



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

Centro di Servizi del Sistema Bibliotecario di Ateneo (CSSBA)

**PROCEDURA AI SENSI DEGLI ARTT. 20 CO. 1 E 27 DEL D. LGS.
163/2006 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI APERTURA/CHIUSURA,
SERVIZIO AL PUBBLICO E SERVIZIO PRESTITO DELLE BIBLIOTECHE
DI SCUOLA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA**

CIG 6375227BBD

SCHEMA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Sono stabiliti i parametri di valutazione e le ponderazioni di punteggio:

- **COMPONENTE QUALITATIVA DELL'OFFERTA**, il cui punteggio massimo attribuibile è previsto in 50 (*cinquanta*) punti suddivisi secondo la tabella seguente:

REQUISITI	PONDERAZIONE RIPARTITA	CRITERI MOTIVAZIONALI	PUNTEGGIO
SEZIONE I) Profilo del fornitore dedicato al servizio.			
a. Struttura organizzativa dedicata al servizio:			
1) Organigramma della struttura di direzione tecnico/amministrativo/contabile	Fino a un massimo di punti 2	Verranno valutate l'Idoneità e la funzionalità dell'articolazione della struttura organizzativa che il fornitore s'impegna a utilizzare per erogare ed integrare tutti i servizi richiesti	Fino a 2 PTI
2) Figura del Coordinatore Generale del servizio:	Fino a un massimo di punti 13	Verrà valutato il Titolo di studio/qualifica professionale	Fino a 4 PTI
		Verrà valutata l'aderenza del profilo professionale alle responsabilità e alle funzioni indicate dal Capitolato in termini di competenze ed esperienze maturate con particolare riguardo a incarichi di coordinamento in contesti analoghi	Fino a 9 PTI
b. Modalità di formazione ed aggiornamento del personale			
3) Progetto di formazione ed aggiornamento del personale che sarà impiegato nell'appalto	Fino a un massimo di punti 13	Verrà valutata la formazione organizzata a favore di soggetti destinati ai servizi bibliotecari, con particolare riferimento alle peculiarità delle biblioteche universitarie e alla pertinenza di contenuti programmati	Fino a 7 PTI
		Verrà valutato l'insieme delle metodologie formative adottate e l'adeguatezza del modulo formativo del personale di riserva impiegato per sostituzioni di emergenza	Fino a 4 PTI
		Verrà valutata la formazione specifica sul software Aleph 500	Fino a 2 PTI
TOTALE REQUISITO 1 FINO AD UN MAX DI 28 PUNTI			
SEZIONE II) Modalità di svolgimento del servizio			

1) Modalità di verifica da parte del Coordinatore generale del servizio del corretto svolgimento del servizio.	Fino a un massimo di punti 9	Verrà valutata la modalità di verifica da parte del Coordinatore generale del servizio del corretto svolgimento del servizio, con riferimento a quanto espresso all'art. II.4 del capitolato, e le modalità di interazione con i coordinatori tecnici, con i Referenti e con il direttore dell'esecuzione del contratto.	Fino a 9 PTI
2) Piano per la gestione delle sostituzioni temporanee e delle emergenze:	Fino a un massimo di punti 8	Verrà valutata la segnalazione della sostituzione temporanea di personale in servizio alla direzione delle biblioteca e/o al referente di servizio non oltre i cinque giorni lavorativi precedenti alla sostituzione	Fino a 5 PTI
		Verrà valutata la segnalazione entro il primo quarto d'ora del servizio giornaliero previsto alla direzione della biblioteca e/o al referente di servizio e contestualmente al RUP di eventuali cause di forza maggiore di cui all'art. II 4, comma 4 del Capitolato Speciale di Appalto	Fino a 3 PTI
TOTALE REQUISITO 2 FINO AD UN MAX DI 17 PUNTI			
SEZIONE III) Sistema informatizzato di rilevazione e gestione delle presenze			
4. Disponibilità da parte dell'azienda di un sistema informatizzato di rilevazione e gestione delle presenze accessibile da parte del Direttore dell'Esecuzione, dei Responsabili di Biblioteca, dai Referenti di servizio e dal Coordinatore generale del servizio	Fino a un massimo di punti 5	Verranno valutate l'efficacia, la pertinenza e la sostenibilità del sistema di rilevazioni proposto	Fino a 5 PTI
TOTALE REQUISITO 3 FINO AD UN MAX DI 5 PUNTI			
TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA FINO AD UN MAX DI 50 PUNTI			

- COMPONENTE ECONOMICA DELL'OFFERTA il cui punteggio massimo attribuibile è previsto in 50 (cinquanta) punti (REQUISITO 4).

Al fine di valutare la capacità professionale e la specializzazione dell'Fornitore, la Commissione giudicatrice esaminerà i seguenti documenti da allegare in fase di presentazione dell'offerta:

1. una relazione indicante la **struttura organizzativa dedicata al servizio**, con riferimento a: Organigramma della struttura di direzione, tecnico e amministrativo/contabile dell'azienda, figura del Coordinatore Generale del servizio, progetto di formazione ed aggiornamento del personale che sarà impiegato nell'appalto **(REQUISITO 1)**;

Fino a 28 punti

2. una relazione indicante le **modalità di svolgimento del servizio** con riferimento a: modalità di verifica da parte del Coordinatore generale del servizio del corretto svolgimento del servizio, piano per la gestione delle sostituzioni tempestive e delle emergenze **(REQUISITO 2)**;

Fino a 17punti

3. una relazione descrittiva del il sistema informatizzato di rilevazione e gestione delle presenze con riferimento alla disponibilità da parte dell'azienda di un sistema informatizzato di rilevazione e gestione delle presenze accessibile da parte del Direttore dell'Esecuzione, dei Responsabili di Biblioteca, dai Referenti di servizio e dal Coordinatore generale del servizio **(REQUISITO 3)**

Fino a 5 punti

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli requisiti e sub requisiti di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione di gara (di seguito: Commissione) moltiplicati per i rispettivi fattori ponderali secondo il procedimento di seguito indicato e riparametrati secondo le modalità illustrate nelle pagine successive.

In particolare l'aggiudicazione sarà disposta a favore del concorrente che consegue il punteggio più elevato, ottenuto applicando la seguente formula:

$P_{totale} = [(A_i * 28) + (B_i * 17) + (C_i * 5) + (D_i * 50)]$ dove:

P_{totale} = punteggio complessivo dell'offerta

A_i = coefficiente attribuito al requisito 1 (Offerta tecnica)

B_i = coefficiente attribuito al requisito 2 (Offerta tecnica)

C_i = coefficiente attribuito al requisito 3 (Offerta tecnica)

D_i = coefficiente attribuito al criterio dell'offerta economica

In primo luogo ogni componente della Commissione esprimerà le proprie valutazioni, attribuendo ad ogni elemento di valutazione dell'offerta tecnica, un coefficiente tra 0 (zero) ed 1 (uno) atto ad individuare il giudizio dato così ripartito:

OTTIMO	1,00
BUONO	0,80
ADEGUATO	0,60

DISCRETO	0,50
INSUFFICIENTE	0,30
INADEGUATO	0,00

In secondo luogo si effettuerà la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, e si procederà al calcolo del punteggio provvisorio da assegnare a ciascun requisito, considerando i pesi dei sub requisiti, ove previsti attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Pertanto:

- per il requisito 1:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (A1_{\text{imedio}} * 2) + (A2_{\text{imedio}} * 4) + (A3_{\text{imedio}} * 9) + (A4_{\text{imedio}} * 7) + (A5_{\text{imedio}} * 4) + (A6_{\text{imedio}} * 2)$$

dove:

$A1_{\text{imedio}}$, $A2_{\text{imedio}}$, $A3_{\text{imedio}}$, $A4_{\text{imedio}}$, $A5_{\text{imedio}}$, $A6_{\text{imedio}}$ sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto;

- per il requisito 2:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (B1_{\text{imedio}} * 9) + (B2_{\text{imedio}} * 5) + (B3_{\text{imedio}} * 3)$$

dove:

$B1_{\text{imedio}}$, $B2_{\text{imedio}}$, $B3_{\text{imedio}}$ sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto;

- per il requisito 3:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (C1_{\text{imedio}} * 5)$$

dove:

$C1_{\text{imedio}}$ è la media dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili al requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto.

In terzo luogo i punteggi provvisori assegnati saranno riparametrati al fine di ottenere il corrispondente punteggio definitivo. La riparametrazione sarà effettuata attribuendo, per ciascuno dei criteri di valutazione, il coefficiente riparametrato del concorrente che avrà offerto la prestazione massima e proporzionando ad esso i valori dei coefficienti riparametrati delle altre offerte. In particolare il punteggio provvisorio ottenuto da ciascun concorrente sarà rapportato al punteggio più elevato fra tutte le offerte ammesse ottenendo, in tal modo, i valori definitivi dei coefficienti riparametrati. Il coefficiente riparametrato sarà quindi determinato, per ciascun criterio dell'offerta tecnica, applicando la formula:

punteggio provvisorio concorrente/punteggio provvisorio più elevato

I coefficienti A_i , B_i , C_i così ottenuti saranno riportati nella formula iniziale ai fini del calcolo del punteggio definitivo da attribuire all'offerta tecnica (requisito 1+requisito 2+requisito 3).

Al fine di evitare anomale restrizioni alla concorrenza e di ripristinare il corretto rapporto qualità/prezzo, sarà attribuito alla migliore offerta tecnica, ossia quella che avrà conseguito il punteggio più alto tramite i sub requisiti, il punteggio massimo di 50 punti, e conseguentemente, mediante proporzione lineare, saranno riparametrati i punteggi di tutti gli altri concorrenti.

Con riferimento alla componente qualitativa dell'offerta, si precisa che l'attribuzione di un giudizio di inadeguatezza (equivalente ad un punteggio pari a 0 (zero) punti) anche solo per uno dei requisiti (1 – 2 – 3) sopra indicati, comporta, la non ammissione dell'impresa concorrente alle successive fasi della procedura di gara e quindi ne verrà disposta, in seduta pubblica, l'esclusione.

Non saranno ammessi alla successiva fase di gara, i concorrenti che in relazione alle offerte tecniche avranno conseguito un punteggio inferiore a 30/50: pertanto le offerte economiche di tali concorrenti non saranno aperte.

COMPONENTE ECONOMICA DELL'OFFERTA

Con riferimento alla componente economica dell'offerta si procederà a determinare il coefficiente D_i applicando la seguente formula:

$$D_i = C_{\min}/R_{\text{Off}}$$

C_{\min} = migliore offerta formulata

R_{off} = offerta formulata da concorrente

Il coefficiente D_i così ottenuto sarà riportato nella formula iniziale ai fini del calcolo del punteggio attribuito all'offerta economica (Requisito 4). Si precisa al riguardo che il coefficiente D_i verrà determinato utilizzando cinque cifre decimali.

Si precisa che, successivamente, il punteggio complessivo dell'offerta economica di ciascun concorrente verrà arrotondato alla seconda cifra decimale per difetto (se la terza cifra è minore o uguale a 5), per eccesso (se la terza cifra decimale è maggiore di 5).

L'aggiudicazione della gara avverrà, come sopra evidenziato, in capo all'offerente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti a ciascun elemento dell'offerta [requisito 1+requisito 2+requisito 3]+ (requisito 4)

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto:

- a) di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, ai sensi dell'art. 81, comma 3, del Decreto Legislativo n.163/2006,
- b) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua; si riserva comunque la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione.