

**Università degli Studi di Genova**  
**Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo (C.S.I.T.A.)**

**Capitolato per l'affitto di cavidotti e manutenzione per la rete  
Metropolitana di Ateneo dell'Università degli Studi di Genova**

**Art. 1 - Oggetto dell'offerta.**

La richiesta ha per oggetto l'affitto di cavidotti atti ad ospitare i cavi in fibra ottica e la loro relativa manutenzione della rete di metropolitana di Ateneo.

Il servizio dovrà garantire il mantenimento in efficienza e la funzionalità della rete in base agli SLA definiti nell'allegato 2.

**Art. 2 - Descrizione**

La rete metropolitana di Ateneo è realizzata con cavi in fibra ottica di proprietà dell'Università degli Studi di Genova.

La lunghezza complessiva delle tratte (vedi allegato1) è di metri 38963.

Il servizio in oggetto dovrà comprendere le attività di manutenzione di seguito specificato nell'allegato 2 (SLA)

**Art. 3 - Durata del contratto**

Il contratto decorrerà dal 01 Gennaio 2016 sino al 31 Giugno 2018 per complessivi mesi 30.

**Art. 4 - Ammontare dell'appalto**

L'importo globale stimato per l'affitto e la manutenzione, ammonta a complessivi € 195.000 (centonovantacinquemila/00), oltre IVA,

**Art. 5 – Sopralluogo**

Questa amministrazione è a disposizione qualora le Ditte concorrenti volessero effettuare i necessari sopralluoghi nei siti interessati dalle attività relative al presente appalto congiuntamente a un rappresentante dell'Amministrazione appaltante, la quale rilascerà opportuna attestazione.

**Art. 6 - Attivazione e collaudo del servizio**

Il servizio dovrà essere attivato entro 30 giorni dalla data di consegna.

Eventuali spostamenti dei cavi in altri cavidotti di quelli attualmente usati saranno a carico della ditta aggiudicataria.

Il trasferimento dei cavi dovrà avvenire al di fuori dell'orario 8-17 e comunque non dovrà comportare più di otto ore di interruzione dei collegamenti per singola tratta.

**Art. 7 - Struttura e personale di riferimento**

La Ditta aggiudicataria dovrà disporre di una struttura con personale di riferimento, direttamente contattabile dal personale universitario, telefonicamente, tramite numero verde, in grado di:

ricepire in maniera centralizzata, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, tutte le segnalazioni di anomalia del collegamento;

notificare al più presto, al numero di telefax ufficiale dell'Amministrazione appaltante, la segnalazione dell'eventuale interruzione del collegamento;

notificare al numero di telefax/e-mail ufficiale dell'Amministrazione appaltante, la segnalazione dell'avvenuto ripristino del collegamento;

fornire, su richiesta, delucidazioni su problematiche inerenti il servizio

## **Art. 8 - Definizione delle controversie - Foro competente**

Per ogni controversia derivante dalla prestazione del servizio di assistenza e manutenzione è competente il Foro di Genova.

## **Art. 9 – Formulazione e presentazione dell’offerta**

**La Ditta dovrà presentare la propria offerta con validità di almeno 120 (centoventi) giorni decorrenti al termine di scadenza che sarà previsto per la presentazione delle offerte.**

## **Art. 10 - Subappalto**

Le Ditte concorrenti dovranno indicare nell’offerta la parte dell’appalto che intendano eventualmente subappaltare a terzi.

Detta indicazione lascia impregiudicata la responsabilità della Ditta aggiudicataria.

La disciplina del subappalto è regolata, ai sensi dell’art. 118 del D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (Codice dei Contratti)

## **Art. 11 - Pagamenti**

Il pagamento delle fatture trimestrali avverrà entro 60 gg. dalla data di ricevimento della fattura elettronica tramite lo SDI. Ai sensi dell’art. 1, co. 4 del D.lgs. n. 192/2012 il termine di pagamento è dovuto al tempo necessario all’Ufficio amministrativo per poter controllare che le singole fatture, siano corrette, con particolare riferimento all’applicazione della tariffa concordata, alla verifica del servizio eseguito ed al regolare versamento dei contributi previdenziali.

Si ricorda di indicare il CIG sulla fattura.

Questo Centro, ai sensi dell’Art. 6, comma 3 del Regolamento attuativo del Codice dei Contratti, provvederà ad acquisire d’ufficio il DURC. La fattura verrà liquidata solo in caso di DURC regolare.

## **Art. 12 - Cauzione**

A garanzia dell’adempimento delle obbligazioni assunte, questo Centro richiederà la costituzione di una garanzia fideiussoria pari al 10% dell’importo contrattuale. Tale cauzione potrà essere costituita mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell’elenco speciale di cui all’articolo 107 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell’economia e delle finanze.

La garanzia fideiussoria dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all’eccezione di cui all’articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l’operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia fidejussoria sarà svincolata, ai sensi dell’art. 113 del D.lgs. 163/2006 e s.m.i., alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

## **ALLEGATO 2**

### **S.L.A. DI MANUTENZIONE**

Di seguito vengono descritte le procedure operative relative alla manutenzione ordinaria e straordinaria delle Fibre Ottiche oggetto del presente Contratto

#### **A. MANUTENZIONE**

Per manutenzione ordinaria o programmata si intende l'insieme delle operazioni preventive cicliche atte a verificare il corretto funzionamento delle Fibre Ottiche, a garantire la conservazione e l'efficienza dell'impianto, la regolarità del servizio e a prevenire potenziali cause di guasto. La manutenzione ordinaria verrà implementata a carico e sotto la responsabilità della società aggiudicataria attraverso una campagna periodica di misure e di test. Qualunque anomalia, ovvero deviazione rispetto ai valori dei parametri trasmissivi di riferimento, verrà tempestivamente comunicata a CSITA e, di comune accordo tra le Parti, verranno intraprese le azioni necessarie a ripristinare il corretto funzionamento delle Fibre Ottiche.

Le operazioni cicliche che verranno implementate sono le seguenti:

- ispezione delle Tratte , con frequenza mensile, effettuata con lo scopo di controllare le parti a vista dell'impianto per riscontrare l'esistenza di situazioni potenzialmente pericolose nei confronti dell'integrità della rete (es. lavori di terzi in corrispondenza della sede dei Cavi);
- misura di isolamento della guaina metallica dei cavi (se e dove presente) con frequenza 12 mesi;
- misura di tenuta pneumatica delle muffole di giunzione (se e dove prevista) con frequenza 12 mesi;
- verifica delle protezioni degli impianti di terra lungo le tratte ottiche (se e dove previsti), con frequenza 12 mesi;
- revisione delle Tratte, con frequenza 12 mesi, comprensiva della verifica dello stato delle infrastrutture di posa (pozzetti, camerette, tubazioni,...).

I risultati della campagna di misure e ispezioni relative oggetto dell'appalto saranno resi disponibili a CSITA dalla società aggiudicataria.

#### **B. MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Per manutenzione straordinaria si intende l'insieme degli interventi e delle operazioni atte a risolvere una situazione di degrado o malfunzionamento delle Fibre e dei relativi cavidotti.

##### **B. 1 Contatto per fault reporting (Help Desk)**

La società aggiudicataria dovrà disporre di un servizio di pronto intervento per riparazione guasti operante 24 ore al giorno, per 365 giorni all'anno accessibile telefonicamente. Il punto di Help Desk rileverà tutte le richieste di intervento da parte di CSITA provvedendo ad attivare le azioni conseguenti.

CSITA dispone di un HELPDESK operante dal lunedì al venerdì esclusi i festivi. CSITA si farà carico di segnalare all'Help Desk della società appaltatrice eventuali anomalie trasmissivi e si adopererà ad attivare le azioni necessarie al ripristino del guasto quando quest'ultimo sia stato individuato .

##### **B. 2 Rilevazione dell'anomalia**

A seguito di una notifica di malfunzionamento ,nel contatto iniziale verranno scambiate le seguenti informazioni:

- natura del problema;
- localizzazione del malfunzionamento sul Cavo Ottico interessato;
- valori misurati (se disponibili);
- Fibre Ottiche interessate;
- nomi e riferimenti delle persone coinvolte nella risoluzione del guasto.
-

### **B. 3 tempi di intervento**

In seguito alla rilevazione e/o alla comunicazione dell'anomalia l'aggiudicatario provvederà ad avviare le operazioni di intervento nel più breve tempo possibile con l'obbligo di rispettare un tempo massimo di intervento della squadra di manutenzione di 4 ore dalla notifica .

L'intervento sarà finalizzato a fornire le seguenti prestazioni:

- individuazione del tipo di guasto;
- programmazione dell'intervento di riparazione da eseguire.

### **B. 4 Tempi di riparazione del guasto**

La riparazione del guasto dovrà essere completata nel minor tempo possibile e in accordo con la programmazione di cui al punto precedente, con l'obbligo, da parte dell'aggiudicatario, di effettuare e portare a termine gli interventi di ripristino, a decorrere dall'individuazione del punto di guasto da parte della squadra di manutenzione di cui al punto precedente, entro le 6 ore (sei ore)

Qualora il ripristino avvenga entro i termini suindicati in prima fase in via provvisoria, in modo da garantire la continuità del servizio da parte di CSITA, l'aggiudicatario si impegna ad effettuare l'intervento definitivo entro le successive 24 ore dalla riparazione provvisoria del guasto.

# ALLEGATO 1

DARSENA-VIALE BENEDETTO XV	7849
BENEDETTO XV - DODECANESO	902
DODECANESO-CARCASSI	7656
CARCASSI-BALBI	2355
BALBI-DARSENA	1216
CSITA (CED)Via Brigata Salerno-OCULISTICA Viale Benedetto XV	6331
VILLA CAMBIASO-CARCASSI	4009
vILLA CAMBIASO-DIBE VIA OPERA PIA	821
BIOMEDICA CORSO GASTALDI-CHIMICA VIALE BENEDETTO XV	1000
CED CSITA VIA BRIGATA SALERNO-VIALE BENEDETTO XV	3539
DARSENA-ARCHITETTURA	2816
DARSENA-ING.KENNEDY	3778