

AREA DIREZIONALE

Presidia i processi d'immediata strumentalità rispetto alle attribuzioni del Rettore e del Direttore Generale.

SERVIZIO PROTOCOLLO, FLUSSI DOCUMENTALI E ARCHIVIO

Sovrintende alla gestione dei flussi documentali.

SETTORE PROTOCOLLO

Gestione del protocollo

Servizio di invio/ricezione/distribuzione posta interna ed esterna

SETTORE GESTIONE DOCUMENTALE E ARCHIVI DIGITALI

Gestione flussi documentali

Archivio di deposito della Direzione Generale

Applicazione normativa in materia di e-government

SERVIZIO COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

Gestisce e coordina la comunicazione istituzionale, il public engagement e lo sviluppo del web in collegamento con il Rettore e il Portavoce del Rettore.

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E PUBLIC ENGAGEMENT

Relazioni esterne

Rapporti con la stampa

Coordinamento delle strategie di comunicazione

Gestione campagna offerta formativa

Ideazione e organizzazione di eventi

Strategie di public engagement

SETTORE SVILUPPO WEB

Gestione tecnica del sito di Ateneo, del portale studenti, dei servizi online e dell'area Amministrazione trasparente

Monitoraggio e sviluppo del Piano dell'accessibilità di Ateneo

Supporto al Comitato di redazione del web di Ateneo e per l'attività di segreteria di redazione

Supporto all'analisi, progettazione e diffusione dei siti federati di ateneo

Supporto alla formazione sugli strumenti editoriali per i siti di ateneo

Predisposizione di template per i siti web delle strutture fondamentali

Supporto alla definizione di standard interni per lo sviluppo di framework e componenti riusabili

Gestione dei rapporti con la Registration Authority italiana

Integrazione con servizi internet

SERVIZIO INFORMAZIONE ISTITUZIONALE

Gestisce e coordina l'informazione istituzionale. Attua il piano triennale della trasparenza.

SETTORE INFORMAZIONE ISTITUZIONALE, URP E TRASPARENZA

Ufficio relazioni con il pubblico

Cerimoniale di Ateneo

Rassegna Stampa

Segreteria di redazione della Newsletter

Gestione materiale divulgativo e di rappresentanza

Sviluppo e gestione progetto merchandising

Piano triennale della trasparenza

SETTORE GRAFICA ED EDITORIA

Progettazione grafica del materiale istituzionale e promozionale per campagne informative
Consulenza grafica per manifestazioni e convegni
Editoria di Ateneo
Immagine coordinata di Ateneo
Gestione e sviluppo progetto segnaletica di Ateneo

SETTORE CENTRO STAMPA

Progettazione grafica, elaborazione e stampa di documenti di interesse dell'Ateneo (diplomi, verbali di esame, manifesti degli studi, registri delle lezioni, ecc.)
Raccolta fotografica relativa ad eventi storici dell'Ateneo
Riproduzione documentale

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Comprende i processi di sviluppo collegati all'organizzazione, programmazione, valutazione e controllo, relativi all'attività gestionale. Costituisce la struttura permanente di supporto al Nucleo di Valutazione nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione.

SETTORE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Supporto agli organi di governo per la programmazione
Applicazione e monitoraggio delle metodiche di reclutamento
Validazione della programmazione del personale sul sito ministeriale (ProPer)
Metodiche per la distribuzione del personale
Controllo di gestione (da attivare)

SETTORE CICLO DELLA PERFORMANCE E ORGANIZZAZIONE

Struttura permanente di supporto al Nucleo di Valutazione nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione
Gestione del ciclo della performance
Analisi organizzativa
Best practices

SERVIZIO STATISTICO E VALUTAZIONE

Comprende il supporto ai processi collegati alla valutazione e alla qualità relativi alla mission. Comprende il supporto al Nucleo di Valutazione, agli organi previsti per il presidio di qualità e l'ufficio statistico di Ateneo.

SETTORE STUDI E STATISTICHE

Ufficio statistico di Ateneo
Organizzazione e validazione dei dati anche al fine di studi e ricerche

SETTORE SUPPORTO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo

SETTORE SUPPORTO AL PRESIDIO DI QUALITÀ

Supporto agli organi previsti per il Presidio di qualità
Supporto alla progettazione, implementazione e monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.