

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Chiara
Indirizzo Delfante
Telefono 010 381575 - 3281003735
Fax
E-mail chiara@unige.it

Nazionalità Italiana
Data di nascita 25/03/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *gennaio 2010 ->*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSITA, Centro Servizi Informatici e Telematici d'Ateneo
- Tipo di azienda o settore *Università degli studi di Genova*
- Tipo di impiego Assunzione a tempo indeterminato (concorso per titoli ed esami) come funzionario VIII qualifica funzionale
- Principali mansioni e responsabilità Capo Settore del Settore: "Formazione, Comunicazione e Service Desk"

- Date (da – a) *gennaio 2007-dicembre 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DiSA, Dipartimento di Scienze Antropologiche, Sezione di Psicologia (Prof. Sergio Morra)
- Tipo di azienda o settore Università degli studi di Genova
- Tipo di impiego Ricerca in Psicologia Cognitiva
- Principali mansioni e responsabilità Progetti di Ricerca, Laboratorio per gli studenti, Cultore della materia per i corsi di "Psicologia dei processi cognitivi", "Psicologia dello sviluppo dei processi cognitivi"

- Date (da – a) *marzo 1999-dicembre 2006*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSITA, Centro Servizi Informatici e Telematici d'Ateneo
- Tipo di azienda o settore *Università degli studi di Genova*
- Tipo di impiego Assunzione a tempo indeterminato (concorso per titoli ed esami) come funzionario VIII qualifica funzionale
- Principali mansioni e responsabilità Settore "Ricerca": introduzione del nuovo software Anagrafe della Ricerca, customizzazione, integrazione coi sistemi esistenti, gestione e manutenzione dello stesso, corsi di formazione per il personale docente e tecnico-amministrativo e dell'Ateneo;
Settore "Applicazioni biblioteconomiche": gestione del Catalogo Unico dei Sistemi Bibliotecari Integrati di Università e Comune di Genova (OPAC, Web, prestito, periodici, acquisizioni, ILL, Z39.50), Banche dati (ambiente ERL, Networking di CD), Catalogo Periodici Elettronici.

- Date (da – a) *Luglio 1997-febbraio 1999*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSITA, Centro Servizi Informatici e Telematici d'Ateneo
- Tipo di azienda o settore *Università degli studi di Genova*

- Tipo di impiego CoCoCo contratto di collaborazione coordinata e continuativa
- Principali mansioni e responsabilità Settore "Applicazioni biblioteconomiche": analisi e soluzione di problematiche legate all'aggiornamento dei client in architettura client-server per il software ALEPH500 di applicazione biblioteconomica
- Date (da – a) *Giugno 1996-giugno 1997*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Warkick Development Group, IBM, Warwick, UK
- Tipo di azienda o settore *IBM*
- Tipo di impiego Assunzione a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Test di software di backup e recovery, scrittura di test (ciclo di vita) e documentazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Gennaio 2007 – dicembre 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Dottorato in Psicologia e Scienze Cognitive, relatore Prof. Sergio Morra
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologia della ricerca, Processi cognitivi, Ricerca in Psicoterapia, Autismo e disabilità
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) Settembre 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Genova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Laurea Specialistica in Psicologia
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/110
- Date (da – a) Novembre 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Genova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/100 e lode
- Date (da – a) Febbraio 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Genova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Laurea in Matematica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 100/110
- Date (da – a) 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi Milano Bicocca
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Formazione ai formatori, conduzione di focus group

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Master in sviluppo delle competenze cliniche nelle professioni educative e formative

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

a/a 1988
 Liceo Classico C.Colombo, Genova

 Maturità classica
 52/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE **Inglese** (Certificate in Advanced English of Cambridge University)

- Capacità di lettura Ottima
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Ottima

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

ATTESTATO "La conduzione negli incontri di Formazione", Telefono Amico Italia, come partecipante. Formatore ai corsi di Telefono Amico Genova. Organizzazione delle selezioni per nuovi volontari. Conduzione di gruppi. Focus Group.
 Nell'ambiente lavorativo conduzione insieme al personale della biblioteca Berio del Comune di Genova del progetto per il Catalogo Unico Integrato.
 CO-conduzione del progetto "Anagrafe della Ricerca" per l'Ateneo di Genova

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Partecipazione a progetti TEMPUS finanziati dalla Comunità Europea
 Organizzazione di corsi di Formazione sui software per le biblioteche e per l'anagrafe della ricerca per tutto il personale (docente e amministrativo) dell'Università degli studi di Genova.
 Progetti incentivanti per l'Università degli studi di Genova
 Progetti per Telefono Amico Genova al Celivo (Primi classificati)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Sistemi operativi: Microsoft Windows NT, OS/2 Warp Server, Unix
 Linguaggi di Programmazione: C, C++, Pascal
 Software: Suite Microsoft, Client di posta elettronica, browser, programmi per la gestione di database, programmi per la gestione di biblioteche, programmi per l'anagrafe della ricerca, gestione tickets (OTRS)

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Nell'ambito dei tirocini di laurea:

per Consultorio Familiare CIF: consulenza ed assistenza psicologica all'utenza del consultorio
per GMGS: supervisione agli educatori del corso professionale di attività miste del C.I.F. Formazione Professionale con riferimento ad un utenza di persone con vario tipo di disabilità, nel periodo a cavallo fra il termine della scuola dell'obbligo e le attività formative professionalizzanti e/o coinvolti in progetti integrati con la scuola dell'obbligo,

per GMGS: supervisione degli educatori impegnati nel progetto Polaris della Provincia di Genova concernete attività di orientamento al mondo del lavoro per persone con problemi di salute mentale

per Formez: Assessment Center con Valutazione del Potenziale

per TESI: studio e scrittura di un nuovo In-Basket (strumento di Assessment) per Ferrari

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Città , data

NOME E COGNOME (FIRMA)
