40	92,21	92,96	18,40	54,50
Deviazione standard	7,71	10,03	8,16	14,13	7,47	11,96	10,21	8,24	6,20	7,42	10,45	38,65

I dati mostrano un utilizzo diffuso delle metodologie didattiche a distanza pur con differenze tra i vari Dipartimenti.

Solo una percentuale esigua dei docenti, con differenze significative nei diversi Dipartimenti, percepisce come più semplice e, quindi, meno onerosa la didattica a distanza.

3.H. Le indagini di customer satisfaction di studenti e docenti

Nel corso del 2022, dopo due anni di interruzione, i diversi utenti hanno nuovamente potuto condividere la propria opinione partecipando alla rilevazione di customer satisfaction su servizi tecnici e amministrativi di cui hanno fruito nel corso dell'anno, fornendo così un feedback utile alla valutazione dell'efficacia percepita dei processi e alla predisposizione di interventi migliorativi.

La rilevazione, anonima e non obbligatoria, rivolta a studenti, docenti e personale tecnico amministrativo si è svolta dal 22 novembre al 15 dicembre 2022 e ha riguardato i seguenti servizi:

Studenti
SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO ALLA DIDATTICA
SERVIZI DI SEGRETERIA
SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE
DIRITTO ALLO STUDIO
SERVIZI DI PLACEMENT E ORIENTAMENTO AL LAVORO ricomprende SUPPORTO PER I TIROCINI
SERVIZI ICT
SERVIZI BIBLIOTECARI
COMUNICAZIONE
Docenti
SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA
SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE
SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA RICERCA
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA TERZA MISSIONE
SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO A DIDATTICA E RICERCA
SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
SERVIZI ICT
SERVIZI BIBLIOTECARI
SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE
SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE
COMUNICAZIONE
Personale TABS
SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE
SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE
SVILUPPO ORGANIZZATIVO
SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI
SERVIZI DI SUPPORTO AL RUP
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
SERVIZI ICT
SERVIZI CONTABILI
COMUNICAZIONE

Per ciascun servizio sono previste più domande relative alle diverse prestazioni che compongono il servizio.

La scala utilizzata per ciascuna domanda è da 1 a 6, dove 1 indica la completa insoddisfazione e 6 la completa soddisfazione. È convenzionalmente considerato critico un valore medio di risposta inferiore a 3,75⁵. Nel caso la risposta abbia un valore pari o inferiore a 3 è richiesta l'indicazione della motivazione della parziale o totale insoddisfazione.

Di seguito si analizzano i risultati dei questionari somministrati agli studenti e ai docenti, anche al fine di operare un confronto con i questionari degli studenti relativi ai Corsi di Studio e ai questionari rivolti ai docenti.

Nell'analisi è necessario tenere conto che la maggior parte dei servizi viene erogata o coordinata a livello centrale, per cui i risultati, per lo più, non sono imputabili al Corso di Studi o al Dipartimento ma alle Aree Dirigenziali della Direzione Generali responsabili del servizio.

La completa analisi della rilevazione sarà pubblicata come documento autonomo e una sua sintesi sarà inserita nella Relazione sulla performance 2022.

3.H.1 La partecipazione

Gli studenti

Di seguito sono presentati i dati relativi alla partecipazione per Dipartimento e Scuola.

⁵ Tale valore è quello utilizzato, a fronte della medesima scala, per la rilevazione della customer satisfaction nell'ambito del progetto Good Practice coordinato dal Politecnico di Milano, il quale coinvolge numerose Università e al quale l'Ateneo ha in passato preso parte.

Scuola / Dipartimento	Numero studenti iscritti*	Numero questionari compilati	Percentuale di questionari compilati
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3.450	601	17,42%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	411	63	15,33%
DIPARTIMENTO DI FISICA	397	69	17,38%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	415	102	24,58%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	1.266	262	20,70%
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	961	105	10,93%
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	6.311	887	14,05%
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	583	58	9,95%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	2.002	302	15,08%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	1.154	209	18,11%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	693	129	18,61%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	285	26	9,12%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	1.594	163	10,23%
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	10.955	1.490	13,60%
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	3.839	505	13,15%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	2.766	304	10,99%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	2.943	458	15,56%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	1.407	223	15,85%
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	4.326	803	18,56%
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	964	212	21,99%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	1.326	282	21,27%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	2.036	309	15,18%
SCUOLA POLITECNICA	7.811	1.071	13,71%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	1.854	246	13,27%
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	1.905	209	10,97%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	683	115	16,84%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	1.782	268	15,04%
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	1.587	233	14,68%
ATENEO	32.853	4.852	14,77%
Minimo	285	26	9,12%
Massimo	3.839	505	24,58%
Media	1.428,39	210,96	15,43%
Mediana	1.326	212	15,18%
Deviazione standard	903,76	122,06	0,04

* Iscritti all'a.a. 2022/2023, al contrario di quelli considerati nell'analisi dei questionari di cui alla sezione 3 riferiti all'a.a. 2021/2022.

La partecipazione, a livello di Ateneo, è nettamente più alta rispetto alle precedenti due rilevazioni (2018, 2019): 14,67% a fronte rispettivamente del 6,67% e 9,38%.

A livello di Dipartimento, il valore più alto è del 25% per gli studenti iscritti a Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e della Vita.

Soltanto per il Dipartimento di Scienze Chirurgiche e Integrate, la partecipazione è stata inferiore al 10%.

A livello di Scuola, i valori più alti sono per gli studenti iscritti a Corsi di Studio delle Scuole di Scienze M.F.N. e Umanistiche con percentuali del 17 e del 18%.

I docenti

Di seguito sono presentati i dati relativi alla partecipazione per Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimenti	Numero di docenti*	Numero questionari compilati	Percentuale di questionari compilati
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	234	141	60,26%
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	52	32	61,54%
DIPARTIMENTO DI FISICA	59	35	59,32%
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	54	27	50,00%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	69	47	68,12%
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	351	158	45,01%
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	39	31	79,49%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	65	22	33,85%
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	70	38	54,29%
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	65	23	35,38%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	61	21	34,43%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	51	23	45,10%
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	263	144	54,75%
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	73	41	56,16%
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	82	41	50,00%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	58	35	60,34%
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI	50	27	54,00%
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	142	86	60,56%
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	55	31	56,36%
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	41	24	58,54%
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	46	31	67,39%
SCUOLA POLITECNICA	391	216	55,24%
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E DESIGN	63	40	63,49%
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, BIOINGEGNERIA, ROBOTICA E INGEGNERIA DEI SISTEMI	84	46	54,76%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	82	45	54,88%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	80	43	53,75%
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	82	42	51,22%
NON INDICATO**		69	
ATENE0	1381	814	58,94%
Minimo	39	21	33,85%
Massimo	84	47	79,49%
Media	62,77	33,86	54,65%
Mediana	62,00	33,50	54,82%
Deviazione standard	61,59	27,18	0,11

*In servizio al 31.10.2022.

**A coloro che hanno dichiarato di rivestire un ruolo istituzionale (Prorettore, Direttore di Dipartimento etc.) è stato consentito di non rispondere alla domanda sulla struttura di appartenenza al fine di salvaguardare la privacy.

Per quanto riguarda i docenti, la percentuale di partecipazione è stata molto elevata, raggiungendo un valore a livello di Ateneo pari al 59% a fronte del 29,43% (2018) e 31,84% (2019) delle precedenti due rilevazioni.

3.H.2 La soddisfazione degli studenti

Di seguito vengono presentati i risultati relativi alla soddisfazione complessiva tutti i servizi presenti nel questionario, aggregati per Dipartimento e Scuola.

	Servizi di segreteria	Orientamento e tutorato	Placement e orientamento al lavoro	Supporto per tirocini	Supporto all'internazionalizzazione	Diritto allo studio	Servizi generali e logistici	Servizi bibliotecari	Supporto tecnico alla didattica	Servizi ICT	Comunicazione	Numero di questionari compilati
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	3,41	4,28	3,69	3,70	3,48	3,74	3,74	4,68	3,91	4,12	3,54	601
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3,79	4,46	4,00	4,55	3,00	4,22	4,24	4,79	4,34	4,36	3,95	63
DIPARTIMENTO DI FISICA	3,06	4,57	4,00	4,00	2,00	3,77	3,85	4,75	4,08	4,20	3,41	69
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	3,95	4,81	4,15	4,00	3,33	3,78	4,10	4,90	4,36	4,32	3,82	102
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	3,27	4,01	3,53	3,56	3,33	3,64	3,39	4,56	3,63	3,96	3,38	262
SEZIONE INTERSCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI DEL DIBRIS	3,43	3,90	3,42	3,50	5,67	3,74	3,87	4,52	3,75	4,14	3,49	105
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	3,31	4,05	3,71	3,72	3,50	3,75	3,42	4,33	3,66	4,04	3,38	887
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	3,71	4,21	4,00	3,83	4,00	4,42	3,86	4,33	4,17	4,18	3,87	58
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	3,15	4,28	3,62	3,61	3,90	3,62	3,24	4,29	3,50	4,03	3,26	302
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	3,04	4,08	3,58	3,41	3,50	3,75	3,47	4,46	3,63	3,95	3,37	209
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	3,36	3,33	3,11	3,70	2,80	3,54	3,26	4,33	3,52	3,94	3,28	129
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	3,83	3,50	1,00	3,40	-	3,20	3,48	4,50	3,70	4,13	3,13	26
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	3,76	3,86	4,40	4,49	3,00	3,89	3,69	4,24	3,94	4,14	3,56	163
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	3,73	4,19	3,93	3,63	3,48	3,99	3,88	4,67	3,85	4,28	3,76	1.490
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	3,51	4,00	4,02	3,75	3,79	4,02	4,09	4,58	3,89	4,26	3,85	505
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	3,74	4,37	3,78	3,26	3,14	3,91	3,99	4,67	4,02	4,25	3,89	304
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	3,73	4,15	3,62	3,55	3,06	3,83	3,39	4,61	3,54	4,22	3,45	458
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI - DISPI	4,09	4,42	4,09	3,98	3,71	4,29	4,26	4,92	4,21	4,52	4,00	223
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	3,82	4,68	4,06	4,09	3,91	4,18	3,96	4,88	4,08	4,41	3,96	803
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	3,87	4,68	4,13	4,06	4,10	4,51	4,05	4,85	4,10	4,35	4,04	212
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	3,60	4,42	3,55	3,85	3,86	3,82	3,93	4,83	4,14	4,33	3,83	282
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	3,99	4,89	4,26	4,40	3,88	4,28	3,92	4,94	4,00	4,51	4,03	309
SCUOLA POLITECNICA	3,72	4,17	4,06	3,89	3,72	4,00	3,85	4,68	4,00	4,29	3,79	1.071
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	3,93	4,43	4,40	4,03	3,94	4,09	3,75	4,65	4,00	4,32	3,86	246
DIPARTIMENTO ARCHITETTURA E DESIGN	3,51	4,21	3,32	3,97	3,55	3,78	3,89	4,62	3,95	4,19	3,64	209
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	3,63	4,36	4,32	4,33	3,20	3,83	4,00	4,80	4,02	4,08	3,96	115
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	3,85	4,07	4,08	3,52	3,44	3,99	4,02	4,63	4,12	4,43	3,95	268
SEZIONE INTERSCUOLA POLITECNICA DEL DIBRIS	3,61	3,86	4,03	4,09	4,15	4,13	3,66	4,75	3,92	4,28	3,61	233
ATENEO	3,63	4,28	3,93	3,77	3,66	3,95	3,78	4,68	3,89	4,24	3,70	4.852
Minimo	3,04	3,33	1,00	3,26	2,00	3,20	3,24	4,24	3,50	3,94	3,13	26
Massimo	4,09	4,89	4,40	4,55	5,67	4,51	4,26	4,94	4,36	4,52	4,04	505
Media	3,63	4,21	3,76	3,86	3,56	3,91	3,80	4,63	3,94	4,22	3,68	210,96
Mediana	3,71	4,21	4,00	3,85	3,52	3,83	3,87	4,63	4,00	4,22	3,82	212
Deviazione standard	0,30	0,38	0,70	0,36	0,69	0,30	0,30	0,21	0,25	0,16	0,28	122,06

I servizi agli studenti presentano criticità diffuse per gli studenti dei Corsi di Studio dei Dipartimenti di tutte le Scuole, con valori sotto la soglia convenzionale. Anche i servizi di supporto all'internazionalizzazione presentano analoghe criticità con l'eccezione dei Dipartimenti della Scuola di Scienze Umanistiche. Tali servizi presentano valori sottosoglia anche a livello di Ateneo, confermando i risultati dei questionari relativi ai Corsi di Studio.

Mentre i servizi di orientamento e tutorato presentano risultati in massima parte sopra la soglia di riferimento, quelli di placement indicano criticità diffuse nei Dipartimenti di tre Scuole: quella di Scienze M.F.N., quella di Scienze Mediche e Farmaceutiche e quella di Scienze Sociali. Risultati analoghi si hanno per il servizio di supporto ai tirocini.

Le criticità relative ai servizi generali e logistici e al supporto tecnico alla didattica sono rilevate dagli studenti dei Corsi di Studio dei Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N., della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche e dal Dipartimento di Scienze della Formazione.

Infine, la comunicazione presenta un valore sottosoglia a livello di Ateneo e nella maggior parte dei Dipartimenti delle Scuole di Scienze M.F.N. e Scienze Mediche e Farmaceutiche.

3.H.3 La soddisfazione dei docenti

Per quanto riguarda il questionario somministrato ai docenti, sono analizzati soltanto i risultati relativi ai servizi più direttamente collegati al supporto alle attività di missione, ossia:

- Servizi amministrativi di supporto alla didattica;
- Servizi di supporto all'internazionalizzazione;
- Servizi amministrativi di supporto alla ricerca;
- Servizi di supporto alla terza missione;
- Servizi generali e logistici;
- Servizi bibliotecari;
- Servizi di supporto tecnico a didattica e ricerca;
- Servizi ICT;
- Comunicazione.

Di seguito vengono presentati i valori relativi alla soddisfazione complessiva a livello di Dipartimento e Scuola.

Scuola/Dipartimento	Servizi amministrativi di supporto alla didattica	Servizi di supporto all'internazionalizzazione	Servizi di supporto amministrativo alla ricerca	Servizi di supporto amministrativo alla Terza Missione	Servizi generali e logistici	Servizi bibliotecari	Servizi di supporto tecnico a didattica e ricerca	Servizi ICT	Comunicazione	Numero questionari compilati
SCUOLA DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	4,72	6,00	4,19	4,23	3,71	4,88	4,64	4,42	3,88	141
DIPARTIMENTO DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	4,64		4,24	4,50	4,07	5,09	5,05	4,46	3,81	32
DIPARTIMENTO DI FISICA	4,50		3,68	4,50	3,55	4,75	4,61	4,33	3,71	35
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	4,89		5,08	3,50	3,46	4,64	4,38	4,52	3,73	27
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	4,80	6,00	4,16	4,10	3,73	5,00	4,43	4,40	4,14	47
SCUOLA DI SCIENZE MEDICHE E FARMACEUTICHE	4,88	4,80	5,01	4,73	3,95	4,88	4,54	4,37	3,99	158
DIPARTIMENTO DI FARMACIA	5,00		4,60	3,83	3,81	4,64	4,80	4,56	3,92	31
DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA E SPECIALITÀ MEDICHE	4,63		4,57	4,00	3,72	4,78	4,15	4,40	3,86	22
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE	5,00	6,00	5,18	5,00	3,88	4,57	4,62	4,07	4,06	38
DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, RIABILITAZIONE, OFTALMOLOGIA, GENETICA E SCIENZE MATERNO-INFANTILI	5,00	6,00	5,44	5,43	3,94	5,00	5,11	4,06	4,00	23
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E DIAGNOSTICHE INTEGRATE	4,88	4,00	5,31	5,11	4,71	4,89	4,70	5,00	3,90	21
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE	4,76	4,00	5,00	4,71	3,76	5,40	3,92	4,22	4,18	23
SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI	5,08	4,33	4,38	4,70	4,25	4,96	4,34	4,15	4,05	144
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	4,73	5,00	3,68	4,29	4,21	4,88	3,38	4,22	3,95	41
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	5,47	2,00	4,52	5,67	4,19	4,68	5,20	4,11	4,08	41
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE	5,21		4,67	4,13	4,13	5,05	4,41	4,28	4,06	35
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E INTERNAZIONALI	4,87	6,00	4,64	5,50	4,57	5,33	4,75	3,95	4,17	27
SCUOLA DI SCIENZE UMANISTICHE	5,31	4,67	4,61	4,53	4,21	5,12	4,71	4,28	3,91	86
DIPARTIMENTO DI ANTICHITÀ, FILOSOFIA E STORIA	5,31	3,00	3,92	3,86	3,93	4,77	4,62	4,04	3,83	31
DIPARTIMENTO DI ITALIANISTICA, ROMANISTICA, ANTICHISSICA, ARTI E SPETTACOLO	4,95	5,00	4,15	4,29	4,42	4,95	4,29	3,70	3,96	24
DIPARTIMENTO DI LINGUE E CULTURE MODERNE	5,64	6,00	5,69	5,80	4,30	5,59	5,27	4,89	3,96	31
SCUOLA POLITECNICA	4,95	4,36	4,85	4,75	3,66	5,08	4,50	4,49	3,71	216
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E DESIGN	4,65	4,25	5,17	4,67	4,30	5,42	5,15	4,63	3,57	40
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, BIOINGEGNERIA, ROBOTICA E INGEGNERIA DEI SISTEMI	4,75		4,88	4,77	3,43	4,82	4,44	4,32	3,64	46
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE	5,29		4,91	4,56	3,28	4,65	4,36	4,32	3,65	45
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA MECCANICA, ENERGETICA, GESTIONALE E DEI TRASPORTI	5,00	4,67	4,62	5,10	3,74	5,50	4,24	4,54	3,88	43
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA NAVALE, ELETTRICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	5,04	4,25	4,61	4,69	3,62	5,07	4,14	4,71	3,82	42
NON INDICATO*	4,71	3,10	4,58	4,22	3,48	4,76	3,88	3,86	3,30	69
ATENEO	4,94	4,12	4,65	4,59	3,87	4,98	4,49	4,32	3,84	814
Minimo	4,50	2,00	3,68	3,50	3,28	4,57	3,38	3,70	3,64	21
Massimo	5,64	6,00	5,69	5,80	4,71	5,59	5,27	5,00	4,18	47
Media	4,95	4,73	4,67	4,64	3,94	4,98	4,55	4,35	3,90	33,86
Mediana	4,92	4,83	4,63	4,61	3,90	4,92	4,53	4,33	3,91	33,50
Deviazione standard	0,28	1,20	0,54	0,61	0,37	0,30	0,44	0,30	0,17	27,18

*A coloro che hanno dichiarato di rivestire un ruolo istituzionale (Prorettore, Direttore di Dipartimento etc.) è stato consentito di non rispondere alla domanda sulla struttura di appartenenza al fine di salvaguardare la privacy.

I risultati, a livello di Ateneo, non presentano criticità rispetto alla soglia convenzionale del 3,75.

A livello di Dipartimento sono da notare valori fortemente negativi per il supporto all'internazionalizzazione per il Dipartimento di Giurisprudenza e il Dipartimento di Antichità, Filosofia e Storia.

Per quanto riguarda i servizi generali e logistici, che rispecchiano lo stato delle infrastrutture, la maggior parte dei Dipartimenti delle Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica presentano valori sotto la soglia di criticità.

Il valore è inoltre molto più critico di quello, riferito agli stessi servizi generali e logistici, risultante dal questionario docenti somministrato nell'ambito della valutazione della didattica che presenta valori sottosoglia soltanto per un Dipartimento di ciascuna Scuola.

I servizi tecnici di supporto a didattica e ricerca e quelli ICT presentano ciascuno un Dipartimento con valori sottosoglia.

Infine, la comunicazione presenta una diffusa percezione non completamente positiva.

In generale, con l'eccezione della percezione dei servizi generali e logistici nelle Scuole di Scienze M.F.N. e Politecnica, non si ravvisano gravi criticità.

3.I. Le Opinioni dei laureati (*AlmaLaurea*)

L'Università degli Studi di Genova aderisce al Consorzio *AlmaLaurea* mediante la partecipazione alle rilevazioni sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati italiani.

Dal 1998 *AlmaLaurea* elabora due rapporti con cadenza annuale:

- il profilo dei laureati;
- la condizione occupazionale dei laureati.

La prima indagine delinea le caratteristiche e confronta le *performance* dei laureati degli Atenei aderenti al Consorzio. La seconda approfondisce il passaggio dall'Università al mondo del lavoro e le prospettive che quest'ultimo offre attraverso la disamina periodica degli esiti occupazionali dei laureati rispettivamente a distanza di uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo di studio.

Considerando le finalità e i temi di interesse della presente Relazione in questa sede si farà riferimento solo al primo rapporto nell'ultima versione disponibile, rilasciata ad aprile 2022, riferita all'indagine svolta sui dati relativi ai laureati nell'anno 2021.

	UniGE	Media Nazionale
Numero di laureati	5833	299320
Hanno compilato il questionario	5548	281172
Tasso di compilazione	95,1	93,9
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)		
Decisamente sì	35,9	43
Più sì che no	53,1	47,5
Più no che sì	8,7	7,6
Decisamente no	1,5	1
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)		
Decisamente sì	23,9	27,2
Più sì che no	64,1	61,6
Più no che sì	10,8	9,6
Decisamente no	0,7	0,9
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)		
Decisamente sì	53	54,6
Più sì che no	39,3	37,7
Più no che sì	6	5,8
Decisamente no	1,2	1,1
Hanno utilizzato le aule (%)		
Valutazione delle aule (per 100 fruitori)	97,3	97,6
Sempre o quasi sempre adeguate	25	30,8
Spesso adeguate	51,9	50,1
Raramente adeguate	20,9	17
Mai adeguate	2,2	2,1
Hanno utilizzato le postazioni informatiche (%)		
Non le hanno utilizzate nonostante fossero presenti	73,2	66,2
Non le hanno utilizzate in quanto non presenti	20,3	25,3
Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)	6	8,1
In numero adeguato	49,8	57,8
In numero inadeguato	50,2	42,2

	UniGE	Media Nazionale
Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (%)	82,2	79,1
Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)		
Decisamente positiva	40,6	40,9
Abbastanza positiva	52,8	52,4
Abbastanza negativa	5,1	5
Decisamente negativa	1,5	1,7
Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)	76,7	75,1
Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)		
Sempre o quasi sempre adeguate	24,4	30,3
Spesso adeguate	50	47,2
Raramente adeguate	21,8	19
Mai adeguate	3,8	3,6
Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)	78,3	76,3
Non li hanno utilizzati nonostante fossero presenti	14,3	18
Non li hanno utilizzati in quanto non presenti	6,7	5,2
Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)		
Adeguati	61,6	62,7
Inadeguati	38,4	37,3
Hanno usufruito dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (%)	60,7	59,7
Sono soddisfatti dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	20,6	22,8
Più sì che no	44,3	43,1
Più no che sì	23,9	23,3
Decisamente no	11,1	10,8
Hanno usufruito di iniziative formative di orientamento al lavoro (%)	56,8	56
Sono soddisfatti delle iniziative formative di orientamento al lavoro (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	21,5	21,6
Più sì che no	41,3	40,2
Più no che sì	24,6	24,2
Decisamente no	12,7	14
Hanno usufruito dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro (%)	54,1	52,7
Sono soddisfatti dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	20,2	19,6
Più sì che no	40,2	38,1
Più no che sì	26,1	26,6
Decisamente no	13,5	15,7
Hanno usufruito dell'ufficio/servizi job placement (%)	55	55,7
Sono soddisfatti dell'organizzazione dell'ufficio/servizi job placement (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	20,4	21,2
Più sì che no	44,5	45,2
Più no che sì	24	22,2
Decisamente no	11,1	11,4
Hanno usufruito dei servizi delle segreterie studenti (%)	92,5	94,1
Sono soddisfatti dei servizi delle segreterie studenti (per 100 fruitori)		
Decisamente sì	18	18,8
Più sì che no	43,7	45,1
Più no che sì	24,4	23,3
Decisamente no	13,9	12,8

	UniGE	Media Nazionale
Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente (%)		
Sempre o quasi sempre	35,3	38,3
Per più della metà degli esami	49,1	47,3
Per meno della metà degli esami	12,7	11,5
Mai o quasi mai	2,4	2,4
Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (%)		
Decisamente sì	39,2	42,6
Più sì che no	44,7	41,8
Più no che sì	13	12,4
Decisamente no	2,5	2,6
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)		
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	70,9	72,9
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	8,1	8,8
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	13,7	10,4
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	4,8	5,4
Non si iscriverebbero più all'università	2	2

La percentuale di laureati dell'Ateneo che ha compilato il questionario supera di circa un punto la media nazionale. I laureati dell'Ateneo di Genova rappresentano circa il 2% della popolazione dei laureati italiani.

Si segnalano come principali punti di attenzione rispetto ai dati complessivi relativi al Consorzio la sostanziale insoddisfazione che emerge in rapporto alle strutture di supporto alla didattica, confermando in tal modo l'indicazione già emersa nell'ambito dell'analisi delle risposte ai questionari sui Corsi di Studio compilati dagli studenti.

4. Utilizzazione dei risultati

4.A. La presa in carico dei risultati

L'utilizzo dei risultati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti è una fase essenziale del processo di Assicurazione della Qualità.

Al fine di descrivere e valutare le modalità di utilizzo dei risultati dell'indagine è necessario partire dal *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto*, emanato con D.R. n. 91 del 10.01.2018 e modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019, e dalle già citate *"Istruzioni per le strutture interne all'Ateneo relative alla somministrazione ed elaborazione delle schede di valutazione della didattica e dei servizi di supporto"*.

Con riferimento all'elaborazione dei dati rilevati, l'art. 3 del Regolamento prevede quanto segue:

1. Il presidio monitora, con il supporto degli uffici di Ateneo competenti, l'elaborazione dei risultati delle valutazioni relativi a ciascuna unità didattica e a ciascun corso di studio. Inoltre, il presidio si assicura che tali elaborazioni vengano rese disponibili agli aventi diritto.

2. Per ciascuna scuola e dipartimento i risultati delle valutazioni delle unità didattiche e dei corsi di studio sono resi disponibili secondo i seguenti livelli di aggregazione/ disaggregazione: a) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche e ai corsi di studio a livello di scuola; b) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche e ai corsi di studio a livello di dipartimento; c) elaborazione dati aggregati relativi a tutte le unità didattiche a livello di corso di studio; d) elaborazione dati per ciascun corso di studio; e) elaborazione dati per ciascuna unità didattica; f) elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva dell'unità didattica di cui all'articolo 1, comma 4; g) elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva del docente erogante di cui all'articolo 1, comma 4.

3. Al fine di garantire la segretezza della compilazione da parte degli studenti, non vengono utilizzate le valutazioni di un'unità didattica se il numero dei questionari compilati è inferiore a cinque.

4. I risultati delle domande aggiuntive richieste da scuole e dipartimenti, di cui all'articolo 1, comma 5, vengono forniti tramite piattaforma e senza alcun tipo di aggregazione ai coordinatori di corso di studi, direttori di dipartimento e presidi e sono elaborati a cura delle strutture proponenti.

Nella sezione del Regolamento dedicata alla diffusione dei dati (art. 4) si rileva che:

1. I risultati di cui ai punti a), b), c), d) e) e f) dell'articolo 3, comma 2, sono forniti agli organi di governo dell'Ateneo, al presidio della qualità di Ateneo e al nucleo di valutazione⁶.

2. I risultati di cui ai punti e), f) e g) dell'articolo 3, comma 2 sono visibili tramite piattaforma al docente interessato, al coordinatore del corso di studi e al direttore del dipartimento di riferimento del corso di studi. I componenti della commissione per l'assicurazione della qualità del corso di studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma utilizzano i risultati di cui ai punti e) ed f), forniti dal coordinatore del corso di studi, ai fini della stesura del documento analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti sull'attività didattica e sui servizi di supporto⁷.

3. I risultati di cui ai punti e) ed f) sono resi altresì disponibili tramite piattaforma ai presidenti e vicepresidenti delle commissioni paritetiche di scuola e di dipartimento, ove costituite. Gli altri componenti della commissione paritetica di scuola e di dipartimento a cui fa riferimento il corso di studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma possono utilizzare i risultati di cui ai

6 Comma modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019

7 Comma modificato dal D.R. n. 5329 del 21.11.2019

punti e) ed f), forniti dai presidenti e vicepresidenti delle commissioni paritetiche, ai fini della stesura della relazione annuale della commissione paritetica di scuola.

4. Il coordinatore del corso di studi, in presenza di insegnamenti con valutazioni negative fortemente al di sotto della media, si attiva, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti nella commissione per l'assicurazione della qualità o con i rappresentanti degli studenti nella commissione paritetica di riferimento, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei rapporti di riesame ciclico dei corsi di studi.

5. Il presidente della commissione paritetica della scuola e il presidente della commissione paritetica di dipartimento, ove sia stata costituita, presentano annualmente, rispettivamente al consiglio della scuola e al consiglio del dipartimento, una relazione sui risultati emersi dalla somministrazione dei questionari.

6. Al di fuori dei casi e dei fini espressamente contemplati dal presente regolamento, è vietata la diffusione e la comunicazione, sotto qualsiasi forma, dei dati relativi alla singola scheda compilata, nonché dei risultati di cui ai punti e), f) e g) dell'articolo 3 comma 2, fatta salva la possibilità per il docente di utilizzare i dati che lo riguardano. La violazione del divieto costituisce illecito disciplinare.

Ai sensi del citato regolamento, le Commissioni AQ dei Corsi di Studio non hanno un accesso diretto ai questionari tramite piattaforma, ma utilizzano le elaborazioni fornite rese disponibili attraverso il Coordinatore del Corso di Studio, ai fini della stesura del documento *Analisi dei risultati delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti sull'attività didattica e sui servizi di supporto*.

Inoltre, i risultati relativi all'elaborazione dei dati per ciascun insegnamento o modulo (unità didattica) e l'elaborazione delle risposte alla domanda aggiuntiva sulla valutazione complessiva sono resi disponibili tramite piattaforma ai presidenti e vicepresidenti delle Commissioni Paritetiche di Scuola (CPDS) e di Dipartimento, ove costituite.

Gli altri componenti della Commissione Paritetica di Scuola e di Dipartimento a cui fa riferimento il Corso di Studio non hanno accesso diretto ai questionari tramite la piattaforma, ma possono utilizzare i risultati, anche in forma disaggregata, forniti dai presidenti e vicepresidenti delle Commissioni Paritetiche, ai fini della stesura della relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola.

La CEV, a seguito della visita di accreditamento periodico del 2018, pur in presenza di un diverso regolamento, aveva raccomandato "la completa e automatica comunicazione a tutti i componenti delle commissioni paritetiche dei dati analitici sulle opinioni espresse dagli studenti in merito ai diversi insegnamenti".

Anche il Nucleo di Valutazione, pur constatando nel corso della maggior parte delle audizioni l'avvenuto esame dei dati disaggregati da parte di tutte le componenti della CPDS, si è sempre, -da ultimo nella propria Relazione per l'anno 2022- espresso in modo critico nei confronti delle disposizioni regolamentari che dispongono diversi livelli di accreditamento nell'accesso ai dati da parte dei componenti delle CPDS.

Una volta risolta la questione dell'accesso ai dati in modo coerente con le indicazioni della CEV e del Nucleo di Valutazione, è anche necessario stabilire quali siano le modalità e i limiti di utilizzazione dei dati disaggregati da parte delle CPDS nella stesura delle loro Relazioni, tenuto conto delle questioni di *privacy* ma, al contempo, della necessità che i CdS ricevano corrette informazioni sull'eventuale esistenza di insegnamenti ritenuti critici, in modo da intraprendere le necessarie azioni correttive/migliorative.

Per quanto riguarda la diffusione esterna delle informazioni, anche per l'a.a. 2021/2022 è stata predisposta una sezione dedicata per la pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica, situata all'interno della pagina

web del Presidio per la Qualità dell'Ateneo⁸, come previsto dall'Art. 5 – “Pubblicazione dei Risultati” del *Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto*.

La pubblicazione utilizza due cruscotti informativi separati contenenti le elaborazioni delle valutazioni delle unità didattiche, rispettivamente, degli studenti frequentanti e degli studenti non frequentanti. I risultati possono essere successivamente aggregati per Scuole e Corsi di Studio.

Ai sensi del citato regolamento non sono pubblicati i dati degli insegnamenti che hanno riportato un numero di questionari di valutazione inferiore a cinque e quelli per i quali il docente non ha autorizzato la pubblicazione.

Nei siti dei Corsi di Studio sono inoltre presentati i dati aggregati al fine di fornire alle parti interessate le principali informazioni relative alla qualità in una prospettiva di *customer satisfaction*.

Gli stessi dati sono anche reperibili nel portale *University*, dove è possibile consultare le parti pubbliche delle schede uniche annuali dei Corsi di Studio (SUA-CdS). Per ciascuno dei Corsi che compongono l'Offerta Formativa dell'Ateneo è presente la SUA-CdS ad accesso libero che, nella sezione “B – esperienza dello studente”, quadro “B6 – Opinioni studenti” fornisce le informazioni, aggregate a livello di CdS, relative ai risultati del questionario sulla valutazione della didattica somministrati agli studenti frequentanti. Nel quadro successivo “B7 – Opinioni laureati”, sono invece riportati i dati *AlmaLaurea* inerenti al livello di soddisfazione dei laureandi e la condizione occupazionale, secondo un approccio descrittivo dell'efficacia esterna del processo formativo.

⁸ <https://aq.unige.it/node/249>

4.B. L'individuazione degli insegnamenti critici nei Corsi di Studio

Per la prima volta quest'anno il Nucleo di Valutazione ha avuto modo di analizzare i dati relativi alla soddisfazione degli studenti a livello di singolo insegnamento.

Da tale analisi, presentata nei punti 3.B. e 3.C., sono emersi numerosi insegnamenti che presentano valori sotto la soglia definita al punto 2.C. e alcuni CdS con più del 10% di insegnamenti critici.

Alcuni di questi ultimi sono tra quelli che il Nucleo di Valutazione, nella propria Relazione 2022, ha individuato con valori critici degli indicatori del set minimo ANVUR.

Il Nucleo di Valutazione non pubblica nella presente relazione il dettaglio delle risposte dei singoli insegnamenti e dei relativi Corsi di Studio, considerato che per molti di questi i docenti non hanno fornito il consenso alla pubblicazione dei dati, ma segnalerà le criticità rilevate ai Coordinatori, anche in sede di valutazione/audizione, in modo tale che possano essere predisposti adeguati interventi correttivi.

Il Collegio procederà, altresì, all'audizione, in via prioritaria, dei CdS che presentano più punti deboli se non già auditi nell'ultimo anno.

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Il Nucleo di Valutazione quest'anno ha esaminato per la prima volta i dati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti a livello disaggregato, potendo individuare punti di forza e di debolezza in modo più capillare anche al fine di suggerire interventi correttivi.

Ciò premesso, i risultati dell'analisi si pongono in un trend consolidato, che consente di osservare, anche in considerazione di elementi esterni alla presente rilevazione, come alcuni elementi riscontrati rivestano natura strutturale.

A livello di Ateneo il Nucleo di Valutazione ritiene opportuno segnalare i seguenti punti di forza:

- la consolidata efficacia della gestione della procedura di rilevazione da parte del Presidio per la Qualità;
- la costante attenzione di tutti gli attori del sistema di AQ alle criticità che si sono manifestate e agli esiti non pienamente soddisfacenti;
- il consolidamento dell'azione intrapresa dal Presidio per la Qualità per garantire l'effettivo accesso ai dati disaggregati a tutti i componenti delle CPDS;
- l'ampiezza della platea degli studenti che esprime le proprie opinioni attraverso la compilazione delle schede di rilevazione;
- il livello di apprezzamento generalmente elevato nei confronti dell'Ateneo manifestato dalla componente studentesca, più marcato per gli studenti frequentanti, e dalla componente docente;
- il miglioramento della percezione di adeguatezza delle aule tranne che per le strutture del "Polo Balbi";
- l'apertura dei CdS e della componente docente all'utilizzo delle nuove soluzioni didattiche imposte dall'emergenza sanitaria e successivamente consolidate, che mette in luce nuove opportunità per la riduzione delle tradizionali differenze tra le categorie degli studenti frequentanti e non frequentanti (su tutte la più agevole accessibilità ai materiali didattici).

A livello di Ateneo, il Nucleo di Valutazione evidenzia la necessità di approfondire i seguenti aspetti:

- per alcuni insegnamenti i livelli di soddisfazione sono nettamente al di sotto della soglia di adeguatezza, con valori di risposta ai diversi item quasi tutti non adeguati;
- alcuni Corsi di Studio hanno percentuali significative, talvolta anche superiori al 10%, di insegnamenti che presentano criticità elevate;
- la bassa numerosità delle schede compilate per alcuni Corsi di Studio e insegnamenti e, viceversa, l'elevato numero di mancate risposte a singoli quesiti, potrebbero segnalare l'esigenza di fornire ulteriori *feedback* agli studenti sull'utilità della compilazione e sull'efficacia dello strumento ai fini della presa in carico delle criticità evidenziate;
- è, altresì, elevato il numero di questionari non restituiti. Tale circostanza dipende dalle modalità di rilevazione e da quelle di iscrizione agli esami. Al fine di favorire la partecipazione studentesca potrebbe essere utile analizzare ed eventualmente reingegnerizzare tali processi;
- l'eterogeneità nell'interpretazione dei concetti di adeguatezza del carico di studio, conoscenze preliminari e chiarezza delle modalità di esame da parte di docenti e studenti, che appare meritevole di ulteriori approfondimenti;
- un basso livello di soddisfazione espresso dagli studenti nei confronti dei servizi dell'organizzazione della didattica e dei servizi di segreteria, con un netto peggioramento rispetto allo scorso anno, confermato peraltro anche dai risultati della rilevazione della customer satisfaction. Da questo punto di vista è da notare che l'Ateneo, nell'ambito dell'introduzione di un nuovo modello organizzativo, ha riorganizzato i

servizi di supporto alla didattica e agli studenti, introducendo cinque Sportelli Unici per gli Studenti e un Settore di Coordinamento per la Didattica con il compito di coordinare e sovrintendere a livello centrale alle attività svolte da Scuole e Dipartimenti;

- anche la valutazione dello stato degli apparati tecnologici e l'organizzazione e la fruibilità delle infrastrutture registrano, in generale, una non completa soddisfazione di entrambe le componenti, studentesca e docente, in parte confermata dalle rilevazioni di customer satisfaction. Tale tendenza evidenzia la necessità che l'Ateneo intervenga, a livello centrale, nelle Aree e nelle Scuole che presentano le maggiori criticità. Si riscontrano, infatti, differenze talvolta marcate tra le strutture, anche se appare verosimile che sulla valutazione incidano ancora le conseguenze dell'emergenza sanitaria e quindi occorra continuare a monitorare il dato e le sue eventuali variazioni nel futuro;
- il numero elevato di segnalazioni relative a difetti di coordinamento tra gli insegnamenti e gli orari delle lezioni, da cui derivano sovrapposizioni che impediscono la frequenza e che neppure la didattica, erogata ancora in parte in modalità a distanza, ha contribuito a risolvere;
- la mancanza di coordinamento tra i programmi degli insegnamenti, segnalata come principale criticità soprattutto dalla componente docente e percepita come problematica in numerose Aree;
- infine, i dati dell'ultimo questionario Almalaurea riportano che il 14% dei laureati presso UniGe si iscriverebbe allo stesso Corso ma in un altro Ateneo: il dato è meritevole di attenzione perché è di due punti percentuali superiore alla media degli altri Atenei partecipanti al Consorzio.

A livello di Dipartimento e Scuola la situazione è eterogenea e si evidenziano i seguenti elementi specifici, che si aggiungono a quelli generali.

Nei Dipartimenti della Scuola di Scienze M.F.N. non si ravvisano particolari elementi da sottolineare.

Nei Dipartimenti della Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche, si ravvisa:

- un'elevata percentuale di insegnamenti che presentano criticità significative;
- l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari, rilevata dagli studenti, ma non dai docenti (con l'eccezione del Dipartimento di Scienze della Salute);
- il carico di studio ritenuto eccessivo dagli studenti a livello complessivo di Corso di Studio;
- l'organizzazione della didattica e il coordinamento degli insegnamenti che non appaiono sempre adeguati;
- la qualità delle infrastrutture, in quanto a fronte di un miglioramento della percezione delle aule, con l'eccezione del Dipartimento di Medicina Interna e Specialità Mediche, rimangono problematiche ancora aperte relative a laboratori e aule studio.

Nei Dipartimenti delle Scuole di Scienze Sociali e di Scienze Umanistiche, si ravvisano significative criticità in tema di aule, considerato anche che le due Scuole sono ubicate nella stessa zona della città.

Nei Dipartimenti della Scuola Politecnica, si ravvisa:

- un'elevata percentuale di insegnamenti che presentano criticità significative;
- l'inadeguatezza delle conoscenze preliminari, rilevata in questo caso dai docenti (con l'eccezione del Dipartimento di Architettura e Design), ma non dagli studenti;
- il carico di studio ritenuto eccessivo dagli studenti a livello complessivo di Corso di Studio;
- l'organizzazione della didattica e il coordinamento degli insegnamenti che non appaiono sempre adeguati;
- la qualità delle infrastrutture, in quanto a fronte di un miglioramento della percezione delle aule rimangono problematiche non ancora risolte relative a laboratori e aule studio.

6. Ulteriori osservazioni

Il Nucleo di Valutazione sottolinea la costante attenzione dimostrata dalla *governance* di Ateneo, e in particolare dal Presidio per la Qualità, verso le raccomandazioni formulate dal Collegio nei suoi documenti (Relazione relativa alla valutazione della didattica e dei servizi di supporto, Relazione annuale), in riferimento alle quali sono state intraprese opportune azioni di monitoraggio e di correzione, favorite anche dalle modalità di continua e proficua interlocuzione tra i due organi.

Come noto, poiché si tratta dell'oggetto di numerose raccomandazioni formulate dalle CEV in occasione delle visite ai CdS, un elemento di particolare criticità del processo di AQ è stato individuato nella mancata partecipazione attiva della componente studentesca, in particolare (ma non solo) per quanto riguarda la composizione di organi paritetici (su tutti le CPDS). Anche il Nucleo nelle sue Relazioni ha costantemente sottolineato l'esigenza di un maggiore coinvolgimento della componente studentesca nei processi decisionali degli organi.

In particolare, il Nucleo di Valutazione ha più volte sottolineato l'esigenza che tutti i componenti delle CPDS possano accedere ai dati disaggregati dei questionari delle opinioni degli studenti relativi ai singoli insegnamenti. Le attuali modalità di condivisione dei dati adottate non appaiono completamente in linea con la raccomandazione della CEV che richiede l'accesso diretto dei singoli componenti ai dati disaggregati, accesso che invece non è previsto dal Regolamento sulla valutazione della didattica e dei servizi di supporto.

Il Nucleo, pertanto, auspica, al fine di poter considerare superata la raccomandazione, un'immediata modifica regolamentare che adegui lo strumento normativo a quanto indicato dalla CEV.

Anche in quest'ottica il Collegio suggerisce di presentare i dati, fatta salva ovviamente la privacy studenti e docenti, con modalità omogenee ai Coordinatori dei Corsi di Studio, alle CPDS, al pubblico sul cruscotto e al Nucleo stesso.

A tal fine si ritiene opportuno, e questa sarà la modalità adottata dal Collegio a partire dalla prossima relazione, escludere tutti gli insegnamenti coperti da privacy studente da tutte le aggregazioni, in modo da avere dati confrontabili a qualsiasi livello. Si propone anche di valutare se espungere dalle analisi e dalle aggregazioni anche i CdS del vecchio ordinamento ed, eventualmente, quelli non più attivi nell'offerta formativa, ossia senza avvisi di carriera nell'anno di riferimento.

Inoltre, a livello di singolo insegnamento, anche al fine di consentire alle CPDS di individuare, le criticità specifiche segnalate dagli studenti iscritti a ciascun Corso di Studi, i risultati relativi alle unità didattiche dovrebbero essere attribuite a ciascun Corso di Studio in base all'appartenenza degli studenti compilanti.

Tali identiche modalità dovrebbero essere adottate per la distribuzione dei dati a tutti i soggetti aventi diritto: Coordinatore del Corso di Studi, CPDS, Nucleo di Valutazione e pubblicazione sul cruscotto on line.

Oltre a ciò, sarà necessario individuare modalità operative che consentano la reale fruizione dei dati disaggregati da parte di tutti i componenti delle CPDS.

Il Nucleo di Valutazione auspica, altresì, che venga rivisto il funzionamento delle CPDS, come programmato, al fine di garantire una adeguata rappresentanza a tutti i Corsi di Studio.

Sempre in tema di raccomandazioni della CEV, si rileva una situazione in parziale miglioramento ma non ancora ottimale per quanto riguarda le infrastrutture. Si ritiene, pertanto, opportuno che l'Ateneo operi, con il coinvolgimento dei dirigenti competenti, in maniera organica e strutturata rendicontando gli interventi effettuati dopo la visita di accreditamento e pianificando formalmente quelli ancora necessari a superare la raccomandazione

della CEV di “un più incisivo intervento da parte dell’Ateneo per il superamento delle numerose criticità relative all’adeguatezza [delle] strutture ... [che] ... si basi sulla definizione di una metodologia pianificata e sistematicamente attuata per il monitoraggio e l’analisi delle risorse infrastrutturali...”.

Da questo punto di vista il Nucleo di Valutazione apprezza l’assegnazione di un obiettivo individuale relativo a questa specifica criticità al Dirigente dell’Area Tecnica per il 2023.