

Dati anagrafici

Morgana Chiappalone

Nata a Genova, il 09 novembre 1970

Qualifica: Responsabile del "Settore servizi internet e web" (Servizio applicazioni di rete e servizi agli studenti, Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo - CSITA)

Recapito telefonico ufficio +39.010.353.2692

Email istituzionale morgana.chiappalone@unige.it

Curriculum di studi

Laurea specialistica in Metodologie filosofiche conseguita nell'anno accademico 2010/11 presso l'Università degli Studi di Genova, con la votazione di 110/110 e lode. Argomento della tesi, in Logica matematica, "Filosofia della matematica: Wittgenstein e Gödel".

Laurea in Filosofia ad indirizzo Epistemologico conseguita nell'anno accademico 1994/95 presso l'Università degli Studi di Genova, con la votazione di 110/110 e lode. Argomento della tesi, in Logica, "Wittgenstein e la certezza".

Diploma di maturità di Ragioniere, perito commerciale e programmatore conseguito nell'anno scolastico 1988/89 con la votazione di 54/60 presso l'ITCS "Vittorio Emanuele II" di Genova.

Esperienze professionali

Dal 1° gennaio 2013 *Responsabile del Settore servizi internet e web, Servizio applicazioni di rete e servizi agli studenti* presso il Centro Servizi Informatici e Telematici (CSITA) dell'Università di Genova con le seguenti mansioni:

Web:

- progettazione e gestione tecnica del pacchetto (template grafico preconfezionato e funzionalità web) denominato Webnet kit per la pubblicazione dei siti federati delle strutture fondamentali.
- progettazione e gestione tecnica del kit (template grafico preconfezionato e funzionalità web) per i siti federati dei corsi di studio.
- collaborazione con il *Settore Web di Ateneo, Servizio applicazioni di rete e servizi agli studenti*, Centro Servizi Informatici e Telematici (CSITA) nella gestione tecnica dei Portali web di Ateneo (unige.it, intranet.unige.it, www.studenti.unige.it)
- progettazione e gestione tecnica del sito del Centro Servizi Informatici e Telematici (CSITA)

Posta elettronica:

- creazione e gestione liste di posta, addestramento dell'utente all'utilizzo delle liste stesse e dell'interfaccia web per amministrarle

Dal 1° giugno 2005 *Impiegata a tempo indeterminato di Cat. D* nell'Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati presso il Centro Servizi Informatici e Telematici (CSITA) dell'Università di Genova, con la qualifica di responsabile del settore Web e Servizi Internet, servizio Applicazioni di Rete, con le seguenti mansioni:

Posta elettronica:

- gestione di sistemi di posta elettronica SMTP/POP3
- creazione e gestione di singoli account di posta elettronica
- creazione e gestione di domini di posta elettronica
- creazione e gestione liste di posta, addestramento dell'utente all'utilizzo delle liste stesse e dell'interfaccia web per amministrarle

Web:

- membro del Comitato di Redazione e della Segreteria di Redazione del Web di Ateneo
- creazione layout del sito dell'Ateneo con strumenti che ne favoriscano l'accessibilità (XHTML e CSS) e riorganizzazione delle risorse web ai fini dell'usabilità
- gestione tecnica del sito di Ateneo
- installazione e training all'utente per l'utilizzo del software Macromedia Contribute 2 e 3
- creazione pagine web di manuali informatici

Servizi Internet CSITA:

- attivazione del servizio virtual web per i domini di III livello .unige.it (installazione di siti internet e intranet con server Apache su Linux e Sun Solaris)
- consulenza agli utenti relativamente all'accesso allo spazio disco con il protocollo SSL
- attivazione di servizi accessori e consulenza a loro riguardo (statistiche di accesso al sito in formato grafico, attivazione aree protette http, configurazione motore di ricerca interno al sito)
- attivazione supporto database relazionale MySQL

Servizi Internet ULISSE-MNT:

- gestione tecnica del maintainer ULISse (collegamento, configurazione rete, dns, web server e servizio di hosting, posta elettronica)
- attivazione del servizio virtual web e dei servizi accessori per i domini di II livello .it (installazione di siti internet e intranet con server Apache su Linux e Sun Solaris)
- gestione rapporti con la Registration Authority Italiana
- gestione rapporti con i clienti del servizio di maintainer ULISSE-MNT
- registrazione di nomi a dominio, modifica di nomi a dominio, cambi provider/maintainer presso la Registration Authority Italiana
- consulenza ai clienti relativamente a problematiche connesse al servizio di web hosting e ai servizi accessori (statistiche di accesso al sito in formato grafico, attivazione supporto MySQL, attivazione aree protette http, attivazione connessione sicura SSL, configurazione motore di ricerca interno al sito, attivazione forward di posta elettronica o creazione caselle e liste di posta elettronica).

Dall'11 marzo 2002 al 31 maggio 2005 *Collaboratore* presso il Centro Servizi Informatici e Telematici (CSITA) dell'Università di Genova, per il settore Web e Servizi Internet, con le seguenti mansioni:

Posta elettronica:

- gestione di sistemi di posta elettronica SMTP/POP3
- creazione e gestione di singoli account di posta elettronica
- creazione e gestione di domini di posta elettronica
- creazione e gestione liste di posta, addestramento dell'utente all'utilizzo delle liste stesse e dell'interfaccia web per amministrarle

Web:

- creazione layout del sito della struttura con strumenti che ne favoriscano l'accessibilità (XHTML e CSS) e riorganizzazione delle risorse web ai fini dell'usabilità
- creazione pagine web di manuali informatici
- gestione tecnica del sito di Ateneo
- installazione e training all'utente per l'utilizzo del software Macromedia Contribute 2 e 3

Servizi Internet CSITA:

- attivazione del servizio virtual web per i domini di III livello .unige.it (installazione di siti internet e intranet con server Apache su Linux e Sun Solaris)
- consulenza agli utenti relativamente all'accesso allo spazio disco con il protocollo SSL
- attivazione di servizi accessori e consulenza a loro riguardo (statistiche di accesso al sito in formato grafico, attivazione aree protette http, configurazione motore di ricerca interno al sito)
- attivazione supporto database relazionale MySQL

Servizi Internet ULISSE-MNT:

- gestione tecnica del maintainer ULISse (collegamento, configurazione rete, dns, web server e servizio di hosting, posta elettronica)
- attivazione del servizio virtual web e dei servizi accessori per i domini di II livello .it
- gestione rapporti con la Registration Authority Italiana
- gestione rapporti con i clienti del servizio di maintainer ULISSE-MNT
- registrazione di nomi a dominio, modifica di nomi a dominio, cambi provider/maintainer presso la Registration Authority Italiana
- consulenza ai clienti relativamente a problematiche connesse al servizio di web hosting e ai servizi accessori (statistiche di accesso al sito in formato grafico, attivazione supporto MySQL, attivazione aree protette http, attivazione connessione sicura SSL, configurazione motore di ricerca interno al sito, attivazione forward di posta elettronica o creazione caselle e liste di posta elettronica).

Dall'11 dicembre 2001 al 10 marzo 2002 *attività di collaborazione occasionale* presso il Centro Servizi Informatici e Telematici dell'Università di Genova, per il settore Helpdesk e Relazioni Esterne, con le seguenti mansioni:

Helpdesk di 1° e 2° livello relativo a:

- problemi di connessione via rete locale o via linea dedicata e/o commutata alla rete metropolitana di Ateneo GENUAnet ed ai servizi erogati da CSITA
- problemi relativi a servizi di rete per gli studenti (posta elettronica, accesso ai servizi di rete, accesso al portale e-learning)
- problemi con l'utilizzo della posta elettronica e dei client di posta
- uso, configurazione e amministrazione dei seguenti *sistemi operativi*: Microsoft Windows 3.1, 95/98, NT, 2000 e XP workstation; Mac OS 8, 9, X; Linux (varie distribuzioni)
- configurazioni TCP/IP per DOS, Windows, Mac e Linux
- configurazione protocollo TCP/IP
- configurazione programmi di navigazione Microsoft Explorer, Netscape Navigator, Mozilla, Firefox, etc.
- configurazione programmi di posta elettronica Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook, Qualcomm Eudora, Thunderbird, etc.

Dal 1996 al dicembre 2001 *Collaboratore* presso lo Studio Commercialista Rag. Anita Figlioli, Via Dante, 2/15, Genova con le seguenti mansioni:

Contabilità:

- Tenuta contabilità ordinarie, semplificate e professionisti con programmi SIMPAC e GEC, CPR (MIDA4);

Dichiarazioni dei redditi e IVA:

- Elaborazione 740, 750, 760, 770 con programma DIREDD (MIDA4);

- Trasmissioni telematiche dichiarazioni dei redditi, dichiarazioni periodiche IVA, attribuzioni, variazioni e cessazioni partita IVA con programma ministeriale ENTRATEL;

Pratiche:

- Elaborazione pratiche per Camera di Commercio con programma FEDRA e richiesta di visure via internet;
- Elaborazione pratiche INPS e INAIL per artigiani, commercianti, datori di lavoro, ecc.
- Elaborazione pratiche di ricorso avverso vari Enti.

1995–1996

- Collaborazione presso GGALLERY S.R.L. per vendita corsi computer e inglese
- Collaborazione presso C.E.P.U. per vendita corsi e telemarketing preceduta da breve corso di formazione di marketing e telemarketing

Corsi, convegni e seminari

2002: *Corso* “Problemi di sicurezza nella Gestione di Servizi di Rete” organizzato dal Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo dell’Università degli Studi di Genova tenutosi presso l’Ateneo genovese

Aprile 2003: *Corso* “Registrazione dei domini Internet nel Tld.it” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi presso il CNR di Pisa

Luglio 2003: *Corso* “Domain Name System (DNS)” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi a Roma

Ottobre 2003: *Corso avanzato* “Aspetti Legali e Giuridici della registrazione dei nomi a dominio” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi a Venezia

Dicembre 2003: *Corso* “PKI-RA – Posta Certificata” organizzato dall’Istituto di Informatica e Telematica (IIT) di Pisa nell’ambito del progetto “Seconda fase della sperimentazione dell’uso dei certificati digitali nella Registration Authority” tenutosi presso il CNR di Roma

Marzo 2004: *Seminario* “Tecnologie per la gestione integrata delle risorse elettroniche e creazione di portali”, organizzato dal Consiglio del Coordinamento del Sistema Bibliotecario di Ateneo dell’Università degli Studi di Genova e tenutosi presso l’Ateneo genovese

Giugno 2004: *Corso* “Tecnologie Web” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi presso il CNR di Pisa

Settembre 2004: *Corso* “Unix/Linux” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi all’Isola d’Elba

Giugno 2005: *Corso* “Posta elettronica”, organizzato dal Registro del ccTLD.it – Registration Authority Italiana e tenutosi presso l’IIT (Istituto di Informatica e Telematica) di Pisa

Novembre 2005: *Seminario* AOGGR su “La comunicazione pubblica. Modelli e tipologie di comunicazione pubblica: strategie, metodi e strumenti di comunicazione istituzionale” organizzato dall’Università degli Studi di Genova, nell’ambito dell’attività di formazione per le amministrazioni pubbliche e le organizzazioni complesse.

Prova di valutazione finale sostenuta con esito positivo.

Ottobre 2005: *Corso di formazione* su “Accessibilità dei siti web – Edizione per Webmaster”, organizzato dal Comitato di Redazione del Web dell’Università degli Studi di Genova e tenutosi nella sede centrale dell’Ateneo presso l’Aula per la formazione del personale “Domenico Pellitteri”.

Giugno 2006: *Corso di formazione* in materia di protezione dei dati personali”, tenutosi presso l’Università degli Studi di Genova.

Luglio 2006: *Corso* “Il nuovo Regolamento di assegnazione dei nomi a dominio del ccTLD.it”, tenutosi presso il Registro del ccTLD.it al CNR di Pisa.

Settembre 2006: *Corso di formazione* per “Tutor del processo formativo”, tenuto da CO.IN.FO. Consorzio Interuniversitario sulla Formazione presso l’Ateneo genovese.

Prova di valutazione finale sostenuta con esito positivo e con l’attribuzione di un punteggio di 86/100.

2006: *Corso di formazione avanzato* su “Funzionamento e utilizzo della posta elettronica” - Edizione per Centri di Servizio, tenutosi presso l’Università degli Studi di Genova.

Giugno 2007: *Corso* “Posta elettronica”, organizzato dal Registro del ccTLD.it – Registration Authority Italiana e tenutosi a Genova.

Ottobre 2007: *Corso* “Sicurezza informatica”, organizzato dal Registro del ccTLD.it – Registration Authority Italiana e tenutosi a Bologna.

Novembre 2007: *Convegno* “Net&System Security - Analisi delle vulnerabilità dei sistemi informatici”, organizzato dal Dipartimento di Informatica dell’Università di Pisa e tenutosi a Pisa.

2007: *Ciclo di studi* di lingua inglese, livello Advanced, presso la Benedict School.

Verifica finale superata conseguendo la valutazione di ottimo.

Giugno 2009: *Convegno* “Dalla carta al digitale. I servizi di firma digitale qualificata e conservazione sostitutiva sulla via della dematerializzazione”, organizzato dall’Università degli Studi di Genova e tenutosi a Genova presso l’Ateneo.

Luglio 2010: *Corso* “I CMS nell’evoluzione del Web” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi a Roma.

Settembre 2010: *Corso di informazione* sul conflitto lavorativo per il personale dell’Università degli Studi di Genova, organizzato da CoInFo (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) e tenuto dal Prof. Harald EGE - “Prima” Associazione italiana Contro mobbing e stress psico- sociale.

Marzo 2014: *Corso di formazione*: I principi generali dell’attività amministrativa, la legge 241/90 e ss.mm.ii, organizzato dall’Università degli Studi di Genova.

Maggio 2014: *Corso* “Drupal base” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi a Bologna.

Ottobre 2014: *Corso* “Tecnologie web HTML5 e CSS3” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi a Bologna.

Ottobre 2014: *Corso* “Drupal avanzato” organizzato dalla Registration Authority italiana e tenutosi a Bologna.

Maggio 2015: *Corso di formazione* sulla “Reingegnerizzazione dei processi”, organizzato dall’Università degli Studi di Genova.

Maggio 2015: *Corso di formazione*: “Strumenti di benessere organizzativo per la gestione e valorizzazione della diversità ed il miglioramento del clima aziendale”, organizzato dall’Università degli Studi di Genova

Settembre 2016: *Corso di formazione* sulla gestione tecnica avanzata del sito di Ateneo organizzato da Plurimedia s.r.l.

Settembre 2016: *Corso di formazione* sulla gestione tecnica avanzata del pacchetto web (Drupal) denominato Webnet kit, organizzato da Plurimedia s.r.l.

Docenze

- Docente del “Corso di formazione sul funzionamento e l’utilizzo della posta elettronica tramite il nuovo client Mozilla Thunderbird e Webmail” (maggio 2005 - ottobre/novembre 2006)
- Docente del “Corso-concorso, per titoli ed esami, per l’accesso alla categoria C, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati” dell’Università di Genova per la parte riguardante Internet e la Posta elettronica (ottobre – novembre 2005)
- Docente del “Corso di formazione sull’accessibilità dei siti web – Edizione per i gestori del sito web dell’Ateneo genovese” (maggio 2006)
- Docente del “Corso di formazione sull’accessibilità dei siti web – Edizione per i gestori dei siti web dei Dipartimenti dell’Ateneo genovese” (aprile 2007)
- Docente del “Corso di formazione sulla gestione dei siti federati dell’Università di Genova con la tecnologia Webnet kit basata sul CMS Drupal 7” – Edizione per i gestori dei siti web delle strutture fondamentali dell’Ateneo genovese” (2014-2016)

Lingue

Ottima conoscenza dell’inglese scritto e parlato.

Conseguito T.O.E.F.L. (Test Of English as a Foreign Language) nel 1997

Morgana Chiappalone

