





**INFORMAZIONI PERSONALI**
**Laura TESTONI**


 Genova GE  
 010-2095217  
 testoni@unige.it  
 Teams: Laura Testoni

ESPERIENZA PROFESSIONALE	
Date (da - a)	01/04/2021 - oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova. Biblioteca di Scienze mediche e farmaceutiche
Principali attività e responsabilità	Direttore <i>ad interim</i> Categoria D2 Area Biblioteche
Date (da-a)	1998-31/03/2021
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova. Biblioteca di Scuola di Scienze sociali
Principali attività e responsabilità	Categoria D area biblioteche: attività di consulenza bibliografica per le scienze economico sociali; gestione risorse elettroniche Biblioteca di Scienze Sociali - dal 01/07/2015 a marzo 2020 posizione organizzativa: "Coordinamento dei servizi front-office Biblioteca di Scuola di Scienze sociali"; - dal 29/9/2014 Membro del gruppo di lavoro "Informazioni tecnico-gestionali sui contratti di accesso alle risorse elettroniche" istituito da CsSBA; - con incarico del 22/11/2013 Progettista esecutivo del corso CSSBA "Reference avanzato per servizi informativi digitali"; - dal 24/08/2011 Membro del "Gruppo di lavoro per l'evoluzione della biblioteca digitale" istituito da CsSBA.
Date (da-a)	1992-1998
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano
Principali attività e responsabilità	Categoria C area biblioteche: front office e catalogazione

ISTRUZIONE	
Date (da - a)	2012-2013
Qualifica rilasciata	<b>Master Universitario di I livello: "INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"</b> (MIPA). Votazione finale: 110/110 L. Titolo del working project: "L'Information literacy in un wiki. Supportare gli utenti nel recuperare l'informazione bibliografica"
Organizzazione	Università degli Studi di Genova. Dipartimento di Scienze Politiche
Date (da - a)	1992-93
Qualifica rilasciata	<b>D.E.A. Diplôme d'études approfondies</b> de sociologie – diploma post-lauream
Organizzazione	Université Paris VII Denis Diderot, UFR de Sciences Sociales
Date (da - a)	1985-1991
Qualifica rilasciata	<b>Laurea in Scienze Politiche</b> (vecchio ordinamento) voto 110/110 L.
Organizzazione	Università degli Studi di Genova Facoltà di Scienze Politiche

**FORMAZIONE PROFESSIONALE (RECENTE)**

1. Obblighi dei lavoratori, Codici di Comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione (durata tre ore). Corso a distanza: 24/12/2020, valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.
2. La prevenzione della corruzione ed il whistleblowing nella Pubblica Amministrazione (durata tre ore). Corso a distanza: 19/12/2020 valutazione conseguita: Positivo. Piattaforma PA 365.
3. Benessere lavorativo e organizzativo (durata totale 1 ora). Corso a distanza: 25/11/2020 valutazione conseguita: Positivo. Piattaforma PA 365.
4. Corso base di change management per dirigenti e responsabili di struttura: la digitalizzazione della P.A.

per migliorare l'efficienza delle pubbliche amministrazioni (durata tre ore). Corso a distanza: 28/12/2020 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.

5. Gestione gruppi e conflitti (durata 1 ora). Corso a distanza: 29/11/2020 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.

6. L'applicazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nella P.A.: indicazioni operative (durata tre ore). Corso a distanza: 3/1/2021 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.

7. Corso base Raccontare la biblioteca: scrittura e web (durata dieci ore). Corso a distanza: 6,7, 12/10/2020 (organizzato da Associazione Italiana Biblioteche).

8. Il diritto di accesso nella P.A.: documentale, civico e generalizzato (durata totale tre ore). Corso a distanza: 29/01/2021 valutazione conseguita Positivo. Piattaforma PA 365.

9. Emergenza sanitaria da coronavirus SARS-CoV-2 (durata totale 2 ore). Corso a distanza Unige 13/03/2021, superata la verifica di apprendimento.

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI (TECNICHE E ORGANIZZATIVE)

Mi occupo da sempre di servizi al pubblico e di consulenza informativa (tecnicamente: *Reference e Information Literacy*), attività professionali che sono anche oggetto, per me, di studio e di una costante attività pubblicistica (v.sotto). Per questo considero, in ogni biblioteca, il dialogo e l'interlocuzione con gli utenti un'attività *fondamentale*, basata su una cultura organizzativa fortemente orientata alla *relazione di cura*, all'ascolto e all'attenzione.

Nella posizione organizzativa di *Coordinatore dei servizi di Front Office* (Biblioteca di Scz Sociali anni 2015-2020) ho sviluppato una buona competenza nelle relazioni interpersonali (con colleghi, collaboratori esterni, 150 ore) orientata al *problem solving*, alla semplificazione, al *team building* e alla motivazione delle persone.

Dal punto di vista organizzativo il coordinamento di 4 servizi di front-office (Economia, Giurisprudenza, Scz Formazione e Scz Politiche) mi ha permesso di lavorare per progetti e adeguare la complessità di strutture molto diverse tra loro (ex CSB) a procedure omogenee e il più possibile innovative, razionalizzate e snelle.

Nella Biblioteca di Scienze Sociali mi sono occupata della gestione delle risorse elettroniche (anche partecipando a diversi gruppi di lavoro SBA): conosco quindi approfonditamente la struttura della Biblioteca digitale di Ateneo (Discovery tool, link resolver) e sono in grado di valorizzare banche dati ed E-journals alla biblioteca digitale attraverso le funzioni previste del software Alma.

Conosco tutte le funzioni di Circolazione (=prestito) del software Alma.

### CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE

- Sono in grado di strutturare e integrare contenuti informativi di ogni tipo nel WebNetKit Drupal di Ateneo (pagine informative, News, Form online, video). Buona conoscenza coding HTML.
- Buona conoscenza dei principali servizi Office 365 e dei più diffusi sistemi di *conference call*
- Buona conoscenza (a livello sia back-end che front-end) del software *Affluences* adottato dalle biblioteche per la prenotazione di posti a sedere e altri servizi.
- Conoscenza approfondita nell'uso di tutti i database bibliografici (tecniche di information retrieval, salvataggio, elaborazione di systematic review tematiche).
- Buona conoscenza dei Reference Management Software (Soprattutto Zotero e Mendeley).

### PUBBLICAZIONI, DOCENZE, PARTECIPAZIONE A CONFERENZE

NB Nelle pubblicazioni e docenze appare sovente il termine "**Information literacy**" il cui corrispondente italiano è "competenza informativa" ossia le capacità/abilità necessarie per documentarsi in modo efficace.

#### PUBBLICAZIONI (2011-2021)

- 1) Comunicare la resilienza: le biblioteche italiane durante la pandemia, In Biblioteche Oggi Trends, gennaio 2021 pp. 69-77 DOI: 10.3302/2421-3810-202002-069-1
- 2) MediaLibrary Online all'Università di Genova: i primi risultati di un progetto del Sistema Bibliotecario in VediAnche V. 30 N. 2(2020) <https://riviste.aib.it/index.php/vedianche/article/view/12993>
- 3) OpenLibrary in: VediAnche V. 29 N. 2(2019) <https://riviste.aib.it/index.php/vedianche/article/view/11995>
- 4) Quali "competenze digitali"? Contenuti e sfide tra digital literacy e information literacy in: Biblioteche

oggi pp. 4-12 vol 35 (2017) DOI 10.3302/0392-8586-201707-004-1
5) Si può "apprendere" la complessità? Nuove competenze per una Information Literacy sensibile al divenire dell'ecosistema informativo, In: Bibliotecari al tempo di Google. Profili competenze formazione. Atti del Convegno "Stelline" 2016, Milano : Bibliografica 2016 pp. 87-98
6) Dall'information literacy alle literacy plurali del xxi secolo. In Biblioteche e biblioteconomia. Principi e questioni, a cura di Giovanni Solimine e Paul Gabriele Weston, Roma : Carocci 2015 pp.499-522
7) Quali literacy al tempo dei social network? in: Biblioteche oggi, maggio 2014 pp.28 DOI 10.3302/0392-8586-201404-028-1
8) Solo una questione di linking? Riconsiderare l'opac arricchito nell'era della 'link economy': alcune osservazioni su Amazon.it e l'opac SBN, Pierfranco Minsenti, Laura Testoni. In: Bibliotime, Rivista elettronica per le biblioteche, anno XVII, numero 1/2014. ISSN 1128-3564 2013
9) MOOCs and academic libraries: a chance or a problem? An overview. In: JLIS.it, [S.l.], v. 5, n. 1, p. 241-263, nov. 2013. ISSN 2038-1026. doi:10.4403/jlis.it-9072
10) Recensione a: Building and managing e-book collections: a how to do manual for librarians, edited by Richard Kaplan. London: Facet, 2012, in: Aib Studi. Rivista di biblioteconomia e scienze dell'informazione, Vol 53, N° 3 (2013) ISSN: 2280-9112
11) Perché la Digital literacy non è solo banda larga e computer nuovi in biblioteca. In: Vedi Anche. Notiziario della Sezione ligure dell'Associazione italiana biblioteche, issn 2281-0617, Anno 23 n.1 2013 pp. 26-28
12) "Hai il diritto di trovare facilmente gli ebook che cerchi", in: Kit di sopravvivenza del lettore digitale, Realizzazione a cura di Quintadicovertina e Tropic del Libro, 1. edizione 2013, e-book ISBN: 978-88-6769-030-5
13) Digital curation e content curation: due risposte alla complessità dell'infosfera digitale che ci circonda, due sfide per i bibliotecari. In: Bibliotime, Rivista elettronica per le biblioteche, issn 1128-3564, N.s., Anno XVI n. 1 marzo 2013
14) E-book italiani: quale bibliodiversità? Lo stato dell'arte 2011, in: Bollettino AIB, issn 1121-1490 vol. 51 n. 4 (ottobre dicembre 2011) p. 347-368
<b>INSEGNAMENTI (ATTIVITÀ FORMATIVE in UNIVERSITÀ 2016-2019)</b>
A.A. 2016-2017; 2017-2018; 2018-2019 primo semestre. Titolare insegnamento AAF: "Imparare a documentarsi: una competenza necessaria per l'apprendimento permanente nella società dell'informazione", 3 CFU non curriculare presso Università degli Studi di Genova (DIEC)
<b>DOCENZE professionali (2011-2019)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire l'abbondanza. Servizio reference e discovery tool verso l'information literacy. Docenza svolta per Sistema Bibliotecario di Ateneo Università di Firenze, destinata al personale delle biblioteche di Ateneo 25/02/2019.</li><li>• Ascoltare, facilitare, informare. Reference e Information literacy in biblioteca. Docenza per la Fondazione Per Leggere, destinata al personale delle biblioteche civiche 16/04/2019.</li><li>• Il servizio reference al tempo di Google: quali consulenze bibliografiche? Docenza svolta per Sistema Bibliotecario di Modena e Reggio Emilia, destinata al personale delle biblioteche 30/05/2017.</li><li>• Teoria e pratiche dell'information literacy nella biblioteca accademica" Torino, 17/02/2016 per Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Torino.</li><li>• Il Servizio reference corso base e corso avanzato svolto per Università Statale di Milano, Divisione biblioteche ottobre 2016/gennaio 2017 in diverse sessioni, destinato al personale bibliotecario.</li><li>• Il servizio Il reference nell'epoca della disintermediazione informativa. Docenza svolta a Firenze il 2 maggio 2016 per AIB (Associazione italiana biblioteche), sezione Toscana.</li><li>• Come studiare, documentarsi, produrre e condividere contenuti online in modo responsabile consapevole e informato. Cenni di Information literacy. Docenza svolta a Genova il 31 marzo 2016 per AIB (Associazione italiana biblioteche), sezione Liguria</li><li>• Le potenzialità delle risorse Open Access per le Pubbliche amministrazioni Corso svolto in 7 edizioni, della durata di circa due ore per Arpal Liguria tra giugno e ottobre 2014</li><li>• Il servizio consulenze bibliografiche ("Reference") nell'Ateneo di Genova, Quali competenze e quali nuove sfide. Docenza svolta il 5, 8, 15, 19 e 26 maggio 2014 per Sistema bibliotecario di Ateneo Università degli Studi di Genova.</li><li>• Reference e mediazione informativa. Strumenti e sfide in un mondo che cambia. Per AIB (Associazione italiana biblioteche), Sezione Piemonte, Torino, 16 novembre 2012.</li><li>• Reference e mediazione informativa nella biblioteca accademica. Per Università degli Studi di Verona, Sistema bibliotecario di Ateneo, Verona, 28 maggio 2012.</li><li>• Biblioteche e innovazione: reference, internet e digitale. Rinnovare i servizi per un'utenza che cambia. Nuovi paradigmi, standard internazionali, tecniche d'intervista, recupero e gestione delle fonti, strumenti</li></ul>

e sfide in un mondo che cambia. Per Provincia di Pesaro-Urbino, 7-8 maggio 2012.

- eBook nelle biblioteche accademiche. Definizioni, piattaforme, modelli, attori. Una prima introduzione per AIB (Associazione Italiana Biblioteche), Sezione Marche, Ancona, 5 Marzo 2012
- Reference e mediazione informativa nella biblioteca accademica per AIB (Associazione Italiana Biblioteche) Sezione Lombardia, Milano 22-23 Febbraio 2012.

**INTERVENTI A CONVEGNI/CONFERENZE (2011-2021)**

- 22/05/2018 Milano: *Oltre "AND-OR-NOT": Discovery tool come approccio critico alla ricerca documentale. Il punto di vista del reference librarian (e degli utenti)*, Seminario ITALE (Associazione italiana utenti ExLibris) Milano, 22 maggio 2018.
- 15/03/2018 Milano: *Quale Information literacy contemporanea nella Biblioteca accademica?* (Convegno "Stelline" 2018) La biblioteca Informa. Digital reference, Information literacy, e-learning.
- 16/05/2016 Torino, Salone del Libro, Spazio Professionali. Intervento nella sessione: *"La biblioteca come laboratorio di Information literacy"*
- 16/03/2016 Milano. *Si può apprendere la complessità? Nuove competenze per una Information Literacy sensibile al divenire dell'ecosistema informativo* (Convegno "Stelline" 2016) Bibliotecari al tempo di Google. Profili competenze formazione.
- 13/03/2014 Milano: *Quali literacy al tempo dei social network?"* (Convegno "Stelline 2014) La biblioteca connessa.
- 28/11/2013 La Spezia. Convegno "Il libro digitale: realtà e prospettive nelle biblioteche". Intervento su: *"Quali modelli di prestito per l'ebook in biblioteca? Una mappatura a partire dai principi IFLA 2013"*.
- 19/05/2013 Torino. Salone del libro. Presentazione dell'e-book Kit di sopravvivenza del lettore digitale
- 18/11/2011 Roma. 57° Congresso AIB (Associazione italiana biblioteche). Intervento: *"Ebook italiani. Quale bibliodiversità? Lo stato dell'arte 2011"*.

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: Italiano

	Comprensione		Parlato		Produzione scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produz. orale	
Francese	C1	C1	C1	C1	C2
Inglese	A1	B2	A1	A1	A2

**AFFILIAZIONI**

- Da 21/03/2017 Membro del Gruppo di lavoro "Biblioteche e didattica" istituito presso la CRUI
- Da 2014 a 2019 Membro del Gruppo di lavoro "Information Literacy" istituito presso Associazione Italiana Biblioteche (AIB)

**DATI PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Curriculum redatto il 01/04/2021 in base a dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà - artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

**La documentazione attestante quanto esposto nel CV è disponibile su richiesta**