





**Elena Benedetto**

Data di nascita: | Nazionalità: | Sesso:

**Presentazione:**

Sono una studentessa della laurea magistrale di Digital Humanities. In passato ho conseguito la laurea triennale in Innovazione Sociale, Comunicazione e Nuove Tecnologie presso l'università di Torino con una tesi riguardo l'applicazione dei modelli mentali ai chatbot per il supporto clienti.

Mi ritengo una persona curiosa ed eclettica, ho molti interessi e mi piace sperimentare tanto nel tempo libero che in ambito di studio o lavorativo.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/09/2021 - 31/05/2022 - Niella Tanaro, Italia

**IMPIEGATA IN UFFICIO MARKETING - BUONLAVORO SRL**

Il mio lavoro era in generale riguardò la realizzazione operativa delle strategie di marketing dell'azienda, che si occupava della vendita di corsi di marketing per parrucchieri ed estetiste in presenza e online (in formato audio, video e testuale su un'area riservata).

In particolare mi sono occupata di:

- Programmazione email e funnel tramite autoresponder (Active Campaign)
- Gestione dell'area riservata dei singoli utenti tramite la piattaforma Amember
- Gestione, modifica e creazione di nuovi prodotti contenenti i vari corsi disponibili tramite la piattaforma Amember
- Editing di materiale testuale destinato a Newsletter, post per Facebook, post per Instagram e articoli per il sito dell'azienda
- Upload di articoli e contenuti audio e video su siti realizzati in Wordpress
- Creazione di landing e squeeze page in Wordpress ed elementor
- Creazione di creatività destinate al web, ai social e alla stampa con Canva
- Creazione e programmazione di post Facebook e Instagram
- Montaggio di brevi video destinati ai social
- Coordinamento del progetto magazine

Durante questo impiego ho appreso molto sul mondo del marketing online e offline, imparando anche a lavorare per progetti collaborando con un team di colleghi e di specialisti. Ho imparato a rispettare scadenze molto ravvicinate e ho migliorato le mie capacità di problem solving, dovendo spesso far fronte ad imprevisti. Ho infine capito cosa significa essere responsabili di un progetto e dover dialogare con le persone che ci lavorano fino ad ottenere un risultato ottimale.

07/2019 - 08/2019 - Sanremo, Italia

**TIROCINANTE SOCIAL MEDIA MANAGER - NEW EXIT SRL**

Durante questo tirocinio, affiancata dal mio supervisore, ho realizzato creatività per il piano editoriale dei clienti dell'azienda.

In particolare mi sono occupata della creazione e programmazione di post Facebook che comprendevano la realizzazione di grafiche e infografiche in Adobe Photoshop e Illustrator e la scrittura di un copy adatto. Le aziende nostre clienti appartenevano a diversi settori, dalla vendita di cucine professionali alle compagnie che offrivano gite in barca a vela ai turisti della Riviera.

Durante questa esperienza ho affinato le mie capacità di grafica e ho approfondito le varie funzioni dei programmi Adobe, ho inoltre compreso meglio le logiche di Facebook lavorando in team con professionisti del settore.

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

09/2020 - ATTUALE - Savona, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN DIGITAL HUMANITIES** - Università degli Studi di Genova

---

**Indirizzo** via Magliotto 2, Savona, Italia

09/2017 - 09/2020 - Torino, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN INNOVAZIONE SOCIALE, COMUNICAZIONE E NUOVE TECNOLOGIE** - Università degli Studi di Torino

---

**Indirizzo** Lungo Dora Siena 100 A, Torino, Italia

2011 - 2017 - Mondovì, Italia

**DIPLOMA DI MATURITÀ LINGUISTICA** - Liceo linguistico Vasco Beccaria Govone

---

**Indirizzo** Via delle Scuole 29, Mondovì, Italia

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	C1	B2
<b>FRANCESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2
<b>SPAGNOLO</b>	B2	B2	B2	B2	B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **Le mie competenze digitali**

Competenze di base

Mac OS | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser

Editing grafico, audio e video

Canva | Adobe Photoshop | Adobe Illustrator | Audacity | Adobe Indesign | Da Vinci Resolve

Gestione Social

Facebook | Instagram | Tiktok | Business Suite

Creazione funnel e automazioni email

Active Campaign

Creazione landing page

Wordpress | Elementor

Linguaggi di programmazione conosciuti

Html | PHP | Javascript | CSS | Java | Python

Modellazione 3D

Blender | Unreal Engine

## ● **HOBBY E INTERESSI**

---

### **Fotografia**

---

Amo scattare fotografie dei luoghi che visito e agli eventi a cui partecipo. In particolare mi piace scattare ritratti a chi partecipa a eventi e sfilate per poi editarle in autonomia.

### **Illustrazione**

---

Da alcuni anni mi dedico all'illustrazione digitale e su carta. I miei soggetti preferiti sono personaggi frutto della mia fantasia.

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

Patente di guida: B | 07/10/2016 - 20/06/2027

## ● **VOLONTARIATO**

---

2014 - 2017

**Cameriera**

---

Cene di beneficenza

Durante il liceo ho servito ai tavoli durante le cene che si organizzavano ogni anno per devolvere il ricavato in beneficenza all'associazione col cuore per l'Africa e per poter garantire lo sportello di psicologia all'interno dell'istituto.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*