

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

## PROTOCOLLO DI INTESA AI SENSI DELL'ACCORDO NAZIONALE SULLE NORME DI GARANZIA DEI SERVIZI PUBBLICI ESSENZIALI E SULLE PROCEDURE DI RAFFREDDAMENTO E CONCILIAZIONE IN CASO DI SCIOPERO

Il giorno 23 marzo 2021 alle ore 15:00 ha avuto luogo in modalità telematica l'incontro tra:

l'Università degli studi di Genova nella delegazione costituita da delegato del Rettore e Direttore Generale

e le seguenti Organizzazioni sindacali rappresentative del Comparto Istruzione e Ricerca:

FLC CGIL

CISL FSUR

FEDERAZIONE UIL SCUOLA RUA

SNALS CONFSAL

FEDERAZIONE GILDA UNAMS

- Vista la legge 12 giugno 1990, n. 146, come modificata ed integrata dalla legge 11 aprile 2000, n. 83, in materia di servizi pubblici essenziali in caso di sciopero, ed in particolare l'art.2;
- Visto l'Accordo sulle norme di garanzia dei servizi pubblici essenziali e sulle procedure di raffreddamento e di conciliazione in caso di sciopero nel Comparto Istruzione e Ricerca, sottoscritto dall'ARAN e dalle Organizzazioni sindacali rappresentative in data 2 dicembre 2020 (valutato idoneo dalla Commissione con delibera del 17 dicembre 2020);
- Visto l'art. 4 del suddetto accordo che individua i servizi pubblici essenziali per le Università e le prestazioni indispensabili da garantire in caso di sciopero;
- Considerata la necessità di individuare, in un apposito protocollo d'intesa, i contingenti di personale da esonerare dallo sciopero per garantire l'erogazione delle prestazioni necessarie nonché i criteri e le modalità da seguire per l'articolazione dei contingenti, secondo quanto previsto dall'art. 5 del medesimo accordo;
- Tenuto conto dell'esigenza di contemperare l'esercizio del diritto di sciopero con la garanzia del diritto all'istruzione e degli altri valori e diritti costituzionalmente tutelati;

### **le Parti concordano:**

1. Al fine di garantire l'erogazione delle prestazioni necessarie nell'ambito dei servizi pubblici essenziali di cui all'art. 4 dell'accordo citato in premessa, sono definiti, per le diverse categorie e aree, i contingenti di personale da esonerare dallo sciopero come di seguito indicato:

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

PRESTAZIONI INDISPENSABILI	CRITERI E MODALITÀ	CONTINGENTE
A. ISTRUZIONE UNIVERSITARIA		Da individuare nell'ambito delle strutture dedicate alla gestione degli studenti
a1) esami conclusivi dei cicli di istruzione di cui all'art. 3, commi 1 e 2, del D.M. 22/10/2004 n. 270;	Trattasi dell'organizzazione di servizi atta a consentire lo svolgimento degli esami conclusivi del ciclo di istruzione da parte del personale docente .	<p>n.1 unità di personale per ciascuna sede di esame in presenza ovvero per ciascuna struttura di riferimento a distanza;</p> <p>potrebbe essere necessaria l'appartenenza ad un'area di inquadramento specifica nel caso in cui l'esame preveda l'uso di laboratori</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: tutte escluso biblioteche</p>
a2) procedure di immatricolazione ed iscrizione ai corsi di istruzione universitaria per un periodo non inferiore a un terzo dei giorni lavorativi complessivamente previsti a tal fine in ciascuna amministrazione;	Ai sensi dell'art. 10 comma 8 dell'Accordo, qualora il termine finale ordinariamente previsto per le immatricolazioni ed iscrizioni ai corsi di istruzione universitaria coincida con una giornata di sciopero, lo stesso viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo.	<p>n.1 unità amministrativa per ciascuna unità operativa dedicata alla gestione degli studenti</p> <p>n. 2 unità per esigenze tecnico-informatiche ovvero legate alla gestione degli spazi allestiti per la ricezione dell'utenza</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: amministrativa, tecnica, servizi</p>
a3) certificazioni per partecipazione a concorsi, nei casi di documentata urgenza per scadenza dei termini e a condizione che non sia possibile l'autocertificazione.	<p>La consegna dei certificati deve essere garantita per il termine di scadenza previsto dalla vigente normativa. In caso di coincidenza dello sciopero con il giorno di scadenza, il personale indispensabile alla consegna dei certificati sarà individuato in relazione alle domande già presentate.</p> <p>La consegna dei certificati deve essere garantita nel giorno dello sciopero, in caso di documentata urgenza e purché la richiesta sia pervenuta</p>	<p>n.1 unità per la consegna dei certificati, individuata tra le unità operative dedicate alla gestione degli studenti in relazione alle domande presentate</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: amministrativa, tecnica, servizi</p>

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

	almeno un giorno prima.	
B. ASSISTENZA SANITARIA	Con riguardo al personale convenzionato con il S.S.N.	Da individuare nell'ambito delle strutture preposte all'erogazione di servizi di natura sanitaria
<p>b1) Assistenza d'urgenza</p> <p>a. pronto soccorso, medico e chirurgico;</p> <p>b. rianimazione, terapia intensiva</p> <p>c. unità coronariche;</p> <p>d. assistenza ai grandi ustionati;</p> <p>e. emodialisi;</p> <p>f. prestazioni di ostetricia connesse ai parti;</p> <p>g. medicina neonatale;</p> <p>h. servizio ambulanze, compreso eliambulanze;</p> <p>i. servizio trasporti infermi.</p> <p>Alle suddette prestazioni indispensabili deve essere garantito il supporto attivo delle prestazioni specialistiche, diagnostiche e di laboratorio, ivi compresi i servizi trasfusionali, necessari al loro espletamento.</p>	Dovrà garantirsi la continuità delle prestazioni indispensabili relativamente ai servizi effettivamente <b>attivati</b> presso l'Ateneo.	<p>Per l'assistenza sanitaria d'urgenza, devono essere mantenuti i contingenti di personale normalmente impiegati durante il turno in cui viene effettuato lo sciopero.</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: sanitaria, tecnica, servizi</p>
<p>b2) Assistenza ordinaria</p> <p>a. servizi di area chirurgica per l'emergenza, terapia sub-intensiva e attività di supporto ad esse relative;</p> <p>b. unità spinali;</p> <p>c. prestazioni terapeutiche e riabilitative già in atto o da avviare, ove non dilazionabili senza danni per le persone interessate;</p> <p>d. assistenza a persone portatrici di handicap mentali, trattamenti sanitari obbligatori;</p> <p>e. assistenza, anche domiciliare e in casa protetta, ad anziani, portatori di handicap, persone non autosufficienti, ivi compresa</p>	Dovrà garantirsi la continuità delle prestazioni indispensabili relativamente ai servizi effettivamente <b>attivati</b> presso l'Ateneo.	<p>Per l'assistenza ordinaria, i contingenti di personale debbono essere non inferiori a quelli impiegati nei giorni festivi, ove si tratti di prestazioni normalmente garantite in tali giorni.</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: sanitaria, tecnica, servizi</p>

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

<p>l'igiene personale; f. nido e assistenza neonatale; g. attività farmaceutica concernente le prestazioni indispensabili.</p> <p>Alle suddette prestazioni indispensabili deve essere garantito il supporto attivo delle prestazioni specialistiche, diagnostiche e di laboratorio, ivi compresi i servizi trasfusionali, necessari al loro espletamento.</p>		
<p>b3) Attività di supporto logistico, organizzativo ed amministrativo</p> <p>a. servizio di portineria sufficiente a garantire l'accesso e servizi telefonici essenziali che, in relazione alle tecnologie utilizzate nell'ente, assicurino la comunicazione all'interno ed all'esterno dello stesso;</p> <p>b. servizi di cucina: preparazione delle diete speciali, preparazione con menù unificato degli altri pasti o, in subordine, servizio sostitutivo; distribuzione del vitto e sua somministrazione alle persone non autosufficienti; banche latte per i neonati;</p> <p>c. raccolta e allontanamento dei rifiuti solidi dai luoghi di produzione; raccolta, allontanamento e smaltimento dei rifiuti speciali, tossici, nocivi e radioattivi, secondo la legislazione vigente, e quando non procrastinabili;</p> <p>d. servizi della Direzione sanitaria finalizzati ad assicurare le prestazioni indispensabili;</p> <p>e. attività amministrativa di accettazione relativa ai ricoveri urgenti.</p>	<p>Dovrà garantirsi la continuità delle prestazioni indispensabili relativamente ai servizi effettivamente <b>attivati</b> presso l'Ateneo.</p>	<p>Secondo le specifiche sopra indicate per l'assistenza sanitaria d'urgenza o l'assistenza ordinaria</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: tutte escluso biblioteche</p>
<p>C. SICUREZZA E SALVAGUARDIA</p>		<p>Da individuare nell'ambito</p>

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

DEI LABORATORI E CURA DI ANIMALI E DI PIANTE		delle strutture che si avvalgono di impianti, apparecchiature e laboratori, colture, animali e piante
c1) sicurezza e salvaguardia degli impianti e delle apparecchiature operanti a ciclo continuo, laddove l'interruzione del funzionamento comporti danni alle persone o alle apparecchiature stesse;	Limitatamente ai casi di possibile danno alle persone o alle apparecchiature	n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per impianto e apparecchiatura interessata categoria: B-C-D-EP area: sanitaria, tecnica, servizi
c2) salvaguardia degli esperimenti in corso, con modalità irripetibili, laddove la loro interruzione ne pregiudichi il risultato;	Limitatamente ai casi di possibile pregiudizio del risultato	n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per impianto e apparecchiatura interessata categoria: B-C-D-EP area: sanitaria, tecnica, servizi
c3) cura non rinviabile degli animali, delle piante e delle colture biologiche.	Premesso che la cura degli animali, delle piante e delle colture biologiche diviene di norma non rinviabile trascorse 48 ore dalla cessazione del servizio, nel caso in cui lo sciopero di una o più giornate fosse immediatamente precedente o successivo a giornata di riposo settimanale, sarà garantita la presenza in modo che l'assenza degli addetti non si protragga mai oltre 48 ore	n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per cura e coltura interessata categoria: B-C-D-EP area: sanitaria, tecnica, servizi
D. PROTEZIONE CIVILE, IGIENE E SANITÀ PUBBLICA, TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO		Da individuare nell'ambito delle strutture preposte al trattamento dei rifiuti ovvero ad attività di supporto alla gestione delle emergenze
d1) raccolta e trattamento dei rifiuti speciali, tossici, nocivi e radioattivi solidi, liquidi o gassosi;	Dovranno essere garantite le operazioni di raccolta e smaltimento dei rifiuti infettivi (categoria di pericolosità HP9) che richiedono lo smaltimento nei limiti di legge entro 5 giorni dalla produzione superiore ai 200 litri (art. 8 DPR 254/2003)	n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per struttura interessata categoria: B-C-D-EP area: sanitaria, tecnica, servizi
d2) attività previste nei piani di protezione civile;	Non sono previste attività da dover garantire con personale dell'Ateneo	

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

<p>d3) attività comunque richieste nei casi di emergenza dalle competenti autorità con particolare riferimento ad attività inerenti l'igiene e la sanità pubblica, le osservazioni geologiche, geofisiche, sismologiche e vulcanologiche, con prestazioni ridotte anche in regime di reperibilità.</p>	<p>Le attività richieste all'Ateneo attengono la gestione dei servizi obitoriali e le osservazioni sismologiche</p>	<p>n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per attività interessata</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: sanitaria, tecnica, servizi</p>
<p>E. DISTRIBUZIONE DI ENERGIA, GESTIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI</p>		<p>Da individuare nell'ambito delle strutture che operano sulle centrali termoidrauliche e sugli impianti tecnologici</p>
<p>e1) attività connesse alla funzionalità delle centrali termoidrauliche e degli impianti tecnologici (luce, acqua, gas, ecc.) necessari per l'espletamento delle prestazioni suindicate;</p>	<p>Trattasi di operazioni atte a consentire l'espletamento delle attività connesse alla funzionalità degli impianti</p>	<p>n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per ciascuna centrale e impianto</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: tecnica, servizi</p>
<p>e2) interventi urgenti di manutenzione degli impianti.</p>	<p>In ogni caso il personale coinvolto nei turni di reperibilità e pronto intervento dovrà assicurare la reperibilità ed il pronto intervento anche in caso di sciopero.</p>	<p>n. 1 addetto di qualifica coerente con le funzioni da espletare, per ciascun impianto</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: tecnica, servizi</p>
<p>F. EROGAZIONE DI ASSEGNI E DI INDENNITÀ CON FUNZIONI DI SOSTENTAMENTO</p>		<p>Da individuare nell'ambito delle strutture operanti sull'erogazione di assegni e indennità</p>
<p>f1) adempimenti necessari per assicurare il pagamento degli stipendi e delle pensioni per il periodo di tempo strettamente necessario in base alla organizzazione delle singole amministrazioni, ivi compreso il versamento dei contributi previdenziali ed i connessi adempimenti.</p>	<p>Per le sole ipotesi in cui lo sciopero si protragga per un periodo di tempo tale da non permettere l'erogazione degli emolumenti, o si tratti dell'ultimo giorno utile per l'inserimento dei dati nel programma.</p>	<p>n. 1 addetto per ciascuna unità operativa preposta</p> <p>categoria: B-C-D-EP</p> <p>area: amministrativa, tecnica, servizi</p>

## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

2. In occasione di scioperi che interessino i servizi essenziali sopra indicati, l'individuazione del personale esonerato avviene, ove possibile, secondo criteri di rotazione.

3. I dirigenti ed i responsabili del funzionamento dei singoli uffici o sedi di lavoro individuano, in conformità della tabella sopra riportata, i nominativi del personale tenuto all'erogazione delle prestazioni indispensabili ed esonerato dall'effettuazione dello sciopero, fermo restando quanto previsto all'art. 5, comma 4, dell'accordo sopra citato in tema di comunicazioni e sostituzioni.

4. Per quanto non concordato nel presente accordo, si rinvia alle disposizioni della legge 12 giugno 1990, n. 146, come modificata ed integrata dalla legge 11 aprile 2000, n. 83, e all'Accordo sulle norme di garanzia dei servizi pubblici essenziali e sulle procedure di raffreddamento e di conciliazione in caso di sciopero nel Comparto Istruzione e Ricerca del 2 dicembre 2020.

5. Sulla base del presente protocollo di intesa, l'Amministrazione si impegna a presentare per l'approvazione nella prima seduta utile degli organi di governo il regolamento previsto all'art. 5 dell'accordo citato in premessa.

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

## Per l'Amministrazione

<b>Delegato del Rettore</b>	Prof.ssa Teresina Torre	F.to digitalmente
<b>Direttore Generale</b>	Dott.ssa Tiziana Bonaceto	F.to digitalmente

## Per la Parte Sindacale

<b>O.S.</b>	<b>Rappresentante territoriale</b>	
<b>FLC CGIL</b>	Claudio Croci (delega Stefano Boero)	F.to Stefano Boero
<b>CISL FSUR</b>	Antonietta Guglielmucci	F.to digitalmente
<b>Federazione UIL Scuola RUA</b>	Fulvio Principiano	F.to digitalmente
<b>Snals CONFISAL</b>	Cinzia Forgia	F.to digitalmente
<b>Federazione GILDA UNAMS</b>	Massimo Argenziano	F.to digitalmente