PROCEDURA SELETTIVA PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAME, PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E PIENO, PER LA DURATA DI UN ANNO, CON 2 UNITA' DI PERSONALE DA INQUADRARE NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA AMMINISTRATIVA, PER LE ESIGENZE DELL'AREA INTERNAZIONALIZZAZIONE RICERCA E TERZA MISSIONE - SERVIZIO INTERNAZIONALIZZAZIONE DI QUESTO ATENEO, DA ADIBIRE PER IL SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA E MANAGEMENT DEL PROGETTO EUROPEO ULYSSEUS - ERASMUS + INDETTA CON D.D.G. N. 3635 DEL 11.08.2021, PUBBLICATO NELLA G.U. N. 71, 4^ SERIE SPECIALE, DEL 07.09.2021

Adempimenti di cui all'art. 19 del D.lgs n. 33/2013, come modificato dall'art. 18 del D.lgs n. 97/2016

TRACCE DELLA PROVA SCRITTA

Il giorno 06.10.2022 alle ore 09:00 presso l'Aula CLAT dell'Albergo dei Poveri sita in Genova, Piazzale Emanuele Brignole 2, ha luogo la seconda riunione della Commissione esaminatrice della procedura di cui al titolo per lo svolgimento della prova scritta.

La Commissione, regolarmente convocata e presente al completo, dopo ampia discussione, ha stabilito, a norma dell'art. 12, comma 6 del "Regolamento di assunzione del personale tecnico amministrativo" di questo Ateneo, le seguenti tre tracce:

TRACCIA N. 1

Italiano

DOMANDA 1) Quali sono le strutture fondamentali di Ateneo?

- a. i dipartimenti e le scuole
- b. i centri interdipartimentali e le scuole
- c. le facoltà e i dipartimenti

DOMANDA 2) Nei rapporti con il pubblico, il dipendente che riceve una istanza per via telematica ad esempio attraverso un ticket, deve:

- a. rispondere quando è possibile, telefonando preferibilmente all'utente
- b. rispondere, utilizzando il sistema di ticketing, nei tempi indicati nella carta servizi, senza indicare il suo nome
- c. rispondere, utilizzando il sistema di ticketing, nei tempi indicati nella carta servizi, indicando il nome e cognome del responsabile della risposta

DOMANDA 3) Un progetto è tipicamente suddiviso in unità logiche fondamentali, dette "work package" (WP). Queste sono relative a:

- a. Un insieme di attività correlate culturalmente o tecnicamente
- b. Una descrizione dei partner di progetto
- c. Attività che devono essere svolte entro una scadenza data

DOMANDA 4) Per "milestone", tipicamente si intende:

- a. La parte finale di un progetto, in cui vengono dimostrati i risultati ottenuti
- b. Una data di scadenza relativa ad un'attività da svolgere
- c. Un momento fondamentale nel ciclo di vita di un progetto

DOMANDA 5) Quale di queste affermazioni è scorretta:

- a. L'Ateneo come le altre università non ha il Registro del Trattamento dei dati
- b. L'Ateneo ha il registro del trattamento dei dati per tutti i dati dei propri studenti
- c. L'Ateneo ha il registro del trattamento dei dati per tutti i dati riguardanti il personale universitario

DOMANDA 6) Cosa si intende per "deliverable" in un progetto?

- a. Nel caso di progetti tecnologici, è un programma informatico
- b. È un documento scritto che descrive una serie di attività svolte
- c. È un risultato preliminare – ma importante – associato al progetto, che può essere o meno associato ad una o più "milestone"

DOMANDA 7) Nella valutazione di un progetto, sia a livello nazionale sia internazionale, un ruolo fondamentale è costituito da un parametro definito "eccellenza". Di cosa si tratta?

- a. È una valutazione tecnica o scientifica che quantifica il livello di avanzamento del progetto rispetto allo stato dell'arte noto

- b. È una valutazione esclusiva del livello di eccellenza del team proponente
- c. Si tratta di una quantificazione di quanto un progetto sia ben scritto

DOMANDA 8) Che differenza c'è tra un foglio elettronico e un'applicazione che utilizza un database?

- a. Un'applicazione che utilizza un database è in grado di mettere in relazione tabelle diverse, in modo da rendere più flessibile e veloce la gestione di grandi quantità di dati
- b. Un foglio elettronico non permette di memorizzare dati sottoforma di tabella
- c. nessuna

DOMANDA 9) Nel software Microsoft Excel, il comando "Imposta pagina":

- a. Può salvare un documento sostituendone la versione precedente
- b. Può salvare un documento in una cartella diversa da quella originale
- c. Può modificare i margini di un documento

DOMANDA 10) È possibile utilizzare una quota della sovvenzione concessa dalla Commissione Europea a copertura della mobilità nell'ambito del programma Erasmus per finanziare mobilità verso paesi terzi non associati al programma?

- a. No, la mobilità verso paesi terzi non associati al programma non può essere finanziata con sovvenzioni della Commissione Europea
- b. Sì, fino al 20 % dell'ultima sovvenzione concessa per la mobilità in uscita verso paesi non associati
- c. No, la mobilità verso paesi terzi può essere finanziata esclusivamente attraverso la presentazione di progetti nell'ambito delle azioni 2 e 3 del programma Erasmus

English

QUESTION 1) What is the "critical path" in a project?

- a. It is the longer sequence of connected activities, i.e., those that, if delayed, will certainly lead to a longer project duration
- b. The "critical path" is the set of activities that in a project can be considered extremely difficult
- c. It is the set of milestones that must be certainly met in the project

QUESTION 2) What do we mean by "contingency plan" in a project?

- a. It is the set of fundamental activities to be carried out during the project, i.e., those that can be labelled as "contingent"
- b. The "contingency plan" is the plan that must be followed to successfully carry out the project
- c. It is the definition of how the project will deal with certain activities if those activities turn out to be unfeasible

QUESTION 3) As a project progresses, risks are usually

- a. Increasing
- b. Decreasing
- c. The same

QUESTION 4) Which of the following topics cannot be considered a project management goal?

- a. Avoiding partner complaints
- b. Keeping overall costs within budget
- c. Delivering results at the agreed time

QUESTION 5) Under the Erasmus+ Programme, 2022 European Universities Call, can higher education institutions from third countries that are not associated to the Erasmus+ Programme participate in a European Universities alliance?

- a. Yes, but only if they are part of the European Higher Education Area (Bologna Process) and participate as associated partners.
- b. Yes, but only if they are part of the European Higher Education Area (Bologna Process) and participate as full partners.
- c. No, they can't.

QUESTION 6) Under the Erasmus+ Programme, 2022 European Universities Call, what is the funding rate?

- a. The funding rate is set to 80%
- b. The funding rate is set to 100%
- c. The funding rate is set to 70%

QUESTION 7) Under the Erasmus+ Programme, 2022 European Universities Call, can a higher education institution participate in two or more European Universities alliances?

- a. a higher education institution may participate as full partner in two European Universities applications
- b. a higher education institution may only participate as full partner in one single European Universities application; they may participate in other applications only as associated partners.
- c. a higher education institution may participate as full partner in as many applications as desired

QUESTION 8) What is the ECHE?

- a. A card that enables students to access services of Universities across Europe

- b. The European Chapter of the Higher Education Association
 - c. A statement of the University's Internationalization strategy in relation to the Erasmus Programme
- QUESTION 9) How would you define a subject who may – directly or indirectly, positively or negatively – be affected by the outcomes of projects?

- a. Stakeholder
- b. Shareholder
- c. Beneficiary

QUESTION 10) Which are the phases of Project Cycle Management?

- a. Programming, Identification, Formulation, Implementation, Evaluation
- b. Identification, Formulation, Programming, Implementation, Evaluation
- c. Programming, Evaluation, Formulation, Identification, Implementation

TRACCIA N. 2

Italiano

DOMANDA 1) Il Garante di Ateneo è:

- a. Il più anziano docente di ateneo tra il corpo docente con profilo giuridico
- b. Il direttore generale
- c. Una persona esterna con una qualificazione adeguata

DOMANDA 2) Nei rapporti con il pubblico, il dipendente al telefono deve:

- a. rispondere sempre, cercando di comunicare la sicurezza di conoscere l'argomento, senza esiti
- b. rispondere a tono, se l'utente non usa toni appropriati e chiudere la chiamata appena possibile e
- c. rispondere senza fornire dati personali, a meno che non abbia modo di identificare con certezza l'utente, e se possibile far scrivere l'istanza per iscritto al sistema di ticketing

DOMANDA 3) Cosa è un "Gantt chart"?

- a. In un progetto di ricerca, è una tabella che descrive l'evoluzione temporale attesa del progetto stesso
- b. È l'elenco dei "deliverable"
- c. È un diagramma di flusso associato alle attività di progetto

DOMANDA 4) Cosa si intende con il concetto di "mese uomo"?

- a. Il concetto si riferisce primariamente al costo orario di una persona che lavora sul progetto
- b. È una misura che serve ad indicare quanto tempo sarà dedicata ad una certa attività nel progetto
- c. Il concetto è relativo alla gestione integrata di "deliverable" e "milestone"

DOMANDA 5) Il Titolare del trattamento dei dati di Ateneo è:

- a. L'Ateneo
- b. Il Direttore Generale
- c. Il Garante di Ateneo

DOMANDA 6) In un progetto di ricerca, a cosa ci si riferisce con il termine "impatto"?

- a. Ci si riferisce ad una descrizione delle ricadute dei risultati del progetto sulla società in modo ampio
- b. È l'insieme dei "deliverable" di progetto
- c. Ci si riferisce ad una descrizione dei risultati attesi del progetto

DOMANDA 7) Cosa si intende per "financial agreement" in un progetto?

- a. L'accordo informale tra i partner di un progetto relativo all'allocazione del budget per le varie attività
- b. L'accordo formale tra i partner di un progetto relativo all'allocazione del budget per le varie attività
- c. È il documento che specifica i dettagli di finanziamento tra l'ente finanziatore e l'ente che è beneficiario del finanziamento stesso

DOMANDA 8) L'acronimo PDF significa:

- a. Public Document Format
- b. Private Document File
- c. Portable Document Format

DOMANDA 9) In MS Word, quale dei seguenti comandi rapidi da tastiera può essere usato per tagliare il contenuto selezionato e copiarlo negli Appunti?

- a. CTRL+V
- b. CTRL+X
- c. CTRL+N

DOMANDA 10) Qual è la durata dei progetti di mobilità sostenuti tramite fondi della politica interna della Commissione Europea?

- a. 24 mesi
- b. 26 mesi
- c. 36 mesi

English

QUESTION 1) What is the main difference between “work task” and “work package” in a project?

- a. A work task is a unit of work within a work package
- b. A work package is logically included in one or many work tasks
- c. Multiple work tasks cannot be part of a single work package

QUESTION 2) What do we mean with “risk” within a project?

- a. With “risk” we mean any activity that could lead to a possible damage to people or equipment
- b. A risk is any issue that could jeopardize the overall project outcome
- c. With “risk” we mean essentially “ethical risk”, e.g., when experiments with human subjects are foreseen in the project

QUESTION 3) The basic nature of a project is

- a. Related to a permanent activity within an organization or a consortium
- b. Temporary within an organization, with clear start and end points
- c. Non determined

QUESTION 4) Which of the following topics cannot be considered a project management goal?

- a. Avoiding partner complaints
- b. Keeping overall costs within budget
- c. Delivering results at the agreed time

QUESTION 5) Under the Erasmus + Programme, 2022 European Universities Call, is there a recommended number of work packages?

- a. the recommended number of work packages is 10-15
- b. the recommended number of work packages is 5
- c. Applicants are free to define the number and structure of their work packages in accordance with their work plan

QUESTION 6) Under the Erasmus+ Programme, 2022 European Universities Call, what is the funding rate?

- a. The funding rate is set to 80%
- b. The funding rate is set to 100%
- c. The funding rate is set to 70%

QUESTION 7) Which of the following consortia would receive a higher evaluation score for its composition as a European University Alliance?

- a. Germany, France, Netherlands, Austria
- b. Portugal, Poland, Denmark, Italy
- c. Czech Republic, Finland, Switzerland

QUESTION 8) What is the ECHE?

- a. A card that enables students to access services of Universities across Europe
- b. The European Chapter of the Higher Education Association
- c. A statement of the University’s Internationalization strategy in relation to the Erasmus Programme

QUESTION 9) How would you define a subject who may – directly or indirectly, positively or negatively – be affected by the outcomes of projects?

- a. Stakeholder
- b. Shareholder
- c. Beneficiary

QUESTION 10) Which of the following statement is true?

- A. Projects have defined objectives
- B. Long-term plans do not have a larger scope than projects
- C. Long-term plans and projects are not directly related

- a. A
- b. B
- c. A and C

TRACCIA N. 3

Italiano

DOMANDA 1) Nei rapporti con il pubblico, il dipendente, ad una richiesta di informazioni e notizie relative ad atti od operazioni amministrative, deve:

- a. cercare di rispondere sempre, dando prova di conoscere l’argomento, e comunicando gli esiti per trasparenza in ogni caso
- b. rispondere sempre, cercando di comunicare la sicurezza di conoscere l’argomento, non assumendo impegni né anticipando gli esiti al di fuori dei casi consentiti

c. non rispondere sempre ma solo nei casi consentiti, quando sia sicuro di conoscere l'argomento, senza comunicare mai gli esiti

DOMANDA 2) Nell'ambito del GDPR, che cos'è il processo di pseudonimizzazione?

- a. È la possibilità di anonimizzare il dato previo ricorso all'autorità garante
- b. È il processo tramite il quale il dato cessa di essere riconducibile ad una persona
- c. È la possibilità di anonimizzare il dato previo ricorso ad un'autorità giurisdizionale

DOMANDA 3) A chi spetta l'amministrazione del Fondo Sociale Europeo?

- a. Al Consiglio Europeo
- b. Alla Commissione Europea
- c. Al Parlamento Europeo

DOMANDA 4) Cosa è il "Participant Identification Code" (PIC) di un'organizzazione, per esempio di una università?

- a. Si tratta di un numero univoco che viene rilasciato a quegli enti che hanno ottenuto finanziamenti da parte della Commissione Europea
- b. È una "etichetta di eccellenza" che viene conferita a quelle istituzioni che hanno ricevuto almeno un finanziamento Europeo
- c. È un numero identificativo univoco di 9 cifre che identifica un'organizzazione nei rapporti con la Commissione Europea

DOMANDA 5) Il Titolare del trattamento dei dati di Ateneo è:

- a. L'Ateneo
- b. Il Direttore Generale
- c. Il Garante di Ateneo

DOMANDA 6) In un progetto di ricerca, a cosa ci si riferisce con il termine "impatto"?

- a. Ci si riferisce ad una descrizione delle ricadute dei risultati del progetto sulla società in modo ampio
- b. È l'insieme dei "deliverable" di progetto
- c. Ci si riferisce ad una descrizione dei risultati attesi del progetto

DOMANDA 7) Cosa si intende per "deliverable" in un progetto?

- a. È un risultato preliminare – ma importante – associato al progetto, che può essere o meno associato ad una o più "milestone"
- b. Nel caso di progetti tecnologici, è un programma informatico
- c. È un documento scritto che descrive una serie di attività svolte

DOMANDA 8) Da una PEC è possibile inviare un messaggio a chiunque abbia una casella di posta elettronica?

- a. Sì, e perché l'invio e la ricezione di un messaggio di PEC abbiano valore legale, è sufficiente che il mittente sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata.
- b. No, salvo che il destinatario non acconsenta espressamente a riceverlo.
- c. Sì, ma l'invio e la ricezione di un messaggio di PEC hanno valore legale solo nel caso in cui il destinatario sia dotato di una casella di Posta Elettronica Certificata.

DOMANDA 9) In una e-mail, il campo ccn: (o bcc: in inglese):

- a. Comunica a tutti i destinatari la presenza in essa di un allegato
- b. Recapita il messaggio a tutti i destinatari in essa contenuti eccetto che al destinatario principale
- c. Recapita il messaggio nascondendo al destinatario principale i nomi degli altri destinatari in essa contenuti

DOMANDA 10) Che cos'è un certificato digitale?

- a. Un documento digitale che associa l'identità di un soggetto a una chiave pubblica
- b. Un documento digitale che associa esclusivamente l'identità di una persona a una chiave pubblica
- c. Un documento digitale rilasciato in forma elettronica

English

QUESTION 1) What is the main difference between "work task" and "work package" in a project?

- a. A work task is a unit of work within a work package
- b. A work package is logically included in one or many work tasks
- c. Multiple work tasks cannot be part of a single work package

QUESTION 2) What do we mean by "contingency plan" in a project?

- a. The "contingency plan" is the plan that must be followed to successfully carry out the project
- b. It is the definition of how the project will deal with certain activities if those activities turn out to be unfeasible
- c. It is the set of fundamental activities to be carried out during the project, i.e., those that can be labelled as "contingent"

QUESTION 3) What do we mean by "state of the art" in a project?

- a. With "state of the art" we mean an assessment of the current knowledge about a given subject which is pertinent to the project

- b. In projects where the “cultural” component is predominant with respect to technical knowledge (e.g., in the humanities), it is related to the current knowledge of affairs
- c. It is a concept related to patents which is mandatory to discuss in project proposals

QUESTION 4) What is a “grant agreement”?

- a. The “grant agreement” is the final project proposal to be submitted for evaluation to a funding agency
- b. After a project has been declared eligible for funding, it is the agreement signed by the funding agency which specifies how funding will be released, among other topics
- c. It is the document that all partners in a project proposal must sign for the proposal to be submitted

QUESTION 5) Which of the following activities is not considered a “risk” in project management?

- a. Testing the functionalities of a deliverable
- b. Delays in specifying how certain activities must be carried out
- c. The turnover of staff, i.e., people working on the project

QUESTION 6) Under the Erasmus+ Programme, 2022 European Universities Call, can higher education institutions from third countries that are not associated to the Erasmus+ Programme participate in a European Universities alliance?

- a. Yes, but only if they are part of the European Higher Education Area (Bologna Process) and participate as associated partners.
- b. Yes, but only if they are part of the European Higher Education Area (Bologna Process) and participate as full partners.
- c. No, they can't.

QUESTION 7) What is the ECHE?

- a. A card that enables students to access services of Universities across Europe
- b. The European Chapter of the Higher Education Association
- c. A statement of the University's Internationalization strategy in relation to the Erasmus Programme

QUESTION 8) Which are the phases of Project Cycle Management?

- a. Programming, Identification, Formulation, Implementation, Evaluation
- b. Identification, Formulation, Programming, Implementation, Evaluation
- c. Programming, Evaluation, Formulation, Identification, Implementation

QUESTION 9) How would you define a subject who may – directly or indirectly, positively or negatively – be affected by the outcomes of projects?

- a. Stakeholder
- b. Shareholder
- c. Beneficiary

QUESTION 10) Which of the following statement is true?

- A. Projects have defined objectives
 - B. Long-term plans do not have a larger scope than projects
 - C. Long-term plans and projects are not directly related
- a. A
 - b. B
 - c. A and C

E' stata estratta la prova indicata con il n. 1.

Genova, 06.10.2022

Firmato Prof. Gianni Vercelli

Presidente

Firmato Dott.ssa Nadia Risso

Segretario