

## I Dirigenti

La valutazione dei dirigenti, secondo il *Sistema di misurazione e valutazione della performance* vigente per il ciclo della performance 2022, è formulata annualmente dal Direttore Generale in relazione ai seguenti elementi:

### Risultato (60%):

- 45% raggiungimento degli obiettivi funzionali assegnati alla struttura di diretta responsabilità (performance organizzativa dell'area dirigenziale);
- 10% raggiungimento degli obiettivi individuali;
- 5% risultato della performance organizzativa complessiva di Ateneo.

### Competenze organizzative (40%):

- 40% comportamenti organizzativi posti in essere, tra cui la capacità di valutare i propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi.

Qualora non vengano previsti obiettivi individuali, la performance organizzativa dell'area dirigenziale assume un peso pari al 55% (assorbe il peso relativo al raggiungimento degli obiettivi individuali).

Nel caso di dirigenti con incarichi di consulenza e studio che non prevedono la responsabilità di una struttura, il raggiungimento degli obiettivi individuali assume un peso pari al 55% (assorbe il peso relativo alla performance organizzativa dell'area dirigenziale).

### Obiettivi individuali

Gli obiettivi assegnati nel 2022 erano i seguenti.

DIRIGENTI DI AREA E DIRETTORE DI CEDIA					
N.	OBIETTIVO	INDICATORE/CRONOPROGRAMMA	VALORE INIZIALE	TARGET 2022/TERMINE LAVORI	PESO
INDDIR1 <sup>7</sup>	Favorire l'applicazione delle misure anticorruptive	Cronoprogramma	-	Termine di fine lavori: Stesura di linee guida e buone prassi, complete di eventuale modulistica entro il 31.12.2022, in merito a un processo a scelta tra quelli di competenza di ciascuna area L'attività si considererà conclusa con la comunicazione al RPCT	30%
INDDIR2	Analizzare l'efficacia dei processi a valle della riorganizzazione	Cronoprogramma	-	Termine di fine lavori: analisi entro il 31.12.2022 dei processi modificati a seguito della riorganizzazione dell'Area di competenza e individuazione di eventuali interventi correttivi per l'anno successivo L'attività si considererà conclusa con l'invio dell'analisi al Direttore Generale	70%
<b>Totale</b>					<b>100%</b>

Di seguito si riportano i risultati relativi agli obiettivi individuali e le relative attività svolte.

<sup>7</sup> Per l'Area Direzionale, l'attività verrà svolta sotto la responsabilità del Direttore Generale con l'ausilio dei responsabili degli uffici.

STRUTTURA	% RAGGIUNGIMENTO INDDIR1 A)	% RAGGIUNGIMENTO INDDIR2 B)	% RAGGIUNGIMENTO (MEDIA A E B)
Area Didattica	100	100	100
Area Orientamento, tutorato e career service	100	100	100
Area Internazionalizzazione, ricerca e terza missione	100	100	100
Area Risorse e bilancio	100	100	100
Area Personale	100	100	100
Area Legale e generale	100	100	100
Area Negoziabile	100	100	100
Area Logistica	100	100	100
Area Conservazione edilizia	100	100	100
Area Sviluppo edilizio	100	100	100
Area Direzionale	100	100	100
CeDIA	100	100	100

### **INDDIR1 Favorire l'applicazione delle misure anticorruptive**

Le Aree dirigenziali hanno steso le seguenti Linee Guida

Area Direzionale	Relazioni esterne – canali social: policy editing e pubblicazione.
Area Logistica	Coordinamento dei referenti di edificio e di zona- adempimenti
Area Didattica	Attività di collaborazione degli studenti a tempo parziale-richiesta da parte delle strutture e gestione
Area Orientamento, tutorato e career service	Reclutamento studenti tutor, tutor alla pari e tutor didattici
Area Internazionalizzazione, ricerca e terza missione	Indicazioni operative per il conferimento di posizioni di Visiting Researcher
Area Risorse e bilancio	Gestione e liquidazione compensi per collaborazioni
Area Personale	Linee guida per la gestione del rapporto di lavoro
Area Legale e generale	Incentivi funzioni tecniche ex art. 113 D.lgs. N. 50/2016
Area Negoziabile	Programma biennale degli acquisti di beni e servizi - comunicazione strutture Ateneo
Area Conservazione edilizia	Individuazione degli interventi per promuovere l'uso razionale dell'energia
Area Sviluppo edilizio	Programma triennale dei lavori pubblici-comunicazioni strutture Ateneo
CeDIA	Raccolta elementi per censimento server gestiti dalle strutture di Ateneo con dettaglio trattamento dati personali

Le linee guida sono state sottoposte alla valutazione del RPCT nei termini previsti per il raggiungimento degli obiettivi, mediante trasmissione via mail entro il 31.12.2022 ad esclusione dei documenti predisposti dall'Area Personale e dall'Area Conservazione edilizia, le quali avevano sottoposto al RPCT il contenuto delle linee guida nel corso del 2022 per una preventiva diffusione in Ateneo rispetto al termine per il conseguimento dell'obiettivo in questione e trasmesso nuovamente, solo per adempimento formale, la comunicazione ufficiale al RPCT con mail dei primi giorni del 2023.

Tutte le linee guida verranno pubblicate o diffuse con modalità in corso di definizione. Per quelle predisposte dall'Area Legale e generale e dall'Area Negoziabile, la diffusione sarà possibile previa revisione resasi necessaria a seguito dell'approvazione del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 recante il nuovo Codice dei contratti pubblici. Le linee guida predisposte dall'Area Direzionale potrebbero doversi rivedere in aderenza alle nuove norme introdotte con il nuovo Codice di comportamento dei dipendenti pubblici.

### **INDDIR2 Analizzare l'efficacia dei processi a valle della riorganizzazione**

I dirigenti hanno analizzato i processi che interessano la propria Area e, in modo più approfondito, quelli evidenziati nella tabella seguente, maggiormente modificati dagli interventi organizzativi:

PROCESSI MODIFICATI	AREA ATTUALE	NUOVA AREA
Supporto alla didattica	Area Didattica	Area Didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Servizi agli studenti	Area Didattica	Area Didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Servizi agli studenti	Area Internazionalizzazione, ricerca e terza missione	Area Didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Servizi agli studenti	Area Orientamento, tutorato e career service	Area Didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Gestione del patrimonio	Area Legale e generale	Area Legale e generale
Formazione del personale	Area Internazionalizzazione, ricerca e terza missione	Area Personale
Facility management	Area Conservazione edilizia	Area Tecnica
Facility management	Area Logistica	Area per le Strutture fondamentali
Facility management	Area Negoziale	Area Negoziale
Facility management	Area Sviluppo edilizio	Area Tecnica
Facility management	CeDIA	CeDIA
Audit contabile interno	Area Risorse e bilancio	Area Risorse e bilancio

Per ciascuno dei menzionati processi i dirigenti hanno individuato:

- le strutture coinvolte nell'organigramma vigente nel 2022;
- le criticità presenti nell'organizzazione vigente nel 2022;
- le strutture coinvolte nell'organigramma vigente dal 1.1.2023;
- i miglioramenti ai processi portati dalla nuova organizzazione vigenti dal 1.1.2023;
- gli ulteriori possibili miglioramenti per il 2023.

In collegamento con questa attività è stato portato a termine l'obiettivo 24 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione:

Inoltre, in sede di PIAO al Dirigente in materia di sistema di gestione della sicurezza era stato assegnato come obiettivo individuale l'obiettivo funzionale 45 Aggiornare la normativa interna in materia di sicurezza. Al Dirigente Sicurezza Antincendio erano stati assegnati quali obiettivi individuali gli obiettivi funzionali 46 Verificare ed eventualmente aggiornare la segnaletica di sicurezza nell'Ateneo, 47 Aggregare a livello di Ateneo le procedure di affidamento per lavori e servizi manutentivi e 50 Migliorare la fruibilità, in sicurezza, degli edifici per le persone disabili.

I relativi risultati sono stati presentati precedentemente in questo paragrafo e il loro dettaglio è disponibile nell'Allegato A.1.

### *Competenze Organizzative*

Di seguito si riportano i dati aggregati relativi alle valutazioni annuali aggregate dei comportamenti organizzativi - competenze organizzative - conseguite dai dirigenti:

Genere	Numero valutati	Media	Minimo	Massimo	Deviazione Standard
Donne	6	78,50	76	81	1,71
Uomini	3				
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>77,89</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>1,66</b>

Al fine di garantire il rispetto della privacy, vengono omessi i dati relativi al genere maschile, in quanto il numero di valutati è inferiore a 5.

Le valutazioni appaiono differenziate e ricomprese in un range di 5 punti.

## Il Personale tecnico amministrativo

La performance individuale del personale tecnico amministrativo, come previsto dal *Sistema di misurazione e valutazione della performance* vigente per il ciclo della performance 2022, si compone di:

### Risultato:

- raggiungimento degli obiettivi funzionali previsti per l'area dirigenziale o la struttura fondamentale di assegnazione (performance organizzativa dell'area dirigenziale o della struttura fondamentale);
- raggiungimento degli obiettivi individuali (personale di categoria EP e D con incarico di responsabilità) e di gruppo (restante personale);
- risultato della performance organizzativa complessiva di Ateneo.

### Competenze organizzative:

- comportamenti organizzativi dimostrati rispetto ai comportamenti attesi in relazione all'area, alla categoria e al ruolo rivestito.

Per quanto riguarda le competenze organizzative, la valutazione del personale tecnico amministrativo è formulata annualmente dal dirigente della struttura di servizio, secondo le modalità regolate dalle apposite *Linee guida per la valutazione del personale tecnico amministrativo*, annualmente aggiornate.

### Obiettivi individuali e di gruppo

Gli obiettivi assegnati al personale per il 2022 erano i seguenti:

PERSONALE CON INCARICHI DI RESPONSABILITÀ					
N.	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORE INIZIALE	TARGET 2022	RISULTATO
IND PTA1	Favorire lo sviluppo delle competenze digitali del personale	Percentuale di personale TA dell'unità organizzativa che ha completato l'assessment nell'ambito del progetto "Competenze digitali per la PA" e ha concluso almeno un corso sul portale entro il 31.12.2022	0%	70%	100%

PERSONALE SENZA INCARICHI DI RESPONSABILITÀ					
N.	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORE INIZIALE	TARGET 2022	RISULTATO
GRP PTA1	Favorire lo sviluppo delle competenze digitali del personale	Percentuale di personale TA dell'unità organizzativa che ha completato l'assessment nell'ambito del progetto "Competenze digitali per la PA" e ha concluso almeno un corso sul portale entro il 31.12.2022	0%	65%	100%

### INDPTA1 - GRPPTA1 Favorire lo sviluppo delle competenze digitali del personale

L'Ateneo ha partecipato nel 2022 al progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica "Competenze digitali per la PA"<sup>8</sup>, che consentiva di fruire formazione sulle competenze digitali, individuata a partire dall'autovalutazione delle conoscenze individuali.

La procedura prevedeva:

- l'effettuazione di un assessment individuale per autovalutare il proprio livello di conoscenze digitali tramite un test adattivo con un minimo di 33 e un massimo di 113 domande, a seconda di quanto avanzate sono le conoscenze in materia. A conclusione del test, ciascuno ha ottenuto

<sup>8</sup> <https://www.competenzedigitali.gov.it>

Nel 2023 il progetto è stato ampliato e ha mutato denominazione in Syllabus.

il risultato dettagliato del livello delle proprie competenze digitali e l'indicazione dei corsi di formazione online mirati rispetto agli specifici fabbisogni formativi rilevati;

- la fruizione della formazione individuale online: sulla base dei risultati conseguiti nel test iniziale e dei corsi suggeriti dal sistema;
- la possibilità di ripetere l'assessment dopo la fruizione dei corsi per le singole aree di competenza digitale.

Hanno effettuato l'autovalutazione 1130<sup>9</sup> unità di personale e 927<sup>10</sup> di esse hanno fruito di almeno un corso online. La fruizione dei corsi ha portato a un significativo miglioramento delle competenze digitali, soprattutto per le aree di competenza "Proteggere i dispositivi" e "Proteggere i dati personali e la privacy".

Al fine di calcolare il raggiungimento del target di partecipazione previsto è necessario considerare al numeratore il numero di unità di personale che nel 2022 ha fruito, dopo aver svolto l'assessment, di almeno un corso, al denominatore il numero di unità di personale che è stato oggetto di valutazione<sup>11</sup>.

La piattaforma, rendendo i dati anonimi, non consente di disaggregare il risultato per unità organizzativa. Il risultato è, pertanto, di Ateneo:

NUMERATORE	927
DENOMINATORE	1211
TARGET	70% (INDPTA1) 65% (GRPPTA1)
PERCENTUALE DI PERSONALE CHE HA FRUITO DI ALMENO UN CORSO	76,55%
RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	100% (INDPTA1) 100% (GRPPTA1)

### *Competenze Organizzative*

Il dato aggregato delle valutazioni delle competenze organizzative conseguite dal personale tecnico amministrativo per il 2022, nell'ambito delle procedure svoltesi dal 1° febbraio al 31 marzo 2023, è il seguente:

<sup>9</sup> Dato al 17.3.2023 non rilevante al fine del calcolo del grado di raggiungimento dell'obiettivo.

<sup>10</sup> Dato al 29.12.2022.

<sup>11</sup> Ossia tutti coloro che hanno svolto più di 30 giorni di servizio effettivo nel 2022.

GENERE, AREA, CATEGORIA*	NUMERO VALUTATI	MEDIA	MINIMO	MASSIMO	DEVIAZIONE STANDARD
<b>Donne</b>	<b>767</b>	<b>91,72</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>3,12</b>
<b>Area amministrativa</b>	363	91,45	72	98	2,84
B	41	90,83	80	95	2,71
C	322	91,52	72	98	2,85
<b>Area amministrativa-gestionale</b>	<b>117</b>	<b>93,26</b>	<b>82</b>	<b>97</b>	<b>2,31</b>
D	107	93,12	82	97	2,36
EP	10	94,80	94	96	0,60
<b>Area biblioteche</b>	<b>43</b>	<b>92,56</b>	<b>82</b>	<b>96</b>	<b>3,85</b>
C	26	91,69	82	96	4,06
D	15	93,80	84	96	3,25
EP	2				
<b>Area medico-odontoiatrica e socio sanitaria</b>	<b>1</b>				
EP	1				
<b>Area servizi generali e tecnici</b>	<b>44</b>	<b>90,52</b>	<b>81</b>	<b>96</b>	<b>3,68</b>
B	44	90,52	81	96	3,68
<b>Area socio sanitaria</b>	<b>18</b>	<b>91,17</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>1,30</b>
B	3				
C	5	90,20	90	91	0,40
D	10	91,10	90	94	1,22
<b>Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati</b>	<b>181</b>	<b>91,44</b>	<b>74</b>	<b>98</b>	<b>3,52</b>
C	70	91,31	74	96	3,31
D	100	91,19	80	98	3,65
EP	11	94,45	91	97	1,62
<b>Uomini</b>	<b>444</b>	<b>90,92</b>	<b>68</b>	<b>98</b>	<b>3,91</b>
<b>Area amministrativa</b>	<b>80</b>	<b>90,16</b>	<b>68</b>	<b>96</b>	<b>3,55</b>
B	11	89,82	86	95	2,95
C	69	90,22	68	96	3,64
<b>Area amministrativa-gestionale</b>	<b>46</b>	<b>93,22</b>	<b>86</b>	<b>98</b>	<b>2,60</b>
C	1				
D	35	93,11	86	98	2,61
EP	10	94,00	89	97	2,24
<b>Area biblioteche</b>	<b>12</b>	<b>91,42</b>	<b>88</b>	<b>96</b>	<b>2,69</b>
C	11	91,45	88	96	2,81
D	1				
<b>Area servizi generali e tecnici</b>	<b>43</b>	<b>87,35</b>	<b>68</b>	<b>94</b>	<b>5,36</b>
B	43	87,35	68	94	5,36
<b>Area socio sanitaria</b>	<b>5</b>	<b>85,80</b>	<b>78</b>	<b>93</b>	<b>5,27</b>
C	4				
D	1				
<b>Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati</b>	<b>258</b>	<b>91,42</b>	<b>70</b>	<b>98</b>	<b>3,39</b>
C	135	90,53	80	96	3,17
D	105	92,15	70	98	3,45
EP	18	93,78	90	97	2,27
<b>Totale complessivo</b>	<b>1211</b>	<b>91,43</b>	<b>68</b>	<b>98</b>	<b>3,45</b>

\*Al fine di garantire il rispetto della privacy, vengono omessi i dati relativi ai generi, alle aree e alle categorie per i quali il numero di valutati è inferiore a 5.

STRUTTURA*	NUMERO VALUTATI	MEDIA	MINIMO	MASSIMO	DEVIAZIONE STANDARD
Area conservazione edilizia	31	92,94	87	96	2,49
Area didattica	56	89,79	68	97	4,00
Area direzionale	148	93,28	86	97	2,12
Area internazionalizzazione, ricerca e terza missione	78	91,28	80	97	3,77
Area legale e generale	24	92,58	88	96	1,98
Area logistica	19	88,79	82	95	3,74
Area negoziale	17	93,35	90	96	1,91
Area orientamento, tutorato e career service	42	89,33	80	96	4,20
Area personale	49	89,94	72	95	3,21
Area risorse e bilancio	56	92,29	87	97	1,96
Area sviluppo edilizio	23	92,30	90	96	1,76
Biblioteca della Scuola di scienze matematiche, fisiche e naturali	4				
Biblioteca della Scuola di scienze mediche e farmaceutiche	6	92,33	77	96	6,87
Biblioteca della Scuola di scienze sociali	28	89,50	84	96	2,91
Biblioteca della Scuola di scienze umanistiche	17	91,18	77	96	5,12
Biblioteca della Scuola politecnica	13	90,69	82	96	4,34
Centro dati, informatica e telematica di Ateneo - CeDIA	71	94,00	85	96	1,99
Centro di servizi per il Ponente ligure - CENVIS	32	87,78	70	95	4,22
Centro di servizio di Ateneo di simulazione e formazione avanzata - SIMAV	7	92,71	91	95	1,58
Centro italiano di eccellenza sulla logistica, i trasporti e le infrastrutture - CIELI	3				
Dipartimento architettura e design - DAD	24	90,04	83	98	3,21
Dipartimento di antichità, filosofia e storia - DAFIST	12	89,83	87	91	1,67
Dipartimento di chimica e chimica industriale - DCCI	20	92,05	85	95	2,25
Dipartimento di economia	14	92,21	82	97	3,86
Dipartimento di farmacia - DIFAR	14	90,07	80	97	3,43
Dipartimento di fisica - DIFI	21	92,24	85	96	2,86
Dipartimento di giurisprudenza	11	90,91	82	97	4,38
Dipartimento di informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi - DIBRIS	24	93,33	88	96	1,86
Dipartimento di ingegneria civile, chimica e ambientale - DICCA	26	90,88	81	95	3,52
Dipartimento di ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti - DIME	21	90,38	80	98	4,94
Dipartimento di ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni - DITEN	28	91,39	85	95	2,47
Dipartimento di italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo - DIRAAS	7	89,86	87	92	1,55
Dipartimento di lingue e culture moderne	7	91,00	81	94	4,28
Dipartimento di matematica - DIMA	10	90,40	80	96	4,34
Dipartimento di medicina interna e specialità mediche - DIMI	37	90,89	82	95	2,30
Dipartimento di medicina sperimentale - DIMES	31	90,71	88	97	1,84
Dipartimento di neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili - DINOGMI	39	90,74	74	95	3,47
Dipartimento di scienze chirurgiche e diagnostiche integrate - DISC	28	90,36	78	95	4,12
Dipartimento di scienze della formazione - DISFOR	19	91,95	90	94	1,23
Dipartimento di scienze della salute - DISSAL	19	90,74	68	95	5,78
Dipartimento di scienze della terra, dell'ambiente e della vita - DISTAV	43	91,77	85	94	2,12
Dipartimento di scienze politiche e internazionali - DISPI	11	91,27	91	93	0,62
Scuola di scienze matematiche, fisiche e naturali	3				
Scuola di scienze mediche e farmaceutiche	1				
Scuola di scienze sociali	3				
Scuola di scienze umanistiche	2				
Scuola politecnica	7	90,86	89	93	1,36
Scuola superiore dell'Università degli Studi di Genova - IANUA	3				
Università degli studi di Genova	2				
<b>Totale complessivo</b>	<b>1211</b>	<b>91,43</b>	<b>68</b>	<b>98</b>	<b>3,45</b>

Al fine di garantire il rispetto della privacy, vengono omissi i dati relativi alle strutture per le quali il numero di valutati è inferiore a 5.

I valori sono complessivamente più elevati di quelli attribuiti ai dirigenti, in ragione delle diverse attese nei loro comportamenti. Il range è di ben 30 punti con i valori più basso di 68 e il più alto di 98. È possibile rilevare una più che adeguata differenziazione, nonché valori più alti per il genere femminile. A livello di area e categoria non vi sono differenze elevate, se non per l'area sociosanitaria che, tuttavia, ricomprende un limitato numero di valutati.