

**SCHEMA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA DELLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLE ATTIVITÀ PER LA PROMOZIONE E LA FRUIZIONE TURISTICO-CULTURALE DEI GIARDINI BOTANICI HANBURY DI VENTIMIGLIA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA**

**OFFERTA TECNICA – PUNTEGGIO MASSIMO 80 PUNTI**

<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo</b>
A. Servizio di biglietteria per l'accesso ai Giardini Botanici Hanbury da parte del pubblico;	5
B. Servizio di promozione turistica;	10
C. Servizio di visite guidate e commentate;	10
D. Servizio per attività didattiche;	10
E. Servizio di gestione del bookshop;	10
F. Servizio di gestione della ristorazione per il pubblico;	10
G. Servizi aggiuntivi.	5
H. Professionalità del referente del servizio	10
I. Progetto relativo all'allestimento e messa a norma dei locali (punto ristoro e aula didattica)	10

**A. Servizio di biglietteria per l'accesso ai Giardini Botanici Hanbury da parte del pubblico**

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
1. Creazione di un sistema di bigliettazione on-line	1,5
2. Nuove modalità di gestione ed organizzazione dei servizi di biglietteria.	0.5
3. Ulteriori tipologie di biglietti ed abbonamenti nonché convenzioni con altre realtà museali ed espositive	0.5
4. Ulteriori modalità comunicative e di accoglienza per i visitatori portatori di disabilità	1.5
5. Ulteriori lingue di comunicazione con i visitatori	1
<b>Totale</b>	<b>5</b>

**B. Servizio di promozione turistica;**

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
1. Programma di promozione turistica e culturale dei Giardini, volto oltre che all'incremento del numero di visitatori alla diffusione della conoscenza del patrimonio scientifico, naturalistico, architettonico, paesaggistico e storico del Complesso	2
2. Collaborazioni con altre strutture simili o attinenti per una promozione turistica sinergica	1

<b>3.</b> Partecipazione a Fiere, Borse turistiche e ad altre manifestazioni nazionali ed internazionali. Proposte	<b>4</b>
<b>4.</b> Programma di promozione turistica per livelli culturali differenti e per utenza scolastica per fasce di età	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>10</b>

**C. Servizio di visite guidate e commentate;**

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Ideazione di almeno 4 percorsi tematici di visita guidata originali che tengano conto della necessità di valorizzazione delle specificità culturali, storico-artistiche e naturalistiche del sito e della composizione del pubblico target. Descrizione	<b>4</b>
<b>2.</b> Modalità di gestione del servizio di noleggio di supporti audiovisivi alle visite sia per normodotati sia per ipovedenti	<b>3</b>
<b>3.</b> Visite guidate in ulteriori lingue	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>10</b>

**D. Servizio per attività didattiche;**

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Proposte per attività didattiche rivolte a scuole di ogni ordine e grado	<b>5</b>
<b>2.</b> Proposte di giochi educativi didattici per incentivare la visita ed adatto a diverse categorie	<b>5</b>
<b>Totale</b>	<b>10</b>

**E. Servizio di gestione del bookshop;**

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Modalità di programmazione e coordinamento del servizio di bookshop	<b>4</b>
<b>2.</b> Proposte finalizzate alla creazione di un catalogo specifico per il bookshop	<b>4</b>
<b>3.</b> Qualificazione del personale addetto al bookshop	<b>2</b>
<b>Totale</b>	<b>10</b>

**F. Servizio di gestione della ristorazione per il pubblico;**

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Disponibilità di prodotti vegetariani e di prodotti privi di glutine	<b>1</b>
<b>2.</b> Utilizzo di prodotti a KM zero provenienti da agricoltura biologica	<b>2</b>
<b>3.</b> Valorizzazione di prodotti della Riviera dei Fiori	<b>3</b>
<b>4.</b> Proposta di un piano di miglioramento del servizio di ristoro nel Giardino	<b>4</b>

<b>Totale</b>	<b>10</b>
---------------	-----------

#### G. Servizi aggiuntivi.

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Definizione di un programma di servizi, manifestazioni, corsi, mostre finalizzati a migliorare la qualità del servizio e a implementare la valorizzazione dei Giardini	5
<b>Totale</b>	<b>5</b>

#### H. Professionalità del referente del servizio

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Esperienza maturata nello svolgimento di servizi analoghi	6
<b>2.</b> Titoli di studio	4
<b>Totale</b>	<b>10</b>

#### I. Progetto relativo all'allestimento e messa a norma dei locali (punto ristoro e aula didattica)

<b>Subcriteri</b>	<b>Punteggio massimo</b>
<b>1.</b> Realizzazione di impianti ed installazione apparecchiature finalizzate al risparmio energetico	4
<b>2.</b> Utilizzo di tecnologie innovative	3
<b>3.</b> Accessibilità dei locali	3
<b>Totale</b>	<b>10</b>

Al fine di valutare l'offerta tecnica, la Commissione giudicatrice esaminerà i seguenti documenti da allegare in fase di presentazione dell'offerta:

- a) una relazione concernente il **Servizio di biglietteria per l'accesso ai Giardini Botanici Hanbury da parte del pubblico (Requisito A) - Fino a 5 PUNTI;**
- b) una relazione concernente il **Servizio di promozione turistica (Requisito B) - Fino a 10 PUNTI;**
- c) una relazione concernente il **Servizio di visite guidate e commentate (Requisito C) - Fino a 10 PUNTI;**
- d) una relazione concernente il **Servizio per attività didattiche (Requisito D) - Fino a 10 PUNTI;**

- e) una relazione concernente il **Servizio di gestione del bookshop (Requisito E) - Fino a 10 PUNTI;**
- f) una relazione concernente il **Servizio di gestione della ristorazione per il pubblico (Requisito F) - Fino a 10 PUNTI;**
- g) una relazione relativa ai **Servizi aggiuntivi (Requisito G) - Fino a 5 PUNTI;**
- h) una relazione concernente la **Professionalità del referente del servizio (Requisito H) - Fino a 10 PUNTI;**
- i) una relazione concernente il **Progetto relativo all'allestimento e messa a norma dei locali (Requisito I) - Fino a 10 PUNTI;**

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli requisiti e sub requisiti di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione di gara (di seguito: Commissione) moltiplicati per i rispettivi fattori ponderali secondo il procedimento di seguito indicato.

In particolare l'aggiudicazione sarà disposta a favore del concorrente che consegue il punteggio più elevato, ottenuto applicando la seguente formula:

$$P_{\text{totale}} = [(A_i * 5) + (B_i * 10) + (C_i * 10) + (D_i * 10) + (E_i * 10) + (F_i * 10) + (G_i * 5) + (H_i * 10) + (I_i * 10)] + (J_i * 10) + (K_i * 5) + (L_i * 5) \text{ dove:}$$

$P_{\text{totale}}$  = punteggio complessivo dell'offerta

$A_i$  = coefficiente attribuito al requisito A (Offerta tecnica)

$B_i$  = coefficiente attribuito al requisito B (Offerta tecnica)

$C_i$  = coefficiente attribuito al requisito C (Offerta tecnica)

$D_i$  = coefficiente attribuito al requisito D (Offerta tecnica)

$E_i$  = coefficiente attribuito al requisito E (Offerta tecnica)

$F_i$  = coefficiente attribuito al requisito F (Offerta tecnica)

$G_i$  = coefficiente attribuito al requisito G (Offerta tecnica)

$H_i$  = coefficiente attribuito al requisito H (Offerta tecnica)

$I_i$  = coefficiente attribuito al requisito I (Offerta tecnica)

$J_i$  = coefficiente attribuito all'elemento 1 (Offerta economica)

$K_i$  = coefficiente attribuito all'elemento 2 (Offerta economica)

$L_i$  = coefficiente attribuito all'elemento 3 (Offerta economica)

In primo luogo ogni componente della Commissione esprimerà le proprie valutazioni, attribuendo ad ogni Requisito di valutazione dell'offerta tecnica, un coefficiente tra 0 (zero) ed 1 (uno) atto ad individuare il giudizio dato così ripartito:

<b>OTTIMO</b>	<b>1,00</b>
<b>BUONO</b>	<b>0,80</b>
<b>ADEGUATO</b>	<b>0,60</b>
<b>DISCRETO</b>	<b>0,50</b>
<b>INSUFFICIENTE</b>	<b>0,30</b>
<b>INADEGUATO</b>	<b>0,00</b>

In secondo luogo si effettuerà la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, e si procederà al calcolo del punteggio provvisorio da assegnare a ciascun requisito, considerando i pesi dei sub requisiti, ove previsti attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Pertanto:

- per il **Requisito A**:

$$\text{Punteggio provvisorio} = (A1_{\text{imedio}} * 1.5) + (A2_{\text{imedio}} * 0.5) + (A3_{\text{imedio}} * 0.5) + (A4_{\text{imedio}} * 1.5) + (A5_{\text{imedio}} * 1)$$

dove:

$A1_{\text{imedio}}$ ,  $A2_{\text{imedio}}$ ,  $A3_{\text{imedio}}$ ,  $A4_{\text{imedio}}$ ,  $A5_{\text{imedio}}$  sono le medie dei coefficienti attribuiti proporzionalmente dai singoli componenti della Commissione; i punteggi massimi attribuibili ad ogni sub-requisito sono stati invece riportati secondo il loro valore numerico assoluto.

Allo stesso modo si procederà per i **Requisiti B, C, D, E, F, G, H e I**.

I coefficienti così ottenuti ( **$A_i$ ,  $B_i$ ,  $C_i$ , ecc.**) saranno riportati nella formula iniziale ai fini del calcolo del punteggio definitivo da attribuire all'offerta nel suo complesso (tecnica ed economica).

Con riferimento alla componente qualitativa dell'offerta, si precisa che l'attribuzione di un giudizio di inadeguatezza (equivalente ad un punteggio pari a 0 (zero) punti) anche solo per uno dei **Requisiti** sopra indicati, comporta, la non ammissione dell'impresa concorrente alle successive fasi della procedura di gara e quindi ne verrà disposta, in seduta pubblica, l'esclusione.

## OFFERTA ECONOMICA – PUNTEGGIO MASSIMO 20 PUNTI

Con riferimento alla componente economica dell'offerta, essa si compone di tre **Elementi**:

<b>1. Percentuale su incassi presunti per il servizio di biglietteria fino a 40.000 visitatori/anno</b>	10 punti
<b>2. Percentuale su Incassi presunti per il servizio di ristorazione al pubblico fino a € 100.000,00</b>	5 punti
<b>3. Percentuale su Incassi presunti per il servizio di bookshop fino a € 40.000,00</b>	5 punti

L'offerta – per ciascuno dei suddetti elementi – dovrà essere espressa come valore percentuale aggiuntivo rispetto ai valori posti a base di gara che sono i seguenti:

<b>1. Percentuale su incassi presunti per il servizio di biglietteria fino a 40.000 visitatori/anno</b>	40%
<b>2. Percentuale su Incassi presunti per il servizio di ristorazione al pubblico fino a € 100.000,00</b>	15%
<b>3. Percentuale su Incassi presunti per il servizio di bookshop fino a € 40.000,00</b>	15%

A titolo esemplificativo se il valore offerto per l'**Elemento n. 1** fosse il **4%** la percentuale riconosciuta all'Università sarebbe il **44%**.

L'attribuzione del punteggio agli elementi dell'offerta economica – in tutti e tre i casi - avverrà mediante l'applicazione della seguente formula:

$$S_i = Q_{\min}/P_{\max}$$

$Q_{\min}$  = percentuale offerta

$P_{\max}$  = percentuale più alta offerta

I coefficienti così ottenuti ( $J_i$ ,  $K_i$  e  $L_i$ ) saranno riportati nella formula iniziale ai fini del calcolo del punteggio attribuito all'offerta nel suo complesso (tecnica ed economica).

Si precisa che i coefficienti verranno determinati utilizzando tre cifre decimali. Successivamente, il punteggio complessivo dell'offerta tecnica ed economica di ciascun concorrente verrà arrotondato alla seconda cifra decimale per difetto (se la terza cifra è minore o uguale a 5), per eccesso (se la terza cifra decimale è maggiore di 5).

L'aggiudicazione della gara avverrà, come sopra evidenziato, in capo all'offerente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti ai requisiti dell'offerta tecnica e agli elementi dell'offerta economica.

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto:

- a) di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del Decreto Legislativo n.50/2016,
- b) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua; si riserva comunque la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione.

In caso di parità di punteggio delle offerte, sarà privilegiata quella con il punteggio più alto attribuito all'offerta tecnica.