

INFORMAZIONI PERSONALI Antonella Bonfà

Data di nascita 01/10/1964 | Nazionalità Italy

- POSIZIONE RICOPERTA** Responsabile del Settore "Orientamento agli studi universitari"
Università degli Studi di Genova
Capo Settore ad interim del Settore "Orientamento in itinere e tutorato" costituito a seguito di ri-organizzazione e nel quale sono confluite le attività relative precedentemente in essere nel Settore "Orientamento agli studi universitari"
- TITOLO DI STUDIO** **Dottorato di ricerca** in "Valutazione dei processi e dei sistemi educativi e della ricerca" (ISCED 8) conseguito presso l'Università di Genova con giudizio Eccellente
Settore scientifico disciplinare M-PSI06 "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni"
Tesi di ricerca: *"Le influenze dell'orientamento sulle performance degli studenti universitari nei sistemi di istruzione. Prospettive internazionali e casi di studio in Italia e nell'Università di Genova"* – La tesi ha vinto il Premio Tesi dell'Associazione Italiana di Valutazione per la migliore tesi (Roma, 2014)
- ATTESTATI DI QUALIFICAZIONE** **Operatore all'orientamento specialistico (EQF: 6):** classif. ADA.23.180.582 "Consulenza orientativa e bilancio di competenze" nel Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali - Ministero del Lavoro. Rilasciato dalla Regione Liguria il 10/07/2018
Tecnico della gestione e sviluppo dei servizi per il lavoro (EQF: 6): classif. ADA.23.177.576 "Progettazione di interventi occupabilità e l'apprendimento permanente" e ADA.23.177.574 "Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente" nel Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali - Ministero del Lavoro. Rilasciato dalla Regione Liguria il 10/07/2018
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base (EQF: 4): classif. ADA.23.179.579 "Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente" e ADA.23.179.580 "Orientamento informativo" nel Repertorio nazionale titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali - Ministero del Lavoro. Rilasciato dalla Regione Liguria il 10/07/2018
- IDONEITÀ** Idoneità alla categoria EP area amministrativa-gestionale - graduatoria vigente approvata con DDG 1178 del 2/3/2015

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

dal 2004 a oggi

Capo settore Orientamento agli studi universitari, presso Università degli studi di Genova. Esperto nei processi di orientamento e responsabile delle attività e azioni di orientamento che l'Ateneo mette in atto per gli studenti delle scuole secondarie, le aspiranti matricole gli studenti universitari nel corso degli studi e per il tutorato. In qualità di responsabile gestisco, coordino e svolgo attività di supervisione per la realizzazione delle attività sopra dette, coordinando mediamente 10 unità di personale.

Le **principali** attività in cui sono impegnata quotidianamente consistono in:

- coordinamento del Settore, anche applicando soluzioni creative a problemi astratti e attivandomi in modo autonomo nell'ambito delle mie responsabilità. Nell'ambito del coordinamento del settore ho coinvolto e motivato il personale assegnato in modo efficace raggiungendo con successo gli obiettivi assegnati dalla *governance* attraverso un efficace lavoro di squadra
- progettazione e organizzazione delle attività di orientamento ed accoglienza degli studenti universitari, delle scuole secondarie e delle loro famiglie attraverso strumenti e metodi adeguati; organizzazione di eventi e saloni di orientamento, applicando criteri di economicità dei processi e di promozione della qualità dei servizi
- colloqui orientativi individuali anche finalizzati al ri-orientamento in funzione delle diverse caratteristiche degli studenti, con particolare attenzione alle difficoltà incontrate durante il percorso
- sostegno alla progettualità personale degli studenti nei momenti concreti di snodo della loro storia formativa e lavorativa
- conduzione di laboratori di gruppo, dedicati anche ai genitori, sulla scelta del percorso a partire dalle professioni
- supporto all'auto-valutazione e analisi delle competenze degli studenti in funzione di un progetto formativo e professionale
- rapporti e rete con le scuole superiori liguri ed extra liguri
- rapporti e rete istituzionale con enti del sistema orientamento
- gestione e reclutamento di studenti tutor, di tutor didattici e altre figure tutoriali
- coordinamento del Progetto Matricole
- predisposizione materiale e strumenti di orientamento, approfondimenti di studio e ricerca
- Alternanza Scuola-lavoro (ASL) e Portale Scuole e ASL
- tirocini formativi e di orientamento
- monitoraggio e valutazione delle azioni di orientamento, per prevenire errori ed individuare azioni correttive quando necessario. Analisi periodica dei risultati delle azioni attuate al fine di individuare eventuali azioni di miglioramento
- monitoraggio dei rendimenti matricole con IRIS Indicatore di rendimento interfacoltà studenti
- gestione delle risorse economiche assegnate al Settore
- pianificazione e programmazione degli obiettivi per i progetti da realizzare in considerazione dei tempi e delle risorse disponibili; analisi e gestione delle criticità individuando appropriati interventi correttivi
- coordinamento di gruppi di lavoro per le attività istituzionali di orientamento, partecipando attivamente e contribuendo insieme ai colleghi di area o di altre aree alla realizzazione degli obiettivi comuni
- gestione contenuti del Portale studenti e laureati

da giugno a settembre degli
anni 2008, 2009 e 2010

oltre all'incarico standard, anche incarico di Capo Settore ad interim dei "Servizi per l'orientamento al lavoro" con la motivazione *"esigenza di garantire continuità all'assetto organizzativo e di indirizzo dell'Ufficio e tiene conto della preparazione professionale nonché delle capacità dimostrate dalla dott.ssa Bonfà"*

dal 1998 al 2003

Assistente amministrativo a tempo indeterminato presso l'Università degli Studi di Genova - Servizio Orientamento - Servizi per l'orientamento agli studi universitari e orientamento al lavoro, occupandosi in particolare di:

- tirocini professionalizzanti
- orientamento in entrata e al mondo del lavoro
- tutorato: ideazione delle metodologie di selezione e di attività
- Portale studenti e laureati

**Altri incarichi o posizioni
ricoperti in/per
Università di Genova**

- Componente della Commissione Orientamento di Ateneo, dal 2004 a tutt'oggi
- Componente della sottocommissione IRIS (Indicatore di rendimento degli studenti), dal 2007 a tutt'oggi
- Componente del Comitato scientifico del "Forum internazionale sull'orientamento" dal 2009 al 2016
- Componente del Comitato interistituzionale promotore di OrientaMenti, dal 2005 a tutt'oggi
- Componente della cabina di regia in qualità di esperta in materia di orientamento nell'ambito del progetto della Regione Liguria "La Giusta Via – orientare non solo per informare ma per educare a scegliere", poi evoluto nei progetti "Progettiamoci il futuro" e "Costruiamoci il futuro", dal 2013 al 2017
- Referente per l'Università di Genova al Tavolo scientifico nazionale ISFOL sull'Occupabilità, dal 2014 al 2016
- Referente per la diffusione di news sull'orientamento UniGe per la rivista regionale IoLavoro Newsletter Forum dal 2004 a tutt'oggi
- Componente del Comitato Tecnico Scientifico a supporto del Comitato di pilotaggio interistituzionale Orientamento in capo alla IX Commissione per il Coordinamento delle Regioni - capofila la Regione Liguria - per la definizione delle linee guida e degli standard in materia di orientamento, dal 2011 al 2015
- Componente del tavolo interistituzionale della Provincia di Genova ARIONS/ORIONS sul raccordo Scuola-Università (dal 1999 al 2015)
- Componente del Tavolo regionale dei professionisti di Orientamento della Regione Liguria (dal 2015 a tutt'oggi)
- Componente del Tavolo regionale sull'Orientamento permanente (dal 2015 a tutt'oggi)
- Delegata dal referente per l'Università di Genova al Tavolo di Indirizzo per lo sviluppo di un sistema regionale di Orientamento nell'ambito del Sistema Regionale di Orientamento
- Incarico per lo svolgimento dell'*Indagine sulle priorità in tema di orientamento dal punto di vista delle regioni* in collaborazione con Regione Liguria, Agenzia Liguria Lavoro, Tecnostruttura delle Regioni e ISFOL e conduzione *focus group*. Report e relazione tecnica (2011)
- Componente della Gruppo di lavoro "Task force per la realizzazione del nuovo Portale UniGE" (2011)
- Componente della Segreteria tecnica del Comitato di indirizzo del web di Ateneo (2010-2014)
- Referente per l'Università di Genova nella Rete Nazionale di diffusione dell'Orientamento (dal 2005 al 2010)

- Referente per il supporto tecnico-scientifico al Tavolo nazionale sull'orientamento permanente (dal 2011 al 2016) [lettera del Rettore]
- Conferimento di incarico per svolgimento attività previste dal Piano Generale d'intervento FSE – Ob. 3 Misura C3 Regione Liguria e Università di Genova (a.a. 2004/2005 e 2006/2007)

Progetti:
redazione e componente del
gruppo di coordinamento

- Progetto Matricole per il contrasto del drop-out universitario (2016 – in corso)
- Progetto Counseling "Insieme" (Si.N.) (2018 – in corso)
- Progetto "Servizi di Orientamento e Counseling" (2004-2015) Realizzato e portato a sistema
- Progetto Sperimentale Abbandoni per il contrasto del drop-out universitario (2012-2015) – evoluto nel Progetto Matricole
- Progetto "Valutazione di un servizio di orientamento e di aiuto alla persona" (Tema prescelto: "La valutazione delle attività di orientamento e di tutorato nella fase preliminare, in itinere ed ex post" – nell'ambito della Programmazione del sistema universitario 2004/06 a cura del MIUR). Referente del progetto nei confronti del MIUR. Realizzato e portato a sistema con il finanziamento ottenuto di euro 142.000
- Progetto "La valutazione e il monitoraggio delle attività di orientamento e del rendimento degli studenti nel primo anno di università" (cofinanziato da Compagnia di San Paolo) (2013-2015). Realizzato e portato a sistema con il finanziamento ottenuto di euro 58.000
- Progetto "IRIS – Indicatore di Rendimento Interfacoltà Studenti" utilizzato come strumento di valutazione del rendimento degli studenti universitari nel primo anno di corso in relazione alla facoltà, e anche alla scuola di provenienza – Realizzato e portato a sistema (2007-2014)
- Progetto "IRIS – Indicatore di Rendimento Interfacoltà Studenti: sviluppo di una prospettiva di genere" per lo studio e il contrasto degli stereotipi di genere che influenzano le scelte formative e professionali dei giovani (2012-2015). Realizzato e portato a sistema con il finanziamento ottenuto di euro 25.000

Progetti:
partecipazione

- Progetto "Competenze di genere per promuovere il cambiamento organizzativo nell'Università di Genova" (referente indicata dal Dirigente per l'area studenti)
- Progetto "Accessibilità del sito web dedicato agli studenti" (referente indicata dal Dirigente per l'area studenti)

Docenze Incarichi di docenza nei seguenti corsi di formazione:

- Corso di formazione per operatori di orientamento nell'ambito del Forum internazionale sull'orientamento 2015 "Standard minimi dei servizi e delle competenze degli operatori di orientamento. Documenti nazionali e buone pratiche"
- Attività tutoriale per gli studenti tutor dell'Università di Genova (11 edizioni, una ogni anno a partire dal 2007)
- Corso di formazione per Manager didattici universitari
- I servizi informatici e di orientamento per gli studenti dell'Università di Genova
- L'accessibilità dei siti web. Edizione per Webmaster dell'Università di Genova"
- I Siti dell'Ateneo di Genova
- Corso per il personale universitario di cat. C (2 edizioni)
- Corso per il personale neoassunto all'Università di Genova sui servizi di orientamento e per gli studenti (2 edizioni)
- Corso per il personale Unige sui servizi di orientamento online per gli studenti

- Corso per il personale universitario di cat. B
- Corso per il personale neoassunto all'Università di Genova sui servizi alla didattica
- Corso per il personale neoassunto all'Università di Genova "Lo studente al centro dei servizi di Ateneo"

Relazioni Relatore in convegni/congressi/istituti. Temi degli interventi:

- "*Competenze per orientare*" Convegno WikiOrienta Open Summit Università di Camerino Modelli e tecniche per l'Orientamento e il Placement – Camerino 2016
- "*Orientamento e dispersione*" Convegno WikiOrienta Open Summit Università di Camerino Modelli e tecniche per l'Orientamento e il Placement – Camerino 2016
- "*Potenziare l'occupabilità degli studenti universitari: una sfida possibile*" congresso SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione) 2016 - Un futuro migliore. La psicologia del lavoro per le persone, le organizzazioni, le istituzioni - Firenze 20 maggio 2016
- "*Occupabilità dei laureati genovesi e differenze di genere*" UNESCO chair on lifelong guidance and counseling conference. How can career and life designing interventions contribute to a fair and sustainable development and to the implementation of decent work over the world?" Firenze 4-6 giugno 2015
- "*La dimensione nazionale: dalle linee guida agli standard*" conferenza Regione Marche-FormaOrienta "Il sistema regionale di orientamento: dalle risoluzioni europee alle linee guida regionali" – Ancona 19 maggio 2015
- "*I risultati del 1° censimento regionale delle esperienze di orientamento*" 2a conferenza ligure degli operatori di orientamento, Genova 25 febbraio 2015
- "*Competenze degli operatori di orientamento*" Forum internazionale sull'orientamento" 2014
- "*Standard degli operatori di orientamento*" conferenza regionale sul sistema educativo", Genova 9 ottobre 2014
- "*Gender Equality at University: Evidence From IRIS Survey*" convegno The future of Education, Firenze, 8 giugno 2012
- "*Orientamento, evidenze regionali e priorità nazionali*" congresso annuale dell'Associazione Italiana di Valutazione "Evidence based policy e valutazione: mito o realtà", Bari, 19 e 20 aprile 2012
- presso le scuole liguri sul tema "*La Riforma Universitaria*" nell'ambito del progetto ARIOS e "*Presentazione dei Servizi di Orientamento dell'Università di Genova*"
- "*Dopo il Diploma: quali opportunità formative e professionali per i neodiplomati?*" convegno ACTL e Provincia di Milano– giugno 2004
- "*Orientation service to the labour market for students, graduates and companies*" alla sessione Monitoring experiences nell'ambito del meeting Socrates/Erasmus promosso dalla Facoltà di Economia - 2002
- Conferenze di orientamento universitario sul tema "*L'offerta formativa, gli sbocchi professionali e i servizi di orientamento dell'Università di Genova*" – Provincia di La Spezia – 2001

**Esperienze professionali
precedenti**

dal 1993 al 1998

socio fondatore della Società "Formatori Associati" operante prevalentemente presso il Centro di Formazione Professionale del Comune di Arenzano (GE), svolgendo, tra l'altro, le seguenti mansioni

Docenza in tutti corsi di formazione attivati e svolgimento dei moduli di orientamento pre-corso. Inoltre:

- orientamento formativo
- orientamento al lavoro
- progettazione corsi di formazione professionale
- progettazione e compilazione candidature progetti UE
- docenza di inglese tecnico, educazione civica, diritto del lavoro e normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (L. 626/94)
- curatrice pubbliche relazioni con enti e istituzioni
- traduzioni e interpretariato

capofila dello scambio italo-tedesco nell'ambito del progetto comunitario Socrates, con soggiorno presso il Centro di Formazione Professionale di Eberswalde – Berlino, dal 14 al 28 febbraio 1998

dal 1992 al 1998

supplenze varie di lingue, letterature e civiltà inglese e francese presso scuole secondarie di primo e secondo grado della provincia di Genova

- docente di recupero linguistico – corso extracurricolare per lavoratori – presso l'IPSSC "J. Ruffini" – Genova;
- commissario di maturità per lingua e civiltà francese e/o inglese:
 - o liceo scientifico "L. Lanfranconi" 1995/96 Genova
 - o IPC "Duchessa di Galliera" 1994/95 Genova
 - o IPSSC "J. Ruffini" – 1993 Genova

Paper e pubblicazioni

Studi condotti in collaborazione con enti e/o per conto dell'Ateneo

- Bonfà, A., *Potenziare l'occupabilità degli studenti universitari: una sfida possibile*, (in fase di stampa ed. Garzanti)
- Bonfà, A., Giovine, M., *La tecnologia al servizio di Scuola e Università: il Portale UniGE per l'alternanza scuola-lavoro* in atti di Didamatica 2017, Roma, 15-16 maggio 2017, ISBN: 9788898091461
- Bonfà, A., (2016), *Orientamento e scelta degli studi post-secondari: una dimensione del successo accademico*, in atti in atti del convegno WikiOrienta, Università di Camerino
- Bonfà, A., Freddano M., (2016) *Un ponte fra scuola e università: IRIS e il successo accademico come strategia di orientamento*, in atti del convegno WikiOrienta, Università di Camerino
- Bonfà, A., (2015) *Un orientamento sostenibile: chiavi di lettura dell'indagine in "Esperienze di orientamento – Primo censimento regionale"*, Regione Liguria 2013-2014
- Bonfà, A., Piemari, A., *L'indagine: analisi dei risultati* in "Primo censimento regionale Esperienze di orientamento", Regione Liguria 2013-2014
- Bonfà, A., *Il tessuto produttivo, economico e sociale del territorio ligure* in Commissione Orientamento di Ateneo University of Genova (a cura di), *Liberare l'orientamento dagli stereotipi di genere. L'indicatore IRIS nell'Università di Genova: sviluppo di una prospettiva di genere*, Unigepress, Genova, 67-90. ISBN 978-88-97752-15-8

- Bonfà, A., Freddano, M., (2012), *L'indagine al Salone Orientamenti 2011*, in Commissione Orientamento di Ateneo University of Genova (a cura di), *Liberare l'orientamento dagli stereotipi di genere. L'indicatore IRIS nell'Università di Genova: sviluppo di una prospettiva di genere*, Unigepress, Genova, 67-90. ISBN 978-88-97752-15-8
- Bonfà, A., *Orientamento, evidenze regionali e priorità nazionali* – Atti del Congresso Nazionale AIV 2011
- Bonfà A., Freddano M., (2013), *Female and male students from upper secondary school towards their university choice*. International Conference The Future of Education 3rd edition, ISBN: 978-88-6292-386-6, *Libreriauniversitaria.it Edizioni*
- Bonfà, A., Freddano, M. (2012). *Gender Equality at University: Evidence From IRIS Survey*. Pixel (a cura di), Conference Proceedings International Conference The Future of Education, Simonelli Editore – University Press ISBN 8876478086
- Bonfà, A., Freddano, M., (2012) *IRIS, Gender and Student Achievement at University of Genova* US-China Education Review p. 810-823, ISSN 1548-6613
- Bonfà, A.; Freddano, M., Lo Nostro G., *Poster IRIS e politiche di orientamento evidence-based contro gli stereotipi di genere*
- Bruno A., Bonfà A. (2012). *The International Guidance Forum of 2010 "On the Way to Life Design"*. Bollettino di Psicologia Applicata, vol. 263, p. 61-62, ISSN: 0006-6761
- Bonfà, A., Truzzi, F., *Il Forum internazionale sull'Orientamento dal 2001 al 2010: un dibattito ancora aperto*, in Rivista Formazione e Orientamento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, 2011 ISSN 1591-7738
- Amoretti, G., Carnasciali, M.M., Bonfà, A., *Valutare per orientare all'Università degli Studi di Genova*, Pubblicazioni UniGE 2009
- Amoretti. G., Lo Nostro, G., Carnasciali, M.M., Bonfà, A., *IRIS – Indicatore di Rendimento Interfacoltà Studenti: uno strumento per il dialogo fra percorsi formativi* in atti del Congresso Nazionale Orientamento e Counseling, Firenze 2010
- Amoretti. G., Lo Nostro, G., Carnasciali, M.M., Bonfà, A., *Una valutazione del rendimento degli studenti contro gli stereotipi di genere nell'orientamento*, 2013
- Lo Nostro, G., Carnasciali, M.M., Bonfà, A., *Un ponte tra Scuola e Università: il progetto GLUES – Gruppo di Lavoro Università & Scuola*
- Amoretti. G., Venini L., Piermari, A., Rania, N., Bonfà, A., *I test on line del sito di orientamento dell'Ateneo di Genova*

Istruzione Dottorato di Ricerca (ISCED 8) in "Valutazione dei processi e dei sistemi educativi e della ricerca", conseguito presso l'Università degli Studi di Genova - Dipartimento di Scienze della Formazione (2010)

Diploma di Laurea (ISCED 7) in *Lingue e letterature straniere moderne*, conseguita presso l'Università degli Studi di Genova con la votazione di 110/110 e lode (1992)

Maturità Linguistica (ISCED 3) presso Liceo linguistico V. Moraglia, Genova (1983)

Istruzione post-lauream University Course "Introduction to Psychology" (University of Toronto, Canada), grade achieved 84,6% (2017)

Singolo insegnamento universitario (8 CFU) in "Psicologia dell'Orientamento scolastico e professionale" DISFOR, Università degli Studi di Genova (2016)

Corso di formazione universitario IX Scuola estiva per l'alta formazione sul metodo e la ricerca sociale –, I modulo "Scelta degli indicatori e trasformazione in indici", Università di Salerno, 2012

Corso di formazione universitario IX Scuola estiva per l'alta formazione sul metodo e la ricerca sociale –, Il modulo: *"Indicatori valutativi"*; *"Interviste al telefono"*, Università di Salerno, 2012

Corso di formazione universitario VIII Scuola estiva per l'alta formazione sul metodo e la ricerca sociale –, I modulo *"Tabelle da studiare, tabelle da buttare. Come costruire una tabella da analizzare"*, Università di Salerno, 2011

Corso di perfezionamento post lauream in *"Metodologie multimediali per la formazione a distanza"* (Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze della formazione) (2001) con l'elaborazione finale di un *Progetto per la costruzione di un portale di Orientamento online*.

Corso di perfezionamento post lauream in *"Didattica delle lingue Straniere"* (Università degli Studi di Roma La Sapienza/Università degli Studi di Torino), Il programma del corso, in particolare, prevedeva il *"saper gestire processi di comunicazione istituzionale"*: *"didattica dell'approccio comunicativo: le tecniche della lettura. La produzione del testo scritto: le tecniche della verifica, le tecniche del parlato e dell'ascolto. I linguaggi specialistici"*. (1996)

Corsi di formazione specifici in tema di Orientamento

- *La filiera dell'orientamento per la qualità del sistema universitario. Percorso formativo per professionisti del settore* CRUI, 2013
- *"Una professionalità per l'orientamento"* Università degli Studi di Pavia, (gennaio-giugno 2007 – Prova finale: *elaborazione di un progetto di Orientamento rivolto agli studenti delle scuole secondarie di II grado*
- *"Orientatori di Ateneo"*, PerForm (Centro di formazione permanente), 2007
- *"Orientare al lavoro e alla formazione permanente"* – PerForm, Centro di formazione permanente, 2006

Seminari specifici in tema di Orientamento

- Giornata di studio *"AVO Giovani: strumenti per l'occupabilità"* ISFOL Roma 2016
- *"Le linee guida nazionali sull'orientamento dalla politica alla pratica professionale"*, SFOL, 2014
- *"Garanzia Giovani. Il Contributo dell'orientamento e della formazione. Il valore delle esperienze territoriali"*, ISFOL, 2013
- Seminario internazionale *"O la scuola o la vita. Studenti questi sconosciuti. Strategie per un incontro possibile"*, Associazione Docenti Italiani, ADI, 2012
- Seminario giornata di studio Network Universitario in Orientamento *Formazione universitaria in orientamento*, Università degli Studi di Roma Foro Italico, 2011
- *"Il centro di counseling nella rete dei servizi: modelli a confronto"* CRUI, 2011
- *"Scegliere la formazione per il lavoro"*, Centro Studi Pluriversum, Roma, 2010
- Seminario interregionale MIUR *"La dimensione formativa dell'orientamento: il tema delle competenze e dei laboratori"*, 2010
- Workshop Comunità virtuale dell'orientamento. Regione Liguria, 2007
- *"Dopo il diploma"*, ERSU, 2006

Corsi di formazione in tema di comunicazione

- *"Comunicazione esterna"* - nell'ambito del corso di laurea Amministrazione, organizzazione e gestione delle risorse umane – Facoltà di Scienze politiche – Università degli Studi di Genova, 2006
- *"Modelli e tecniche della comunicazione"* nell'ambito del corso di laurea Amministrazione, organizzazione e gestione delle risorse umane – Facoltà di Scienze politiche – Università degli Studi di Genova, 2006
- *"La comunicazione pubblica"* - nell'ambito del corso di laurea Amministrazione, organizzazione e gestione delle risorse umane – Facoltà di Scienze politiche – Università degli Studi di Genova, 2005

- Corsi di formazione in ambito informatico e/o gestione siti web**
- "Drupal: i moduli Views e panels", PerForm Unige, 2015
 - Tool grafici "Quark Xpress", Sinervis, 2011
 - Tool grafici "Indesign", Sinervis, 2010
 - "Le statistiche di Ateneo sul web: concetti, applicazioni e modalità di interrogazione- livello avanzato", UniGE, 2006
 - "Accessibilità dei siti web per gestori sito web di Ateneo", UniGE, 2005
 - "Uso di tecnologie OMR- Optical Marker Recognition", UniGE, 2005
 - Funzionamento e utilizzo della Posta Elettronica tramite il nuovo client Mozilla Thunderbird e Webmail, UniGE, 2005

- Altri corsi di formazione e seminari**
- Corso di formazione *Strumenti di benessere organizzativo per la gestione e valorizzazione della diversità ed il miglioramento del clima aziendale*, Università di Genova, 2016
 - Corso di formazione online *"Aggiornamento fiscale, previdenziale tributario e disciplina degli acquisti di beni e servizi per le esigenze dei Dipartimenti Universitari, anche alla luce della legge di stabilità 2016"*
 - Seminario *"La valutazione della ricerca. Diventare (o non diventare) ciò che si misura"*, CRUI, 2010
 - Seminario di studio *"I numeri dell'Invalsi per la qualità dell'istruzione"*, 2010
 - Seminario *"Il processo di Bologna in Europa e la riforma didattica in Italia"*, 2009
 - Seminario *"Come realizzare eccellenti percorsi di ricerca. Competenze per sviluppare ed orientare la ricerca"* CRUI, 2010
 - Corso *"La riforma dei fondi strutturali UE 2007-2013"* ISSEL, 2006
 - Seminario di studio sull'esperienza ligure *"Per un'istruzione e formazione professionale di eccellenza"*, Regione Liguria, 2005
 - Corso di formazione per personale di categoria D, 2007
 - Corso di formazione di *Lingua inglese* - Benedict school, 2007
 - Corso di formazione in *materia di protezione dei dati personali*, 2006
 - Corso di formazione *"Gestione dei progetti cofinanziati"* – PerForm, Centro di formazione permanente 2005
 - Corso di formazione *"Storia, legislazione e cultura delle parità e delle pari opportunità"* presso Università degli Studi di Genova, 2004

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	C1	C1	C2
Francese	C1	C2	C1	C1	C2
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Capacità di convincere, motivare e interessare i diversi target di utenza
 - Capacità di produrre materiale di orientamento e per i servizi agli studenti adeguato ed efficace rispetto alla finalità specifica

Competenze organizzative e gestionali - Capacità di programmazione e pianificazione, definendo obiettivi, tempi e risorse
 - Capacità di gestione delle criticità
 - Capacità di monitoraggio e valutazione, analisi dei risultati
 - Capacità di gestione del lavoro in team e di motivazione del personale, organizzazione del lavoro dei collaboratori

Competenze professionali - Capacità di gestione, coordinamento ed erogazione dei servizi di orientamento specialistico e di tutorato
 - Capacità di erogare il servizio di accoglienza e analisi della domanda, orientamento all'utente
 - Capacità di progettare modalità innovative di erogazione dei servizi di orientamento e tutorato
 - Capacità di analizzare i fabbisogni dei vari target di utenza ed individuare le tipologie di servizio più consone
 - Capacità di mettere in coerenza i contenuti della progettazione con i vincoli e le risorse derivanti dalla tipologia di finanziamento (ad es. pubblico, committenza privata) - Essere in grado di verificare la fattibilità economica

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	intermedio	intermedio

ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione statistica dei dati (SPSS, Business Objects)

Altre competenze Tecniche di monitoraggio e valutazione, metodologia della ricerca, progettazione di questionari; realizzazione di studi e rapporti di ricerca, utilizzo delle tecnologia ICT

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

