

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA
AREA PER LE STRUTTURE FONDAMENTALI

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI COPIA E
STAMPA A FAVORE DEGLI UTENTI DELL’UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI
GENOVA**

Risposte a quesiti

D1 All'art 5 del capitolato speciale viene indicata come caratteristiche minima la "possibilità" di stampa da USB. é accettabile proporre soluzioni alternative come per esempio: stampa da portale web, stampa e scansione tramite email, App per dispositivi di mobile printing, driver virtuale installabile sui propri pc, per soddisfare la modalità richiesta ?

R1 Resta valido quanto indicato nel capitolato speciale.

D2 La soluzione software proponibile dalla società scrivente prevede l'utilizzo di una infrastruttura software , si chiede la conferma della possibilità di utilizzare l'infrastruttura server dell'Università ?

R2 Si, confermato.

D3 E' possibile conoscere la tipologia e la velocità di connettività tra le sedi universitarie in cui è previsto il servizio?

R3 Tutte le sedi dell'Ateneo sono connesse alla rete interna ad alta velocità (backbone a 10Gb) e l'accesso alla rete Interne avviene tramite GARR <<http://www.garr.it/>>con link a 2GB.

D4 Le varie sedi hanno accesso ad Internet indipendente o dipendono da una sede principale?

R4 Vedasi risposta domanda 3.

D5 Qual è la velocità di accesso a Internet?

R5 Vedasi risposta domanda 3.

D6 E' ipotizzabile strutturare l'ambiente di gestione del credito su un servizio cloud e contemporaneamente mantenere dei piccoli server operativi dislocati presso le sedi dell'Università? (Da qui la richiesta precedente circa la tipologia di connettività inter-sede)

R6 No.

D7 Ipotizzando una dislocazione remota dei server di gestione del credito, è ipotizzabile implementare dei dispositivi gateway vpn IPSec con indirizzi IP non nattati?

R7 No.

D8 L'Università può mettere a disposizione risorse quali server virtuali (Windows Server 2008R2 o superiore), gateway IPSec, firewall, backup?

R8 Il Centro di Servizi Informatici possiede un'infrastruttura di virtualizzazione basata su VMWare idonea ad ospitare tutte le tipologie di sistema operativo.

D9 Qualora fosse necessario posizionare apparati server o di networking presso una o più sedi, esistono zone adeguatamente protette per il posizionamento?

R9 No.

D10 Che tipologia di servizio LDAP è presente presso l'Università? (AD, NDIS, Open LDAP?)

R10 Per quanto riguarda il servizio di directory di Ateneo, attualmente viene utilizzato un LDAP standard che contiene anche le informazioni relative agli indirizzi e-mail.

D11 Su LDAP è presente anche indirizzo di posta elettronica degli studenti?

R11 Si.

D12 Tutte le sedi di Ateneo o comunque quelle in cui è previsto il servizio sono dotate di una connessione a fibra ottica? L'aggiudicatario potrà appoggiarsi alla rete universitaria?

R12 Vedasi domande 2 e 3.

D13 Nel Capitolato Speciale, art. 5 comma 1 si richiede una velocità di produzione delle multifunzione B/N pari a 40 ppm, mentre nell' *Allegato 1 del modulo E*, tabella A, si legge come caratteristica minima 50 ppm. Si richiede quale sia il dato esatto;

R13 50 ppm.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Dott. Mario Picasso

