

PROCEDURA SELETTIVA PUBBLICA, PER ESAMI, PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PARZIALE AL 75% PER LA DURATA DI UN ANNO, CON 1 UNITA' DI PERSONALE DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE, CON PROFILO DI TECNICO PER SUPPORTO E ASSISTENZA A SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI DEL DIPARTIMENTO DICCA, INDETTA CON D.D.G. N. 3132 DEL 19 LUGLIO 2022, PUBBLICATO NELLA GAZZETTA UFFICIALE – 4 a SERIE SPECIALE CONCORSI ED ESAMI, N. 65 DEL 16 AGOSTO 2022.

Adempimenti di cui all'art. 19 del D.lgs n. 33/2013, come modificato dall'art. 18 del D.lgs n. 97/2016

TRACCE DELLA PROVA SCRITTA

Il giorno 17 marzo 2023 alle ore 8:30 presso l'Aula Genovino – Darsena Economia, Via Vivaldi 5, III livello, ha avuto luogo la seconda riunione della Commissione esaminatrice della procedura di cui al titolo, per lo svolgimento della prova scritta.

La Commissione, regolarmente convocata e presente al completo, dopo ampia discussione, ha stabilito, a norma dell'art. 13, comma 6 del “Regolamento di assunzione del personale tecnico amministrativo” di questo Ateneo, le seguenti tre tracce:

- 1) Traccia 1 (vedi allegato)
- 2) Traccia 2 (vedi allegato)
- 3) Traccia 3 (vedi allegato)

E' stata estratta la prova indicata come Traccia numero 1.

Genova, 17 marzo 2023

La Commissione:

- | | | |
|---|--------------------------------|------------|
| - | F.to Prof.ssa Marina Ribaudò | Presidente |
| - | F.to Dott. Federico Sinigaglia | Componente |
| - | F.to Dott. Claudio Di Martino | Componente |
| - | F.to Sig.ra Paola Pittaluga | Segretario |

PROCEDURA SELETTIVA PUBBLICA, PER ESAMI, PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PARZIALE AL 75% PER LA DURATA DI UN ANNO, CON 1 UNITA' DI PERSONALE DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE, CON PROFILO DI TECNICO PER SUPPORTO E ASSISTENZA A SISTEMI E SERVIZI INFOMATICI DEL DIPARTIMENTO DICCA, INDETTA CON D.D.G. N.3132 DEL 19 LUGLIO 2022, PUBBLICATO NELLA GAZZETTA UFFICIALE - 4a SERIE SPECIALE CONCORSI ED ESAMI, N. 65 DEL 16 AGOSTO 2022.

Traccia numero 1

1. Quali sono le applicazioni tipiche incluse in un software di produttività personale?
2. Quali sono i passi tipici per installare un programma su una macchina con S.O. Apple Mac OS X?
3. Che differenza c'è tra un client di posta e WebMail?
4. Qual è la tecnica che consente di effettuare telefonate ad un telefono tradizionale tramite la rete Internet?
5. Cosa distingue se una interfaccia è collegata a una rete IP privata o una rete IP pubblica?
6. Quali parametri sono necessari per configurare una rete Wi-Fi WPA2-Personal e quali per una rete WPA2-Enterprise?
7. Quali fattori sono determinanti per stabilire se una postazione client è adeguatamente protetta?
8. Cosa significa "phishing"?
9. Quali operazioni possono essere eseguite su un database per aumentare le prestazioni in ricerca?

10. Data la seguente tabella (incompleta) che memorizza le informazioni degli utenti di un database si scriva:

- una istruzione SQL che conta il numero di utenti amministratori (valore 1)
- una istruzione SQL che cancella dalla tabella gli utenti bannati

firstname	lastname ▲ 1	email	admin	newsletter	banned
Giacomo	Antonioli	giacomo.antonioli@gmail.com	1	1	0
Samuele	Bertelli	samu.bertelli@libero.it	1	1	0
Marina	Canepa	marina.canepa@gmail.com	1	1	0
Ivan	Gallo	ivan.gallo@libero.it	0	1	0
Aldo	Iaccarino	aldo.iaccarino@gmail.it	0	1	0
Maura	Lupo	maura.lupo@libero.it	0	0	0
Rosa	Marini	rosa.marini@gmail.it	0	1	0
Luca	Merlano	luca.merlano@gmail.it	0	1	1
Sara	Moro	sara.moro@gmail.com	0	1	1
Silvia	Persico	silvia.persico@gmail.com	0	1	0
Andrea	Rossi	andrea.rossi@gmail.com	0	1	0

PROCEDURA SELETTIVA PUBBLICA, PER ESAMI, PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PARZIALE AL 75% PER LA DURATA DI UN ANNO, CON 1 UNITA' DI PERSONALE DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE, CON PROFILO DI TECNICO PER SUPPORTO E ASSISTENZA A SISTEMI E SERVIZI INFOMATICI DEL DIPARTIMENTO DICCA, INDETTA CON D.D.G. N.3132 DEL 19 LUGLIO 2022, PUBBLICATO NELLA GAZZETTA UFFICIALE - 4a SERIE SPECIALE CONCORSI ED ESAMI, N. 65 DEL 16 AGOSTO 2022.

Traccia numero 2

1. Quali sono i software di produttività personale più diffusi e quali sono i punti di forza e di debolezza di ciascuno di essi?
2. Quali sono i passi tipici per installare un programma su una macchina con S.O. Microsoft Windows?
3. Quali sono i protocolli utilizzati dai programmi di posta elettronica per l'invio e la ricezione dei messaggi e quali funzioni implementano?
4. Cosa è una porta TCP e cosa identifica?
5. Quali parametri di rete possono essere configurati tramite il protocollo dinamico DHCP?
6. Quali sono le componenti hardware base per l'instaurazione di una rete Wi-Fi?
7. Quali segnali indicano la possibile infezione di un PC in uso da parte di un malware?
8. Quali operazioni è consigliabile effettuare periodicamente per evitare la perdita dei dati?
9. Nel modello relazionale delle basi di dati, cosa è una chiave primaria (primary key), una chiave esterna (foreign key), un attributo auto-increment?

10. Data la seguente tabella (incompleta) che memorizza le informazioni degli utenti di un database si scriva:

- una istruzione SQL che conta il numero di utenti che hanno sottoscritto la newsletter (valore 1)
- una istruzione SQL che promuove l'utente Andrea Rossi al ruolo di amministratore (valore 1)

firstname	lastname	email	admin	newsletter	banned
Giacomo	Antonioli	giacomo.antonioli@gmail.com	1	1	0
Samuele	Bertelli	samu.bertelli@libero.it	1	1	0
Marina	Canepa	marina.canepa@gmail.com	1	1	0
Ivan	Gallo	ivan.gallo@libero.it	0	1	0
Aldo	Iaccarino	aldo.iaccarino@gmail.it	0	1	0
Maura	Lupo	maura.lupo@libero.it	0	0	0
Rosa	Marini	rosa.marini@gmail.it	0	1	0
Luca	Merlano	luca.merlano@gmail.it	0	1	1
Sara	Moro	sara.moro@gmail.com	0	1	1
Silvia	Persico	silvia.persico@gmail.com	0	1	0
Andrea	Rossi	andrea.rossi@gmail.com	0	1	0

PROCEDURA SELETTIVA PUBBLICA, PER ESAMI, PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PARZIALE AL 75% PER LA DURATA DI UN ANNO, CON 1 UNITA' DI PERSONALE DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA E AMBIENTALE, CON PROFILO DI TECNICO PER SUPPORTO E ASSISTENZA A SISTEMI E SERVIZI INFOMATICI DEL DIPARTIMENTO DICCA, INDETTA CON D.D.G. N.3132 DEL 19 LUGLIO 2022, PUBBLICATO NELLA GAZZETTA UFFICIALE - 4a SERIE SPECIALE CONCORSI ED ESAMI, N. 65 DEL 16 AGOSTO 2022.

Traccia numero 3

1. Quale applicativo della suite Microsoft Office scegliereste per effettuare calcoli e presentare dati? Quale potrebbe essere un'alternativa gratuita?
2. Quali sono i passi tipici per installare un programma su una macchina con S.O. Linux?
3. Quali sono i parametri necessari per configurare un client di posta elettronica?
4. Cosa è un indirizzo MAC e cosa identifica?
5. Quanti sono gli indirizzi IPv4 in una sottorete?
6. Quali sono le principali differenze tra un modem, un router e uno switch?
7. È sufficiente controllare che l'indirizzo del mittente di una mail sia conosciuto e corretto per aprire in sicurezza un allegato o cliccare su un link contenuto nel corpo del messaggio e perché?
8. Quali criteri mi consentono di dire che una rete Wi-Fi è sicura?
9. Quali operazioni possono essere compiute su un database per tutelare la privacy degli utenti?

10. Data la seguente tabella (incompleta) che memorizza le informazioni degli utenti di un database si scriva:

- una istruzione SQL che conta il numero di utenti bannati (valore 1)
- una istruzione SQL che aggiunge un nuovo utente in tabella

firstname	lastname ▲ 1	email	admin	newsletter	banned
Giacomo	Antonioli	giacomo.antonioli@gmail.com	1	1	0
Samuele	Bertelli	samu.bertelli@libero.it	1	1	0
Marina	Canepa	marina.canepa@gmail.com	1	1	0
Ivan	Gallo	ivan.gallo@libero.it	0	1	0
Aldo	Iaccarino	aldo.iaccarino@gmail.it	0	1	0
Maura	Lupo	maura.lupo@libero.it	0	0	0
Rosa	Marini	rosa.marini@gmail.it	0	1	0
Luca	Merlano	luca.merlano@gmail.it	0	1	1
Sara	Moro	sara.moro@gmail.com	0	1	1
Silvia	Persico	silvia.persico@gmail.com	0	1	0
Andrea	Rossi	andrea.rossi@gmail.com	0	1	0