

PROCEDURA SELETTIVA PUBBLICA, PER ESAMI, PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO CON 2 UNITÀ DI PERSONALE DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA B, POSIZIONE ECONOMICA B3, AREA SOCIO SANITARIA, CON PROFILO DI ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO, DI CUI UN POSTO PRIORITARIAMENTE RISERVATO A FAVORE DEI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE AI SENSI DELL'ART. 1014, COMMI 3 E 4 E DELL'ART. 678, COMMA 9, DEL D.LGS N. 66/2010 INDETTATA CON D.D.G. N.285 DEL 24 GENNAIO 2023, PUBBLICATO NELLA G.U. N. 12, 4°SERIE SPECIALE DEL 14 FEBBRAIO 2023

Adempimenti di cui all'art. 19 del D.lgs n. 33/2013, come modificato dall'art. 18 del D.lgs n. 97/2016

TRACCE DELLA PROVA SCRITTA

Il giorno 1 settembre 2023 alle ore 8.30 presso l'Aula CLAT dell'Albergo dei Poveri sita in Genova, Piazzale Emanuele Brignole 2 ha avuto luogo la seconda riunione della Commissione esaminatrice della procedura di cui al titolo, per lo svolgimento della prova scritta.

La Commissione, regolarmente convocata e presente al completo, dopo ampia discussione, ha stabilito, a norma dell'art. 12, comma 6 del "Regolamento di assunzione del personale tecnico amministrativo" di questo Ateneo, le seguenti tre tracce:

1) TRACCIA 1

TRACCIA 1

1. Il dipendente in rapporto con il pubblico si fa riconoscere:

- A. Premettendo sempre il proprio nome, cognome e categoria di appartenenza prima di parlare con l'utente
- B. Soltanto qualora gli vengano chieste le proprie generalità
- C. Attraverso l'esposizione in modo visibile del badge od altro supporto identificativo messo a disposizione dall'amministrazione, salvo diverse disposizioni di servizio
- D. Per questioni di Privacy il dipendente non è tenuto a farsi riconoscere dall'utente

2. I dati idonei a rivelare lo stato di salute, a livello normativo, costituiscono:

- A. dati personali
- B. dati sensibili
- C. dati sanitari
- D. dati privati

3. In relazione al codice di comportamento dei dipendenti dell'Università degli Studi di Genova il personale:

- A. Non può ricevere alcun regalo quando è di denaro contante o altro strumento di pagamento sostitutivo del denaro
- B. Può chiedere per altri regali a titolo di corrispettivo per aver compiuto un atto previsto dal proprio ruolo, purché di modico valore
- C. Nell'ambito delle normali relazioni di cortesia, può accettare regali di modico valore ovvero che non superino l'importo di trecentocinquanta euro
- D. Non può in nessun caso offrire regali o altre utilità a un proprio sovraordinato

4. Il garante di Ateneo:

- A. Dura in carica tre anni accademici
- B. È designato dal consiglio di amministrazione, su proposta del rettore
- C. Esamina gli esposti individuali aventi ad oggetto atti e comportamenti, anche omissivi, di organi, strutture, uffici o singoli appartenenti all'Università
- D. Ha la competenza provvedere a definire l'iniziativa dei provvedimenti disciplinari

5. Il D.Lgs. n. 81/2008 classifica gli agenti biologici in gruppi a seconda del rischio di infezione. Un agente biologico del gruppo 2:

- A. Può provocare malattie gravi in soggetti umani e costituisce un serio rischio per i lavoratori: può presentare un elevato rischio di propagazione nella comunità; non sono disponibili, di norma, efficaci misure profilattiche o terapeutiche.
- B. Può provocare malattie gravi in soggetti umani e costituisce un serio rischio per i lavoratori; può propagarsi nella comunità, ma di norma, sono disponibili efficaci misure profilattiche o terapeutiche.
- C. Può provocare malattie in soggetti umani e costituire un rischio per i lavoratori; tuttavia, è poco probabile che si propaghi nella comunità, sono di norma disponibili efficaci misure profilattiche o terapeutiche
- D. Può presentare poche probabilità di causare malattie in soggetti umani

6. I materiali di confezionamento dei dispositivi medici da sterilizzare devono:

- A. Essere impermeabili ai solventi
- B. Resistere a temperature superiori a 250°C
- C. Permettere il contatto dell'agente sterilizzante con il materiale da trattare
- D. Non essere trasparenti al fine di evitare il passaggio della luce

7. In merito al senato accademico dell'Ateneo genovese:

- A. È composto dal rettore, quattro direttori di dipartimento, tre rappresentanti del personale tecnico-amministrativo, quattro rappresentanti degli studenti, due docenti di ruolo per ciascuna scuola, che non siano direttori di dipartimenti
- B. Dura in carica due anni
- C. Alle adunanze del senato accademico il direttore generale partecipa senza diritto di voto
- D. Delibera la costituzione, la modifica e la soppressione di scuole e dipartimenti, e sulla creazione di centri di servizio di interesse dell'intero Ateneo.

8. La waterborne infection è un'infezione:

- A. Il cui agente eziologico può essere inalato tramite aerosol prodotto dagli strumenti rotanti
- B. Il cui agente eziologico può essere contratto tramite lo strumento contaminato dal sangue infetto del paziente

- C. Causata da un microrganismo patogeno che viene trasmesso tramite i fluidi corporei del paziente infetto
- D. Causata da un microrganismo patogeno che viene veicolato dall'operatore per via aerea

9. Riguardo all'impiego delle soluzioni disinfettanti deve essere rigorosamente rispettato/a:

- A. Il tempo di manipolazione
- B. La temperatura ambientale del locale di sterilizzazione prescritta dal fabbricante
- C. La loro manipolazione con guanti monouso in lattice
- D. La concentrazione, la temperatura e il tempo d'azione

10. In merito alle seguenti affermazioni quale è una caratteristica specifica dei fenoli:

- A. A differenza dei cloroderivati, non presentano attività antimicrobica anche in presenza di materiale organico
- B. Le miscele di polifenoli hanno attività sporicida
- C. Presentano attività antimicrobica anche in presenza di materiale organico
- D. Le miscele di polifenoli sono considerate disinfettate di alto livello

11. Se si prevede di sterilizzare, con un'autoclave a vapore, un carico di garze quale test è indicato utilizzare per supportare la validazione del rilascio del prodotto sterile:

- A. Bowie-Dick
- B. Helix test
- C. Vacuum test
- D. La sterilizzazione di garze in autoclavi di classe B non è consentita

12. Nella procedura di confezionamento, relativa alla sterilizzazione dei dispositivi medici, deve essere seguita la seguente indicazione:

- A. Inserire lo strumentario sterile nei container poliuso
- B. Porre all'esterno di tutte le confezioni un indicatore chimico di classe 1
- C. Il materiale da impiegare in sala operatoria deve essere confezionato in triplo involucro
- D. Utilizzare esclusivamente buste e rotoli in accoppiato carta-film polimerico

13. Nella terapia conservativa di un elemento permanente, in un paziente di nove anni l'impiego della diga di gomma:

- A. L'utilizzo della diga su bambini con meno di dieci anni è sempre controindicato
- B. È indicato solamente nel caso di ricostruzioni di incisivi fratturati
- C. È indicato esclusivamente per la ricostruzione dei primi molari
- D. È sempre indicato

14. A quale gruppo di materiali appartengono essenzialmente gli elastomeri?

- A. Materiali per ricostruzioni di elementi definitivi
- B. Materiali per impronte dentali

- C. Materiali per la costruzione di corone definitive
- D. Materiali per la costruzione di protesi rimovibili

15. Quale delle seguenti caratteristiche non deve possedere un cemento endodontico?

- A. Scarsa riassorbibilità
- B. Biocompatibilità
- C. Radiotrasparenza
- D. Compatibilità con la guttaperca

16. Quale di queste affermazioni non è corretta?

- A. In commercio sono presenti uncini con alette
- B. In commercio sono presenti uncini per premolari sinistri
- C. In commercio sono presenti uncini per molari sinistri
- D. In commercio sono presenti uncini con superficie opaca

17. L' Assistente di studio odontoiatrico:

- A. Può eseguire e archiviare le radiografie endorali all'interno della cartella clinica
- B. Può, ai sensi del D.M. 15 marzo 1999, n.137 art. 2 comma b, collaborare alla compilazione della cartella clinica odontostomatologica
- C. Può collaborare alla compilazione della cartella clinica odontostomatologica esclusivamente su indicazione e secondo le indicazioni del personale sanitario
- D. Non può consultare la cartella clinica odontoiatrica

18. Quale è il campo delle e-mail che permette di mettere in copia un destinatario nascosto?

- A. A
- B. Ccn
- C. Cc
- D. Pec

QUESITO N. 1

La/il cadidata/o descriva la corretta procedura a cui sottoporre, per un loro successivo impiego, i dispositivi medici riutilizzabili considerati strumentario critico utilizzati in odontoiatria.

QUESITO N. 2

La/il cadidata/o descriva i seguenti organi di governo dell'Ateneo: il Rettore e il Consiglio di amministrazione.

2) TRACCIA 2

TRACCIA 2

1. L'incarico di direttore generale:

- A. È a tempo determinato
- B. Ha la durata di quattro anni
- C. Non è rinnovabile
- D. È designato dal Magnifico Rettore

2. Il consiglio di amministrazione:

- A. Propone e definisce gli indirizzi generali per il bilancio di previsione dell'anno successivo
- B. Dura in carica tre anni accademici
- C. Il mandato dei componenti è rinnovabile consecutivamente per due volte.
- D. Conferisce al rettore l'autorizzazione a sottoscrivere il contratto integrativo del personale tecnico-amministrativo

3. In relazione al comportamento da adottare in servizio:

- A. La/il dipendente può cedere, temporaneamente, a terzi soggetti non autorizzati le attrezzature messe a disposizione dall'Ateneo che utilizza.
- B. La/il dipendente può cedere, a terzi soggetti non autorizzati le attrezzature messe a disposizione dall'Ateneo che utilizza, per il solo limite temporale di tre giorni
- C. La/il dipendente non può cedere, a terzi soggetti non autorizzati, le attrezzature messe a disposizione dall'Ateneo che utilizza
- D. La/il dipendente non ha alcun obbligo in merito all'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione dall'Ateneo

4. Il pubblico dipendente può ricevere regali o altre utilità come corrispettivo per il compimento di un atto del proprio ufficio:

- A. in nessun caso
- B. solo se di modico valore
- C. sì, purché ne faccia menzione nella dichiarazione dei redditi
- D. sì, purché ne faccia menzione in forma scritta al suo diretto superiore

5. Quale di queste affermazioni è corretta?

- A. In commercio non sono presenti uncini con alette
- B. In commercio sono presenti uncini con componenti zigurate
- C. In commercio sono presenti uncini per premolari destri
- D. In commercio non sono presenti uncini con superficie antiriflesso

6. La tipologia dell'attacco dello strumento rotante per le turbine può essere del tipo:

- A. Attacco Right Angle (RA) o Friction Grip (FG) indistintamente
- B. Attacco Right Angle
- C. Attacco Friction Grip
- D. Nessuna delle risposte è corretta

7. A cosa serve il sindesmotomo?

- A. Per incidere i tessuti molli e scolpire il lembo, che verrà successivamente scollato
- B. Per proteggere il lembo
- C. Per divaricare le guance
- D. Per tagliare le fibre che legano la radice del dente all'osso circostante

8. L'anestesia intrapulpare è:

- A. Una tecnica che non viene più impiegata perché ormai vietata
- B. Un tipo di anestesia che viene praticata dal parodontologo
- C. Un tipo di anestesia che può essere impiegata in endodonzia
- D. Un tipo di anestesia praticata dall'endodontista prima di aprire la camera pulpare

9. La figura professionale dell'Assistente di studio odontoiatrico è definita:

- A. Nel Decreto legislativo del 23 luglio 2018
- B. Nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 febbraio 2018
- C. Accordo Stato, Regioni e Province autonome stipulato il 23 novembre 2017
- D. Nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 febbraio 2017

10. Quale di queste affermazioni è corretta in merito al preventivo:

- A. Può essere consegnato al paziente al termine del trattamento odontoiatrico concordato
- B. Il compenso per le prestazioni professionali deve essere pattuito, obbligatoriamente per i professionisti, al momento del conferimento dell'incarico fornendo tutte le indicazioni utili in merito agli importi ipotizzabili dal momento del conferimento sino alla conclusione dello stesso
- C. La sottoscrizione da parte del paziente non è obbligatoria, è sufficiente il consenso verbale.
- D. La sottoscrizione da parte del paziente è obbligatoria per importi superiori a € 870,00

11. In relazione alla documentazione radiografica:

- A. Vi è l'obbligo di consenso in forma scritta per gli esami particolarmente invasivi come la CBCT
- B. Non deve essere mai archiviata con la cartella clinica, al termine delle terapie deve essere riconsegnata al paziente
- C. L'odontoiatra ha l'obbligo di refertare la documentazione radiografica prima di consegnarla al paziente
- D. Non è obbligatorio ottenere il consenso scritto per qualunque tipo di indagine radiografica

12. L'elemento comune a tutte le modalità di sterilizzazione è la necessità:

- A. Di sottoporre al processo materiali preventivamente confezionati
- B. Di sottoporre al processo materiali decontaminati e puliti
- C. Di sottoporre al processo materiali decontaminati
- D. Di sottoporre al processo materiali decontaminati e lubrificati

13. La pulizia ad ultrasuoni è particolarmente indicata per:

- A. Specchietti

- B. Curette
- C. Dispositivi medici che presentano articolazioni e zigrinature
- D. Sindesmotomi e leve chirurgiche

14. Quale affermazione non è corretta riguardo al confezionamento del materiale sanitario da sottoporre al processo di sterilizzazione:

- A. Il materiale di confezionamento deve evitare che i materiali porosi vengano a contatto con il vapore saturo durante il processo di sterilizzazione
- B. Il materiale di confezionamento deve consentire la penetrazione ed il conseguente contatto dell'agente sterilizzante con il materiale da trattare
- C. Il materiale di confezionamento monouso può essere costituito da carta medica
- D. Il materiale di confezionamento monouso utilizzato può essere costituito da buste e rotoli in accoppiato carta-film polimerico

15. Quale fra i seguenti non è un mezzo di disinfezione fisico?

- A. Disinfettante
- B. Raggi ultravioletti
- C. Calore
- D. Raggi gamma

16. Quale è l'azione preliminare da compiere prima di attuare la procedura volta alla sterilizzazione dei ferri?

- A. Indossare il camice di protezione
- B. Indossare i guanti in lattice
- C. Indossare lo schermo facciale
- D. Indossare i D.P.I. previsti

17. Quale scopo hanno i dispositivi di protezione individuale?

- A. Proteggere il paziente dai rischi infettivi
- B. Proteggere l'operatore dai rischi biologici
- C. Proteggere il paziente dai rischi di caduta
- D. Proteggere il paziente dai rischi infettivi e biologici

18. Le lame monouso dei bisturi utilizzate devono essere:

- A. Decontaminate e gettate nei biobox
- B. L'utilizzo di lame monouso è vietato dal Titolo X BIS, del D.lgs. 81/08
- C. Gettate nell'apposito imballaggio a perdere rigido recante la scritta "Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo taglienti e pungenti"
- D. Gettate nell'apposito imballaggio a perdere recante la scritta "Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo"

QUESITO N. 1

La/il candidata/o descriva la corretta procedura a cui sottoporre lo strumentario odontoiatrico, considerato strumentario semi-critico, per un nuovo utilizzo.

QUESITO N. 2

La/il candidata/o, premessi i cenni sugli organi di governo dell'Ateneo, definisca brevemente la figura del Direttore generale.

3) TRACCIA 3

TRACCIA 3

1. Il Formulario di Identificazione dei Rifiuti è:

- A. Un documento che sostituisce la fatturazione elettronica dello smaltimento dei rifiuti
- B. Un documento che sostituisce il documento di trasporto (DDT)
- C. Un documento che deve essere allegato al rifiuto durante le varie fasi di trasporto, al fine di garantire la tracciabilità
- D. Un documento che deve essere allegato, esclusivamente, nel caso dello smaltimento dei rifiuti ingombranti al fine di garantirne la tracciabilità

2. L'imposta di bollo sulle ricevute/fatture è obbligatoria:

- A. Quando l'importo della fattura supera i € 100,00
- B. Le fatture relative alle prestazioni sanitarie specialistiche ne sono esenti
- C. Quando l'importo della fattura supera l'importo di € 77,47
- D. Sempre, indipendentemente dall'importo

3. Quali fra le seguenti affermazioni è scorretta in merito alle frese chirurgiche:

- A. Possono avere un gambo molto lungo
- B. La parte lavorante può essere costituita in tugsteno o in acciaio
- C. La parte lavorante può essere costituita in carburo di silicio
- D. Possono avere l'attacco F.G. o C.A.

4. Nella tecnica dell'inserimento contemporaneo dell'uncino con il foglio di diga si utilizzano:

- A. Uncini per molari inferiori destri e sinistri
- B. Uncini con alette
- C. Uncini con branche zigriate
- D. Questa tecnica non è utilizzabile perché pericolosa per il paziente

5. Quando non è possibile colare immediatamente un'impronta in alginato, è necessario:

- A. Inserire l'impronta in una busta di carta
- B. Inserire l'impronta in una busta di carta e riportare il nominativo del paziente
- C. Inserire l'impronta in una busta di plastica a chiusura ermetica
- D. Riporla nello specifico vassoio porta impronte

6. In merito alla giunta di dipartimento:

- A. I suoi componenti sono eletti dal consiglio di dipartimento

- B. Definisce le linee programmatiche in materia didattica, scientifica, di spesa e di reclutamento.
- C. È composta dal direttore, dal vicedirettore, dal 15% dei docenti del dipartimento, da due rappresentanti del personale tecnico-amministrativo e dal responsabile amministrativo
- D. I suoi componenti sono eletti dal personale docente e tecnico-amministrativo afferente al dipartimento

7. Il rettore:

- A. È eletto dal personale tecnico-amministrativo con voto pesato pari al 35% del rapporto tra i tecnici amministrativi e il personale docente
- B. È nominato tramite il decreto del Ministro competente
- C. Riferisce semestralmente agli organi di governo e alla comunità accademica sui risultati conseguiti
- D. Non è rieleggibile e il mandato dura cinque anni accademici

8. In relazione al codice di comportamento dei dipendenti dell'Università degli Studi di Genova il personale, per quanto inerente alla partecipazione ad associazioni e organizzazioni:

- A. È tenuto a comunicare l'adesione a partiti politici o a sindacati
- B. È tenuto a comunicare al superiore gerarchico la propria adesione o appartenenza ad associazioni i cui ambiti di interessi possano interferire con lo svolgimento dell'attività dell'ufficio.
- C. È tenuto ad effettuare entro 20 giorni, in forma scritta, la comunicazione di appartenenza ad associazioni e organizzazioni che presentino possibile interferenza con le attività della struttura cui il dipendente è assegnato
- D. È tenuto a comunicare in forma verbale, entro 30 giorni dall'adesione ad associazioni ed organizzazioni, la possibile interferenza con le attività della struttura cui il dipendente è assegnato

9. Il dipendente utilizza il materiale o le attrezzature di cui dispone per ragioni di ufficio e i servizi telematici e telefonici dell'ufficio:

- A. Solo per l'espletamento dell'incarico affidato, fatte salve esigenze familiari
- B. Nel rispetto dei vincoli posti dall'amministrazione
- C. Secondo il libretto di istruzione
- D. Secondo le proprie necessità

10. Cosa può inficiare il corretto processo di sterilizzazione delle autoclavi di classe B:

- A. La presenza di vapore saturo nella camera di sterilizzazione
- B. La presenza di bolle d'aria all'interno della camera di sterilizzazione
- C. Esecuzione del ciclo di sterilizzazione a soli 121°C
- D. Effettuare un ciclo di sterilizzazione con materiale poroso e cavo di tipo A

11. Il processo di sterilizzazione che si attua con metodi fisici utilizza:

- A. Gas Plasma di Perossido di Idrogeno
- B. Acido peracetico allo 0,2%
- C. Vapore saturo
- D. Glutaraldeide al 2%

12. Su quale principio fisico si basa il lavaggio ad ultrasuoni?

- A. Sull'azione detergente associata alla azione del principio attivo della soluzione
- B. Sull'azione proteolitica della soluzione enzimatica impiegata
- C. Sull'azione dell'implosione delle bolle di gas prodotte dalle onde ultrasoniche
- D. Sull'azione dello sfregamento tra le superfici dello strumentario causato dai micromovimenti dovuti alle vibrazioni

13. Riguardo alla verifica del processo di sterilizzazione a vapore, con quale frequenza deve essere eseguito il test di tenuta del vuoto?

- A. Con cadenza giornaliera
- B. All'inizio della settimana lavorativa
- C. All'inizio di ogni giornata lavorativa che preveda l'utilizzo dell'autoclave
- D. Con cadenza settimanale

14. Nella procedura di confezionamento, relativa alla sterilizzazione dei dispositivi medici, deve essere seguita la seguente indicazione:

- A. Utilizzare esclusivamente buste e rotoli in accoppiata carta – film polimerico
- B. Presentare all'esterno di tutte le confezioni un indicatore chimico di classe 1
- C. Scrivere al centro della confezione la data di scadenza della sterilizzazione
- D. Il materiale da impiegare per interventi chirurgici deve essere confezionato esclusivamente in doppio involucro

15. L' elemento comune a tutte le modalità di sterilizzazione è la necessità:

- A. Di sottoporre al processo materiali preventivamente confezionati
- B. Di sottoporre al processo materiali decontaminati e puliti
- C. Di sottoporre al processo materiali decontaminati
- D. Di sottoporre al processo materiali decontaminati e lubrificati

16. In merito agli agenti utilizzati per la disinfezione chimica, le soluzioni a base di fenoli appartengono alla categoria dei:

- A. Disinfettanti di livello basso
- B. Disinfettanti di livello intermedio
- C. Disinfettanti di livello alto
- D. Sterilizzanti chimici

17. In merito alle Misure di prevenzione specifiche dettate dal Titolo X BIS, del D.lgs. 81/08, in relazione al rischio di ferite da taglio o da puntura:

- A. È obbligatorio il solo utilizzo di dispositivi dotati di meccanismi di protezione e di sicurezza
- B. È vietata la pratica del reincappucciamento manuale degli aghi in assenza di dispositivi di protezione e sicurezza
- C. È obbligatorio l'utilizzo di aghi monouso sterili
- D. Il reincappucciamento manuale degli aghi è permesso se si indossano guanti in nitrile

18. Un filo di sutura 2/0 rispetto ad un filo di sutura 5/0 è:

- A. In materiale riassorbibile
- B. Più sottile
- C. Più spesso
- D. Il filo di sutura 5/0 non è in commercio

QUESITO N. 1

La/il cadidata/o descriva la corretta procedura di sterilizzazione a cui sottoporre i dispositivi medici riutilizzabili considerati strumentario critico utilizzato per la chirurgia implantare.

QUESITO N. 2

La/il cadidata/o descriva in maniera sintetica le strutture fondamentali dell'Ateneo

E' stata estratta la prova indicata con Traccia N. 1

Genova, 1 settembre 2023

La Commissione:

- Firmato	Prof. Stefano BENEDICENTI	Presidente
- Firmato	Dott. Joseph GARIBALDI	Componente
- Firmato	Dott.ssa Paola ZUNINO	Componente
- Firmato	Dott.ssa Simona SIMONOTTO	Segretario