

INFORMAZIONI PERSONALI **Fabbrini Daniele**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

05/03/2014–alla data attuale **Tecnico dei servizi amministrativi Settore "Helpdesk dei servizi informatici" CeDIA**  
 Università degli studi di Genova, Genova (Italia)

Risoluzione di richieste e problematiche hardware e software poste da personale docente, tecnico amministrativo e studenti

Gestione del sistema di ticketing in uso a CeDIA

Formazione dei lavoratori assegnati al settore

Favorire la comunicazione interna tra colleghi per la migliore risoluzione delle problematiche tecniche e non che vengono poste al settore nello svolgimento del lavoro quotidiano

Test di software e pagine web modificate in accordo con altri settori di CeDIA per verificarne il funzionamento ed evidenziare eventuali criticità

Cura della comunicazione esterna di CeDIA specialmente nella costruzione del sito del centro e la sua gestione

Docente in Corso di formazione sui processi di assistenza tecnica ai referenti tecnici di ateneo

Referente di edificio Cedia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2006–02/2007 **Responsabile comunicazione codice istat della qualifica 251504**  
 Atene centro di eccellenza per l'innovazione formativa, Genova (Italia)

Comunicazione aziendale, Marketing, Informatica (Office e Photshop), Project management, Strumenti di comunicazione on line, Strumenti di comunicazione aziendale

10/2001–16/03/2006 **Laurea quadriennale in Scienze dell'educazione indirizzo "Esperto nei processi formativi." Votazione 110/110 e lode**  
 Università degli studi di Genova - Facoltà di Scienze della Formazione  
 Via Balbi 5, Genova (Genova)

Pedagogia , Didattica, Sociologia,. Abilità relazionali, Attività di tutoraggio, mercato del lavoro, competenze nel campo professionale della formazione e della didattica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	B2	B1

francese B1 B1 B2 B1 B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

#### Competenze comunicative

Le mie attitudini personali sono l'attenzione alla relazione e la capacità di lavorare per obiettivi. Capacità di lavorare in gruppo, il problem solving e l'attenzione agli aspetti che permettono una comunicazione di qualità

#### Competenze organizzative e gestionali

Capacità gestionale di pianificazione e programmazione acquisita in attività di volontariato e in parte in iniziative autonome nel lavoro

Capacità di programmare e organizzare percorsi formativi acquisita nel volontariato nel percorso formativo intrapreso e sul posto di lavoro

#### Competenze digitali

##### AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Microsoft Office specialist  
Patente europea del computer ECDL

Certificazioni: Microsoft Office Master Certificazione Microsoft riconosciuta in tutto il mondo comprendente gli esami: Word expert, Excel expert, Power Point Specialist, Access Specialist  
Patente europea del computer ECDL

Windows tutte le versioni, Internet, Posta elettronica e client ottimo livello

Adobe Photoshop livello discreto. Software di montaggio video e audio

Conoscenze di hardware e esperienze assemblaggio e riparazione computer r

#### Altre competenze

Corsi completati nel percorso lavorativo:

Formazione specifica per il personale d'ufficio-rischio basso

Il G.D.P.R. in 10 pillole

Relazioni efficaci con l'utenza: dall'ascolto alla gestione del conflitto

Corso per incaricati all'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio

Corso Drupal base, creare e gestire le pagine di un sito web

e altri

#### Patente di guida

B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.