

Alma Analytics

Università degli Studi di Genova,

Albergo dei Poveri – Aula CLAT

Calendario didattico: 28 e 29 maggio 2025

SCOPO DEL CORSO

I profondi cambiamenti che hanno interessato le biblioteche accademiche negli ultimi anni ne hanno modificato le funzioni, la gestione e il rapporto con l'utenza, rendendo fondamentale, per l'esistenza stessa dei servizi bibliotecari, una mentalità orientata ai dati, funzionale a migliorare la qualità dei servizi e ottimizzare l'uso delle risorse, per continuare a rispondere con efficienza alle esigenze di studenti, docenti e ricercatori.

In questo contesto, l'Ateneo intende consolidare e sviluppare le conoscenze e competenze necessarie al personale bibliotecario per porre le basi di un corretto approccio *data-driven* al miglioramento della qualità dei servizi bibliotecari.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di utilizzare le principali funzionalità di Alma Analytics, lo strumento integrato di Alma per l'analisi dei dati e la reportistica e avranno acquisito le competenze di base per valutare come raccogliere, monitorare, interpretare e presentare i dati utili a identificare le aree di miglioramento nei servizi erogati.

OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- utilizzare le principali funzionalità di Alma Analytics;
- interpretare i dati, riconoscere criticità, tendenze e opportunità;
- presentare e comunicare i dati, per favorire processi decisionali basati sui dati.

PROGRAMMA E DURATA

Il corso, della durata complessiva di 10 ore, si articola in 3 moduli, le cui attività formative sono suddivise in 2 giornate, in presenza.

Il programma è il seguente:

Modulo	Argomenti	Orario	Ore	Docenti
Modulo I - L'approccio data- driven in biblioteca	Data e Big Data (cenni) Le fonti istituzionali e commerciali L'utilizzo dei dati per la gestione della biblioteca: l'analisi dell'uso delle collezioni, il monitoraggio del prestito, l'ottimizzazione della gestione degli spazi, la valutazione della soddisfazione degli utenti	9 - 11 (giorno 1)	2	Marcella Rognoni (Capo Servizio SBA) Laura Testoni Direttore (Polo Bibliotecario di Area Medico- Scientifica)
Modulo II - Alma Analytics Fondamenti	Illustrazione del software, delle interfacce, delle modalità di utilizzo base	11.15 - 13.15 (giorno 1)	2	Esperto Alma Analytics

Modulo II - Alma Analytics Fondamenti	Casi e applicazioni; esercitazioni	14.30-16.30 (giorno 1)	2	Esperto Alma Analytics
Modulo III - Alma Analytics Avanzato	Alma Analytics per la valutazione delle risorse Unige; l'analisi dati applicata alle risorse elettroniche	9-11 (giorno 2)	2	Paola Caiffi (Settore sistemi integrati per le biblioteche e l'open science)
Modulo III - Alma Analytics Avanzato	Casi e applicazioni; esercitazioni; verifica finale	11.15 - 13.15 (giorno 2)	2	Paola Caiffi

DESTINATARI:

Il corso si rivolge ai Direttori di Polo Bibliotecario, ai Referenti per i Servizi Bibliotecari, ai Capi Settore del Servizio SBA e al personale, in servizio presso le biblioteche e il Servizio SBA, che si occupa di gestione delle risorse elettroniche, di acquisizione di materiali cartacei ed elettronici e di servizi di reference.

FACULTY

I docenti del corso, individuati tra il personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo con preparazione specifica sugli argomenti previsti dal programma e con esperienza in materia di formazione sono:

- Laura Testoni, Direttrice del Polo Bibliotecario di Area Medico-Scientifica;
- Marcella Rognoni, Capo Servizio SBA;
- Paola Caiffi, in servizio presso il Servizio SBA, Settore sistemi integrati per le biblioteche e l'open science;

Per il Modulo II "Alma Analytics Fondamenti" si rende necessaria l'individuazione di un Esperto su Alma Analytics, esterno all'Ateneo.

Il servizio di tutoraggio è garantito dal Settore welfare e sviluppo del personale.

VALUTAZIONE

Il corso prevede una valutazione dell'apprendimento con domande a scelta multipla ed un'esercitazione all'utilizzo di Alma Analytics.

E' inoltre prevista la valutazione delle ricadute positive sul lavoro, mediante la somministrazione di due questionari:

- il primo questionario sarà somministrato ai partecipanti due mesi dopo la fine del corso;
- il secondo questionario sarà somministrato ai partecipanti e al loro superiore gerarchico diretto, quattro mesi dopo la fine del corso