



# **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA**

DIPARTIMENTO RISORSE UMANE

Servizio personale tecnico amministrativo – Settore VI

**(01/2012) PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO TEMPORANEO PRESSO L’ATENEO.  
CIG 45930321E9.**

**SCHEMA DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA**

Sono stabiliti i parametri di valutazione e le ponderazioni di punteggio:

- COMPONENTE QUALITATIVA DELL'OFFERTA, il cui punteggio massimo attribuibile è previsto in 65 (*sessantacinque*) punti suddivisi secondo la tabella seguente:

REQUISITI	PONDERAZIONE RIPARTITA	CRITERI MOTIVAZIONALI	PUNTEGGIO
<b>REQUISITO 1: MODALITÀ DI RECLUTAMENTO E MISURE ORGANIZZATIVE</b>			
1.1) metodi di selezione e canali di reclutamento del personale	Fino ad un massimo di 20 punti	Verranno valutati gli aspetti relativi alla qualità ed all'efficacia dei metodi utilizzati per la selezione del personale con particolare riferimento alla fase di recruiting, alla fase di screening ed al colloquio di valutazione	FINO A 4 PTI
		Verranno valutati gli aspetti relativi al reclutamento con particolare riferimento a canali di reclutamento utilizzati, dettaglio e completezza descrittiva degli annunci in relazione al livello professionale dei candidati	FINO A 4 PTI
		Verranno valutati i metodi utilizzati per la raccolta e la gestione dei curriculum vitae	FINO A 4 PTI
		Verranno valutate le tecnologie utilizzate per la gestione, l'utilizzo e l'aggiornamento delle banche dati.	FINO A 4 PTI
		Verranno valutate le competenze del personale dell'Agenzia incaricato di effettuare l'attività di selezione, da cui dovranno emergere professionalità ed esperienze maturate nel settore	FINO A 4 PTI
1.2) descrizione della struttura organizzativa	Fino ad un massimo di 15 punti	Verranno valutati i livelli di responsabilità nei confronti del committente	FINO A 6 PTI
		Verrà valutata la presenza di strutture e/o divisioni specializzate nel reclutamento per la P.A.	FINO A 6 PTI
		Verrà valutata la presenza di una filiale nel territorio del Comune di Genova.	3 PTI se filiale presente nel Comune di Genova, altrimenti 0 punti
<b>TOTALE REQUISITO 1 FINO AD UN MAX DI 35 PUNTI</b>			

<b>REQUISITO 2: MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E SISTEMI DI CONTROLLO CONTABILE ADOTTATI</b>			
2.1) monitoraggio del servizio e verifica del livello di qualità del servizio prestato (tempestività, assistenza e gestione del servizio)	Fino ad un massimo di 10 punti	Verrà valutata la tempestività del servizio con particolare riferimento ai tempi di attivazione delle somministrazioni ed alle sostituzioni di personale, comunque non superiori ai 5 giorni	FINO A 5 PTI
		Verranno valutate le soluzioni che l'Agenzia si impegna ad adottare al fine di garantire la migliore assistenza all'Università.	FINO A 5 PTI
2.2) modalità di verifica e controllo interno all'agenzia sullo svolgimento del servizio	Fino ad un massimo di 10 punti	Verranno valutate i metodi di controllo adottati al fine di garantire al lavoratore la giusta retribuzione ed il corretto pagamento di tutte le voci stipendiali e contributive	FINO A 5 PTI
		Verranno valutate i metodi di controllo e le strumentazioni adottati al fine di garantire una corretta fatturazione	FINO A 5 PTI
<b>TOTALE REQUISITO 2 FINO AD UN MAX DI 20 PUNTI</b>			

<b>REQUISITO 3: PROGETTI FORMATIVI</b>			
3.1)modalità e risorse impiegate per la formazione dei lavoratori	Fino ad un massimo di 5 punti	Verrà valutata la formazione organizzata a favore di soggetti destinati alla P.A., con particolare riferimento alle figure professionali afferenti l'area amministrativa.	FINO A 3 PTI
		Verrà valutato l'insieme delle risorse impiegate per garantire la formazione dei lavoratori, con particolare riferimento all'attività formativa svolta in favore del personale destinato all'inserimento temporaneo presso la P.A.	FINO A 2 PTI
3.2)competenze del soggetto formatore	Fino ad un massimo di 5 punti	Verrà valutato l'insieme delle metodologie formative adottate	FINO A 3 PTI
		Verrà valutato il Team lavoro preposto al servizio di formazione , con particolare riferimento al grado di qualificazione ed esperienza maturata, con particolare riferimento alla formazione dei lavoratori della P.A.	FINO A 2 PTI
<b>TOTALE REQUISITO 3 FINO AD UN MAX DI 10 PUNTI</b>			
<b>TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA FINO AD UN MAX DI 65 PUNTI</b>			

- **COMPONENTE ECONOMICA DELL'OFFERTA** (moltiplicatore unico), il cui punteggio massimo attribuibile è previsto in 35 (*trentacinque*) punti.

Al fine di valutare la capacità professionale e la specializzazione dell'Agenzia, la Commissione giudicatrice esaminerà i seguenti documenti da allegare in fase di presentazione dell'offerta:

1. una relazione indicante le **modalità di reclutamento e misure organizzative**, con riferimento a: metodi di selezione e canali di reclutamento adottati, descrizione della struttura organizzativa (**REQUISITO 1**)

**Fino a 35 punti**

2. una relazione indicante le **modalità di svolgimento del servizio e sistemi di controllo contabile adottati**, con riferimento a: monitoraggio e alla verifica del livello di qualità del servizio prestato (tempestività ed all'assistenza nella gestione del servizio), metodi di controllo adottati al fine di garantire la giusta retribuzione ed il corretto pagamento dei contributi, metodi di controllo adottati al fine di garantire una corretta fatturazione. (**REQUISITO 2**)

**Fino a 20 punti**

3. una relazione indicante i **progetti formativi** (criteri e modalità) da attuare nei confronti del personale che sarà richiesto dall'Università, con particolare riferimento a: modalità e risorse impiegate per la formazione dei lavoratori, competenze del soggetto formatore. (**REQUISITO 3**)

**Fino a 10 punti**

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli requisiti e sub requisiti di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione di gara (di seguito: Commissione) moltiplicati per i rispettivi fattori ponderali secondo il procedimento di seguito indicato e riparametrati secondo le modalità illustrate nelle pagine successive.

In particolare l'aggiudicazione sarà disposta a favore del concorrente che consegua il punteggio più elevato, ottenuto applicando la seguente formula:

$P_{totale} = [(A_i * 35) + (B_i * 20) + (C_i * 10)] + (D_i * 35)$  dove:

$P_{totale}$  = punteggio complessivo dell'offerta

$A_i$  = coefficiente attribuito al requisito 1 (Offerta tecnica)

$B_i$  = coefficiente attribuito al requisito 2 (Offerta tecnica)

$C_i$  = coefficiente attribuito al requisito 3 (Offerta tecnica)

$D_i$  = coefficiente attribuito al criterio dell'offerta economica

In primo luogo ogni componente della Commissione esprimerà le proprie valutazioni, attribuendo ad ogni elemento di valutazione dell'offerta tecnica, un coefficiente tra 0 (zero) ed 1 (uno) atto ad individuare il giudizio dato così ripartito:

OTTIMO	1,00
BUONO	0,80
ADEGUATO	0,60
DISCRETO	0,50
INSUFFICIENTE	0,30
INADEGUATO	0,00

In secondo luogo si effettuerà la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, e si procederà al calcolo del punteggio provvisorio da assegnare a ciascun requisito, considerando i pesi dei sub requisiti, ove previsti attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Pertanto:

- per il requisito 1:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (A1_{\text{imedio}} * 4) + (A2_{\text{imedio}} * 4) + (A3_{\text{imedio}} * 4) + (A4_{\text{imedio}} * 4) + (A5_{\text{imedio}} * 4) + (A6_{\text{imedio}} * 6) + (A7_{\text{imedio}} * 6) + (A8_{\text{imedio}} * 3)$$

dove:

$A1_{\text{imedio}}$ ,  $A2_{\text{imedio}}$ ,  $A3_{\text{imedio}}$ ,  $A4_{\text{imedio}}$ ,  $A5_{\text{imedio}}$ ,  $A6_{\text{imedio}}$ ,  $A7_{\text{imedio}}$ ,  $A8_{\text{imedio}}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto;

- per il requisito 2:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (B1_{\text{imedio}} * 5) + (B2_{\text{imedio}} * 5) + (B3_{\text{imedio}} * 5) + (B4_{\text{imedio}} * 5) \quad \text{dove:}$$

$B1_{\text{imedio}}$ ,  $B2_{\text{imedio}}$ ,  $B3_{\text{imedio}}$ ,  $B4_{\text{imedio}}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto;

- per il requisito 3:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (C1_{\text{imedio}} * 3) + (C2_{\text{imedio}} * 2) + (C3_{\text{imedio}} * 3) + (C4_{\text{imedio}} * 2) \quad \text{dove:}$$

$C1_{\text{imedio}}$ ,  $C2_{\text{imedio}}$ ,  $C3_{\text{imedio}}$ ,  $C4_{\text{imedio}}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stato invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto.

In terzo luogo i punteggi provvisori assegnati saranno riparametrati al fine di ottenere il corrispondente punteggio definitivo. La riparametrazione sarà effettuata attribuendo, per ciascuno dei criteri di valutazione, il coefficiente riparametrato del concorrente che avrà offerto la prestazione massima e proporzionando ad esso i valori dei coefficienti riparametrati delle altre offerte. In particolare il punteggio provvisorio ottenuto da ciascun concorrente sarà rapportato al punteggio più elevato fra tutte le offerte ammesse ottenendo, in tal modo, i valori definitivi dei coefficienti riparametrati. Il coefficiente riparametrato sarà quindi determinato, per ciascun criterio dell'offerta tecnica, applicando la formula:

#### **punteggio provvisorio concorrente/punteggio provvisorio più elevato**

I coefficienti  $A_i$   $B_i$   $C_i$  così ottenuti saranno riportati nella formula iniziale ai fini del calcolo del punteggio definitivo da attribuire all'offerta tecnica (requisito 1+requisito 2+requisito 3).

Al fine di evitare anomale restrizioni alla concorrenza e di ripristinare il corretto rapporto qualità/prezzo, sarà attribuito alla migliore offerta tecnica, ossia quella che avrà conseguito il punteggio più alto tramite i sub requisiti, il punteggio massimo di 65 punti, e conseguentemente, mediante proporzione lineare, saranno riparametrati i punteggi di tutti gli altri concorrenti.

Con riferimento alla componente qualitativa dell'offerta, si precisa che l'attribuzione di un giudizio di inadeguatezza (equivalente ad un punteggio pari a 0 (zero) punti) anche solo per uno dei requisiti (1 – 2 – 3) sopra indicati, comporta, la non ammissione dell'impresa concorrente alle successive fasi della procedura di gara e quindi ne verrà disposta, in seduta pubblica, l'esclusione.

Non saranno ammessi alla successiva fase di gara, i concorrenti che in relazione alle offerte tecniche avranno conseguito un punteggio inferiore a 38/65: pertanto le offerte economiche di tali concorrenti non saranno aperte.

Con riferimento alla componente economica dell'offerta (moltiplicatore unico), si precisa che non verranno accettati, a pena di esclusione, offerte con moltiplicatore pari o inferiore a 1 (uno), si procederà a determinare il coefficiente  $D_i$  (compreso tra zero ed uno) applicando la seguente formula:

$$D_i = C_{\min}/R_{\text{Off}}$$

$C_{\min}$  = moltiplicatore offerto più basso

$R_{\text{Off}}$  = moltiplicatore offerto dal concorrente

Il coefficiente  $D_i$  così ottenuto sarà riportato nella formula iniziale ai fini del calcolo del punteggio attribuito all'offerta economica (Requisito 4). Si precisa al riguardo che il coefficiente  $D_i$  verrà determinato utilizzando cinque cifre decimali.

Si precisa che, successivamente, il punteggio complessivo dell'offerta economica di ciascun concorrente verrà arrotondato alla seconda cifra decimale per difetto (se la terza cifra è minore o uguale a 5), per eccesso (se la terza cifra decimale è maggiore di 5).

L'aggiudicazione della gara avverrà, come sopra evidenziato, in capo all'offerente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti a ciascun elemento dell'offerta [requisito 1+requisito 2+requisito 3]+ (requisito 4)

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto:

- a) di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, ai sensi dell'art. 81, comma 3, del Decreto Legislativo n.163/2006,
- b) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua; si riserva comunque la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione.

In caso di parità di punteggio delle offerte, sarà privilegiata quella con il punteggio più alto attribuito all'offerta tecnica.