

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GATTI CRISTINA
Data di nascita	11/03/1966
Luogo di nascita	
Indirizzo	
Istituzione	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA Centro dati, informatica e telematica di Ateneo (CeDIA)
Qualifica	Categoria EP - Aria tecnico, tecnico-scientifica ed elaborazione dati
Numero telefonico dell'ufficio	010 353 2282
Fax dell'ufficio	010 353 2102
E-mail istituzionale	<u>Cristina.Gatti@unige.it</u>

TITOLI DI STUDIO

22/05/1991	Laurea in Matematica <i>Università degli studi di Genova con votazione 106/110</i> <i>Tesi: 'Un metodo per la specifica di sistemi concorrenti'</i>
Anno scolastico 1984/1985	Diploma di Maturità Classica <i>Liceo Classico Delpino di Chiavari con votazione 60/60</i>

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 01/01/2015	Capo "Servizio applicazioni di rete e servizi agli studenti" del Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo (CSITA), a seguito di procedura selettiva.
14/04/2011	Inquadramento nella categoria EP dell'Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati presso CSITA.
2010	Idoneità procedura selettiva, per titoli ed esami, per l'accesso alla Categoria EP dell'Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati presso CSITA, relativa a sistemi informatici e servizi web.
2010	Idoneità procedura selettiva, per titoli ed esami, per l'accesso alla Categoria EP dell'Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati presso l'Amministrazione Centrale, relativa al controllo di gestione attraverso strumenti di business intelligence e sistemi di data warehousing.
Dal 27/6/2000 al 31/12/2014	Capo "Settore software applicativo studenti" del Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo (CSITA).

1/9/1996	Assunzione presso UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo (CSITA). Contratto a tempo indeterminato - Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.
Anno scolastico 1992/93	Docenza in informatica - Contratto di supplenza – Istituto professionale Ugolino Vivaldi - D.D.S. NERVI – GENOVA.
Da 2/7/1991 a 31/08/1996	Contratti di collaborazione finalizzati all'analisi, progettazione, implementazione, test e manutenzione evolutiva di Software presso la Ripartizione Servizi Informatici e Telematici dell'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
Capacità di lettura	INGLESE BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
Capacità di lettura	FRANCESE BUONO
Capacità di scrittura	SCOLASTICO
Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di promuovere la partecipazione al lavoro da parte dei collaboratori. Condivisione delle conoscenze professionali e metodologie lavorative, anche tramite attività di gruppo e organizzazione di sessioni di formazione e aggiornamento. Capacità di comunicazione e orientamento all'utente. Capacità di coordinamento e programmazione con le aree funzionali dell'Ateneo.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Project management, gestione di progetti ed incarichi, stesura di capitolati tecnici, coordinamento tecnico di progetto, direzione esecutiva di contratti, responsabile unico di procedimento. Analisi dei processi. Coordinamento e gestione dei collaboratori.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima esperienza nelle attività di analisi, progettazione, implementazione e gestione di applicazioni e servizi distribuiti su rete e servizi web; Ottima conoscenza del dominio applicativo della didattica universitaria; Gestione e amministrazione di DataBase (in particolare Oracle); Business intelligence; Linguaggi di programmazione (C, C++, Visual Basic, PowerBuilder, .Net, Sql, Pl/sql, HTML, XML, JavaScript); Content management system (CMS): DRUPAL; Framework: AngularJS, Bootstrap, jQuery, iText; Sistemi operativi (Windows, Unix AIX); Strumenti Office (e integrazione applicativi tramite Ole/Ocx/ActiveX/Componenti WinForm).

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PROGETTUALI**

Strumenti per la gestione amministrativa dell'intera carriera dello studente (Suite programmi Segreterie Studenti);
Servizi online agli studenti;
Sistemi di pagamento online (UniGePay) per i contributi all'Ateneo e i relativi flussi contabili e finanziari;
Procedure per l'internazionalizzazione e il programma Erasmus;
Sistemi per la programmazione didattica e la gestione dell'offerta formativa dell'Ateneo (UniGeDidattica);
Automazione dei piani di studio;
Registrazione informatizzata degli esami;
Dematerializzazione delle procedure per l'immatricolazione;
Dematerializzazione del fascicolo dello studente;
Questionari di Valutazione della Didattica;
Alternanza scuola lavoro;
PagoPA;
Strumenti per l'integrazione del sistema informativo della didattica con il Datawarehouse di Ateneo, il sistema di Identity Management di Ateneo, il sito web di Ateneo, il software Alternanza Scuola Lavoro, il software dei Questionari di Valutazione della Didattica, REF Building, U-GOV/CSA, le banche dati ministeriali, l'Agenzia delle Entrate, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), l'Agenzia regionale per il lavoro la formazione e l'accreditamento (ALFA), AlmaLaurea, Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS), Convenzione con Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS);
Dashboard per il monitoraggio e l'analisi OLAP.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Attitudine al Problem solving, flessibilità, affidabilità, iniziativa, abilità a lavorare sotto pressione, capacità di decisione e di ascolto.

ULTERIORI INFORMAZIONI

REFERENTE TECNICO PER
L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
GENOVA

Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea (Referente dei Sistemi Informativi, Responsabile Banca Dati, Referente Profilo) (dal 2011 ad oggi)
Anagrafe Nazionale Studenti – ANS MIUR (dal 2011 ad oggi)

RESPONSABILE UNICO DEL
PROCEDIMENTO (RUP) E/O
DIRETTORE DI ESECUZIONE DEI
CONTRATTI (DEC)

Servizio di manutenzione evolutiva per la gestione dei servizi per l'internazionalizzazione (Erasmus plus e Fondo Giovani) (2017)
Realizzazione piattaforma People Unige (2017)
Manutenzione ordinaria ed evolutiva del prodotto per la gestione dei "Questionari di valutazione della didattica" al fine dell'adeguamento del sistema alle nuove direttive dell'ANVUR e al nuovo regolamento di ateneo in materia e manutenzione evolutiva e correttiva del software per la compilazione dei piani di studio personalizzati (ex Campus One), comprensive di relativa assistenza (2017)
Adeguamento applicativo della piattaforma INPA per la gestione delle attività dell'Università degli Studi di Genova in merito ai pagamenti elettronici attraverso la carta del Docente e per l'integrazione con la piattaforma PagoAtenei di Cineca di collegamento all'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC (2017)
Sviluppo sistema portale delle scuole e applicativo CU Web (2017)
Rinnovo triennale licenze SQL Navigator for Oracle per seat maintenance renewal tramite trattativa diretta sul Mepa (2017)
Rinnovo manutenzione licenza ALEPH di Ex Libris (2016, 2017)
Realizzazione del sistema per la dematerializzazione delle procedure di gestione per l'Alternanza Scuola Lavoro (2016)
Affidamento alla ditta SIA Spa il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma INPA (2016)
Servizio di manutenzione evolutiva del prodotto per la gestione dei questionari di valutazione e del prodotto erasmus plus-internazionalizzazione (2015)
Sviluppo e manutenzione evolutiva software in ambiente Oracle con i seguenti strumenti di produzione: PLSQL, HTML, JAVA SCRIPT, XML, AMBIENTI WEB nell'ambito del software

	dell'Alta Formazione e Verbalizzazione Esami (2015) Analisi, realizzazione, supporto web e manutenzione ordinaria delle procedure in ambito della didattica di ateneo per la realizzazione di un prototipo di template utilizzando la suite open source basata su expressjs, nodejs (2015) Manutenzione evolutiva software servizi online per l'Alta Formazione (2014) Assistenza help desk primo livello sui servizi online per la didattica (2014) Sviluppo software per la Valutazione della Didattica (2013) Attività di consulenza nella programmazione, gestione e manutenzione dei programmi per la Mobilità Internazionale (2013) Servizio web per gestione del Progetto Erasmus Plus (2013) Interventi di manutenzione evolutiva al Software Gestione orario (2012) Assistenza sportello on-line secondo semestre 2012 per facoltà di Architettura, Farmacia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia (2012) Modifiche Software Manifesto e Compiti Didattici – Facoltà di Ingegneria (2012) Modifiche al software Attività professionalizzanti (facoltà Medicina) (2012) Piattaforma Integrata per Incassi Online INPA. Fornitura Modulo Gestione Pagamenti Online e progetto di installazione ed attivazione. (2012) Rinnovo canone manutenzione USP annuale relativo a 4 licenze PowerBuilder Enterprise Windows (dal 2011 ad oggi) Interventi di modifica al software per i "Questionari per la Valutazione della Didattica" dello Sportello on line della Facoltà di Architettura. (2011) Modifiche al software per la compilazione dei piani di studio (ex Campus One) (2011)
COMPONENTE DI COMMISSIONI	Commissione tecnica preposta alla valutazione delle offerte di gara per l'affidamento di servizi applicativi specialistici dei prodotti per il WEB federato nell'ambito del progetto UniGEG@te (2016) Commissione tecnica preposta alla valutazione delle offerte di gara CIG 6417108d08 per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva del prodotto per la gestione dei questionari di valutazione e del prodotto erasmus plus-internazionalizzazione. (Con funzione di Presidente - 2015) Definizione mailbox studenti (1999) Studio sulla sicurezza della rete di ateneo (1999) Valutazione offerte per la fornitura di pc e server (1998, 1999) Valutazione offerte per la fornitura di stazioni di lavoro self-service e la relativa realizzazione del software (1998) Sviluppo ambiente test in Csite (1997)
GRUPPI DI LAVORO	Revisione della procedura di acquisizione delle attestazioni ISEE-U per l'Università (2015) Rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche e sui servizi di supporto - Valutazione della Didattica (2014) Servizi agli studenti Global Internet (2014) UniGePay 2 (2013/2014) Analisi di fattibilità e realizzazione di un modulo applicativo integrato U-GOV per il calcolo e l'attribuzione ai centri di responsabilità/costo delle quote derivanti dalla contribuzione studentesca. (2013) Informatizzazione delle procedure relative alle attività di collaborazione degli studenti 150 ore (2013) Realizzazione di un software a supporto della programmazione didattica, integrato con la BANCA DATI OFF.F - UniGeDidattica (2012) Gruppo di lavoro interdisciplinare a supporto delle attività di progetto di attivazione in Ateneo della piattaforma applicativa U-GOV di Cineca (2012) Attivazione di un applicativo per la gestione delle strutture di Ateneo (2011) Predisposizione dei dati necessari all'alimentazione della banca dati dell'Anagrafe degli Studenti universitari (ANS) (2011) Elaborazione di procedure per l'assegnazione di incentivi agli studenti (2010) Archiviazione informatica del fascicolo dello studente (2010) Realizzazione di un software per l'assegnazione di sedi formative decentrate per alcuni corsi di laurea delle professioni sanitarie della Facoltà di Medicina e Chirurgia (2010) Rendicontazione programma Lifelong Learning Programme/Erasmus (2010) Implementazione servizi via internet a studenti e laureati (2010) Sistema di presentazione online di domande di partecipazione a procedure selettive (2010)

CORSI DI AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE

Creazione di un sistema di FAQ a supporto della comunicazione (2010)
Automazione piani di studio/registrazione informatizzata degli esami (2009 e 2010)
Academy Point (per gli aspetti di integrazione con il DataBase Studenti. 2009)
Supporto della rendicontazione del Programma LLP/Erasmus (2009)
Piani di studio e registrazione degli esami on-line, Manifesto degli studi, UnigePay (2008-2009)
Salone dell'Immatricolazione (dal 1999 al 2014)
Migrazione server e Data Base e applicazioni segreterie studenti, personale stipendi e sistema DataWarehouse al server IBM P570, col particolare incarico di analisi di fattibilità, pianificazione e coordinamento delle attività per la migrazione delle procedure Segreterie Studenti (2007)
Applicazioni per la gestione dei programmi di Mobilità Internazionale (2004)
Campus One (2002)
Passaggio all'euro (2001)
Web studenti e servizi self-service (1996)

Microsoft PowerBI (2017)
Strumenti di benessere organizzativo per la gestione e la valorizzazione della diversità e il miglioramento del clima aziendale (2016)
Gli acquisti di beni e servizi informatici tra Legge di stabilità 2016, Codice dei contratti pubblici e CAD Cloud computing e contratti informatici (2016)
Fiducia, conflitto e leadership al tempo della crisi (2015)
L'organizzazione del lavoro (2015)
La reingegnerizzazione dei processi (2015)
Corso di formazione ColnFo "Le Segreterie Studenti 2.0" (2015)
La gestione di attività e processi di competenza per i coordinatori di unità tecnica (2015)
Formazione generale dei lavoratori: la sicurezza sul lavoro (2015 modalità e-learning)
I principi generali dell'attività amministrativa, la legge 241/90 e ss.mm.ii (2014)
La formazione in ambito sanitario - CoDAU presso l'Università degli studi di Pavia (2014)
Workshop: Dati personali e sicurezza informatica (2012)
Il conflitto lavorativo (2011)
L'organizzazione del lavoro, la gestione del personale e la componente amministrativa dell'area tecnica (2011)
Moving to PowerBuilder 11 (2008)
Introduction to .Net Development (2008)
L'uso delle fonti statistiche ufficiali per la decisione politica ed amministrativa, con particolare riferimento al caso di Genova (2007)
La pianificazione delle risorse: scenari, strategie e predisposizioni del budget (2007)
Oracle 10g: XML fundamentals ed 1 PVR (2006)
Corso avanzato sul funzionamento e utilizzo della posta elettronica (2006)
Corso di formazione in materia di protezione dei dati personali (2006)
La gestione strategica dei servizi (2005)
Accessibilità dei siti Web (2005)
Corso Advanced di Crystal Reports Pro (2005)
Problematiche relative alla gestione e alla sicurezza delle reti telematiche (2000)
Privacy e Misure Minime di Sicurezza Profili Organizzativi, Tecnici e Giuridici (1999)
Microsoft Approved course: Windows NT4 (1999)
Building applications using PowerBuilder and EAServer (1999)
Dynamic HTML Programming (1998)
Microsoft Visual Basic (1998)
Principi di biblioteconomia (1996)
Programming in ANSI C++ (1994)

DOCENTE DI CORSI DI
AGGIORNAMENTO

Elementi informatici di base (corso di formazione per progressione orizzontale B1-B2) (2011)
Elementi informatici di base (corso di formazione per progressione orizzontale B1-B2) (2008)
Servizi on-line per l'utenza studentesca - tematica Manifesto degli studi (2008)
Linguaggi di programmazione (Corso interno a Csita per la progressione verticale C-D) (2004)
Corso avanzato di Excel (2000)

COMPONENTE DI COMMISSIONI GIUDICATRICI DI CONCORSO	Concorso pubblico per titoli ed esami, per la costituzione di rapporto di lavoro a tempo indeterminato e pieno con 1 unità di personale da inquadrare nella categoria C, posizione economica C1, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati, presso il Dipartimento di Diritto Pubblico e Processuale. (2010) Commissione per la valutazione dell'istanza di trasferimento a Csit per un posto di categoria D – Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati (14/01/2009) Concorso pubblico per esami per un posto di Assistente di elaborazioni dati, VI qualifica presso - area funzionale delle strutture di elaborazione dati presso il Centro Servizi della Facoltà di Medicina (7/12/2000) Selezione pubblica per titoli ed esami per due rapporti di lavoro a tempo determinato di 2 anni di collaboratore di elaborazione dati, VII qualifica presso CSITA (13/1/1999) Selezione pubblica per titoli ed esami per un rapporto di lavoro a tempo determinato di 2 anni di collaboratore di elaborazione dati, VII qualifica presso CSITA (23/10/1998) Concorso pubblico per esami per un posto di Collaboratore di elaborazioni dati per Software applicativo - procedure amministrative e contabili, VII qualifica presso CSITA (15/10/1997)
RELATRICE DI TESI	Per la tesi di Laurea nel Corso di Laurea in Informatica di Cristina De Marco (matr. 1972478) conseguita il 22/03/2005 con la votazione di 108/110 dal titolo: 'Progettazione e sviluppo in Oracle 9 IAS di alcuni servizi on-line riservati a studenti e professori'
PROGRAMMA ERASMUS - STAFF MOBILITY FOR TRAINING	Staff Training nell'ambito del Programma Erasmus - Staff Mobility: Seminario Moveon 2012, Qs Unisolution Praga (Repubblica Ceca) dal 27/06/2012 al 29/06/2012
PATENTE	Patente B